

# xStorage Serviceverträge (SLAs) für maximale Leistung und absolute Sicherheit



*Powering Business Worldwide*

	Standard	Erweitert	Premium
<b>Wartung über den gesamten Lebenszyklus</b>			
Präventive Wartung und Inspektion	Jährlich	Bis zu 2x pro Jahr	Bis zu 2x pro Jahr
Cybersichere Firmware- und Software-Updates	Proaktiv	Vor Ort	Vor Ort
Optimierung der Systemeffizienz	●	●	●
Systemdiagnose	N/A	●	●
<b>Technischer Support</b>			
Helpdesk 8h/5	●	●	●
Experten-Hotline rund um die Uhr	●	●	●
Training zum Systembetrieb	Remote	Vor Ort - Optional	Vor Ort
Systemüberwachung und Alarmmanagement	●	●	●
<b>Notfallmaßnahmen</b>			
Garantierte Reaktionszeit*	8h	6h	6h
Ursachenanalyse	N/A	●	●
Kontingenzplan	N/A	●	●
<b>Gewerbliche Vorteile</b>			
Rabatt auf Reparatur, Reise- und Arbeitskosten**	Bis zu 25% Rabatt	●	●
Rabatt auf Ersatzteile	Bis zu 25% Rabatt	Bis zu 15% Rabatt	●
Batterieaustausch	Listenpreis	Listenpreis	Bis zu 5% Rabatt

● Enthalten    ● Optional    N/A Nicht im Plan verfügbar

\* Zeit, mit der Lösung des Problems zu beginnen und die Präsenz vor Ort auszulösen; nicht Zeit, das Produkt zu reparieren.  
 \*\* Kosten basierend auf einer Entfernung von 100 km von zentralen Field Service Engineer-Standorten, weitere Entfernungen sind zu verhandeln.

## Preise für die verfügbaren Service-Verträge pro Jahr

	11-20 kW	21-40 kW	41-80 kW	81-120 kW	121-150 kW	151-200 kW
<b>Standard</b>	1.412,00€	1.553,00€	1.799,00€	1.950,00€	2.133,00€	2.285,00€
<b>Erweitert</b>	1.849,00€	1.996,00€	2.272,00€	2.507,00€	2.623,00€	3.086,00€
<b>Premium</b>	2.109,00€	2.320,00€	3.028,00€	3.809,00€	4.102,00€	4.395,00€