

I. Umfang

1. Das Produkt xStorage Home besteht aus mehreren Teilen, wie z. B. einem Wechselrichter, einem Akkupack und einer Abdeckung. Diese Produktgarantie gilt daher nur für die folgenden Produkte:

Die xStorage Home System mit den folgenden Teilenummern: XSTH1P0361UBUEV1, XSTH1P0461UBUEV1, XSTH1P0601UBUEV1, XSTH1P0362NBUEV1, XSTH1P0462NBUEV1, XSTH1P0602NBUEV1, XSTH1P0364NBUEV1, XSTH1P0464NBUEV1, XSTH1P0604NBUEV1, XSTH1P0361UBUNV1, XSTH1P0461UBUNV1, XSTH1P0601UBUNV1, XSTH1P0362NBUNV1, XSTH1P0462NBUNV1, XSTH1P0602NBUNV1, XSTH1P0364NBUNV1, XSTH1P0464NBUNV1, XSTH1P0604NBUNV1, XSTH1P0361UC3EV1, XSTH1P0461UC3EV1, XSTH1P0362NC3EV1, XSTH1P0462NC3EV1, XSTH1P0364NC3EV1, XSTH1P0464NC3EV1, XSTH1P0361UC3EV2, XSTH1P0461UC3EV2, XSTH1P0362NC3EV2, XSTH1P0462NC3EV2, XSTH1P0364NC3EV2, XSTH1P0464NC3EV2, XSTH1P0361UBUEV2, XSTH1P0461UBUEV2, XSTH1P0601UBUEV2, XSTH1P0362NBUEV2, XSTH1P0462NBUEV2, XSTH1P0602NBUEV2, XSTH1P0364NBUEV2, XSTH1P0464NBUEV2, XSTH1P0604NBUEV2.

Diese xStorage Home Systeme bestehen aus Akkupacks mit folgenden Teilenummern: XSTH1U12E, XSTH2N12E, XSTH4N6E, XSTH1U12N, XSTH2N12N, XSTH4N6N, XSTH1U12EV2, XSTH2N12EV2, XSTH4N6EV2 und Wechselrichter mit folgenden Teilenummern: XSTH1P036P048V01, XSTH1P046P048V01, XSTH1P060P048V01, XSTH1P036P060V11, XSTH1P046P060V11, XSTH1P060P060V11, welche:

- ✓ von Eaton hergestellt wurden;
 - ✓ direkt von Eaton oder über einen von Eaton zertifizierten Händler („Vertragshändler“) als neue Produkte erstmals nach dem 31. Mai 2018 auf dem EMEA-Markt (Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika) vertrieben wurden;
 - ✓ von einem Installateur im Wirtschaftsraum EMEA installiert und in Betrieb genommen wurden, der eine spezielle Schulung absolviert hat und von Eaton als Autorisierter Installateur zugelassen wurde („Autorisierter Installateur“) oder von Eaton selbst durch geschultes Personal; und
 - ✓ auf der hierfür vorgesehenen Registrierungsplattform von Eaton als von einem Autorisierten Installateur oder von Eaton selbst installiert registriert wurden („Abgedeckte Produkte“).
2. Eaton garantiert dem Nutzer, dass die tatsächliche Speicherkapazität des Original-Akkupacks, der in dem Abgedeckten Produkt enthalten ist („Akkupack“), nicht weniger als 80 % der angegebenen Speicherkapazität für 6 kWh und 80 % für die angegebenen Speicherkapazität für 10 kWh Akkupacks („Garantierte Kapazität“) gemäß IEC62620 beträgt.
 3. Während des Garantiezeitraumes und vorbehaltlich der in Abschnitt II genannten Einschränkungen wird Eaton nach eigener Wahl die Abgedeckten Produkte oder Teile davon reparieren oder kostenlos ersetzen, vorausgesetzt, der Nutzer macht einen gültigen Anspruch aus dieser Produktgarantie geltend und Eaton bestätigt durch eine Inspektion des Abgedeckten Produkts, dass das Produkt nicht der Garantierten Kapazität entspricht. Als gültiger Anspruch gilt eine schriftliche Mitteilung des Nutzers oder dessen Vertragshändlers an Eaton, sofern diese Mitteilung (i) innerhalb des Garantiezeitraumes und innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung des Mangels erfolgt und (ii) die Gründe, weshalb derer der Nutzer glaubt, dass das Produkt der Garantierten Kapazität nicht entspricht, genau beschrieben sind. Dies stellt das einzige Rechtsmittel für den Nutzer dar, wenn das Abgedeckte Produkt nicht die Garantierte Kapazität erfüllt.
 4. Eaton wird nach eigener Wahl neue und/oder überholte Teile für den Bau von Ersatzteilen verwenden. Eaton behält sich das Recht vor, Teile oder Produkte in Originalausführung oder in Form einer verbesserten Konstruktion für die Reparatur oder den Austausch Ihres Produktes zu verwenden. Wenn Eaton ein Produktteil repariert oder ersetzt, läuft die Produktgarantie für den verbleibenden Teil des Garantiezeitraumes weiter.
 5. Es wird klargestellt, dass die vorliegende Garantie in keiner Weise gesetzliche Ansprüche und/oder Rechte des Kunden, insbesondere in Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht oder Gewährleistungsansprüche einschränkt. Diese bestehen hiervon unabhängig in vollem Umfang.



Powering Business Worldwide

Eaton Industries Manufacturing GmbH
Place de la Gare 2
1345 Le Lieu
Switzerland
tel: +41 21 841 92 11
www.eaton.com

II. Einschränkungen

1. Ansprüche aus dieser Produktgarantie kann der Nutzer nur geltend machen, wenn das Abgedeckte Produkt an seinem ursprünglichen Standort und in seiner ursprünglichen Konfiguration verbleibt.
 2. Diese Produktgarantie gilt nicht für die Abgedeckten Produkte oder Teile davon, die:
 - a. außerhalb einer der Eaton Werke in irgendeiner Art und Weise repariert oder verändert wurden und die nach Eaton's alleinigem Ermessen ihre Funktionsfähigkeit beeinträchtigt hat;
 - b. verändert, beschädigt, nachlässig oder unrichtig behandelt wurden oder übermäßigen Verschleiß aufweisen;
 - c. entgegen der Eaton Anweisungen installiert, betrieben oder verwendet wurden oder bei Nichtbeachtung der Eaton Installationserfordernisse, Benutzungsbedingungen und Wartungsanleitungen;
 - d. einer abnormalen oder außergewöhnlichen physikalischen oder elektrischen Belastung oder Umweltbedingungen ausgesetzt waren, falsch verwendet oder nachlässig behandelt oder bedient wurden; oder.
 - e. trotz vorheriger Absprache mit Eaton zum vereinbarten Zeitpunkt nicht mit dem Internet über den Internet-Provider des Nutzers verbunden sind oder waren, wodurch Eaton daran gehindert wird, auf das Abgedeckte Produkt online zuzugreifen, wie es für den Software-Upload oder das Herunterladen von Leistungsdaten zur Diagnose erforderlich ist;
- Jegliche Garantieansprüche bezüglich der unter 3. a. – e. gelisteten Fallkonstellationen sind ausgeschlossen.
3. Die Produktgarantie erlischt, sobald die historische Durchschnittstemperatur 34 Grad Celsius bei dem Abgedeckten Produkt mit 6 kWh, bzw. 39 Grad Celsius bei dem Abgedeckten Produkt mit 10 kWh überschreitet.

III. Garantiezeitraum

1. Der Garantiezeitraum für die Produktgarantie bezüglich der Abgedeckten Produkte („Garantiezeitraum“) beginnt mit dem Zeitpunkt des Erstkaufs durch den Nutzer „Garantiebeginn“ (wie aus dem Rechnungsdatum auf der Bestellung hervorgeht).
2. Bei dem Abgedeckten Produkt mit 4,2 kWh endet der Garantiezeitraum entweder:
 - a. 63 Monate nach dem Garantiebeginn;
 - b. 60 Monate nach der Installation des Abgedeckten Produkts durch einen Autorisierten Installateur; oder
 - c. wenn die kumulierte Energie, die aus dem Abgedeckten Produkt abgeführt wird, 65.000 Ah erreicht, abhängig davon, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.
3. Bei dem Abgedeckten Produkt mit 6 kWh endet der Garantiezeitraum entweder
 - a. 123 Monate nach dem Garantiebeginn;
 - b. 120 Monate nach der Installation des Abgedeckten Produkts durch einen Autorisierten Installateur;
 - c. wenn die kumulierte Energie, die aus dem Abgedeckten Produkt abgeführt wird, 140.000 Ah erreicht;
 - d. 96 Monate nach dem Garantiebeginn, wenn die historische Durchschnittstemperatur des Abgedeckten Produkts zwischen 30 und 32 Grad Celsius liegt; oder
 - e. 72 Monate nach dem Garantiebeginn, wenn die historische Durchschnittstemperatur des Abgedeckten Produkts zwischen 32 und 34 Grad Celsius liegt, abhängig davon, welche Voraussetzungen zuerst erfüllt sind.
4. Bei dem Abgedeckten Produkt mit 10 kWh endet der Garantiezeitraum entweder
 - a. 123 Monate nach dem Garantiebeginn;
 - b. 120 Monate nach der Installation des Abgedeckten Produkts durch einen Autorisierten Installateur;
 - c. wenn die kumulierte Energie, die aus dem Abgedeckten Produkt abgeführt wird, 272.000 Ah erreicht;
 - d. 96 Monate nach dem Garantiebeginn, wenn die historische Durchschnittstemperatur des Abgedeckten Produkts zwischen 35 und 37 Grad Celsius liegt; oder
 - e. 72 Monate nach dem Garantiebeginn, wenn die historische Durchschnittstemperatur des abgedeckten Produkts zwischen 37 und 39 Grad Celsius liegt, abhängig davon, welche Voraussetzungen zuerst erfüllt sind.



Powering Business Worldwide

Eaton
Eaton Industries Manufacturing GmbH
Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Schweiz
www.eaton.com

© 2019 Eaton
Alle Rechte vorbehalten
February 2019

Eaton ist ein eingetragenes Warenzeichen. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.