



## Lemvigh-Müller fait appel à l'expertise d'Eaton pour optimiser le processus logistique de ses tableaux résidentiels

Tout le monde est gagnant : le traitement simplifié des commandes permet non seulement d'améliorer le profil du stock, mais également de réduire les coûts de main d'œuvre et de conditionnement du tableautier.

### Lieu :

Herlev, Danemark.

### Défi :

Améliorer la gestion de l'inventaire de l'entrepôt de Lemvigh-Müller pour ses tableaux résidentiels. En outre, l'objectif était de réduire le temps de manipulation et le volume des conditionnements pour les tableautiers associés à Lemvigh-Müller.

### Solution :

L'équipe des Services à Valeur Ajoutée d'Eaton a créé dix kits différents de matériel, chacun comprenant tous les constituants nécessaires à la construction de dix tableaux afin de rationaliser le processus logistique.

### Résultat :

Lemvigh-Müller a amélioré son profil de stock dans son entrepôt afin d'augmenter son chiffre d'affaires et son flux de trésorerie. L'entreprise a également réduit ses coûts de main d'œuvre et de transport. De plus, la manutention et le conditionnement des produits ont été réduits pour le tableautier X-EI Tavler.

*« En travaillant en étroite collaboration avec Eaton et X-EI Tavler, nous avons réussi à réduire considérablement la quantité de stock à maintenir. « Au lieu de conserver une grande quantité de stock afin de pouvoir satisfaire l'ensemble de nos clients, nous pouvons désormais augmenter l'ampleur des stocks pour leur offrir davantage de choix. Par conséquent, nous disposons d'un meilleur profil de rotation des stocks pour l'entrepôt et d'un meilleur flux de trésorerie, qui sont des indicateurs clés pour notre entreprise. »*

*Jesper Lund Andersen, Category Manager, Lemvigh-Müller*

### Contexte

Lemvigh-Müller est le plus grand distributeur en acier et en installations techniques au Danemark avec un réseau de 23 agences. Il dessert plusieurs marchés différents, notamment la construction et l'installation électrique, et promet aux installateurs et aux autres clients une livraison des marchandises en moins de 24 heures.

En plus d'être un partenaire logistique efficace et fiable, l'entreprise propose une gamme de services et de solutions supplémentaires adaptés aux besoins de ses clients.

### Défi

Au Danemark, les tableautiers assurent la protection des circuits et la distribution électrique à des fins domestiques et commerciales. Généralement, ils créent une solution sur mesure en fonction des besoins individuels du client et de la taille de l'installation. Cela peut souvent s'avérer long et coûteux pour le client final, car les coûts de main d'œuvre au niveau national sont particulièrement élevés. En conséquence, Lemvigh-Müller a dû conserver une quantité importante de stocks dans son entrepôt pour s'assurer qu'il était en mesure de traiter les commandes et de respecter les délais très courts exigés par des installateurs souhaitant être livrés immédiatement. Des problèmes d'inventaire peuvent alors survenir si, par exemple, un disjoncteur venait à manquer. L'entreprise a donc décidé de développer dix tableaux standardisés, qui répondent aux besoins de la majorité des installations domestiques et commerciales de petite taille.

Suite aux changements des réglementations électriques, les solutions de protection des circuits ont dû fournir une protection contre les fuites à la terre afin d'éviter les chocs électriques à l'aide de deux disjoncteurs différentiels et d'une protection contre les surtensions. La standardisation des tableaux a alors été possible à un degré encore plus élevé.

Les tableaux étant bien acceptés sur le marché, Lemvigh-Müller a demandé au bureau commercial d'Eaton Danemark d'optimiser également son processus logistique, depuis la passation de commande et

**EATON**

Powering Business Worldwide

l'assemblage sur le site du tableautier jusqu'à la livraison du tableau assemblé à une succursale ou un site de Lemvigh-Müller.

### Solution

En prenant en compte les tendances actuelles du marché ainsi que les réglementations, Lemvigh-Müller, Eaton et X-EI Tavler ont collaboré avec le professeur d'une école technique pour obtenir la combinaison idéale de dispositifs de protection des circuits à l'intérieur des tableaux.

Comme les tableaux font partie de l'assortiment standard de Lemvigh-Müller, l'entreprise souhaitait également se concentrer sur l'optimisation de la gestion de l'inventaire de son entrepôt et la rationalisation du traitement des commandes.

En étroite collaboration, les Services à Valeur Ajoutée d'Eaton et le bureau commercial d'Eaton Danemark ont développé une solution qui a permis de simplifier le traitement des commandes pour le client Lemvigh-Müller et le tableautier X-EI Tavler. Pour chaque type de tableau proposé par Lemvigh-Müller à ses clients, Eaton a créé un kit identifié par une référence unique. Chaque kit contient tous les composants électriques nécessaires pour dix jeux de tableaux, les postes de travail X-EI Tavler ayant été créés pour construire dix tableaux à la fois. En outre, les Services à Valeur Ajoutée d'Eaton déballent tous les appareils des kits et les envoient directement au site du tableautier, ce qui permet à Lemvigh-Müller d'améliorer son profil de stock, tandis que X-EI Tavler bénéficie d'un rendement accru.

### Résultat

La solution proposée par les Services à Valeur Ajoutée d'Eaton offre des avantages à l'ensemble des parties concernées. En disposant de tous les dispositifs nécessaires pour dix tableaux dans un seul kit avec une référence dédiée, X-EI Tavler peut s'assurer qu'il a tout ce dont il a besoin à portée de main. Cela signifie également que le tableautier n'a besoin de traiter qu'une seule commande pour dix tableaux au lieu de commander individuellement tous les dispositifs de protection pour chaque tableau. De plus, les employés n'ayant pas à déballer les éléments un par un, le conditionnement, les déchets et le temps passé sont réduits.

Parallèlement, Lemvigh-Müller offre une distribution électrique plus efficace pour garantir une solution

rapide et sûre à ses clients. En externalisant les stocks et la livraison des composants électriques pour les tableaux sur mesure, l'entreprise a également réduit ses stocks dans l'entrepôt et a constaté une baisse des coûts de main d'œuvre et de transport.

En travaillant en étroite collaboration avec Eaton et X-EI Tavler, nous avons réussi à réduire considérablement la quantité de stock à maintenir. », commente Jesper Lund Andersen, Category Manager chez Lemvigh-Müller, « Au lieu de conserver une grande quantité de stock afin de pouvoir satisfaire l'ensemble de nos clients, nous pouvons désormais augmenter l'ampleur des stocks pour leur offrir davantage de choix. Par conséquent, nous disposons d'un meilleur profil de rotation des stocks pour l'entrepôt et d'un meilleur flux de trésorerie, qui sont des indicateurs clés pour notre entreprise. »

En outre, les installateurs bénéficient de la configuration améliorée. La standardisation des tableaux et la rationalisation du processus logistique permettent à Lemvigh-Müller de proposer des prix compétitifs aux installateurs. Les installateurs peuvent également réduire le temps nécessaire pour répondre à des appels d'offres ou pour établir des devis, puisqu'ils reçoivent des tableaux standardisés et assemblés. Pour les nouveaux projets de construction, l'utilisation d'un tableau préassemblé accélère la construction, car d'autres corps de métiers peuvent se rendre sur site plus rapidement. De plus, en cas de rénovation, l'exploitant subit moins d'interruptions.

En outre, le bureau d'études et l'installateur peuvent se fier à la solution finale proposée à leur client, car X-EI Tavler assemble et teste les tableaux dans un environnement strict de contrôle qualité.

C'est un excellent exemple de collaboration avec la chaîne d'approvisionnement afin d'améliorer la vitesse et le service à la fois pour l'installateur et le client final. En étroite collaboration avec les Services à Valeur Ajoutée d'Eaton, Eaton Danemark et X-EI Tavler, nous avons modifié la prescription et l'installation de la protection électrique au Danemark. Vous pouvez être certain de bénéficier d'un service plus rapide accompagné d'une sécurité garantie. », déclare Jesper Lund Andersen, Category Manager, Lemvigh-Müller, qui met en évidence la collaboration entre les différentes équipes.



**EATON**  
Powering Business Worldwide

**Eaton**  
Siège social EMEA  
7 Route de la Longeraie  
1110 Morges, Suisse  
Eaton.eu

© 2022 Eaton  
Tous droits réservés  
Mai 2022

Eaton est une marque déposée.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour connaître les toutes dernières informations sur les produits et le support.

