



## Mit den Value Added Services von Eaton kann MTA seine Materiallagerprozesse standardisieren, effizienter werden und Fehler vermeiden.

### Ort:

Tribano (Padua, Italien)

### Herausforderung:

Steigerung der Effizienz der Logistik für den Wareneingang durch Verbesserung der Produkthandlung.

### Lösung:

Die Einführung eines kundenspezifischen Lagerservices, der durch das Value Added Service Team angeboten wird - maßgeschneiderte Verladung in Lagercontainer. Jeder Container kann mehrere Produkte enthalten, die durch Trennwände getrennt und extern gekennzeichnet sind, um eine schnelle Auswahl zu ermöglichen.

### Ergebnis:

Der Kunde kann seinen Wareneingangs-Logistikprozess standardisieren und die Bearbeitungszeit der Produkte um 60% reduzieren sowie Fehler vermeiden.

*„Wir haben es geschafft, unnötigen Abfall zu vermeiden, und das ermöglicht es uns, wettbewerbsfähiger zu sein. Unsere Lieferanten konnten die gleichen Vorteile nutzen, wie z.B. die Reduzierung der Empfangszeit und weniger Sortier- und Lageraufwand. Für uns ist das ein Erfolg auf ganzer Linie“*

*Francesco Longato; Continuous Improvement Manager*

### Hintergrund

Seit über 30 Jahren stellt MTA Geräte für Druckgase, industrielle Kälte- und Klimatechnik her und hat sich in der Folge einen ausgezeichneten Markennamen erworben. Durch die Etablierung auf dem italienischen Markt konnte MTA im Laufe der Jahre eine anerkannte Position im Welthandel aufbauen und sich einen guten Ruf für ihre Produktqualität, Flexibilität und Fähigkeit, den Kunden bestmöglich zu bedienen, erwerben.

Auf dem Markt für energieeffiziente Produkte ist das Unternehmen seit seiner ersten Produktentwicklung im Jahr 1982 bekannt: dem Kälte-Lufttrockner. MTA hält weiterhin einen starken Marktanteil und ist in der Lage, seinen Kunden optimale Energieeffizienz-Lösungen für Lüftungs- und Wasseranwendungen anzubieten.

Heute beschäftigt MTA 400 Mitarbeiter und produziert in den drei italienischen Produktionsstätten in Conselve, Tribano und Bagnoli di Sopra über 50 Produkte auf 26.000 m<sup>2</sup> und einer Produktionskapazität von 22.000 Einheiten pro Jahr. Der Umsatz im Jahr 2017 erreichte rund 82 Millionen Euro, wovon 80% auf Exporte hauptsächlich in die Eurozone und überwiegend nach Deutschland, Frankreich, Spanien und in die USA entfallen. MTA ist in über 80 Ländern auf der ganzen Welt durch ein umfangreiches Netzwerk von offiziellen Repräsentanten vertreten.

### Herausforderung

Im Jahr 2013 gründete MTA eine Abteilung mit dem Schwerpunkt auf der LEAN Manufacturing Philosophie. Diese konzentriert sich auf einen systematischen Ansatz zur Minimierung von Verschwendung bei gleichzeitig hoher Produktivität und Qualität. Die Analyse der Logistik- und Prozessabläufe des Unternehmens ergab die Notwendigkeit, den Materialeingangsprozess zu standardisieren und den damit verbundenen Zeitaufwand zu verringern.

Jede Woche erhält das Unternehmen durchschnittlich sechs Lieferungen von Eaton mit rund 60 verschiedenen Produkten. In der Spitze können dies bis zu 6.000 Stück sein. Angesichts dieser Zahlen ist Effizienz für MTA sehr wichtig. Das Unternehmen wollte in der Lage sein, die Materialien pünktlich zu erhalten, die Bestände besser zu verwalten, die Durchlaufzeiten zu verkürzen und Fehler zu reduzieren, die zu Verzögerungen in der Produktion führen können. Der bestehende Transportablauf ist ineffizient in Bezug auf Timing und Auslieferungsmethode der Lieferanten.

**EATON**

Powering Business Worldwide

## Lösung

Als Lieferant von elektromechanischen Komponenten hat Eaton der MTA einen Value Added Service nach den LEAN-Grundsätzen zur Verbesserung der Transport- und Lieferströme vorgeschlagen, der der Forderung nach Zeitoptimierung und Reduzierung von Klassifizierungsfehlern der eingegangenen Materialien entsprechen kann.

Eaton lieferte die Komponenten bisher in fünf Werktagen, und ein weiterer Werktag wurde von MTA benötigt, um alle eingehenden Waren am richtigen Standort im Lager zu platzieren. Durch die Analyse von MTA-Prozessen identifizierte Eaton eine Lösung zur Verbesserung der Lagerlieferungsphase, die sie direkter und schneller macht.

MTA erhält nun die durch Codes unterteilten Komponenten in einer einzigen Verpackung: Jede Box enthält, wenn möglich, einen Satz Produkte oder Produkte mit unterschiedlichen Codes, die jedoch gut getrennt sind, um die Identifizierung zu erleichtern.

„Wir hatten es mit einer Situation zu tun, in der wir neben den technischen Lieferzeiten gezwungen waren, einen weiteren Arbeitstag mit sehr hoher Fehlerquote für die Sortierung von Produkten einzuplanen. Infolgedessen wurden unsere Ressourcen ineffizient genutzt, da sie für andere Prozesse hätten genutzt werden können. Unsere Philosophie, auch im Rahmen der LEAN-Perspektive, ist es, im Team zu arbeiten und sicherzustellen, dass jedes Mitglied der Arbeitsgruppe in der Lage ist, jede Art von Aufgabe zu erfüllen. In diesem Fall müssen Transport und Lieferfluss sehr genau sein, um dies zu ermöglichen.“ sagt Francesco Longato, Continuous Improvement Manager, MTA.

## Ergebnis

Die neue Liefermethode hat den Arbeitsaufwand des MTA-Teams erheblich reduziert, die logistischen Prozesse vereinfacht, die Sortierphase erleichtert und vor allem die Fehlerquote minimiert.

Der Kunde produziert 40.000 Standardbaugruppen und erhält aufgrund der Verbesserungen nun die Komponenten für diese gebrauchsfertig. Diese Maßnahme hat die Gesamtprozesszeit um 60% verkürzt (drei statt acht Stunden) und vor allem auch die Fehlerquote um 100% reduziert. Außerdem sind 5% Lagerkapazität noch zusätzlich frei geworden, was die Transportprozesse weiter verbessert.

„Wir haben es geschafft, unnötigen Abfall zu vermeiden, und das ermöglicht es uns, wettbewerbsfähiger zu sein. Unsere Lieferanten konnten die gleichen Vorteile nutzen, wie die Reduzierung der Empfangszeit und weniger Sortier- und Lageraufwand. Für uns ist das ein Erfolg auf ganzer Linie“, sagt Francesco Longato. „Wir besprechen jetzt mit Eaton die Möglichkeit, den nächsten Value Added Services-Prozess zu identifizieren, der sich auf die Reduzierung von Verpackungen konzentrieren wird.“

Der Kunde ist mit den konkreten und soliden Verbesserungen sehr zufrieden. Infolgedessen ist das Eaton-Team nun ein integraler Bestandteil des MTA-Teams, da die Prozesse von MTA gestrafft wurden.



**Eaton**  
EMEA Hauptverwaltung  
Route de la Longeraie 7  
1110 Morges, Schweiz  
Eaton.eu

© 2019 Eaton  
Alle Rechte vorbehalten  
Veröffentlichungsnr. CS047002DE  
Oktober 2019