



# Eaton erweitert sein Angebot an Mehrwertdiensten (Value Added Services)

**EATON**

*Powering Business Worldwide*

# Eaton erweitert sein Angebot an Value Added Services mit Lösungen speziell für eine smarte Produktion Diese Mehrwertdienste nutzen die Lean-Philosophie, um Verschwendung in den einzelnen Produktionsstadien zu reduzieren.

Unternehmen befinden sich seit einiger Zeit in einem Prozess der digitalen Transformation, der es erfordert agiler zu werden, um auf dem Markt wettbewerbsfähig zu bleiben. Besonders die unberechenbare Wirtschaftslage und die sich ändernden Kundenbedürfnisse zwingen Unternehmen dazu, ihre Prozesse **zu vereinfachen, zu optimieren und zu beschleunigen, ganz zu schweigen von der Reduzierung von Verschwendung.** „Lean Manufacturing“ kann in diesem Zusammenhang der Schlüssel zum Erfolg sein.

**Eaton** – eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Energiemanagement - verfolgt diesen Ansatz seit jeher mit seinen „**Value-Added Services (VAS)**“, bei denen Experten strategische Beratung anbieten, um das Optimierungspotenzial des jeweiligen Unternehmens und die zu implementierenden schlanken Prozesse zu ermitteln und diese dann in maßgeschneiderte Ad-hoc-Dienstleistungen umzusetzen. Um den Herausforderungen bei der Digitalisierung von Prozessen und Komponenten gerecht zu werden, **hat Eaton heute angekündigt, sein Angebot an Mehrwertdiensten um Logistik- und Montagedienste zu erweitern, die speziell für die smarte Produktion entwickelt wurden.**

## Mehrwertdienste für „Smart Manufacturing“ und „Smart Homes“

Im Zeitalter von Industrie 4.0 bedeutet die Tatsache, dass elektrische Geräte immer digitaler werden, dass „Smart Applications“ zu einer Schlüsselkomponente in allen Sektoren werden, von der Erstausrüstungsfertigung bis hin zur Beleuchtung in Gewerbe und Haushalt.



**Doch Digitalisierung ist nicht automatisch gleichbedeutend mit Optimierung. Doch Digitalisierung ist nicht automatisch gleichbedeutend mit Optimierung.** Um das Potenzial dieser neuen Produktionsparadigmen voll ausschöpfen zu können, müssen die Unternehmen eine festgelegte Strategie verfolgen, die es ihnen ermöglicht, Verschwendung zu beseitigen und die Wertschöpfungskette in jeder Phase - vom Eingang der Kundenbestellung bis zur Auftragsvergabe an die Lieferanten - zu optimieren.

Die Mehrwertdienste von Eaton wurden genau zur Erreichung dieser Ziele entwickelt. **Neben der Anwendung von Lean-Praktiken in allen Werken hat Eaton ein standardisiertes System mit der Bezeichnung Eaton Business System (EBS) eingeführt**, das eine Reihe von Lean-Methoden und -Techniken umfasst, die weltweit übernommen wurden

Das überarbeitete Angebot an Value Added Services ist darauf ausgerichtet, den sich wandelnden Marktbedürfnissen in verschiedenen Bereichen gerecht zu werden, von der **Montage** (mit vormontierten und für Systeme konfigurierten Komponentengruppen) über die **Parametrisierung** (beispielsweise mit Programm- und Firmwaredownloads, die Out-of-the-Box-Lösungen ermöglichen) bis hin zu **Lagerlösungen** für maßgeschneiderte Prozesse, die den Materialfluss erleichtern (durch kundenspezifische Etikettierungen, Verpackungen und Sortierungen).

Beispiele für die neuen „VAS“-Lösungen von Eaton sind:

- **Logistik:** Die in Flughäfen und Distributionszentren eingesetzten Förderbänder basieren auf ausgeklügelten Start- und Stoppsystemen. Das Einstellen von Parametern der Eaton PowerXL Frequenzumrichter während der Installation vor Ort kann zeitaufwändig und kompliziert sein. „VAS“-Lösungen ermöglichen es, Einstellungen vorab zu laden, so dass sie nicht vor Ort umständlich und zeitaufwändig konfiguriert werden müssen.
- **Mensch-Maschine-Schnittstelle (HMI):** Geräte wie Eatons Touchpanel-Reihe XV und easyE4-Smart-Relais können programmiert und mit allen anderen Komponenten kombiniert werden, die für den Zusammenbau einer Maschinenserie erforderlich sind. Auch Kundenprogramme können auch auf Eaton-Produkte heruntergeladen werden.
- **Smart home:** Die Möglichkeit, Licht, Heizung, Jalousien und vieles mehr mit intelligenter, energiesparender Technologie zu steuern, wird in modernen Häusern immer gefragter - und genau hier kommen Lösungen wie Eaton xComfort ins Spiel. Installateure profitieren von Value Added Services mit konfektionierten Kits mit vorinstallierter Konfiguration, was den Zeitaufwand bei der Materialbereitstellung und Installation drastisch reduziert.

„Mit der Digitalisierung der elektrischen Komponenten von Eaton haben sich auch die Mehrwertdienste weiterentwickelt. Wir haben unser Portfolio an Logistikdienstleistungen und kleinen Baugruppen mit Parametrierung, Software-Downloads und Anbindung an intelligente Anwendungen erweitert. Das bedeutet, dass wir unsere Kunden jetzt bei ihrem Materialfluss, ihrem „Lean Manufacturing“ und letztendlich bei ihrer Endkundenerfahrung unterstützen können“, sagt **Dirk Bartz, VAS Business Development Manager bei Eaton.**

#### **Lean-Dynamik zur Reduzierung von Verschwendung**

Beim „Lean Manufacturing“ zielen alle Arbeitsphasen und Prozesse darauf ab, einen Mehrwert für das Produkt zu schaffen und die Verschwendung zu reduzieren, während gleichzeitig die Bestellung und Beschaffung vereinfacht und die Integration von Komponenten erleichtert wird.

Mit Lean-Prozessen lassen sich vor allem **acht Bereiche** verbessern:

- 1. Transport**  
Materialien, Werkzeuge und Betriebsmittel müssen zur und von der Produktionsstätte transportiert werden. Der Transport kann jedoch optimiert werden, zum Beispiel durch die Reorganisation von Arbeitsumgebungen und Prozessen, einschließlich des Materialflusses.
- 2. Lager**  
Die Bestände im Lager können Mängel in anderen Bereichen aufzeigen. Unnötige Bestände lassen sich durch den Einsatz von Just-in-Time-Liefermechanismen, den ständigen Kontakt mit den Lieferanten, die Verringerung der Losgrößen und die Implementierung von Flüssen für einzelne Teile reduzieren.
- 3. Bewegung**  
Jeder ineffiziente, auf den Menschen bezogene Produktionsprozess stellt einen Bewegungsüberschuss dar. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn benötigte Gegenstände oder Werkzeuge außerhalb der Reichweite platziert werden. Die Standardisierung kann hier eine gute Lösung sein.
- 4. Zeit**  
Unnötige Verweilzeiten können durch die Einführung von Mehrmaschinen-/Prozessmanagementmethoden, die Visualisierung des Produktionsstatus oder die Verkürzung der Produktionsumstellungszeiten reduziert werden.
- 5. Überproduktion**  
Durch Überproduktion sammeln sich im Lager Bestände an, die keinem eigentlichen Zweck dienen. Die Lösung dieses Problems kann durch Arbeitsverteilung, Single-Piece-Flow und Produktion auf der Grundlage von Mischmodellen erfolgen.
- 6. Prozesse**  
Es ist wichtig, festzustellen, wo Prozessschritte unnötig kompliziert sind, und sie gegebenenfalls zu verbessern.
- 7. Störungen**  
Der Ausschuss, der durch die Produktion fehlerhafter oder schlecht ausgeführter Teile entsteht, erfordert Nacharbeit, die Ressourcen, Zeit und Kapital verschwendet und in der Regel die Beziehungen zwischen Kunden und Lieferanten, interne Kontrollen, Automatisierungsprozesse usw. beeinträchtigt.
- 8. Mitarbeiterpotenzial**  
Eine wichtige, aber oft übersehene Art der Verschwendung ist die Unfähigkeit, das Potenzial der Mitarbeiter freizusetzen und ihre Fähigkeiten zu entwickeln. Die Einbindung der Mitarbeiter in die Prozesse steigert ihre Motivation, was wiederum ihre Produktivität und Effizienz erhöht.

Eaton ist auf intelligentes Energiemanagement spezialisiert und setzt sich für die Verbesserung der Lebensqualität und den Schutz der Umwelt ein. Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte nach ethischen Grundsätzen zu führen und nachhaltig zu handeln, um unseren Kunden zu helfen, ihre Energie jetzt und in Zukunft zu verwalten. Indem wir die wichtigsten globalen Entwicklungstrends Elektrifizierung und Digitalisierung fördern, beschleunigen wir den Übergang zu erneuerbaren Energien auf unserem Planeten und tragen zur Lösung der dringendsten Herausforderungen im Energiemanagement bei, mit dem Ziel das bestmögliche Ergebnis für unsere Stakeholder und die Gesellschaft zu erzielen.

Eaton wurde 1911 gegründet und ist seit etwa einem Jahrhundert an der New Yorker Börse notiert. Im Jahr 2021 erzielten wir einen Umsatz von 19,6 Milliarden US-Dollar und bedienen Kunden in mehr als 170 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.eaton.com](http://www.eaton.com). Folgen Sie uns auf [Twitter](#) und [LinkedIn](#).

Änderungen an den Produkten, an in diesem Dokument enthaltenen Informationen und an Preisen sind vorbehalten, ebenso Irrtümer und Auslassungen. Verbindlich sind nur die Auftragsbestätigung sowie die technische Dokumentation von Eaton. Auch Fotos und Abbildungen gewährleisten keine bestimmte Gestaltung oder Funktionalität. Deren Weiterverwendung in jeglicher Form muss von Eaton vorab genehmigt werden. Das gleiche gilt für Marken (insbesondere Eaton, Moeller, Cutler-Hammer, Cooper, Bussmann). Es gelten die Verkaufsbedingungen von Eaton, wie sie auf den Internet-Seiten von Eaton und auf Auftragsbestätigungen von Eaton zu finden sind.

**Eaton**  
EMEA Headquarters  
Route de la Longeraie 7  
1110 Morges, Switzerland  
[Eaton.com](http://Eaton.com)

© 2022 Eaton  
Alle Rechte vorbehalten  
October 2022

Eaton ist ein eingetragenes Warenzeichen  
der Eaton Corporation.  
Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum  
der entsprechenden Eigentümer.

Follow us on social media to get the  
latest product and support information.

