

Eaton

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

संशोधित: 21, अगस्त, 2019



EATON

Powering Business Worldwide

विषय वस्तु

1	विषय क्षेत्र.....	2
1.1	व्यापार संचार.....	2
2	संदर्भ सामग्री.....	4
3	शब्द और परिभाषाएं.....	5
4	आपूर्तिकर्ता से अपेक्षाएं.....	8
4.1	गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की आवश्यकताएं.....	8
4.2	Eaton आंकलन और अनुमोदन.....	8
4.3	पहुंच का अधिकार.....	9
5	योजना.....	9
5.1	व्यवसाय निरंतरता और जोखिम प्रबंधन.....	9
5.2	प्रदर्शन अपेक्षाएं.....	10
6	सहायता.....	10
6.1	अधोसंरचना.....	10
6.1.1	WISPER.....	10
6.1.2	आपूर्तिकर्ता विजुअलाइजेशन.....	11
6.2	संगठन ज्ञान और क्षमता.....	11
6.3	दस्तावेज नियंत्रण और प्रतिधारण.....	11
7	संचालन.....	12
7.1	अनुबंध की समीक्षा.....	13
7.2	डिजाइन और विकास.....	13
7.2.1	परीक्षण और वैधीकरण.....	14
7.2.2	कॉन्फिगरेशन और डेटा प्रबंधन.....	14
7.3	उत्पाद कार्यान्वयन.....	15
7.3.1	प्रोसेस फेल्युअर मोड्स एंड इफेक्ट्स एनालिसिस (PFMEA).....	15
7.3.2	नियंत्रण योजना.....	15
7.3.3	मेजरमेंट सिस्टम एनालिसिस (MSA).....	15
7.3.4	प्रक्रिया क्षमता.....	16

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

7.3.5 निरीक्षण.....	16
7.3.6 क्षमता विश्लेषण.....	17
7.3.7 PPAP	17
7.4 उत्पादन और सेवा व्यवस्थापन	18
7.4.1 उत्पाद पहचान.....	18
7.4.2 उत्पाद को ट्रेस करने की क्षमता.....	19
7.4.3 उत्पाद परिरक्षण	19
7.4.4 सुरक्षात्मक रखरखाव योजना.....	19
7.5 गैर-पुष्टिकृत का नियंत्रण.....	19
7.6 सब-टीयर प्रबंधन.....	20
7.7 परिवर्तन प्रबंधन	22
8 कार्यप्रदर्शन का मूल्यांकन	24
8.1 कार्यप्रदर्शन मूल्यांकन.....	24
8.2 व्यापार समीक्षाएं.....	24
8.3 आडिट और आंकलन.....	25
8.4 आपूर्तिकर्ता आंतरिक आडिट.....	26
8.5 आपूर्तिकर्ता प्रबंधन समीक्षा.....	26
8.6 कार्य-निष्पादन की पहचान.....	26
9 सुधार.....	26
9.1 IDEAS	27
9.2 निवारक और सुधारात्मक कार्रवाई	27
9.3 आपूर्तिकर्ता विकास	29
10 व्यवसाय विशिष्ट आवश्यकताएं.....	30
10.1 इलेक्ट्रिकल व्यवसाय समूह.....	30
10.2 वाहन समूह	30
10.3 हाइड्रॉलिक समूह.....	30
10.4 एयरोस्पेस समूह.....	33

1 विषय क्षेत्र

यह निर्देशिका Eaton के साथ व्यापार करने के लिए न्यूनतम आवश्यकताओं, प्रक्रियाओं और प्रणालियों को परिभाषित करती है, साथ ही साथ Eaton की ग्राहक विशिष्ट आवश्यकताओं के अनुरूप है। निर्देशिका उन प्रक्रियाओं के बारे में बताती है जो यह सुनिश्चित करने के लिए प्रयुक्त होती हैं कि Eaton की आपूर्ति का आधार उच्च स्तर की सेवा प्रदान कर रहा है जबकि गुणवत्ता और वितरण अवरोधों को रोकने के लिए लगातार सुधार किया जा रहा है। इस निर्देशिका के अनुपालन को सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी आपूर्तिकर्ता के नेतृत्व की है।

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं को अनुभाग 10 में संदर्भित किया गया है। जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट न हो, व्यवसाय की विशिष्ट आवश्यकता दस्तावेजों में निहित आवश्यकताओं के अतिरिक्त होगी। इस अनुभाग में दिए गए अनुभाग शीर्षक संक्षिप्त अक्षरों से तालिका 1 में हाइलाइट किए जाएंगे।

तालिका 1

एयरोस्पेस	इलेक्ट्रिकल	हाइड्रोलिक	वाहन
AER	ES	HYD	VG

1.1 व्यापार संचार

आपूर्तिकर्ता निम्न कार्य करेंगे:

- सभी दस्तावेजों में अंग्रेजी में संचार करेंगे जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया गया हो।
- व्यापार परिस्थिति में किसी भी प्रमुख परिवर्तन या कोई भी ऐसी गतिविधि की सूचना देंगे जो आपूर्तिकर्ता के संगठन में वित्तीय व्यवहार्यता को बदल सकती है जिनमें अधिग्रहण, विस्थापन, लंबित मुकदमे शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक ही सीमित नहीं है।
- Eaton आपूर्तिकर्ता पोर्टल के लिए My.Eaton.com पर पंजीकरण करें।
- My.Eaton.com पर किसी वर्तमान आपूर्तिकर्ता प्रोफाइल का रखरखाव करें।
- व्यापार संचार पर अद्यतित रहने के लिए नियमित रूप से Eaton आपूर्तिकर्ता पोर्टल पर लॉगइन करें।

My.Eaton.com पोर्टल में Eaton के साथ व्यवसाय करने की डिजिटल अधोसंरचना की रूपरेखा दी गई है। Eaton आपूर्तिकर्ता पोर्टल पर निम्न दस्तावेज, टूल्स और अधिक उपलब्ध हैं:

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

दस्तावेज़

- Eaton की नीति संहिता
- आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता
- नियम और शर्तें
- स्थायित्व

टूल

- WISPER
- आपूर्तिकर्ता विज़ुअलाइज़ेशन
- आपूर्तिकर्ता इनवाइसिंग
- EatonRoute

2 संदर्भ सामग्री

[AIAG](#) - ऑटोमोटिव इंडस्ट्री एक्शन ग्रुप साइट जहां आपूर्तिकर्ताओं को APQP, PPAP, PFMEA, MSA, और विशेष प्रक्रियाओं पर जानकारी मिल सकती है.

[AS/EN/JISQ9100](#) - अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त उड्डयन, अंतरिक्ष और सुरक्षा संगठन गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (QMS)

[Dun & Bradstreet](#) - सबसे बड़ा वैश्विक वाणिज्यिक डेटाबेस जहां सप्लायर एक D-U-N-S नंबर प्राप्त कर सकता है

[EatonRoute](#) - शिपिंग निर्देश प्राप्त करने के लिए वेब आधारित एप्लिकेशन

[Eaton का आपूर्तिकर्ता APQP](#) - खरीदे गए पुर्जों के लिए Eaton द्वारा विकसित मानक आपूर्तिकर्ता APQP प्रक्रिया

[IATF16949](#) - अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मोटर वाहन गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (QMS)

[IDEAS](#) - इनोवेशन ड्राइव्स एक्सिलेंस, अचीवमेंट, एंड सेविंग्स

[ISO17025](#) - परीक्षण और केलिब्रेशन प्रयोगशालाओं की क्षमता के लिए सामान्य आवश्यकताएं

[ISO9001](#) - अंतरराष्ट्रीय स्तर पर गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (QMS)

[NAS 412](#) - एयरोस्पेस उत्पादों और ऑपरेटिंग परिवेशों हेतु फ़ॉरेन ऑब्जेक्ट डेमेज (FOD) की रोकथाम के लिए सामान्य प्रथाओं और मानक शर्तों को परिभाषित करता है

[खरीद ऑर्डर की शर्तें](#) - Eaton के मानक PO नियम और शर्तें

[SD-013](#) - Eaton एयरोस्पेस ग्रुप काउंटरफ़ीट प्रोडक्ट प्रिवेंशन पॉलिसी

[आपूर्तिकर्ता आचार संहिता](#) - कार्यस्थल मानकों और व्यवसायिक कार्य विधियों के बारे में आपूर्तिकर्ता के लिए Eaton की अपेक्षाओं को रेखांकित करता है

3 शब्द और परिभाषाएं

शब्द	परिभाषा	कहाँ उपयोग किए जाते हैं
AIAG	ऑटोमोटिव इंडस्ट्री एक्शन ग्रुप एक गैर-लाभकारी संस्था है, जहां हितधारकों के विविध समूह के पेशेवर वैश्विक मानकों के विकास और सामंजस्यपूर्ण व्यवसाय कार्यविधियों के माध्यम से उद्योग प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करने के लिए सहयोगी रूप से कार्य करते हैं.	2, 7, 7.3
APQP	एडवांस्ड प्रोडक्ट क्वालिटी प्लानिंग (APQP) यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक चरणों को परिभाषित करने और स्थापित करने की एक सुगठित विधि है कि उत्पाद अपेक्षाओं को पूरा करता है, और आपूर्तिकर्ता की निर्माण प्रक्रियाएं इन आवश्यकताओं को लगातार पूरा करने की क्षमता रखती हैं.	2, 6.2, 7
Eaton व्यवसाय	Eaton व्यवसाय संपूर्ण Eaton के किसी भी उपसमुच्चय के संदर्भ में हो सकता है. उदा. (विभाग, समूह, कारखाने)	सभी
नियंत्रण योजना*	उत्पादों का उत्पादन करने की प्रक्रियाओं के उत्पादन की निगरानी और नियंत्रण करने के लिए प्रयुक्त प्रणाली का लिखित विवरण. नियंत्रण योजना में PFMEA में पहचानी गई विफलताओं की रोकथाम के लिए नियंत्रण शामिल होना चाहिए	7, 7.3
DMR	डिफेक्टिव मटीरियल रिपोर्ट (डीएमआर) एक ऐसी विधि है जिसके द्वारा सभी गैर-अनुकूल शर्तों की रिपोर्ट आपूर्तिकर्ता को दी जाती है और सुधारक कार्रवाई का अनुरोध किया जाता है. यह आपूर्तिकर्ता सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध (SCAR), गुणवत्ता सूचना (QN), Q2 का पर्याय है	6.1, 7.5, 7.7, 8.1, 9.2
DPPM	डिफेक्टिव पार्ट्स पर मिलियन (DPPM) Eaton की भीतरी गुणवत्ता मीट्रिक है	6.1, 8.1
EHS	एन्वायरमेंटल हेल्थ एंड सेफ्टी	4.2, 8.5
FMEA*	फ़ेल्युअर मोड एंड इफ़ेक्ट्स एनालिसिस (FMEA) एक संरचित विश्लेषणात्मक टूल है जो किसी डिज़ाइन (DFMEA) या प्रक्रिया (PFMEA) में संभावित विफलता मोड, घटित हो सकने वाली विफलता की संभावना की और पूर्ण या सिस्टम (अर्थात गंभीरता) पर विफलता के संभावित प्रभाव की पहचान करता है.	7.2, 7.3
IDEAS	इनोवेशन ड्राइव्स एक्सिलेंस अचीवमेंट एंड सेविंग्स (IDEAS) आपूर्तिकर्ताओं हेतु लागत बचत प्रदान करने और उनमें सुधार लाने के लिए विचार प्रस्तुत	9.1

करने के लिए Eaton का एक कार्यक्रम है.

MSA*	मेजरमेंट सिस्टम एनालिसिस (MSA) माप प्रक्रिया के भीतर विविधता का निर्धारण करने की एक प्रयोगात्मक और गणितीय विधि है.	7.3
Nadcap	एक प्रोग्राम है जो एयरोस्पेस निर्माताओं (सब्सक्राइबर उपयोगकर्ता सदस्य) के एक समूह द्वारा संचालित और परफॉर्मंस रिव्यू इंस्टीट्यूट (PRI) द्वारा प्रशासित है.	10.4
OTD	ऑन टाइम डिलीवरी (OTD) डिलीवरी विंडो में प्राप्त उत्पाद के प्रतिशत पर आधारित है.	6.1, 8.1
पास थ्रू विशेषताएं	संभावित फिट या फंक्शन की समस्याओं के साथ पुर्जों की विशेषताएं जिनका निरीक्षण नहीं किया जाता है और जहां Eaton के भीतर दोषों का पता नहीं लगाया जा सकता है लेकिन जो अंतिम उपयोगकर्ता या ग्राहक के लिए गैर-अनुरूपता का कारण बन सकती हैं.	3
PPAP*	प्रोडक्शन पार्ट अप्रूवल प्रोसेस (PPAP) उत्पादन और थोक सामग्री सहित उत्पादन अंश अनुमोदन के लिए आवश्यकताओं को परिभाषित करता है.	2, 6.1, 6.3, 7.3, 7.7, 8.1, 9.2
विशेष गुण	डिज़ाइन रेकॉर्ड में निर्दिष्ट विशेषताएं (आरेख और विनिर्देश) जो उचित प्रत्याशित भिन्नता के साथ, उत्पाद की सुरक्षा या लागू मानकों या नियमों के अनुपालन को काफी प्रभावित कर सकती हैं और/या जो किसी उत्पाद के साथ ग्राहकों की संतुष्टि को काफी प्रभावित कर सकती हैं. डिज़ाइन रेकॉर्ड में प्रतीकों द्वारा निर्दिष्ट 'मुख्य', 'समीक्षात्मक', 'सुरक्षा' 'महत्वपूर्ण' या 'पास थ्रो', जैसे शब्द सामान्यतः यहां 'विशेष' के रूप में संदर्भित हैं.	7.2, 7.3
विशेष प्रक्रियाएं	एक प्रक्रिया जो ऐसा गुण पैदा करती है जिसे बिना विनाशकारी परीक्षण के मापा, मॉनिटर या सत्यापित नहीं किया जा सकता है.	2, 4.1, 6.3, 7.3, 7.7
आपूर्तिकर्ता साइट आंकलन (SSA)	SSA किसी आपूर्तिकर्ता की उत्पादन साइट की व्यवसाय प्रबंधन प्रणाली का मूल्यांकन करने और Eaton सिस्टम की आवश्यकताओं के लिए आपूर्तिकर्ता के अनुपालन का आंकलन करने के लिए Eaton द्वारा डिज़ाइन किया गया एक टूल है.	9.3
आपूर्तिकर्ता विज़ुअलाइज़ेशन	इन्वेंटरी स्तरों को दर्शाने के लिए प्रयोग किया जाने वाला एक Eaton टूल है जिसे आपूर्तिकर्ता Vis के रूप में भी जाना जाता है	6.1
टीयर-1/सब-टीयर आपूर्तिकर्ता	टीयर-1 – एक आपूर्तिकर्ता जो Eaton को सीधे विक्रय करता है. इसमें सभी प्रकार के आपूर्तिकर्ता शामिल हैं. सब-टीयर – किसी Eaton टीयर-1 आपूर्तिकर्ता को उत्पाद या सेवाएं प्रदान	4, 4.1, 4.2, 5.1, 7, 7.3, 7.4, 7.6,

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

	करने वाला एक आपूर्तिकर्ता जो अंतिम आइटम की गुणवत्ता प्रभावित करता है	7.7, 9.2
WISPER	वर्ल्डवाइड इंटरएक्टिव सप्लायर परफॉर्मेंस इवैल्युएशन रीसोर्स (WISPER) एक ऑनलाइन प्रणाली है जो प्रत्यक्ष सामग्री आपूर्तिकर्ताओं के मूल्यांकन और प्रबंधन के लिए Eaton की प्राथमिक विधि है. WISPER केवल उन आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होता है जिन्हें Eaton आपूर्ति श्रृंखला या आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता के माध्यम से पहुंच प्रदान की गई है.	1.1, 4.1, 6.1, 7.5, 9.2

* इन दस्तावेजों को AIAG APQP निर्देशिका द्वारा नियंत्रित किया जाता है, जिसे आपूर्तिकर्ताओं द्वारा उनकी प्रक्रियाओं के लिए ऐसे दस्तावेजों को तैयार करते समय और उनका रखरखाव करते समय देखा जाना चाहिये.

4 आपूर्तिकर्ता से अपेक्षाएं

आपूर्तिकर्ता के नेतृत्व को निम्न कार्य करना होगा:

- Eaton के साथ व्यवसाय करने के हिस्से के रूप में इस निर्देशिका की समीक्षा करें, समझें और अनुपालन सुनिश्चित करें.
- सभी खरीद ऑर्डर के नियम और शर्तों सहित सभी आवश्यकताओं का पालन करें.
- Eaton के आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में बताए अनुसार व्यवसायिक नैतिकता के लिए अनुबंध की पुष्टि करें.
- सुनिश्चित करें कि Eaton की आवश्यकताओं के बारे में उनके सब-टीयर आपूर्तिकर्ताओं को पर्याप्त रूप से सूचित किया गया है.

4.1 गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की आवश्यकताएं

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ताओं को प्रत्येक Eaton व्यवसाय समूह द्वारा निर्दिष्ट किसी अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली के अनुसार तृतीय पक्ष के एक रजिस्ट्रार द्वारा न्यूनतम प्रमाणित होना होगा:

- एयरोस्पेस – AS/EN/JISQ9100
- हाइड्रोलिक – ISO9001
- इलेक्ट्रिकल – ISO9001
- वाहन – IATF16949

व्यवसाय विशिष्ट या ग्राहक की आवश्यकताओं के आधार पर Eaton को निम्न की आवश्यकता हो सकती है:

- अतिरिक्त गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली प्रमाणपत्र.
- विशेष प्रक्रिया प्रमाणपत्र.
- सब-टीयर आपूर्तिकर्ता प्रमाणपत्र.

आपूर्तिकर्ता जिनके तृतीय पक्ष प्रमाणीकरण स्थिति में परिवर्तन होता है वे मान्यता प्राप्त एजेंसी से संचार के 24 घंटों के भीतर प्रत्येक प्रभावित Eaton व्यवसाय के क्रय और गुणवत्ता प्रबंधक को सूचित करेंगे.

आपूर्तिकर्ता, WISPER में प्रमाणीकरण स्थिति के प्रमाण को बनाए रखेंगे, जब तक कि Eaton द्वारा अन्यथा नहीं बताया गया हो.

4.2 Eaton आंकलन और अनुमोदन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ताओं को Eaton की गुणवत्ता, वितरण, लागत, EHS, और निरंतर सुधार आवश्यकताओं को पूरा करने में सक्षम रहना होगा. Eaton आपूर्तिकर्ता आकलन और योग्यता गतिविधियों के माध्यम से अपनी आपूर्तिकर्ता चयन प्रक्रिया के एक हिस्से के रूप में इन आवश्यकताओं का आकलन करेगा. आपूर्तिकर्ताओं

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

को आपूर्तिकर्ता मूल्यांकन और योग्यता प्रक्रिया में सक्रिय रहना होगा और उसका अनुपालन करना होगा. प्रक्रिया में निम्न शामिल होंगे लेकिन यह केवल इन तक सीमित नहीं होगी:

- उद्योग मानकों और प्रमाणपत्र के लिए पंजीकरण.
- गुणवत्ता और वितरण प्रदर्शन.
- लागत प्रतिस्पर्धा.
- वर्तमान वित्तीय स्थिति.
- आंकलन परिणाम और सुधारक कार्रवाइयां.

4.3 पहुंच का अधिकार

आपूर्तिकर्ता Eaton को उसके ग्राहकों, और संबंधित शासकीय एजेंसी को गुणवत्ता प्रणाली के दस्तावेजों और रिकॉर्डों के मूल्यांकन, ऑडिट आयोजित करने और उत्पाद अनुरूपता की पुष्टि करने के लिए अनुमति देने के अधिकार प्रदान करेंगे.

5 योजना

5.1 व्यवसाय निरंतरता और जोखिम प्रबंधन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता निम्नलिखित प्रकार की समस्याओं और जोखिमों को हल करने के लिए कार्यात्मक आकस्मिक योजना बनाएंगे:

- घटना आधारित जोखिम
 - आग, रासायनिक रिसाव, प्राकृतिक आपदा, आतंकवादी खतरें, चिकित्सकीय आपातकाल, मानव संसाधन समस्याएं (उदा. हड़ताल)
- सब-टीयर आपूर्तिकर्ता के संभावित व्यवधान और आपदाएं
- महामारी तत्परता योजना
- IT आपदा उपचार और IT सुरक्षा
- वित्तीय और नियामक गैर-अनुपालन के कारण व्यवधान
- सुरक्षा, ड्रग जांच, पृष्ठभूमि की जांच के लिए मानव संसाधन दिशा-निर्देश

आवश्यक योजनाओं में निम्नलिखित शामिल होना चाहिए:

- टीम संगठन
- भूमिका और जिम्मेदारियां
- संचार योजना
- उन्नयन कार्यविधियां
- उपचार योजना

- तुरंत प्रतिक्रिया को सुविधाजनक बनाने के चरण
- पुर्जा और सेवाओं की प्रतिक्रियाएं और पुनरारंभ

Eaton आपूर्तिकर्ताओं से इन आकस्मिक योजनाओं को विकसित करने, नियोजित करने और उन्हें बनाए रखने की आशा की जाती है।

5.2 प्रदर्शन अपेक्षाएं

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता के प्रदर्शन का आकलन और प्रबंधन करने के लिए सप्लायर स्कोरकार्ड्स और बिज़नेस रिव्यूज़ (SBR) प्रारंभिक उपकरण हैं। Eaton की अपेक्षा है कि आपूर्तिकर्ता सतत सुधार योजनाओं के निष्पादन के माध्यम से दोषरहित संस्कृति और दोषरहित वितरण अवरोधों को बनाए रखेंगे।

6 सहायता

6.1 अधोसंरचना

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता निम्न कार्य करेंगे:

- www.dnb.com से D&B D-U-N-S नंबर प्राप्त करना।
- व्यवसाय प्रणाली के वर्तमान सहायता और रखरखाव के लिए वार्षिक सॉफ्टवेयर शुल्क का भुगतान करना。
 - सभी आपूर्तिकर्ता स्थानों को कवर करने के लिए शुल्क का आंकलन प्रति वर्ष प्रति आपूर्तिकर्ता हेतु एक बार किया जाता है, और वह दुनिया भर में Eaton के साथ किए गए व्यापार की मात्रा पर आधारित है।

6.1.1 WISPER

WISPER आपूर्तिकर्ता और Eaton को निम्न प्रदान करता है:

- DPPM/OTD प्रदर्शन डेटा
- दोषपूर्ण सामग्री की रिपोर्ट (DMRs)
- PPAP / फ़र्स्ट आर्टिकल सबमिशन ट्रैकिंग
- शिप करने से स्टॉक करने तक की स्थिति
- पुर्जे की जानकारी
- ऑडिट/ आंकलन जानकारी

आपूर्तिकर्ता Eaton के अनुरोध पर WISPER में पंजीकरण करेंगे और उनकी "आपूर्तिकर्ता प्रोफ़ाइल" के विवरण को बनाए रखेंगे (4.1 देखें)। WHISPER विशिष्ट प्रशिक्षण, संचार/प्रशिक्षण लिंक के तहत WHISPER एप्लिकेशन के अंतर्गत उपलब्ध है।

6.1.2 आपूर्तिकर्ता विजुअलाइज़ेशन

आपूर्तिकर्ता विजुअलाइज़ेशन (आपूर्तिकर्ता Vis) Eaton और आपूर्तिकर्ताओं को पूर्वानुमान, खरीद ऑर्डर, इन्वेंट्री, शेड्यूल, सामग्री रसीद की साझा दृश्यता और एडवांस्ड शिपिंग नोटिस (ASN) बनाने की क्षमता प्रदान करता है। एक Eaton प्रतिनिधि आपूर्तिकर्ता Vis. का इस्तेमाल करने हेतु प्रवेश करने और प्रशिक्षित होने के लिए पंजीकरण करने के समय आपूर्तिकर्ता से संपर्क करेगा। कृपया जब तक सूचना न मिले पंजीकरण न कराएं।

6.2 संगठन ज्ञान और क्षमता

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

व्यापार को प्रभावी ढंग से संचालित करने के लिए आपूर्तिकर्ता Eaton के साथ संचार करने के लिए उत्तरदायी प्रमुख संसाधनों को निर्दिष्ट करेंगे। प्रत्येक आपूर्तिकर्ता संगठन के भीतर कम से कम निम्न का ज्ञान और प्रदर्शित योग्यता होना चाहिए:

- औपचारिक समस्या-निवारण (8D, A3, Six Sigma)
- गुणवत्ता प्रबंधन
- निर्माण इंजीनियरिंग
- APQP
- आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन
- सामग्री संसाधन योजना

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों को Eaton पुर्जों के प्रसंस्करण में शामिल आवश्यक दक्षता, प्रशिक्षण, शिक्षा, या अनुभव प्रदर्शित करने में सक्षम होंगे।

कर्मचारी कारोबार को विकसित करने के लिए उपर्युक्त ज्ञान के आधार पर संसाधन योजना बनाई जानी चाहिए।

6.3 दस्तावेज़ नियंत्रण और प्रतिधारण

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता निम्न से संबंधित रिकॉर्ड सहित पर्याप्त गुणवत्ता प्रणाली रिकॉर्ड का प्रतिधारण करेंगे:

- प्रबंधन समीक्षाएं
- भीतरी ऑडिट
- केलिब्रेशन
- परिवर्तन प्रबंधन
- रखरखाव
- मूल कारण सुधारात्मक कार्रवाई

आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता प्रदर्शन और योजना दस्तावेजों का प्रतिधारण करेंगे; जिनमें निम्न शामिल हैं लेकिन यह केवल इन तक सीमित नहीं हैं:

- नियंत्रण तालिकाएं
- फ़र्स्ट आर्टिकल इंसपेक्शन
- PPAP
- सामग्री और विशेष प्रक्रिया प्रमाणपत्र
- निरीक्षण/परीक्षण परिणाम
- गेज/परीक्षण उपकरण सत्यापन

- केलिब्रेशन और प्रदर्शन परीक्षण विधियां
- उत्पाद और प्रक्रिया सत्यापन परीक्षण परिणाम

आपूर्तिकर्ता की गुणवत्ता प्रणाली यह सुनिश्चित करेगी कि:

- नवीनतम इंजीनियरिंग ड्राइंग और विनिर्देश निर्माण, परीक्षण और निरीक्षण स्थानों पर उपलब्ध हैं.
- समीक्षा प्रक्रिया यह पुष्टि करने के लिए उस प्रणाली में स्थापित की गई है कि लागू आरेख और विनिर्देश जारीकर्ता स्रोत के साथ नवीनतम संशोधन स्तर पर हैं.
- लागू दस्तावेज़ Eaton अनुबंध/PO पर वर्णित आंशिक संशोधन के अनुसार उत्पादन, परीक्षण और निरीक्षण के लिए उपलब्ध है.
- गुणवत्ता के रिकॉर्ड को आवश्यक परीक्षण और सत्यापन के वास्तविक परिणामों के साक्ष्य के साथ पर्याप्त विवरण के साथ रखा जाता है.
- जहां परिवर्ती या मात्रात्मक डेटा मौजूद है, उसे बनाए रखा जाता है और अनुरोध पर उपलब्ध कराया जाता है.
- गुणवत्ता के रिकॉर्ड ऐसे स्थान या मीडिया में संग्रहीत किए जाते हैं जो उन तत्वों से संपर्क को रोकता है जो जानकारी की अखंडता के साथ समझौता कर सकते हैं और Eaton व्यवसाय द्वारा अनुरोध पर पुनर्प्राप्ति की अनुमति देगा.
- सभी गैर-इलेक्ट्रॉनिक गुणवत्ता रिकॉर्ड स्याही या अन्य स्थायी अंकन में दस्तावेज़ीकृत किए जाते हैं.
- Eaton को आपूर्ति बंद करने के बाद भी, आपूर्तिकर्ता Eaton द्वारा निर्दिष्ट प्रतिधारण अवधि के लिए सभी पूर्ववर्ती रिकॉर्ड बनाए रखेंगे और अनुरोध पर Eaton को प्रदान करेंगे. रिकॉर्ड बनाए रखने के लिए यह दायित्व किसी भी आपूर्ति अनुबंध या खरीद ऑर्डर की समाप्ति, अवधि समाप्त होने या पूर्ण होने पर भी बना रहता है.

प्रत्येक Eaton व्यवसाय के लिए प्रतिधारण समय पर सहमति होगी और सूचित किया जाएगा.

7 संचालन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

Eaton या Eaton के ग्राहकों को प्रभावित करने वाले गुणवत्ता, वितरण और अन्य प्रदर्शन उपायों को पूरा करने के लिए आपूर्तिकर्ता आवश्यक सेवा और उत्पादन नियंत्रणों को लागू करेंगे.

उत्पाद Eaton की अपेक्षाओं को पूरा करता है यह सुनिश्चित करने के लिए आपूर्तिकर्ता आपूर्ति किए गए उत्पादों के लिए प्रक्रियाओं का दस्तावेज़ बनाने और क्रियान्वित करने के लिए जिम्मेदार होंगे. कुछ प्रमुख प्रक्रियाओं में निम्न शामिल हैं:

- अनुबंध की समीक्षा
- डिज़ाइन और विकास
- उत्पाद कार्यान्वयन
- उत्पादन और सेवा प्रावधान

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

- गैर-अनुरूपता का नियंत्रण
- सब-टीयर प्रबंधन
- परिवर्तन प्रबंधन

Eaton को आपूर्तिकर्ताओं से आशा है कि वे AIAG के "एडवांस्ड प्रोडक्ट क्वालिटी प्लानिंग एंड कंट्रोल प्लान" (APQP) दस्तावेज़ का उपयोग करें और वे आपूर्तिकर्ता पोर्टल पर अधिक जानकारी पा सकते हैं.

7.1 अनुबंध की समीक्षा

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता की एक परिभाषित समीक्षा प्रक्रिया यह सुनिश्चित करने के लिए होगी कि Eaton को उत्पाद या सेवाओं की आपूर्ति करने से पहले सभी तकनीकी, गुणवत्ता और खरीद ऑर्डर की आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके.

- समीक्षा को संगठन के लागू कार्यों के साथ समन्वयित किया जाएगा जिनमें गुणवत्ता, इंजीनियरिंग, उत्पादन और आपूर्ति श्रृंखला शामिल हैं लेकिन यह उन तक ही सीमित नहीं है
- समीक्षा में कम से कम निम्नलिखित का मूल्यांकन शामिल होगा:
 - इंजीनियरिंग ड्रॉइंग और सभी लागू विनिर्देश
 - PO के भीतर अतिरिक्त तकनीकी आवश्यकताएं
 - गुणवत्ता प्रणाली आवश्यकताएं
 - वाणिज्यिक आवश्यकताएं
 - पूर्वानुमान और वितरण अपेक्षाएं
- अगर Eaton की कुछ आवश्यकताओं की पूर्ति नहीं की जा सकी या केवल आंशिक रूप से की जा सकी है तो आपूर्तिकर्ता अनुबंध से पहले Eaton को सूचित करेंगे.
- आपूर्तिकर्ता की समीक्षाओं के परिणामों का दस्तावेज़ीकरण किया जाएगा और उन्हें बनाए रखा जाएगा.
- ऐसी दशा में जहां अनुबंध की आवश्यकताओं में परिवर्तन किया गया है, आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि प्रासंगिक कार्यों को परिवर्तनों से अवगत कराया गया है और परिवर्तनों के प्रभाव का फिर से आकलन यह सुनिश्चित करने के लिए किया गया है कि आवश्यकताओं को अभी भी पूरा किया जा सकता है.

7.2 डिज़ाइन और विकास

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

Eaton को विक्रय किए गए उत्पादों की डिज़ाइन के लिए जिम्मेदार आपूर्तिकर्ता डिज़ाइन और विकास के लिए एक प्रक्रिया स्थापित और कार्यान्वित करेंगे. डिज़ाइन और विकास प्रक्रिया में निम्न शामिल होंगे:

- प्रत्येक चरण के लिए परिभाषित आवश्यक कार्यों, संसाधनों, जिम्मेदारियों और डिज़ाइन समीक्षाओं के साथ नियोजित चरण.

- अगले चरण पर बढ़ने के लिए अधिकृत व्यक्ति की स्वीकृति जिसमें जहां लागू हो वहां Eaton की स्वीकृति शामिल हैं.
- DFMEA जैसी उचित मूल्यांकन तकनीकों के माध्यम से आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आवश्यक विशेषताओं की पहचान.
- विशिष्ट गुणों सहित किसी भी महत्वपूर्ण आइटम की पहचान, और इन आइटमों के लिए की जाने वाली विशिष्ट कार्रवाइयां.
- डिज़ाइन और विकास की समीक्षाओं और उसके परिणाम, जैसे तकनीकी रिपोर्ट, गणना, परीक्षण के परिणाम आदि के साक्ष्य का दस्तावेज़ीकरण किया जाता है ताकि वे यह प्रदर्शित कर सकें कि उत्पाद या सेवा के लिए डिज़ाइन विनिर्देश आवश्यकताओं की पूर्ति करते हैं.

7.2.1 परीक्षण और वैधीकरण

जब यह सुनिश्चित करने के लिए परीक्षण की आवश्यकता हो कि डिज़ाइन आवश्यकताओं को पूरा किया जा सकता है, तो निम्नलिखित को सुनिश्चित करने के लिए परीक्षणों को नियोजित, नियंत्रित, और उनका दस्तावेज़ीकरण किया जाएगा:

- परीक्षण योजना या विनिर्देशों द्वारा परीक्षण किए जाने वाले परीक्षण आइटम और उपयोग किए जाने वाले संसाधन की पहचान करना, परीक्षण उद्देश्यों और परिस्थितियों, रिकॉर्ड किए जाने वाले पैरामीटर और प्रासंगिक स्वीकृति मानदंड को परिभाषित करना.
- परीक्षण कार्यविधि उपयोग की जाने वाली परीक्षण पद्धति, परीक्षण कैसे करना है और परिणामों को कैसे रिकॉर्ड करना है इसका वर्णन करती है.
- परीक्षण के लिए परीक्षण आइटम का सही कॉन्फिगरेशन सबमिट किया गया है.
- परीक्षण योजना और परीक्षण प्रक्रिया की आवश्यकताओं का पालन किया गया है.
- परीक्षण के लिए उपयोग किए जाने वाले निगरानी और मापने के उपकरण नियंत्रित किए जाएंगे.

7.2.2 कॉन्फिगरेशन और डेटा प्रबंधन

आपूर्तिकर्ताओं के पास Eaton को भेजे जाने वाले उत्पादों की डिज़ाइन में किए गए परिवर्तनों को नियंत्रित करने की प्रक्रिया होना चाहिए. आपूर्तिकर्ता उनके कार्यान्वयन से पहले डिज़ाइन में किसी भी परिवर्तन के बारे में Eaton को सूचित करने की प्रक्रिया को लागू करेंगे.

मौजूदा सिस्टम कॉन्फिगरेशन के फॉर्म, फिट, कार्य, अंतर्परिवर्तनीयता और अंतर्संचालनीयता को प्रभावित करने वाले परिवर्तन Eaton को इंजीनियरिंग चेंज प्रपोज़ल (ECP) के माध्यम से स्वीकृति के लिए प्रस्तुत किए जाएंगे.

डिज़ाइन और विकास परिवर्तनों को कॉन्फिगरेशन प्रबंधन प्रक्रिया की आवश्यकताओं के अनुसार नियंत्रित किया जाएगा.

7.3 उत्पाद कार्यान्वयन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

Eaton को किसी उत्पाद की आपूर्ति से पहले आपूर्तिकर्ताओं को निम्न को लागू करना होगा:

- PFMEA
- नियंत्रण योजना
- MSA
- प्रक्रिया क्षमता
- निरीक्षण
- क्षमता का विश्लेषण
- PPAP

लीगेसी पुर्जों के लिए उपरोक्त प्रक्रियाओं को पूरा करना Eaton व्यवसाय द्वारा प्रदान करना निर्धारित किया जाएगा.

7.3.1 प्रोसेस फ़ैल्युअर मोड्स एंड इफ़ेक्ट्स एनालिसिस (PFMEA)

PFMEA निम्न कार्य करेगा:

- प्रत्येक उत्पाद की उत्पादन प्रक्रियाओं के लिए पूरा किया जाएगा.
- उत्पाद निर्माण के प्रत्येक प्रक्रिया चरण से जुड़े जोखिम दिखाएगा.
- उच्चतम जोखिमों को कम करने के लिए लागू नियंत्रण दिखाएगा.
- विशेष गुणों की पहचान की जाएगी.

7.3.2 नियंत्रण योजना

नियंत्रण योजना को:

- दस्तावेज़ीकृत किया जाएगा.
- प्रत्येक आपूर्ति किए गए उत्पाद के लिए जांच की जाएगी.
- PFMEA में पहचान की गई उच्च जोखिम वाली प्रक्रियाओं को नियंत्रित करने के लिए उपयोग किया जाएगा.
- अनुरूपता सुनिश्चित करने के लिए विशेष गुणों को पहचानने और नियंत्रित करने में सक्षम होगा.
- प्रक्रिया, मशीन, नियंत्रण विधियों और प्रतिक्रिया योजनाओं के संदर्भ में विशिष्टता होनी चाहिए.
- ऑपरेटर और निरीक्षण कार्य निर्देशों के लिए आधार.

7.3.3 मेजरमेंट सिस्टम एनालिसिस (MSA)

MSA को AIAG MSA दस्तावेज़ के अनुसार निम्न रूप में पूरा किया जाएगा:

- सभी विशेष गुणों के लिए
- उत्पाद या प्रक्रिया के गुण, जिन्हें आपूर्तिकर्ता ने प्रक्रिया को नियंत्रित करने के लिए महत्वपूर्ण माना है.
- गेज R&R <10% अपेक्षित है
- गेज R&R 10%-30% कम करने के लिए सुधारात्मक कार्य योजना के साथ स्वीकार्य है

- गेज R&R >30% अस्वीकार्य है

7.3.4 प्रक्रिया क्षमता

प्रक्रिया क्षमता अध्ययन निम्न के लिए किया जाएगा:

- सभी विशेष गुण
- उत्पाद या प्रक्रिया के गुण, जिन्हें आपूर्तिकर्ता ने प्रक्रिया को नियंत्रित करने के लिए महत्वपूर्ण माना है.

प्रक्रिया क्षमता अध्ययन निम्नलिखित परिस्थितियों में पूरा किया जाएगा:

- नया उत्पाद लॉन्च
- उत्पाद या प्रक्रिया में परिवर्तन विशेष गुणों को प्रभावित करता है

प्रक्रिया क्षमता अध्ययनों का सारांश निम्न सूचकांक के साथ किया जाएगा:

- Cp – प्रक्रिया क्षमता
- CpK – प्रक्रिया क्षमता सूची
- Pp – प्रक्रिया प्रदर्शन
- PpK – प्रक्रिया प्रदर्शन सूची

Eaton द्वारा कोई अन्य परिभाषित न होने तक, क्षमता और स्थिरता सूचकांक के लिए न्यूनतम आवश्यकताएं हैं:

- CpK > 1.67
- PpK > 1.33

स्वीकृति मानदंड से संतुष्ट नहीं होने पर, आपूर्तिकर्ता सुधारात्मक कार्य योजना और 100% निरीक्षण और/या एरर-प्रूफिंग क्रियाविधि के लिए प्रदान की गई एक संशोधित नियंत्रण योजना के साथ Eaton से संपर्क करेगा. स्वीकृति मानदंड पूरा होने तक या जब तक Eaton से स्वीकृति प्राप्त नहीं हो जाती, तब तक विविधता में कमी के प्रयास जारी रहेंगे.

टिप्पणी: 100% निरीक्षण पद्धति Eaton द्वारा समीक्षा और सहमति के अधीन है.

7.3.5 निरीक्षण

अभियांत्रिकी आरेख में परिभाषित विशेषताओं के 100% अनुरूपता सुनिश्चित करने के लिए निरीक्षण योजना की स्थापना की जाएगी. आपूर्तिकर्ताओं निम्न कार्य कर सकेंगे:

- Eaton के लिए प्रस्तुत किए गए सभी तैयार उत्पादों का निरीक्षण करना.
- अधोसंरचना और स्रोतों का उचित माप और निगरानी का उपयोग करना.
- Eaton को निरीक्षण डेटा के सबूत प्रदान करना.

आपूर्तिकर्ता कम आवृत्ति निरीक्षण योजना का उपयोग केवल तब करते हैं, जब:

- स्वीकार्य प्रक्रिया क्षमता का प्रदर्शन किया जा सकता हो.
- प्रक्रिया क्षमता बनाए रखने के लिए मौजूदा प्रक्रिया नियंत्रण जगह पर हो.

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

- ऐतिहासिक रिकॉर्ड यह प्रमाण प्रदान करते हैं कि 100% गुणवत्ता स्तर बनाए रखा जा सकता है.
- नमूनाकरण योजनाएं उद्योग के स्वीकृत मानक के अनुरूप हो.

जब तक कि ऐतिहासिक रिकॉर्ड्स फिर से नमूना निरीक्षण होने की संभावना का संकेत न दे सकता हो, तब तक नमूनाकरण निरीक्षण निलंबित किया जाएगा और निम्नलिखित परिस्थितियों में 100% निरीक्षण द्वारा प्रतिस्थापित किया जाएगा:

- Eaton या आपूर्तिकर्ता पर दोष या विसंगति पाई गई
- निर्माण प्रक्रिया परिवर्तन कार्यान्वित किया गया
- डिज़ाइन परिवर्तन कार्यान्वित किया गया

7.3.6 क्षमता विश्लेषण

आपूर्तिकर्ता क्षमता विश्लेषण पूरा करेंगे जो:

- दर्शाता है कि उत्पादन Eaton की पूर्ण मात्रा के ऑर्डर की अपेक्षा का प्रदर्शन कर सकते हैं.
- सभी बाधाओं के संचालन में क्षमता को पहचानता और समझता है.
- निम्न कारकों को शामिल करता है
 - गुणवत्ता प्रदर्शन / लाभ
 - योजनाबद्ध रखरखाव
 - अनियत डाउन टाइम

7.3.7 PPAP

PPAP सबमिशन निम्नानुसार होना चाहिए:

- AIAG PPAP निर्देशिका के नवीनतम संस्करण पर आधारित.
- स्तर 3 पर सबमिट किया जाना चाहिए, जब तक कि कोई अन्य निर्दिष्ट न हो.
- उत्पाद टूलिंग और प्रक्रियाओं का उपयोग कर निर्मित किया गया.
- उत्पाद पंक्ति दर पर निर्मित.
- समस्त Eaton डिज़ाइन रिकॉर्ड और PO आवश्यकताओं के अनुसार.
- PPAP अनुरोध पर निर्देशानुसार सबमिट किया गया.
- निर्देशानुसार नमूना पुर्जों के साथ सबमिट किया गया.

हो सकता है कि आपूर्तिकर्ताओं को Eaton व्यापार के अनुसार निर्देशित पुनः-सत्यापन PPAP निष्पादित करना होगा.

संभावित परिस्थितियां निम्न हैं:

- 12 माह की निष्क्रियता.
- रिविज़न परिवर्तन.

- विशेष व्यापार आवश्यकताएं.

PPAP स्थिति (जैसा Eaton द्वारा निर्धारित किया गया है):

- अनुमोदित
 - समस्त Eaton आवश्यकताओं की पूर्ति करता है
 - आपूर्तिकर्ता उत्पाद मात्राओं को शिप करने के लिए अधिकृत है
- अंतरिम अनुमोदन – अधिकतम 90 दिन
 - PPAP के एक या अधिक तत्व गैर-अनुपालक हैं, जिनके लिए सुधारात्मक कार्रवाई की आवश्यकता है
 - नियंत्रण मूल्यांकन किए गए
 - आपूर्तिकर्ता को सीमित समय और/या भाग मात्रा शिप करने के लिए अधिकृत करता है
 - अनुमोदन समय सीमा समाप्ति का निर्धारण प्रत्येक व्यापार द्वारा किया जाता है
 - PPAP पुनः-सबमिशन में दर्शाए जाने के लिए सुधारात्मक कार्रवाइयां कार्यान्वियत की गईं
- अस्वीकरण
 - उत्पाद या दस्तावेज़ Eaton की आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते
 - आपूर्तिकर्ता किसी उत्पाद को शिप करने के लिए अधिकृत नहीं है
 - PPAP पुनः-सबमिशन में दर्शाए जाने के लिए सुधारात्मक कार्रवाइयां कार्यान्वियत की गईं

7.4 उत्पादन और सेवा व्यवस्थापन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ताओं द्वारा अपने गुणवत्ता प्रबंधन तंत्र के अतिरिक्त नीचे दी गई आवश्यकताओं के अनुसार उत्पादन और सेवा व्यवस्थापन का कार्यान्वयन करना होगा.

7.4.1 उत्पाद पहचान

संपूर्ण सुविधा के अंतर्गत आपूर्तिकर्ताओं के पास रिविज़न स्तर सहित भाग पहचान के लिए प्रक्रिया का दस्तावेज़ीकरण होगा. पहचान प्रक्रिया में निम्न सहित समस्त क्षेत्रों में उत्पाद स्थिति का वर्गीकरण करने की क्षमता सम्मिलित होगी:

- | | |
|--------------|--------------------|
| • उत्पादन | • परीक्षण |
| • पुनः कार्य | • प्रयोगशालाएं |
| • मरम्मत | • संग्रहण क्षेत्र |
| • स्क्रेप | • कार्यालय क्षेत्र |

7.4.2 उत्पाद को ट्रेस करने की क्षमता

आपूर्तिकर्ता एक संयोजित ट्रेस किए जाने की क्षमता का तंत्र स्थापित करेंगे, जो:

- संपूर्ण मूल्य वर्ग के अंतर्गत, शिप की जा रही कच्ची सामग्री से लेकर Eaton तक सामग्री का अनुरेखण करता है.
- निरीक्षण और परीक्षण कार्यविधियों, पुनः-कार्य और सब-टीयर आपूर्तिकर्ता संचालनों सहित समस्त प्रक्रिया चरणों को सम्मिलित करता है.

7.4.3 उत्पाद परिरक्षण

जहां निम्न प्रतिबंध लागू हों, वहां अनुवर्ती प्रक्रियाओं का अनुपालन करना सुनिश्चित करेंगे:

- भंडारण अवधि
 - उत्पादन में समय सीमा समाप्त हुई सामग्री के उपयोग को रोकने के लिए सामग्रियों का अनुरेखण और नियंत्रण किया जाएगा.
- प्रबंधन
 - क्षति, संक्षारण और अन्य संदूषण से बचने के लिए संपूर्ण निर्माण प्रक्रिया और संग्रहण के दौरान उचित प्रबंधन सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाएं निष्पादित की जाएंगी.
 - इलेक्ट्रॉनिक घटकों के लिए, इसमें इलेक्ट्रोस्टैटिक डिस्चार्ज (ESD) से बचने के लिए उचित चरण सम्मिलित होंगे.
- पैकेजिंग
 - यह सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाएं निष्पादित की जाएंगी कि पैकिंग और भंडारण संग्रहण और Eaton को शिप किए जाने के दौरान उत्पाद को क्षति और संक्षारण से बचाने के लिए पर्याप्त है.

7.4.4 सुरक्षात्मक रखरखाव योजना

आपूर्तिकर्ताओं के पास एक सुरक्षात्मक रखरखाव योजना होगी, जो इस प्रकार है:

- मरम्मतों के इतिहास के दस्तावेजीकरण सहित.
- मशीनों के अपटाइम में वृद्धि करने और इनके विफल होने का पूर्वानुमान लगाने के लिए प्रयुक्त.
- गुणवत्ता के दोषों और समय की हानि को कम करने के लिए प्रयुक्त.
- उपभोग योग्य अप्रत्यक्ष सामग्री और मशीन पुर्जों के स्वीकार्य स्तरों को बनाए रखने के लिए प्रयुक्त.

7.5 गैर-पुष्टिकृत का नियंत्रण

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता निम्न के लिए प्रक्रिया का उपयोग करेंगे:

- अवांछित उपयोग या वितरण से बचने के लिए गैर-पुष्टिकृत या संदेहास्पद सामग्री की स्पष्ट रूप से पहचान करने और पृथक करने के लिए.
- Eaton में पहले शिप की गई संदेहास्पद सामग्री पर नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए.
- भौतिक रूप से अप्रयोज्य नहीं माने जाने तक नियंत्रण सामग्री का निपटान स्क्रेप के रूप में करने के लिए.
- किसी गैर-पुष्टिकृत के संबंध में दस्तावेज़ सहित जानकारी प्राप्त करने के लिए

गैर-पुष्टिकृत उत्पाद का संदेह होने पर आपूर्तिकर्ताओं को तुरंत Eaton को इसकी सूचना देनी चाहिए. प्रभावित Eaton व्यापार के क्रेता और गुणवत्ता संपर्कों पर ईमेल के माध्यम से सूचना प्रदान की जाएगी और इसमें गैर-पुष्टिकृत, प्रभावित उत्पाद और की गई आरंभिक नियंत्रण कार्रवाइयों का विस्तृत विवरण सम्मिलित होगा.

गैर-पुष्टिकृत की पहचान के 24 घंटों के भीतर आरंभिक नियंत्रण कार्रवाइयां पूर्ण की जानी चाहिए. गैर-पुष्टिकृत का अन्य नियंत्रण और निपटान Eaton की सहमति के साथ होना चाहिए.

गैर-पुष्टिकृत के परिणामस्वरूप आपूर्तिकर्ता Eaton द्वारा उल्लिखित नियंत्रण कार्रवाइयां करने के लिए उत्तरदायी हैं. उदाहरण के लिए: नियंत्रित शिपिंग, स्रोत निरीक्षण या तृतीय पक्ष निरीक्षण.

जब Eaton किसी आपूर्तिकर्ता की पहचान गैर-पुष्टिकृत के रूप में करता है, तो आपूर्तिकर्ता को WISPER या अन्य सिस्टम के माध्यम से एक डिफ़ेक्टिव मटेरियल रिपोर्ट (DMR) जारी की जाएगी.

7.6 सब-टीयर प्रबंधन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता अपने सब-टीयर आपूर्तिकर्ता/अनुबंधकर्ताओं के उपयुक्त दस्तावेज़ का रखरखाव करेंगे, जिसमें सम्मिलित हैं:

- इन सब-टीयर आपूर्तिकर्ताओं के माध्यम से खरीदे गए उत्पादों के योग्यता रिकॉर्ड.
- इन सब-टीयर आपूर्तिकर्ताओं के माध्यम से खरीदे गए उत्पादों का गुणवत्ता और कार्य-निष्पादन परीक्षण डेटा.

आपूर्तिकर्ताओं के पास सब-टीयर आपूर्तिकर्ताओं के संबंध में निम्न के लिए प्रक्रियाओं के दस्तावेज़ होंगे:

- जारी अनुमोदन के चरणों सहित आंकलन और योग्यता प्रक्रिया.
- Eaton आवश्यकताओं के संचार में सम्मिलित है लेकिन इन तक ही सीमित नहीं:
 - इंजीनियरिंग ड्राइंग, विनिर्देश, गुणवत्ता अपेक्षाएं और अनुबंधीय आवश्यकताएं.
- गैर-पुष्टिकृत सुधारात्मक कार्रवाई.
- परिवर्तन प्रबंधन नियंत्रण.
- क्षमता योजना.

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

- कार्यनिष्पादन जांच.

Eaton अपने आपूर्तिकर्ताओं द्वारा Eaton सामग्री पर निष्पादित किए गए कार्य के लिए उपयोग किए सब-टीयर आपूर्तिकर्ताओं को निर्दिष्ट करने या अनुमोदित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है. यह सभी आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होता है जिसमें विशेष प्रक्रियाएं (गैर विनाशकारी परीक्षण, ऊष्मा उपचार, वेल्डिंग, रासायनिक संसाधन, प्लेटिंग और कोटिंग्स, आदि), सामग्री परीक्षण सेवाएं, और वितरक शामिल हैं.

7.7 परिवर्तन प्रबंधन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

AER ES HYD VG

उत्पाद या प्रक्रिया में किए गए सभी परिवर्तन:

- लिखित रूप में Eaton के प्राप्त स्थान पर सबमिट किए जाएंगे.
- आपूर्तिकर्ता पोर्टल पर Eaton के आपूर्तिकर्ता परिवर्तन अनुरोध के माध्यम से सबमिट किए जाएंगे.
- विनिमेयता पर PO शर्तों के साथ संरेखित किए जाएंगे.
- कार्यान्वयन से पहले Eaton द्वारा स्वीकृत किए जाएंगे.

न्यूनतम अनुमोदन की आवश्यकता वाले परिवर्तन तालिका 2 में पाए जा सकते हैं. यदि परिवर्तन स्वीकृति के लिए आवश्यक कोई भी प्रश्न हैं, तो आपूर्तिकर्ता स्पष्टीकरण के लिए किसी Eaton प्रतिनिधि से संपर्क करेंगे.

तालिका 2:

परिवर्तन के	उदाहरण
उत्पाद डिज़ाइन	<ul style="list-style-type: none"> • उत्पाद या सहायक-पुर्जों के अभियांत्रिकी आरेख में परिवर्तन; जिसमें आयामी, सामग्री या विनिर्देश परिवर्तन शामिल हैं
निर्माण प्रक्रिया/ निरीक्षण अनुक्रम	<ul style="list-style-type: none"> • निर्माण प्रक्रिया या विधि में परिवर्तन, जो उत्पाद को बनाने, फिट करने या उसके कार्य पर प्राभाव डाल सकता है, जिसमें निम्न शामिल हैं: • नई या संशोधित टूलिंग, डाइस, और मोल्ड पैटर्न, या निष्क्रिय उपकरण, डाइस और मोल्ड पैटर्न का पुनर्नवीनीकरण • मौजूदा टूलिंग या उपकरण में सुधार या पुनर्निर्माण • आंतरिक या बाह्य रूप से उत्पादन उत्पादों के घटकों से संबंधित प्रक्रिया परिवर्तन • परीक्षण या सत्यापन विधि में परिवर्तन
सामग्री/ सामग्री	<ul style="list-style-type: none"> • कच्ची सामग्री का नया स्रोत
उप-आपूर्तिकर्ता स्रोत	<ul style="list-style-type: none"> • टीयर-1 आपूर्तिकर्ता निर्माण स्थान में परिवर्तन • सब-टीयर आपूर्तिकर्ता में परिवर्तन या मौजूदा सब-टीयर आपूर्तिकर्ताओं के निर्माण स्थान में परिवर्तन
विशेष प्रक्रियाएं	<ul style="list-style-type: none"> • ऊष्मा उपचार, वेल्डिंग, पेंटिंग में परिवर्तन या अन्य परिवर्तन जिन्हें विनाशकारी परीक्षण के बिना सत्यापित नहीं किया जा सकता है

Eaton आवश्यक औपचारिक PPAP सबमिशन और अनुमोदन या अन्य उत्पाद कार्यान्वयन प्रक्रिया का चुनाव कर सकता है. इन मामलों में, आपूर्तिकर्ता अनुमोदन से पहले Eaton की साइट पर उत्पाद शिप नहीं करेंगे.

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

परिवर्तन लागू करने और उत्पाद के शिपमेंट के लिए पहले लिखित अनुमोदन प्राप्त करने और Eaton से संपर्क करने में

विफल होने के निम्न परिणाम होंगे:

- DMR जारी होना.
- आपूर्तिकर्ता की सभी सहायक लागत और व्यय के लिए Eaton को क्षतिपूर्ति करना होगी.
- संभावित नए व्यापार अधिकार.

8 कार्यप्रदर्शन का मूल्यांकन

Eaton आपूर्तिकर्ताओं का मूल्यांकन अपनी आपूर्ति श्रृंखला की समग्र स्थिति पर नज़र रखने में उपयोग किए गए उनके प्रमुख प्रदर्शन संकेतक के आधार पर करता है।

8.1 कार्यप्रदर्शन मूल्यांकन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

Eaton आपूर्तिकर्ताओं के कार्यप्रदर्शन का मूल्यांकन करने में निम्न पर विचार करता है:

- गुणवत्ता
 - $DPPM = (\text{डिफेक्टिव यूनिट्स शिप की गई}) / (\text{कुल यूनिट्स शिप की गई}) * 1,000,000$
 - तृतीय पक्ष के प्रमाणपत्र
 - *DMR और सुधारात्मक कार्रवाई प्रतिक्रिया समय*
 - *PPAP/FAI कार्यप्रदर्शन*
- वितरण
 - $OTD = (\text{लाइन - समय पर डिलीवर किए गए आइटम}) / (\text{कुल लाइन - शिप किए गए आइटम}) \%$
 - *भुगतान की शर्तें*
 - *खरीद मूल्य में भिन्नता*

आपूर्तिकर्ता कार्यप्रदर्शन पर नज़र रखते हैं और जब परिणाम Eaton की अपेक्षाओं को पूरा नहीं करते तब कार्रवाई करते हैं।

8.2 व्यापार समीक्षाएं

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता व्यापार समीक्षाएं आपूर्तिकर्ता संबंध के लिए प्रभावी प्रबंधन सुविधा प्रदान करता है। यह वार्षिक योजना, लक्ष्य निर्धारण और अनुवर्ती कार्रवाई के लिए मानक दृष्टिकोण का पालन करता है। किसी आपूर्तिकर्ता को आपूर्तिकर्ता व्यापार समीक्षा के लिए चुना जाने पर Eaton उस आपूर्तिकर्ता को सूचित करेगा। आपूर्तिकर्ता इस व्यापार समीक्षा में अपने संगठन से प्रासंगिक हितधारकों को शामिल करेंगे जैसे:

- आपूर्ति श्रृंखला
- गुणवत्ता
- निर्माण
- व्यवसाय नेतृत्व

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

आपूर्तिकर्ता, आपूर्तिकर्ता व्यापार समीक्षा के माध्यम से पहचानी गई किसी भी कार्रवाई योजना को निष्पादित करेगा.

8.3 आडिट और आंकलन

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

गुणवत्ता, लागत, वितरण प्रक्रिया और उम्मीदों जैसे क्षेत्रों में आपूर्तिकर्ता का मूल्यांकन करने के लिए Eaton आवधिक आधार पर ऑडिट या अन्य आंकलन कर सकता है. जोखिम, प्रदर्शन या ग्राहक की आवश्यकताओं के कारण आडिट और आंकलन निर्धारित किया जा सकता है.

8.4 आपूर्तिकर्ता आंतरिक आडिट

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने के लिए नियोजित अंतरालों पर आंतरिक ऑडिट करेंगे।

आंतरिक ऑडिट प्रोग्राम नियोजित किया जाएगा और उसमें ऑडिट के लिए जिम्मेदार आवृत्ति, विधि और लोग शामिल होंगे। ऑडिट प्रोग्राम का दायरा कम से कम निम्नलिखित होगा:

- गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली में परिभाषित दस्तावेज़ीकृत व्यावसायिक प्रक्रियाओं का अनुपालन।
- प्रक्रिया ऑडिट जो दस्तावेज़ीकृत विनिर्माण प्रक्रिया से अनुपालन को प्रदर्शित करता है।
- उत्पाद ऑडिट जो Eaton को प्रदान किए जाने वाले उत्पादों या सेवाओं के प्रति अनुपालन को प्रदर्शित करता है।

8.5 आपूर्तिकर्ता प्रबंधन समीक्षा

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

आपूर्तिकर्ता का नेतृत्व नियोजित अंतरालों पर एक प्रबंधन समीक्षा संचालित करेगा। आपूर्तिकर्ता की गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली द्वारा निर्धारित की गई प्रबंधन की मौजूदा आवश्यकताओं के साथ ही Eaton उत्पादों और सेवाओं से संबंधित निम्न जानकारी शामिल की जाएगी

- Eaton कार्य-निष्पादन मापन
- EHS मैट्रिक्स

8.6 कार्य-निष्पादन की पहचान

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

[AER ES HYD VG](#)

Eaton ऐसे उपयोगकर्ताओं की पहचान करती है जो लागत प्रतिस्पर्धा, गुणवत्ता और वितरण प्रदर्शन के मानक मैट्रिक्स में बेंचमार्क निष्पादन स्तर प्राप्त करते हैं। हमारा शीर्ष पुरस्कार पाने वाले उच्चतम निष्पादन करने वाले आपूर्तिकर्ता Eaton के साथ भागीदारी में कार्य करने के नैतिकता और मूल्यों के उच्चतम मानकों को सम्मिलित करते हुए प्रगतिशील प्रौद्योगिकी, सेवा और स्थिरता के लिए उच्च मूल्य वर्धित योगदान भी प्रदर्शित करेंगे।

9 सुधार

Eaton में सभी आपूर्तिकर्ताओं से निरंतर सुधार करते रहने की आवश्यकता है। आपूर्तिकर्ता अपने लक्ष्यों और उद्देश्यों में सुधार के लिए दस्तावेज़ीकृत योजनाओं का प्रदर्शन कर पाएंगे। योजनाओं में नियोजित योजनाएँ जिम्मेदार लोग, आवश्यक संसाधन और समय शामिल होगा।

9.1 IDEAS

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

AER ES HYD VG

Eaton में आपूर्तिकर्ता द्वारा शुरू की गई लागत में कमी और सुधार की आवश्यकता है। Eaton आपूर्तिकर्ताओं के साथ खुली, स्पष्ट बातचीत चाहती है ताकि सहयोग के द्वारा हम अपशिष्ट में कमी ला सकें और गुणवत्ता सुधार सकें। Eaton एकसाथ व्यवसाय करने में रचनात्मकता, नवोन्मेषण और प्रतिभा खोजती है।

सहयोगपूर्ण निरंतर सुधार के लिए Eaton का औपचारिक प्रोग्राम IDEAS प्रोग्राम (इनोवेशन ड्राइव्स एक्सिलेंस अचीवमेंट एंड सेविंग्स) है। आपूर्तिकर्ता IDEAS प्रोग्राम की समीक्षा कर सकते हैं और आपूर्तिकर्ता पोर्टल पर जाकर एक IDEAS फॉर्म पूर्ण कर सकते हैं। किसी IDEAS सबमिशन को लागू किए जाने के पहले सभी परिवर्तन प्रबंधन प्रक्रियाओं का निरंतर अनुपालन करना महत्वपूर्ण है।

9.2 निवारक और सुधारात्मक कार्रवाई

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

AER ES HYD VG

आपूर्तिकर्ता अपनी प्रक्रियाओं और उत्पादों में गैर-अनुरूपता को रोकने के लिए कार्रवाई करेंगे। आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता और वितरण में गैर-अनुरूपता को ठीक करने और रोकने के लिए अनुशासित समस्या समाधान विधियों का उपयोग करेंगे।

अगर कोई आपूर्तिकर्ता इस मैनुअल में निर्धारित उत्पाद गुणवत्ता मानकों की आवश्यकताओं के अनुरूप नहीं है, तो Eaton सुधारात्मक कार्रवाई करने के लिए आपूर्तिकर्ता के साथ कार्य करेगा। ऊपर 7.5 गैर-पुष्टिकृत का नियंत्रण, में बताए गए अनुसार, Eaton या इसके ग्राहकों में मिलने वाली प्रत्येक उत्पाद गैर-अनुरूपता के लिए एक DMR लिखी जाएगी। WISPER या अन्य व्यवसाय में DMR के लिए सुधारात्मक कार्रवाई का अनुरोध (CAR) किया जाएगा।

सुधारात्मक कार्रवाई आपूर्तिकर्ता की DMR की रसीद से निम्नलिखित समय-सीमा के अनुसार निष्पादित की जाएगी:

- रोकथाम – 24 घंटे
- मूल कारण विश्लेषण – 5 दिन
- निर्धारित सुधारात्मक कार्रवाई योजना – 10 दिन

सुधारात्मक कार्रवाई में:

- संगठन के भीतर बार-बार घटना को रोकने के लिए सिस्टम स्तर के सुधारों पर फोकस किया जाएगा।
- एक अनुशासित बंद लूप समस्या समाधान विधि का उपयोग किया जाएगा जो सभी संभावित परिणामों को शामिल करने के लिए कार्य करती है。
 - उदाहरण: 8D, A3, 3 Legged 5 Whys, इशिकावा आरेख
- Eaton को समीक्षा और अनुमोदन के लिए प्रस्तुत किया जाना।
- सामान्यीकृत मूल कारणों; जैसे “ऑपरेटर त्रुटि” या “प्रशिक्षण” से बचना।

- स्वीकारना कि पुनः प्रशिक्षण अपर्याप्त है और त्रुटि रहित बनाने के लिए आगे की कार्रवाई की जाएगी.
- सुनिश्चित करना कि प्रभावित गुणवत्ता प्रणाली दस्तावेज़ परिवर्तनों को सटीकता से दिखाने के लिए अद्यतित किए जाते हैं.

प्राप्त लॉट के अस्वीकार होने या अस्वीकार किए जा रहे भागों की मात्रा के मूल्य पर ध्यान दिए बिना, गैर-अनुपालन के चलते प्रत्येक जारी किए गए DMR के लिए आपूर्तिकर्ताओं पर \$500 का व्यवस्थापन शुल्क लगाया जाएगा.

Eaton की गुणवत्ता आवश्यकताओं को पूरा करने में आपूर्तिकर्ता की विफलता के कारण Eaton द्वारा व्यय की गई आनुशांगिक लागत का DMR शुल्क से अलग मूल्यांकन किया जाएगा. ऐसी लागत के उदाहरण इस प्रकार हैं:

- सॉर्टिंग
- लाइन व्यवधान / गति में कमी
- प्रीमियम भाड़ा
- उत्पादन में सहायता के लिए भुगतान की गई प्रीमियम उत्पाद लागत
- ओवरटाइम
- बाहरी प्रसंस्करण और परीक्षण की आवश्यकता
- पुनः काम अर्थात् श्रम, टूलिंग और मरम्मत
- स्क्रेप
- ग्राहक से सभी शुल्कों की प्रतिपूर्ति
- उत्पाद का अतिरिक्त निरीक्षण प्रमाणन, आदि.
- वारंटी लागत
- ऑनसाइट सत्यापन / ऑडिट

DMR खराब वितरण कार्यप्रदर्शन या आपूर्ति-संबंधी अन्य समस्याओं के लिए लिखा हो सकता है (लॉजिस्टिक्स, ट्रेड अनुपालन, इत्यादि). इसके अतिरिक्त DMR प्रणालीगत पुनरावर्ती गैर-अनुपालनों के लिए भी लिखे जा सकते हैं. (DMR की पहचान लागू कारण कोड से की जाएगी). इनका व्यवस्थापन शुल्क के लिए मूल्यांकन किया जाएगा और व्यापार के स्वनिर्णय से इन पर अतिरिक्त रूप से व्यवस्थापन शुल्क लगाया हो सकता है.

प्रणालीगत पुनरावर्ती समस्याओं में ये शामिल हैं, लेकिन यहीं तक सीमित नहीं हैं:

- Eaton को परिवर्तनों के बारे में सूचित करने में विफलता
- उप-स्तरीय आपूर्तिकर्ताओं को Eaton की आवश्यकताएं बताने में विफलता
- नियामिकीय/उद्योग आवश्यकताओं के प्रति गैर-अनुपालन
- सामयिक तरीके से DMR को प्रतिसाद देने में विफलता
- गुणवत्ता प्रणाली निष्कर्षों के लिए सुधारात्मक कार्रवाई के प्रति प्रतिसाद देने में विफलता
- प्रथम उत्पादन शिपमेंट के लिए पूर्व में अनुरोध किए गए PPAP प्रदान करने में विफलता

9.3 आपूर्तिकर्ता विकास

अतिरिक्त व्यापार विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए क्लिक करें

AER ES HYD VG

प्रत्येक Eaton व्यवसाय विकास के लिए ऐसे आपूर्तिकर्ताओं का चयन कर सकता है जो सुधार का सबसे बड़ा अवसर और संगठन के लिए महत्तम संभावित प्रभाव प्रस्तुत करते हैं. सुधार लक्ष्यों को पूरा करना सुनिश्चित करने के लिए आपूर्तिकर्ता विकास इंजीनियर चयनित आपूर्तिकर्ताओं के साथ कार्य कर सकते हैं.

अगर Eaton देखती है कि सतत निष्पादन के पैमाने से चूका गया है तो यह निम्नलिखित कार्रवाईयों में से एक या अधिक को अनिवार्य बना सकती है:

- आपूर्तिकर्ता स्कोरकार्ड सुधारात्मक कार्रवाई
- आपूर्तिकर्ता प्रक्रिया पर फोकस
- व्यापार समीक्षाएं
- ऑन-साइट प्रक्रिया ऑडिट
- व्यवसाय विशिष्ट सुधारात्मक कार्रवाईयां
- आपूर्तिकर्ता साइट मूल्यांकन

विकास प्रोजेक्ट के लिए चयनित आपूर्तिकर्ता बदलाव और सुधार के प्रति इच्छा प्रदर्शित करेंगे और आंतरिक निरंतर सुधार प्रयासों का प्रमाण दिखाएँगे.

निश्चित परिस्थितियों के तहत सकारात्मक संबंध के परिणामस्वरूप किसी आपूर्तिकर्ता का विकास के लिए चयन किया जा सकता है. ऐसे मामलों में आपूर्तिकर्ता को स्पष्ट रूप से लिख दिया जाएगा कि अपेक्षाओं को पूरा करने में विफलता के चलते उन्हें चयनित नहीं किया जा रहा है.

10 व्यवसाय विशिष्ट आवश्यकताएं

प्रत्येक Eaton व्यवसाय की अपने आपूर्तिकर्ताओं के लिए निश्चित विशिष्ट आवश्यकताएँ हैं, जो हो सकता है कि किसी अन्य Eaton व्यवसाय पर लागू न हों. आपूर्तिकर्ताओं को नीचे उन व्यवसाय विशिष्ट आवश्यकताओं की समीक्षा करनी चाहिए जो Eaton व्यवसायों द्वारा प्रदान की गई हैं.

10.1 इलैक्ट्रिकल व्यवसाय समूह

कोई भी अतिरिक्त आवश्यकता व्यवसायिक समूह द्वारा बता दी जाएगी

10.2 वाहन समूह

Eaton के सप्लायर एक्सीलेंस मैनुअल Supplier Excellence Manual (SEM) वाहन समूह-विशिष्ट परिशिष्ट के लिए, नीचे दिया गया लिंक उपयोग करें. इस दस्तावेज़ में SEM के अपवाद और/या परिवर्धन शामिल हैं, जो केवल वाहन समूह को बेचने वाले आपूर्तिकर्ताओं से संबंधित हैं.

<https://www.eaton.com/us/en-us/company/selling-to-eaton/supplier-excellence/vehicle.html>

10.3 हाइड्रॉलिक समूह












आपूर्तिकर्ता एक्सीलेंस मैनुअल के मुख्य भाग में दी गई आवश्यकताओं के साथ ही, सभी हाइड्रॉलिकस समूह नीचे निर्धारित की गई विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करेंगे:

7.3.4 प्रक्रिया क्षमता (HYD)

विशिष्ट लक्षण प्रक्रिया क्षमता आवश्यकताएं – PPAP और उत्पादन

Eaton हाइड्रोलिकस ने उत्पादों की कुछ विशेषताओं के लिए नियंत्रण संबंधी विशेषताएं स्थापित की हैं. नियंत्रण विशेषताएं प्रतीक से लेबल की गई है. जिन पर उनका महत्व निर्दिष्ट है, जैसा कि नीचे डिज़ाइन समीक्षा और डिज़ाइन महत्व के लिए दिखाया गया है.

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

वर्गीकरण	नए दस्तावेज़ के लिए लागू प्रतीकों को रिलीज़ किया जा रहा है	मौजूदा दस्तावेज़ों के लिए लागू प्रतीकों को संशोधित किया जा रहा है या लीगेसी दस्तावेज़	PPAP सबमिशन पर Cpk प्रारंभिक अध्ययन	Ppk जारी उत्पादन
डिज़ाइन समीक्षा		  	2.00	1.67
डिज़ाइन महत्व		*      	1.67	1.33

आपूर्तिकर्ता को निम्न कार्यवाहियां करना चाहिए और विलक्षण विशिष्ट लक्षणों के आधार पर Eaton को निम्न जानकारी प्रदान करना चाहिए:

- डिज़ाइन समीक्षा और डिज़ाइन महत्व विशेषताओं के लिए, आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि PPAP सबमिशन/प्रमाणीकरण (उपरोक्त तालिका देखें) के समय पर स्थापित की गई क्षमता को उत्पाद की पूरी समयावधि में बनाए रखा गया है।
- अनुरोध किए जाने पर Eaton समीक्षा के लिए क्षमता डेटा की उपलब्धता को सुनिश्चित करना आपूर्तिकर्ता की जिम्मेदारी है।
- यदि किसी भी समय पर प्रक्रिया क्षमता में विघटन प्रवृत्ति दिखाई देती है, तो इसे Eaton हाइड्रोलिक्स के साथ साझा किया जाना चाहिए।
- प्रक्रिया क्षमता के उपरोक्त तालिका में इंगित लेबल से कम होने पर सुधार कार्यवाहियां की जानी चाहिए। जब कभी भी उपरोक्त अनुक्रमणिकाओं में किसी पर भी पहुंचा नहीं जाता है, तो 100% निरीक्षण या वैकल्पिक विशिष्ट नियंत्रणों को निष्पादित किया जाना चाहिए।
- Eaton हाइड्रोलिक्स को क्षमता के पूरी नहीं होने पर उत्पाद शिपमेंट से संबंधित आपूर्तिकर्ता द्वारा की गई कार्यवाहियों को प्रमाणित करना चाहिए।
- विशेष मामलों में Eaton हाइड्रोलिक्स को प्रक्रिया संभाव्यता को निर्धारित करने के लिए गैर-निर्दिष्ट विशिष्ट लक्षणों के लिए प्रारंभिक क्षमता डेटा की आवश्यकता हो सकती है। इन मामलों में जारी डेटा की आवश्यकता नहीं होगी।
- जब विशिष्ट लक्षणों का मूल्यांकन करने वाली प्रक्रिया किसी भाग के नष्ट होने का कारण बनती है या जब विशेषता मूल्यांकन प्रक्रिया का उपयोग करके विशिष्ट लक्षणों का मूल्यांकन किया जाता है, तो वैकल्पिक विशिष्ट नियंत्रणों (AIAG संदर्भ निर्देशिका) को जारी क्षमता को प्रदर्शित करने के लिए निष्पादित किया जाना चाहिए।

गुणवत्ता सूचियों और प्रारंभिक/जारी प्रक्रिया क्षमता अध्ययनों के संबंध में, आपूर्तिकर्ता को AIAG PPAP निर्देशिका नवीनतम संस्करण, SPC और MSA निर्देशिका का उपयोग करना चाहिए

7.3.5 निरीक्षण (HYD)

Eaton हाइड्रोलिक्स को प्रत्येक शिपमेंट या लॉट के साथ निरीक्षण डेटा को सबमिट किए जाने का अनुरोध करने का अधिकार है।

7.3.7 PPAP (HYD)

PPAP और PPAP सबमिशन आवश्यकताएं

- हाइड्रोलिक्स व्यवसाय के लिए AIAG PPAP मानक को पूरा करने के लिए सभी नमूना सबमिशन (मुद्रण शुल्क, नवीनतम रिलीज़ किया गया P/N आदि) की आवश्यकता होती है।
- आपूर्तिकर्ता को निम्न ईमेल पते पर हाइड्रोलिक्स PPAP उत्कृष्टता केंद्र (COE) टीम को सभी PPAP दस्तावेज़ीकरण सबमिट करना होंगे: HydPPAPCOE@Eaton.com.
- आपूर्तिकर्ता को PPAP नमूना भागों, विमीतिय लेआउट परिणाम और निर्माण प्लांट के भौतिक भाग (एक्स-रे, कास्टिंग प्रवाह सिमुलेशन) से संबंधित अन्य सहायक दस्तावेज़ों को सबमिट करना होगा।

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

- आपूर्तिकर्ता को AIAG मानक और नियत उद्देश्य को पूरा नहीं करने वाले किसी भी दस्तावेज़ में संशोधन / सुधार के लिए PPAP COE अनुरोधों के साथ संगत होना होगा.

8.4 आपूर्तिकर्ता आंतरिक आडिट (HYD)

आपूर्तिकर्ता को मौजूदा व्यापार या प्रारंभिक निर्णय के पहले AIAG CQI-9, 11 और 12 विशिष्ट प्रक्रिया सर्वेक्षणों का उपयोग करके ऊष्मा उपचार, प्लेटिंग और कोटिंग प्रक्रियाओं (स्वयं की या उपठेकेदारों की) का आडिट करना चाहिए. आपूर्तिकर्ता को आडिट का रिकॉर्ड और Eaton हाइड्रोलिक्स द्वारा समय पर समय पर की गई समीक्षा के संबंध में प्रक्रिया सुधार को प्रबंधित करना चाहिए. उत्पादन के दौरान एक बार वार्षिक आडिट किया जाना चाहिए और Eaton के अनुरोध पर समीक्षा के लिए उपलब्ध होना चाहिए. वार्षिक आडिट का केंद्र Eaton की प्रक्रियाएँ होना चाहिए.

10.4 एयरोस्पेस समूह

नीचे अधोरेखित सभी आवश्यकताएं अतिरिक्त हैं या दस्तावेज़ के पिछले अनुभागों में आवश्यकताओं के लिए स्पष्टीकरण प्रदान करती हैं.

एयरोस्पेस आपूर्तिकर्ताओं के लिए विशिष्ट विस्तृत प्रक्रिया निर्देश और प्रपत्र निम्न स्थान पर प्राप्त किए जा सकते हैं:

- <http://www.eaton.com/Eaton/OurCompany/DoingBusiness/SellingtoUs/supplierexcellencem anual/aerospace>

4.1 गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की आवश्यकताएं (AER)

सभी टियर 1 आपूर्तिकर्ता और सब टियर विशिष्ट प्रक्रिया आपूर्तिकर्ताओं को Eaton एयरोस्पेस आपूर्तिकर्ता के रूप में प्रमाणीकरण प्राप्त करना होगा और Eaton एयरोस्पेस की ओर से कार्य करने के लिए एयरोस्पेस प्रमाणीकरण आपूर्तिकर्ता सूची में सूचीबद्ध होना होगा.

आपूर्तिकर्ता अनुरोध कर सकते हैं कि Eaton व्यापार में उनके आपूर्ति श्रृंखला संपर्क के माध्यम से एयरोस्पेस समूह के बाहरी ASL में सब-टियर आपूर्तिकर्ता जोड़े जाएं. ऐसे स्रोतों को Eaton एयरोस्पेस गुणवत्ता की ओर से दस्तावेज़ीकृत प्रमाणीकरण के प्राप्त होने के पहले उपयोग नहीं किया जाना चाहिए.

प्रत्यक्ष सामग्री के आपूर्तिकर्ताओं के लिए गुणवत्ता प्रबंधन सिस्टम आवश्यकताएं, सब-टियर विशिष्ट प्रक्रिया आपूर्तिकर्ता और विशिष्ट अप्रत्यक्ष सेवाएं नीचे परिभाषित हैं:

उत्पाद / सेवा प्रकार	न्यूनतम QMS आवश्यकताएं
फ्लाइट हार्डवेयर के निर्माता	AS/EN/JISQ9100
विशेष प्रक्रियाएं	
<ul style="list-style-type: none">• वेल्डिंग, रासायनिक प्रक्रिया, ऊष्मा उपचार, गैर-परंपरागत मशीनिंग, सरफेस एन्हांसमेंट, सामग्री परीक्षण, NDT	सहायक प्रक्रिया और कार्यक्षेत्र के लिए NADCAP प्रमाणीकरण

गैर-फ़्लाइंट हार्डवेयर का निर्माण • (उदाहरण: तल ईंधन)	ISO9001 या IATF16949
कच्चा माल	ISO9001 या सामग्री विशिष्टीकरण हेतु आवश्यक
वितरक	AS/EN/JISQ9120
निरीक्षण, परीक्षण और लागू निर्माण उपकरण के लिए केलिब्रेशन सेवाएं	ISO17025 या समतुल्य प्रयोगशाला प्रमाणन (उदाहरण: A2LA)

आपूर्तिकर्ता लागू होने पर IAQG OASIS or NADCAP eaudit.net डेटाबेस के माध्यम से प्रमाणीकरण के साक्ष्य को बनाए रख सकता है। अन्य सभी आपूर्तिकर्ताओं को WISPER में गुणवत्ता प्रबंधन प्रमाणपत्र के प्रमाणों को अपलोड करना होगा।

उपरोक्त गुणवत्ता सिस्टम आवश्यकताओं को पूरा नहीं करने वाले आपूर्तिकर्ता का किसी भी समय लेखांकन किया जा सकता है जो कि उसके कार्य-निष्पादन तक सीमित नहीं होगा और Eaton के विकल्प पर वे ऐसे ऑडिट की वास्तविक लागतों के लिए जिम्मेदार हो सकते हैं।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि उनके कर्मचारियों को निम्न की जानकारी है:

- उत्पाद या सेवा के अनुरूप उनका योगदान;
- उत्पाद सुरक्षा में उनका योगदान;
- नैतिक व्यवहार का महत्व.

6.3 दस्तावेज़ नियंत्रण और प्रतिधारण (AER)

अनुभाग 6.3 के साथ ही, आपूर्तिकर्ता को निम्न करना होगा:

- निर्माण की दिनांक से न्यूनतम 10 वर्षों तक के लिए निर्माण और गुणवत्ता रिकॉर्ड बनाए रखना होगा.
- निर्माण की दिनांक से 40 वर्षों के लिए फ़्लाइंट सुरक्षा और महत्वपूर्ण घटकों के लिए निर्माण गुणवत्ता रिकॉर्ड बनाए रखें.

7 संचालन (AER)

नकली पुर्जों से बचाव

आपूर्तिकर्ता को नकली और संदिग्ध नकली पुर्जा उपयोग से बचने के लिए अपने संगठन में उचित प्रक्रियाएं लागू करना चाहिए और Eaton उत्पादों में नकली या संदिग्ध प्रकार के घटकों को रोकने के लिए इस निर्देशिका में Eaton एयरोस्पेस नीति SD-013 के संदर्भ सामग्री अनुभाग के संगत होना चाहिए.

7.3 उत्पाद कार्यान्वयन (AER) आपूर्तिकर्ता नियंत्रित शर्तों में उत्पादन और सेवा प्रावधान का कार्यान्वयन करेंगे.

7.3.1 प्रोसेस फ़ेल्युअर मोड्स एंड इफ़ेक्ट्स एनालिसिस (PFMEA) (AER)

अनुभाग 7.3.1 के साथ ही एयरोस्पेस घटकों के लिए PFMEA:

- AS13004 प्रक्रिया विफलता मोड और प्रभाव विश्लेषण (PFMEA) और नियंत्रण योजनाओं के अनुसार होगा
- विशिष्ट लक्षणों को पहचानना.
- उच्च RPN, अधिक कठिनाई, ग्राहकों के लिए महत्वपूर्ण, गुणवत्ता में महत्वपूर्ण, ग्राहक इंटरफ़ेस सुविधाएँ और विशेष प्रक्रियाओं के साथ विफल मोड को पहचानना.
- कम से कम मुख्य तीन RPN लाइन आइटम्स के लिए, सुझाए गई कार्रवाईयां शामिल करना.
- लाइव दस्तावेज़ की तरह प्रबंधित रहें और डिज़ाइन या निर्माण प्रक्रियाओं में निम्न परिवर्तन अद्यतित करें या गैर-अनुकूल ईवेंट में संशोधन कार्यवाही आवश्यक है.

घटकों के समूह या वर्ग के लिए एकल PFMEA लागू किया जा सकता है, जो समान निर्माण प्रक्रिया द्वारा उत्पादित होते हैं.

7.3.2 नियंत्रण योजना (AER)

अनुभाग 7.3.2 के अतिरिक्त, एरोस्पेस घटकों के लिए नियंत्रण योजनाएं:

- AS13004 प्रक्रिया विफलता मोड और प्रभाव विश्लेषण (PFMEA) और नियंत्रण योजनाओं के अनुसार होंगी.
- समस्त उच्च RPN, उच्च गंभीरता, ग्राहक के लिए प्रमुख, गुणवत्ता के लिए प्रमुख, ग्राहक इंटरफ़ेस सुविधाओं और विशेष प्रक्रियाओं के लिए आवश्यक नियंत्रणों की पहचान करना.

एक एकल नियंत्रण योजना ऐसे घटकों के समूह या परिवार पर लागू हो सकती है जो समान निर्माण प्रक्रिया के माध्यम से निर्मित हुए हैं.

7.3.4 प्रक्रिया क्षमता (AER)

अनुभाग 7.3.4 के अतिरिक्त, एयरोस्पेस घटकों के लिए आपूर्तिकर्ता निम्न कार्य करेंगे:

- मुख्य विशेषताओं के AS9103 भिन्नता प्रबंधन के अनुसार प्रक्रिया का कार्यान्वयन.
- नोट: Eaton Aerospace के आपूर्तिकर्ताओं के लिए प्रारंभिक प्रक्रिया क्षमता अध्ययन के लिए, एक सक्षम प्रक्रिया $Cpk \geq 1.33$ होगी, जैसा कि पहले वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता मैनुअल में बताया गया है.
- मुख्य विशेषताओं के सांख्यिकीय प्रक्रिया नियंत्रण (SPC) का कार्यान्वयन.

- प्रक्रिया क्षमता डेटा का रखरखाव करना, जिसमें मुख्य विशेषताओं के जारी Cp और Cpk विश्लेषण सम्मिलित हैं.
- Eaton व्यापार के अनुरोध पर प्रत्येक शिपमेंट के साथ प्रक्रिया क्षमता डेटा प्रदान करना.

7.3.5 निरीक्षण (AER)

संसाधन निरीक्षण

Eaton ऐयरोस्पेस द्वारा अनुरोध किए जाने पर, आपूर्तिकर्ता Eaton, इसके ग्राहकों या शासकीय प्रतिनिधियों की निरीक्षण गतिविधियों में सहायता करेंगे. ऐसे मामलों में उत्पाद के पूर्ण हो जाने पर आपूर्तिकर्ता संसाधन निरीक्षण के लिए उचित पक्ष से संपर्क करेंगे. उचित दस्तावेज़ निर्माण सहित संसाधन निरीक्षण पूर्ण हो जाने तक उत्पाद शिप नहीं किया जाएगा.

फ़र्स्ट आर्टिकल इंस्पेक्शन

उत्पाद घटकों के आरंभिक शिपमेंट पर फ़र्स्ट आर्टिकल इंस्पेक्शन (FAI) आवश्यक होता है और किसी भी समय मूल परिणामों को अमान्य घोषित करने वाला कोई परिवर्तन उत्पन्न होने पर; देखें 7.7 परिवर्तन प्रबंधन.

आपूर्तिकर्ता निम्न कार्य करेंगे:

- AS/EN/JISQ9102 के अनुसार FAI निष्पादित करना.
- FAI के साथ समस्त डिज़ाइन विशेषताओं के लिए उत्तरदायित्व, जिसमें पुर्जा निर्माण और इंटरफ़ेस विशेषताएं सम्मिलित हैं, जो संभवतः औद्योगिक मानकों द्वारा निर्धारित हो सकते हैं.
- WISPER पूर्व शिपमेंट में सभी लागू FAI दस्तावेज़ अपलोड करें.
- अनुवर्ती उत्पादन घटकों के शिपमेंट से पूर्व प्राप्तकर्ता Eaton व्यापार से FAI अनुमोदन प्राप्त करें.
- सुनिश्चित करें कि Eaton के अनुमोदन के रिकॉर्ड का रखरखाव और लॉग इस प्रकार किया गया है शिपमेंट से पहले FAI स्थिति का सत्यापन किया जा सकता है.

जहां ऐयरोस्पेस घटकों के लिए PPAP की आवश्यक है, वहां आपूर्तिकर्ता FAI के अतिरिक्त आवश्यक दस्तावेज़ प्रस्तुत करेंगे. Eaton व्यापार या सहायक आपूर्तिकर्ता विकास अभियंता, PPAP दस्तावेज़ आवश्यकताओं के संबंध में दिशा-निर्देश प्रदान करेगा.

7.3.7 PPAP (AER)

प्रोडक्शन पार्ट स्वीकृति प्रक्रिया (PPAP) (AER)

आपूर्तिकर्ताओं के लिए नियमित रूप से संगत उत्पाद बनाने की क्षमता प्रदर्शित करने के लिए प्रोडक्शन पार्ट स्वीकृति प्रक्रिया (PPAP) पैकेज पूरा करने की आवश्यक हो सकता है. संभावित कार्यक्रम प्रकार, संचार विधियां और PPAP आवश्यकताएं निम्न तालिका में दी गयी हैं:

कार्यक्रम का प्रकार/आवश्यकता फ़्लो डाउन	लागू PPAP इलेमेंट (AS9145 के अनुसार)
Eaton के द्वारा महत्वपूर्ण या उच्च जोखिम के रूप में पहचाने गए नए उत्पाद का परिचय, 31 मार्च, 2017 के बाद उत्पादन में स्थापित, RFP / RFQ के दौरान बताया गया, PO पर शामिल	Eaton के द्वारा PPAP का अनुरोध होने पर निम्न इलेमेंट लागू होंगे: <ul style="list-style-type: none"> • डिजाइन FMEA (यदि आपूर्तिकर्ता डिजाइन प्राधिकरण का मालिक है) • प्रोसेस फ़्लो चार्ट • प्रक्रिया FMEA • नियंत्रण योजना • मुख्य विशेषताओं वाले पार्ट्स: मापन प्रणाली विश्लेषण और प्रारंभिक प्रक्रिया क्षमता अध्ययन • पार्ट सबमिशन वारंट
Eaton के द्वारा महत्वपूर्ण या उच्च जोखिम के रूप में पहचाना गया ट्रांजिशन कार्यक्रम, RFP / RFQ के दौरान बताया गया, PO पर शामिल	
प्रोडक्शन पार्ट में जिसमें गंभीर गुणवत्ता समस्या थी /असंगत था, सुधारात्मक कार्रवाई के भाग के रूप में सबमिट	नोट: AS9102 FAIR आवश्यकताएं इस दस्तावेज के अंत में दिए गए रूप में लागू
Eaton प्लान्ट फ़्लो डाउन की आवश्यकताओं अंशकालिक के रूप में बतायी गयी	Eaton का आंतरिक PPAP पूरा होने के दौरान पहचाने गए जोखिम के माध्यम से परिभाषित किए जाने वाले विशिष्ट PPAP इलेमेंट

विशिष्ट एयरोस्पेस आपूर्तिकर्ता **PPAP** टूल, जिनमें एयरोस्पेस आपूर्तिकर्ता **PPAP** वर्कबुक शामिल है, जिसमें **PPAP** इलेमेंट टेम्प्लेट और फाइल ट्रांसफर प्रोटोकॉल निर्देश शामिल हैं, जो **PPAP** पैकेज सबमिट करने के बारे में विस्तार से बताए गए हैं, इसमें हैं: <http://www.eaton.com/us/en-us/company/selling-to-eaton/supplier-excellence/aerospace.html>.

आपूर्तिकर्ता अपने स्वयं के **PPAP** इलेमेंट टेम्प्लेट या आपूर्तिकर्ता **PPAP** वर्कबुक में दिए गए वर्कबुक का उपयोग कर सकते हैं। हालांकि, आपूर्तिकर्ता **PPAP** वर्कबुक में दिए गए 'चेकलिस्ट' टैब को यह सुनिश्चित करने के लिए संदर्भित किया जाएगा कि आपूर्तिकर्ता Eaton की सभी एयरोस्पेस आवश्यकताओं को पूरा करता है।

लागू होने पर आपूर्तिकर्ताओं को परिवार के भाग के रूप में **PPAP** पूरा करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

अतिरिक्त आवश्यकताएं (AER)

फॉरेन ऑब्जेक्ट डेब्रिस/डेमेज (FOD) रोकथाम प्रोग्राम

आपूर्तिकर्ता एक FOD रोकथाम प्रोग्राम का कार्यान्वयन करेंगे जो बाह्य ऑब्जेक्ट की उपस्थिति और Eaton को होने वाले फॉरेन ऑब्जेक्ट डेमेज के जोखिम को कम करने के लिए आवश्यक है। प्रोग्राम राष्ट्रीय उड़डयन मानक, NAS 412 की अर्हताओं को पूर्ण करेगा और निम्न पूर्वापेक्षाओं पर खरा उतरेगा:

- निर्माण प्रक्रिया के उत्पाद के FOD के संपर्क में आने की संभावना होने के रूप में पहचाने गए सभी क्षेत्रों में FOD रोकथाम का कार्यान्वयन किया जाना चाहिए।
- यदि गंभीर FOD क्षेत्रों की पहचान की जाती है, तो प्रत्येक क्षेत्र के बाहर पोस्ट की गई प्रवेश आवश्यकताओं के साथ दृश्यमान भौतिक प्रवेश नियंत्रणों की स्थापना की जाएगी।
- Eaton उत्पादों के उत्पादन, निरीक्षण, परीक्षण, पैकेजिंग और सामग्री रखरखाव में सम्मिलित सभी कर्मचारियों को FOD और सामग्री रखरखाव प्रशिक्षण प्रदान किया जाना चाहिए।
- प्रशिक्षण का दस्तावेज़ निर्मित करने के लिए रिकॉर्ड का रखरखाव किया जाना चाहिए और Eaton के अनुरोध किए जाने पर इनका आंकलन किया जाना चाहिए।
- समस्त क्षेत्रों में हैंडलिंग क्षति से पुर्जों की सुरक्षा की जानी चाहिए; और हैंडलिंग तथा संग्रहण के दस्तावेज़ यथानुसार निर्मित किए जाने चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता सभी FOD घटनाओं का दस्तावेज़ निर्मित करेंगे और मूल कारण विश्लेषण निष्पादित करेंगे। FOD उत्पत्ति के मापन रिकॉर्ड किए जाएंगे और इस पर प्रबंधन समीक्षा की जाएगी।
- समस्त FOD गंभीर क्षेत्रों में FOD रोकथाम नियंत्रण का लेखा परीक्षण संगठन की आंतरिक लेखा परीक्षण योजना के अंतर्गत होना चाहिए।

पुष्टिकरण का प्रमाणपत्र (C में से C)

Eaton को किए जाने वाले प्रत्येक वितरण के लिए आपूर्तिकर्ता पुष्टिकरण का प्रमाणपत्र प्रदान करेंगे, जिससे इस बात की पुष्टि होगी कि समस्त खरीद ऑर्डर शर्तें और तकनीकी आवश्यकताएं पूर्ण की गई हैं। जहां भाग की पुष्टि करने के लिए कार्यात्मक परीक्षण का उपयोग किया जाता है, वहां पुष्टिकरण के प्रमाणपत्र के साथ परीक्षण के साक्ष्य सम्मिलित होंगे।

पुष्टिकरण के प्रमाणपत्रों में सम्मिलित होगा:

- सामग्री को शिप करने वाले आपूर्तिकर्ता के उत्पादन स्थान का नाम, पता और संपर्क
- शिप किए जाने का दिनांक
- Eaton डिलीवरी पता
- Eaton खरीद ऑर्डर संख्या
- अनन्य संदर्भ संख्या (उदाहरण: शिपिंग संदर्भ संख्या)
- पुर्जा संख्या और रिविज़न संख्या
- उत्पाद का विवरण
- उत्पाद की मात्रा
- ट्रेस किए जाने की क्षमता की जानकारी, जिसमें क्रम संख्याएं, लॉट संख्या, हीट लॉट सम्मिलित हैं, जहां लागू हों
- विचलन, उत्पादन अनुमति या छूट संदर्भ, जहां लागू हों
- खरीद ऑर्डर और तकनीकी आवश्यकताओं के अनुपालन की पुष्टि करने वाला कथन
- Eaton को शिपमेंट रिलीज़ करने के संबंध में आपूर्तिकर्ता के अधिकृत कार्मिक के हस्ताक्षर

आयु-संवेदी या भंडारण जीवनकाल के लिए पुष्टिकरण के प्रमाणपत्र में निम्न बिंदु भी सम्मिलित होंगे:

- सामग्री बैच संख्याओं सहित ट्रेस किए जाने की क्षमता की जानकारी
- उपचार दिनांक
- भंडारण जीवनकाल या समय सीमा समाप्ति दिनांक
- स्रोत निर्माण संख्या (केवल होज़/स्लीव)

टिप्पणी: पृथक पैकेज और C में से C दस्तावेज़ तब प्रस्तुत किए जाएंगे जब समान समय पर एकाधिक हीट या बैच वाले घटक शिप किए जाते हैं।

कच्ची सामग्री (मिल) प्रमाणपत्र, पुष्टिकरण के प्रमाणपत्र के साथ प्रदान किए जाएंगे और इनमें निम्न बिंदु सम्मिलित होंगे:

- रासायनिक संरचना में मूल तत्व और प्रतिशत सम्मिलित हैं
- ट्रेस किए जाने की क्षमता की जानकारी में बैच, ऊष्मा या निक्षेपण संख्याएं सम्मिलित हैं, जो लागू हों
- तकनीकी आवश्यकताओं के अनुसार प्रयोज्य मशीनी परीक्षण और भौतिक विश्लेषण के परिणाम
- सामग्री आपूर्तिकर्ता के प्राधिकृत कार्मिक के हस्ताक्षर

प्रयोज्य होने पर, विशेष प्रक्रिया के प्रमाणपत्र, पुष्टिकरण के प्रमाणपत्र के साथ प्रदान किए जाएंगे और इनमें निम्न बिंदु सम्मिलित होंगे:

- विशेष प्रक्रिया आपूर्तिकर्ता का नाम, पता और संपर्क जानकारी
- पुर्जा संख्या और रिविज़न स्तर
- खरीद ऑर्डर संख्या
- निष्पादित की गई प्रक्रिया में समस्त नियंत्रण विनिर्देश और रिविज़न स्तर सम्मिलित हैं
- विशेष प्रक्रिया आपूर्तिकर्ता का NADCAP प्रमाणपत्र. #
- प्रयोज्य परीक्षण परिणाम
- ट्रेस किए जाने की क्षमता की जानकारी, जिसमें क्रम संख्याएं, लॉट संख्याएं, हीट लॉट सम्मिलित हैं, जहां लागू हों
- आपूर्तिकर्ता के प्राधिकृत कार्मिक के हस्ताक्षर

लागू होने पर, पुष्टिकरण के प्रमाणपत्र और संबद्ध दस्तावेज़ Eaton व्यापार के निर्देशानुसार इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रस्तुत किए जा सकते हैं.

उपरोक्त के अतिरिक्त, अनुबंध द्वारा आवश्यक होने पर, किसी आपूर्तिकर्ता से प्राप्त उड़न योग्यता अनुमोदन प्राप्त घटकों को प्रयोज्य उड़न योग्यता टैग/प्रमाणन (अर्थात्, EASA Form1 या 8130 टैग) के साथ प्रस्तुत किया जाना चाहिए.

वैश्विक आपूर्तिकर्ता उत्कृष्टता निर्देशिका

दिनांक	रिविज़न	परिवर्तित अनुभाग
15/12/2014	11	1,1.4,2,3,4.5,5,6,7,8,9,10,11.1,12,13,14,15 (new),16
09/06/2016	12	4.5,7
01/04/2017	13	ISO2015 QMS को पूर्ण री-राइट और रीअलाइनमेंट
01/04/2018	14	DMR शुल्क पर जोड़ा गया((VAT और GST को छोड़कर) अपडेटेड बिजनेस लिंक
15/08/2019	15	कुल मिलाकर VGA/VGT को VG में बदल दिया. व्यवसाय विशिष्ट आवश्यकताएं के पहुंच लिंक सभी अनुभाग शीर्षकों में जोड़े गए. 5.2 / 8.1 / 9.2 / 10.2 / 7.3.4 / 10.2.1 और 10.2.2 (निकाल दिए) / 10.4 / 7.3 AER / 7.3.7 AER

Eaton
1000 Eaton Boulevard
Cleveland, OH 44122
United States
Eaton.com

© 2019 Eaton
All Rights Reserved
Printed in USA
August 2019.

Eaton is a registered trademark.

All trademarks are property
of their respective owners.