



## Grâce aux services à valeur ajoutée d'Eaton, MTA est en mesure de standardiser ses processus de stockage des matériaux, d'accroître son efficacité et d'éliminer les erreurs.

### Emplacement géographique :

Tribano (Padoue, Italie)

### Défi :

Augmenter l'efficacité de la logistique amont en améliorant le processus de traitement des produits.

### Solution :

Mise en place d'un service de stockage sur mesure assuré par l'équipe de services à valeur ajoutée avec notamment un emballage personnalisé. Les différents produits à l'intérieur de chaque conteneur sont stockés séparément et étiquetés sur l'emballage pour assurer leur tri rapide.

### Résultat :

Le client est en mesure de standardiser son processus logistique amont, de réduire le temps de traitement des produits de 60% mais aussi de supprimer les erreurs potentielles.

*« Notre compétitivité s'est améliorée grâce à la gestion sans gaspillage. Nos fournisseurs se sont vus offrir les mêmes avantages en termes de rapidité de réception, de tri et de stockage. Le résultat nous a pleinement satisfait ».*

*Francesco Longato; Responsable de l'amélioration continue*

### Contexte

Fabricant de réservoirs sous pression, de systèmes de réfrigération industrielle et de climatisation depuis plus de 30 ans, MTA jouit aujourd'hui d'une réputation bien établie. En consolidant sa présence sur le marché italien, MTA a su, au fil des années, développer une position commerciale mondiale et se forger une réputation pour la qualité de ses produits, sa flexibilité et son service clientèle irréprochable.

L'entreprise est connue sur le marché des produits éco-énergétiques depuis 1982, année de la conception du sècheur d'air comprimé. MTA a pu conserver une forte part de marché et fournit à ses clients des solutions optimales en matière d'efficacité énergétique pour les systèmes climatiques et hydrauliques.

Comptant aujourd'hui 400 employés, MTA réalise plus de 50 gammes de produits sur ses trois sites de production italiens de Conselve, Tribano et Bagnoli di Sopra, sur une surface totale de 26.000 m<sup>2</sup> et avec une capacité de production de 22.000 machines par an. En 2017, son chiffre d'affaires s'est élevé à environ 82 millions d'euros, dont 80 % à l'exportation. L'entreprise est active principalement dans la zone euro, mais avant tout en Allemagne, en France, en Espagne et aux États-Unis. MTA opère dans plus de 80 pays à travers le monde grâce à un réseau étendu de représentants officiels.

### Défi

MTA a créé, en 2013, une division axée sur la production sans gaspillage (LEAN Manufacturing). Cette approche systématique vise à réduire au minimum le gaspillage tout en maintenant une productivité et une qualité élevées. L'analyse des processus logistiques et des opérations de l'entreprise a révélé la nécessité de standardiser la logistique amont et d'améliorer les délais.

Les commandes d'Eaton, au nombre de six en moyenne par semaine, comptent environ 60 produits différents et peuvent totaliser jusqu'à 6 000 pièces. Ces chiffres justifient l'importance de l'efficacité pour MTA. Les objectifs de l'entreprise consistaient à recevoir le matériel à temps, à mieux gérer les stocks, à accélérer le temps de traitement à l'arrivée et à réduire les erreurs qui peuvent entraîner des retards dans la production. Le flux de transport en place s'est avéré inefficace à cause des délais et des méthodes de livraison adoptés par les fournisseurs.

**EATON**

Powering Business Worldwide

## Solution

Eaton, fournisseur de composants électromécaniques, a proposé à MTA un service à valeur ajoutée selon les principes LEAN pour améliorer les flux de transport et de livraison, dans un souci d'économie de temps et de limitation des erreurs survenues lors de la phase de tri.

Eaton assurait la livraison des composants sous cinq jours ouvrables. MTA avait cependant besoin d'un jour ouvrable supplémentaire pour stocker toutes les marchandises reçues au bon endroit de l'entrepôt. Une étude des processus de MTA a permis à Eaton de proposer une solution visant à augmenter la rapidité et la réactivité de la phase de livraison.

Les composants, bien que regroupés dans un seul emballage, sont désormais définis par un code particulier : chaque boîte contient, dans la mesure du possible, un ensemble de produits ou des produits ayant des codes différents mais bien séparés pour faciliter leur identification.

« Dans ce contexte, nous avons dû ajouter, en plus des délais techniques de livraison, un jour ouvrable supplémentaire pour trier les produits, tâche au cours de laquelle de nombreuses erreurs étaient commises. Nous n'étions donc pas en mesure d'utiliser nos ressources avec efficacité.

Notre approche, se distinguant notamment par le concept LEAN, consiste à travailler en équipe et à faire en sorte que chaque membre du groupe soit en mesure d'accomplir toute une série de tâches. Pour y parvenir, les flux de transport et de livraison doivent être très précis », déclare Francesco Longato, responsable de l'amélioration continue chez MTA.

## Résultat

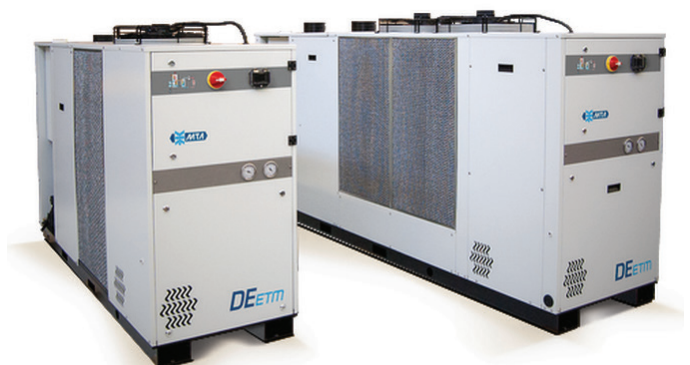
La nouvelle méthode de livraison a permis de réduire considérablement la charge de travail de l'équipe MTA, de simplifier les processus logistiques, de faciliter la phase de tri et, surtout, d'obtenir une marge d'erreur proche de zéro.

Le client produit 40 000 assemblages standard et, grâce à ces améliorations, les composants réceptionnés sont désormais prêts à l'emploi. Cette mesure a permis de réduire le temps de traitement global de 60 % (trois heures au lieu de huit) et, surtout, d'éliminer 100 % des erreurs et des non-conformités.

De plus, l'espace de stockage a également diminué de 5 %, ce qui permet d'améliorer encore davantage le flux de transport.

« Notre compétitivité s'est améliorée grâce à la gestion sans gaspillage. Nos fournisseurs se sont vus offrir les mêmes avantages en termes de rapidité de réception, de tri et de stockage. Ce résultat nous a pleinement satisfait », affirme Francesco Longato. « Nous examinons aujourd'hui avec Eaton quel processus pourrait bénéficier d'un service à valeur ajoutée pour réduire le volume des emballages ».

Toutes ces améliorations notables ont vraiment convaincu le client. L'équipe d'Eaton fait désormais partie intégrante de l'équipe MTA grâce au travail effectué pour optimiser ses processus.



**Eaton**  
Siège social EMEA  
Route de la Longeraie 7  
1110 Morges, Suisse  
Eaton.eu

© 2019 Eaton  
Tous droits réservés  
Publication N° CS047002FR  
Août 2019

Eaton est une marque déposée.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour connaître les toutes dernières informations sur les produits et le support.

