

Green Motion Home Bedienungsanleitung



EATON

Powering Business Worldwide

GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Informationen, Empfehlungen, Beschreibungen und Sicherheitshinweise in dieser Dokumentation basieren auf den Erfahrungen und der Bewertung von Eaton und sind unter Umständen nicht allumfassend. Sofern Sie weiterführende Informationen benötigen, wenden Sie sich an ein Vertriebsbüro von Eaton. Der Verkauf des in dieser Informationsschrift gezeigten Produkts unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in den entsprechenden Eaton-Verkaufsrichtlinien oder sonstigen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Eaton und dem Käufer.

ES BESTEHEN KEINE VEREINBARUNGEN, VERTRÄGE ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH GARANTIE DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER MARKTFÄHIGKEIT, AUSSER DEN KONKRET IN EINEM ZWISCHEN DEN VERTRAGSPARTNERN BEREITS BESTEHENDEN VERTRAG DEFINIERTEN. JEDER DIESER VERTRÄGE BENENNT ALLE PFLICHTEN VON EATON. DER INHALT DES VORLIEGENDEN DOKUMENTS WIRD NICHT TEIL EINES VERTRAGES ZWISCHEN DEN PARTEIEN UND ÄNDERT DIESEN AUCH NICHT.

In keinem Fall ist Eaton gegenüber dem Käufer oder Benutzer vertraglich, aus unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), verschuldensunabhängiger Haftung oder anderweitig für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden oder -verluste jeglicher Art verantwortlich, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden oder Nutzungsausfall von Geräten, technischen Anlagen oder Stromversorgungssystemen, Kapitalkosten, Stromausfall, zusätzliche Ausgaben bei der Nutzung vorhandener Stromanlagen oder Ansprüche gegen den Käufer oder Benutzer durch seine Kunden, die sich aus der Nutzung der hierin enthaltenen Informationen, Empfehlungen und Beschreibungen ergeben. Eaton behält sich Änderungen der Angaben in diesem Handbuch ohne vorherige Ankündigung vor.

Inhaltsübersicht

1	Einleitung	4
	1.1 Umfang des Dokuments	5
	1.2 In diesem Handbuch verwendete Symbole	5
2	Sicherheitshinweise	6
3	Betriebsumgebung und Einschränkungen	6
4	Entdecken Sie Ihren Green Motion Home EV Charger	7
	4.1 Lieferumfang	7
	4.2 Überblick	7
	4.3 Kabeltypen	9
5	LED-Anzeige	10
6	Starten und Stoppen des Ladevorgangs	11
7	Ändern der Ausgangsleistung	12
8	Controller App für den Eaton Green Motion Charger	12
9	Wartung	13
	9.1 Software-Updates	13
	9.2 Entsorgung	13
10	Fehlerbehebung	14
11	Technische Daten	15
	11.1 Typenschild	15
	11.2 Technisches Datenblatt	16
12	Gewährleistung und technischer Support	17

1. Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für den Green Motion Home EV (Elektrofahrzeug) Charger entschieden haben.

Der Green Motion Home ist eine Wechselstrom-EV Charger für den Privatgebrauch zu Hause. Er kann an der Wand oder an einer Standsäule befestigt sowohl in Innenräumen als auch im Außenbereich montiert werden.

Bevor Sie beginnen

Dieses Handbuch enthält wichtige Anweisungen, die bei Installation, Betrieb und Wartung des Eaton Green Motion Home Chargers für Elektrofahrzeuge unbedingt beachtet werden müssen. Alle Anweisungen müssen vor Installation und Inbetriebnahme des Geräts gelesen werden. Dieses Handbuch ist für spätere Rückfragen aufzubewahren.

Beachten Sie, dass der Green Motion Home EV Charger nur durch qualifizierte Fachkräfte, z. B. einen technischen Kundendienstmitarbeiter von Eaton oder einen professionellen Installateur, installiert werden darf. Die qualifizierten Fachkräfte müssen auf diesem Gebiet sachkundig sein und sind für die Inbetriebnahme des Systems gemäß den Anweisungen des Herstellers verantwortlich. Es ist sicherzustellen, dass alle Schritte der Installation, des Betriebs und der Wartung den örtlichen Rechtsvorschriften entsprechen.

Die Ausrüstung enthält keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden müssen. Durch die Nichteinhaltung des oben Genannten verfallen die Gewährleistung und die Haftung seitens Eaton.

Der Inhalt dieses Handbuchs ist geistiges Eigentum von Eaton und darf nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Eaton ganz oder auszugsweise kopiert, vervielfältigt oder weitergegeben werden. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sind mit äußerster Sorgfalt zusammengestellt worden. Eaton übernimmt jedoch keine Haftung für Fehler oder fehlende Informationen. Eaton behält sich das Recht vor, das Design seiner Produkte jederzeit zu ändern. Dieses Handbuch darf ohne Genehmigung weder kopiert noch weitergegeben werden.

Technischer Haftungsausschluss

Alle in diesem Dokument enthaltenen Zeichnungen, Beschreibungen und Illustrationen dienen der Verdeutlichung und/oder der technischen Erläuterung des vorliegenden Produkts sowie seiner Komponenten und Zubehörteile. Gemäß unserem Ziel, die von uns angebotenen Produkte und den Kundendienst stets zu verbessern, können die in diesem Dokument enthaltenen Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung geändert werden, da sich Eaton das Recht vorbehält, die Eigenschaften seiner Produkte zu ändern.

Rechtsträger

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Adresse: Place de la Gare 2

1345 Le Lieu

SCHWEIZ

Internet: www.eaton.com

1.1 Umfang des Dokuments

Dieses Handbuch richtet sich an Benutzer des Eaton Green Motion Home EV Chargers. Es beschreibt die Betriebsumgebung, den EV Charger und dessen Funktionen. Das Dokument behandelt nicht die Installation, den Abbau und die Anleitung zur Inbetriebnahme. Eine Anleitung zur Installation erhalten Sie im Installationshandbuch unter www.eaton.com. Beachten Sie, dass der EV Charger nur durch qualifizierte Fachkräfte, z. B. einen technischen Kundendienstmitarbeiter von Eaton oder einen Fachinstallateur, zu installieren ist.

1.2 In diesem Handbuch verwendete Symbole



Unmittelbare Gefahren, die schwere Verletzungen verursachen oder tödlich sein können.



Gefährliche Verhaltensweisen, die schwere Verletzungen verursachen könnten.
Gefährliche Verhaltensweisen, die zum Tod führen könnten.



Verhaltensweisen, die zu leichten Personen- oder Sachschäden führen könnten.



Gefahr durch tödlichen Stromschlag.
Vermeiden Sie es, interne oder externe Teile zu berühren, die bei eingeschaltetem System normalerweise stromführend sind.



Die Hinweise, denen dieses Symbol vorausgeht, beziehen sich auf technische Probleme und einfache Bedienung.



Die EU-Richtlinie für Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

2. Sicherheitshinweise



Vor der Durchführung von Arbeiten müssen Sie dieses Handbuch gelesen und verstanden haben. Nehmen Sie keine Änderungen vor und führen Sie keine Wartungsarbeiten durch, die nicht in diesem Handbuch beschrieben sind. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für Personenschäden und Sachschäden, die auftreten, wenn die Informationen in diesem Handbuch nicht gelesen und befolgt wurden.



Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Nachrüstung dürfen nur von qualifizierten Fachkräften durchgeführt werden.



Es ist streng verboten, den EV Charger zu öffnen.

3. Betriebsumgebung und Einschränkungen

Die einzelnen Systeme dürfen ausschließlich für ihren vorgesehenen Verwendungszweck sowie innerhalb der auf dem Typenschild und/oder im entsprechenden technischen Datenblatt angegebenen Betriebsbereiche gemäß den nationalen und internationalen Sicherheitsstandards verwendet werden.

Jede Verwendung, die sich von der vom Hersteller angegebenen bestimmungsgemäßen Verwendung unterscheidet, ist als völlig unangemessen und gefährlich zu betrachten; in diesem Fall lehnt der Hersteller jegliche Verantwortung ab.



Beachten Sie die vom Energieversorger auferlegten Vorschriften.

Die Einheit kann gemäß den lokalen Regelungen an das Verteilungsnetz angeschlossen werden.

Die Einheit darf nur gemäß den technischen Spezifikationen verwendet werden.

Eaton ist bestrebt, das Cybersicherheitsrisiko in seinen Produkten zu minimieren und Best Practices und Lösungen einzusetzen, um sie für die Kunden sicherer, zuverlässiger und wettbewerbsfähiger zu machen. Weitere Informationen zu Cybersicherheitsfunktionen finden Sie in der Produktdokumentation unter www.eaton.com



Unsachgemäße oder unbefugte Verwendung:

Obwohl sorgfältig konstruiert, kann die Einheit, wie alle Elektrogeräte, Feuer fangen.

Die Einheit kann im Innen- oder Außenbereich installiert werden.

Ein optimaler Betrieb der Einheit erfolgt im Temperaturbereich von -25 bis +45 °C.

Die Einheit darf nur in Innenräumen mit einem Temperaturbereich von -25 bis +45 °C transportiert und gelagert werden.

Die Einheit darf nur an Orten eingesetzt werden, die frei von Säuren, Gasen und anderen ätzenden Substanzen sind.

Die Einheit darf nur an Orten mit einer relativen Luftfeuchtigkeit unter 95 % verwendet und gelagert werden.

Die Einheit darf nur bei Bedingungen mit einer relativen Luftfeuchtigkeit unter 95 % transportiert werden.

Die Einheit darf nur unter der maximalen Höhe von 2000 m über dem Meeresspiegel verwendet werden.

4. Entdecken Sie Ihren Green Motion Home EV Charger

4.1 Lieferumfang

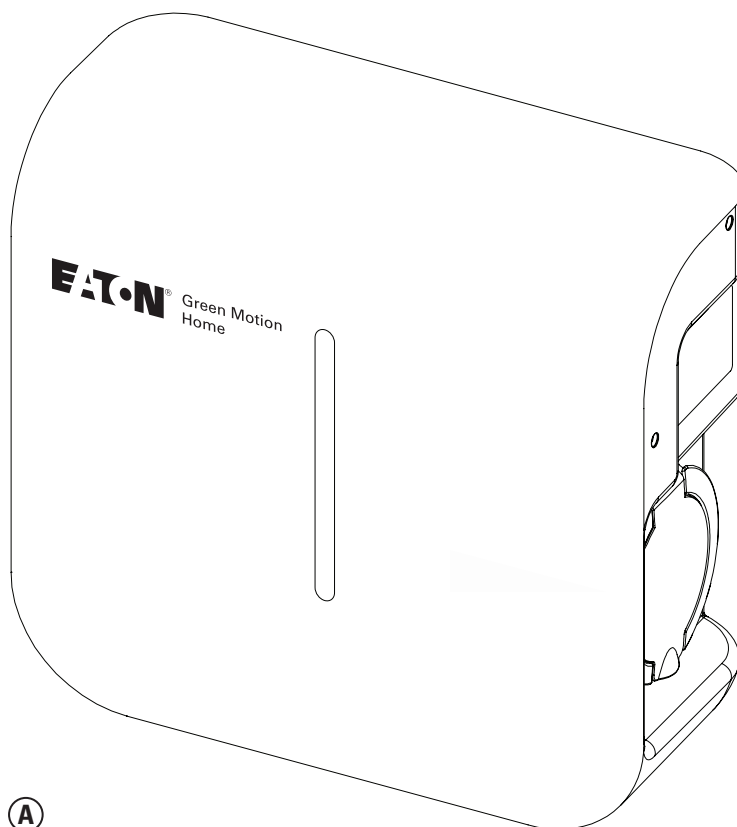
Im Lieferumfang des Green Motion Home EV Chargers sind die folgenden Teile enthalten:

- Green Motion Home EV Charger
- Schnellstartanleitung
- Sicherheitshinweise
- Bohrschablone
- Vier Klebedichtungen
- Bodenmontierte Säule (optional)
- Kabelhalter (optional)
- Broschüre, weiß, mit Fabrikdetails von wichtigen Stellen
- Broschüre, grün, mit eindeutigem Geräteidentifikationscode (UUID), der für die Kopplung des Chargers mit der mobilen App erforderlich ist

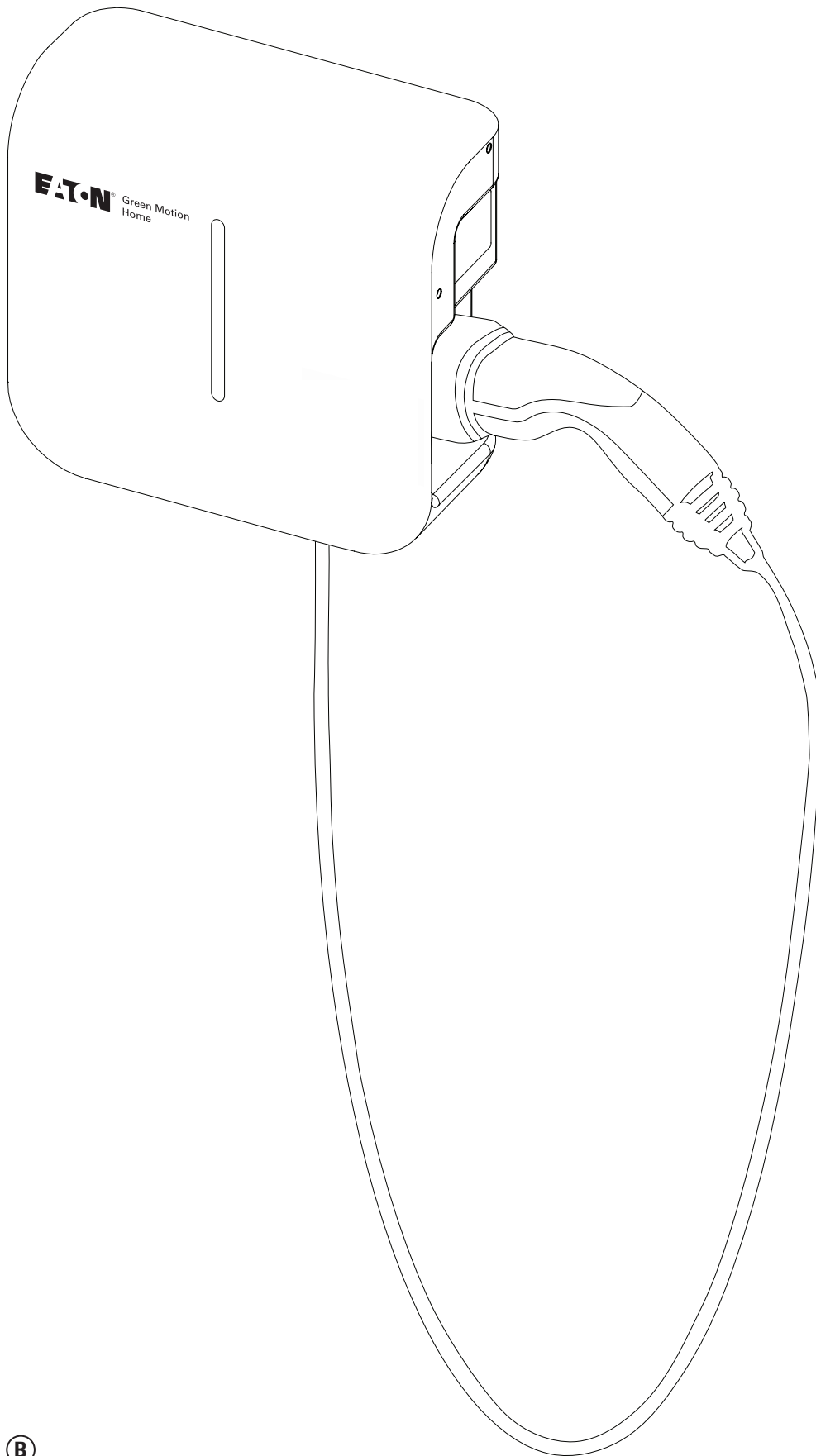
4.2 Überblick

Hier sehen Sie den Green Motion Home EV Charger im Überblick.

Figure 1. Übersicht des Green Motion Home EV Chargers



Kennzeichnung	Beschreibung
Ⓐ	Green Motion Home EV Charger mit Typ-2-Buchse



Ⓑ

Kennzeichnung **Beschreibung**

Ⓑ

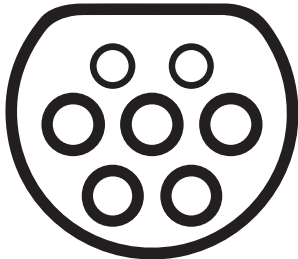
Green Motion Home EV Charger mit Typ-2-Kabel

4.3 Kabeltypen

Der Green Motion Home EV Charger wird mit einer von zwei möglichen Steckerarten geliefert:

- Typ-2-Stecker mit Kabel (Modus 3), 230 V/400 V 16 A/32 A, ein- oder dreiphasig
- Typ-2-Stecker mit Buchse (Modus 3), 230 V/400 V, 16 A/32 A, ein- oder dreiphasig.

Figure 2. Illustration des Typ-2-Steckverbinders



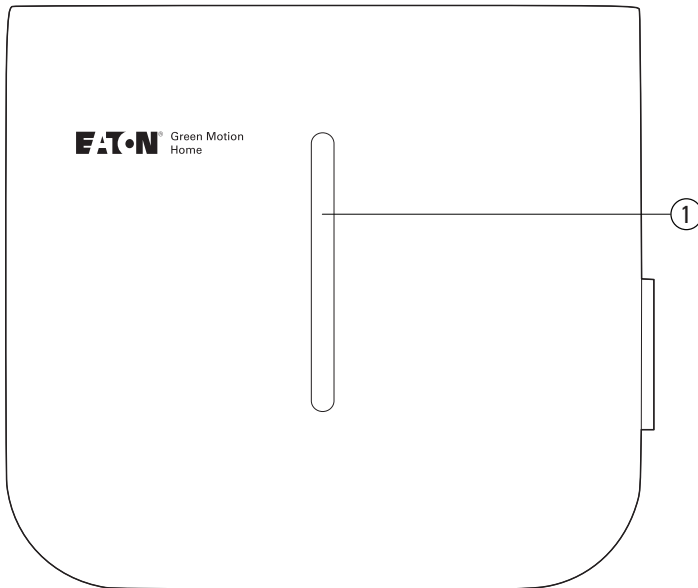
Ⓐ

Kennzeichnung	Beschreibung
Ⓐ	Typ-2-Stecker

5. LED-Anzeige

Die LED-Anzeige ist eine vertikale Leuchteleiste an der Frontabdeckung des EV Chargers. Sie zeigt den Status des EV Chargers an, indem sie in verschiedenen Farben und zugehörigen Mustern aufleuchtet (siehe unten).

Figure 3. LED-Anzeige an der Frontabdeckung des EV Chargers



Kennzeichnung	Beschreibung
①	LED-Anzeige

LED-Farbe	LED-Status	Beschreibung
Grün	Dauerhaft	EV Charger einsatzbereit
Grün	Pulsiert	Der Charger wartet auf den Start des Benutzerbefehls über die App
Blau	Dauerhaft	Das Fahrzeug ist voll aufgeladen/Ladelimit des Fahrzeugs erreicht
Blau	Pulsiert	Ladevorgang wird initialisiert
Blau	Fortschritt	Ladevorgang läuft
Rot	Dauerhaft	Ladefehler oder mechanische Störung. Versuchen Sie, den Neustart vom Sicherungskasten aus durchzuführen. Wenden Sie sich an den technischen Support, wenn das Problem weiterhin besteht
Rot	Blinkt	Aktion fehlgeschlagen, versuchen Sie es erneut. Wenden Sie sich an den technischen Support, wenn das Problem weiterhin besteht
Weißer + roter Punkt	Blinkt	Netzwerkfehler. EV Charger kann keine Verbindung zum Internet/Backend herstellen. Stellen Sie sicher, dass das WLAN verbunden ist und das Passwort nicht geändert wurde
Orangefarben	Pulsiert	Es wird gerade ein Update durchgeführt
Kein Licht		EV Charger hat keinen Strom

6. Starten und Stoppen des Ladevorgangs

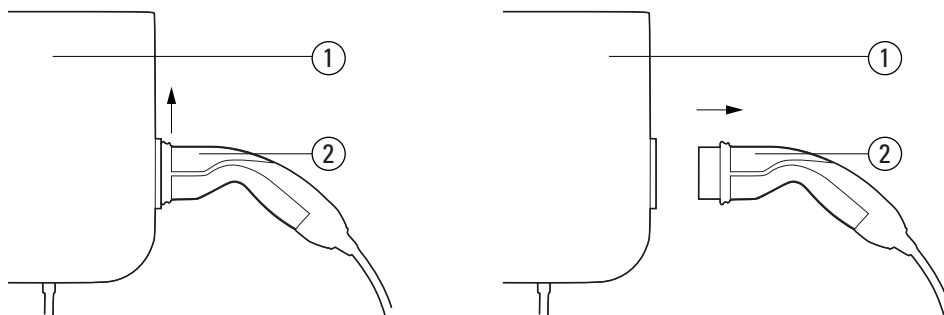


Elektrische Systeme oder Geräte müssen vor der Inbetriebnahme und dem ersten Einschalten des Geräts vom Installateur der Anlage überprüft werden.

Ladevorgang starten:

- Prüfen Sie, ob der EV Charger betriebsbereit ist. Siehe Abschnitt 5.
- Schließen Sie das Kabel des EV Chargers an die entsprechende Autosteckdose an oder schließen Sie das Kabel des Elektrofahrzeug-Halters an den EV Charger an. Um den Stecker von seinem Halter zu lösen, ziehen Sie zuerst senkrecht und dann waagrecht daran. Siehe Abbildung 4.

Figure 4. Stecker vom EV Charger trennen



Kennzeichnung	Beschreibung
①	Green Motion Home EV Charger
②	Typ-2-Stecker

- Während das Fahrzeug aufgeladen wird, zeigt die LED-Anzeige eine Fortschrittsanimation in blau an.
- Wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist, leuchtet die LED-Anzeige dauerhaft blau.
- Weitere Informationen erhalten Sie in Abschnitt 5.

Ladevorgang stoppen:

- Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug und/oder vom EV Charger. Normalerweise muss der Stecker zunächst im Fahrzeug freigegeben werden (weitere Informationen dazu erhalten Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs).

7. Ändern der Ausgangsleistung

Die Neukonfiguration der Ausgangsleistung darf erst vorgenommen werden, wenn dies von einer qualifizierten Fachkraft validiert wurde.



- Wählen Sie die Ausgangsleistung NICHT höher aus als die verfügbare Stromversorgung.
- Das Installationshandbuch des Green Motion Home EV Chargers enthält Informationen dazu, wie Sie mit dem internen DIP-Schalter die Ausgangsleistung begrenzen können.

Durch Ändern des Grenzwertes für die Ausgangsleistung können Sie den Stromverbrauch zu Hause optimieren und Überlastungsgefahren vorbeugen.

8. Die Controller App für den Eaton Green Motion Charger

Laden Sie die Controller App für den Eaton Green Motion Charger herunter, indem Sie den QR-Code in Abbildung 5 scannen.

Figure 5. QR-Code zum Herunterladen der Controller App für den Eaton Green Motion Charger für iOS und Android



Folgen Sie den Anweisungen in der Controller App, um sie mit dem Green Motion Home EV Charger zu koppeln. Nach dem Koppeln des EV Chargers stehen u. a. die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Ladevorgang starten
- Ladevorgang stoppen
- Stromverbrauch während eines Ladevorgangs überwachen

Weitere Informationen zur Verwendung der Eaton Green Motion Charger Controller App finden Sie in der Dokumentation in der App oder auf www.eaton.com.

9. Wartung



Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Nachrüsten des EV Chargers muss von qualifiziertem Elektro-Fachpersonal durchgeführt werden, die für die Einhaltung der bestehenden Normen und örtlichen Installationsvorschriften verantwortlich sind.



Stellen Sie vor Änderungen am EV Charger sicher, dass der Hauptschalter für die externe AC-Leitung getrennt ist und die Leistungsschalter geöffnet sind.



Jede Arbeit, die das Öffnen des Gehäuses des EV Chargers erfordert, kann zu Stromschlägen führen.

Das Öffnen des EV Chargers sowie jegliche Konfigurationsänderungen müssen von qualifizierten Fachkräften gemäß den örtlichen Vorschriften und Gesetzen zur Sicherheit bei elektrischen Anlagen durchgeführt werden.

9.1 Software-Updates



Es ist zwingend erforderlich, Geräte mit den neuesten Systemaktualisierungen zu installieren und zu warten, damit neue Funktionen und Fehlerbehebungen möglich sind. Andernfalls können die Garantiebedingungen erlöschen.

Bei Ladegeräten im Online-Modus (mit Internet verbunden) wird der EV Charger automatisch aktualisiert, sobald ein Update verfügbar ist.

Bei Ladegeräten im Offline-Modus (nicht mit dem Internet verbunden) informiert die mobile Anwendung über die Verfügbarkeit und den Aktualisierungsvorgang.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den technischen Support von Eaton unter folgender E-Mail-Adresse: support@greenmotion.ch.

9.2 Entsorgung

Wenden Sie sich zum Entsorgen des EV Chargers an qualifiziertes Fachpersonal. Weitere Informationen finden Sie unter: www.eaton.com.



Die EU-Richtlinie für Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) (Richtlinie 2012/19/EG) enthält allgemeine Richtlinien für den Umgang mit Elektro- und Elektronikgeräten. Ziel ist es, die negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren – vom Produktdesign bis zur Entsorgung. Als Hersteller von Elektro- und Elektronikgeräten unterstützt Eaton die Anforderungen der WEEE-Richtlinie aktiv.

In Übereinstimmung mit EU-Norm EN 50419 zur Kennzeichnung von Elektro- und Elektronikgeräten sind unsere Produkte mit dem Symbol einer durchgestrichenen Abfalltonne gekennzeichnet. Das Symbol weist Benutzer darauf hin, die Produkte gemäß den örtlichen Umweltvorschriften zu recyceln und nicht im Hausmüll zu entsorgen. Wenn Endbenutzer Elektro- und Elektronik-Altgeräte recyceln, tragen sie dazu bei, dass diese weder verbrannt noch auf Deponien entsorgt werden. Dadurch werden mögliche negative Auswirkungen auf Gesundheit und Umwelt minimiert.

Alle Geräte, die nicht mehr benötigt werden, müssen daher an den Vertriebspartner zurückgeschickt oder über ein autorisiertes Sammel- und Recyclingzentrum in der Umgebung entsorgt werden. Gleichzeitig ermutigt Eaton alle Kunden und Endverbraucher, verantwortungsbewusste Entscheidungen bei der Entsorgung von Produkten zu treffen.

Eaton übernimmt keine Verantwortung für den Transport des Geräts zur Sammel- oder Recyclingstelle.

10. Fehlerbehebung



Dieser Abschnitt enthält Informationen und Verfahren zur Lösung von möglichen Problemen, die am Green Motion Home EV Charger auftreten können.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich über folgende E-Mail-Adresse an den technischen Support von Eaton:

support@greenmotion.ch.

Der Green Motion Home EV Charger beginnt den Ladevorgang nicht.	<p>Prüfen Sie, ob der EV Charger eingeschaltet ist (die LED-Anzeige leuchtet grün).</p> <p>Prüfen Sie, ob die Verbindung zwischen dem Ladekabel und der Autosteckdose ordnungsgemäß hergestellt ist. Achten Sie beim Laden mit einem Typ-2-Stecker darauf, dass er hineingedrückt wird, bis ein Klicken zu hören ist.</p>
Die Green Motion LED-Anzeige leuchtet rot.	<p>Ein Fehler oder eine Störung verhindert, dass der Ladevorgang beginnt oder fortgesetzt wird.</p> <p>Versuchen Sie, den Ladevorgang neu zu starten, indem Sie das Ladekabel vom Fahrzeug trennen und dann wieder anschließen. Wenn das Problem fortbesteht, überprüfen Sie, ob Fehlermeldungen im Fahrzeug angezeigt werden.</p>
Die Green Motion LED-Anzeige leuchtet grün, aber das Fahrzeug wird nicht geladen.	<p>Stellen Sie sicher, dass der Stecker des Ladekabels richtig am Fahrzeug angeschlossen ist.</p> <p>Achten Sie beim Laden mit einem Typ-2-Stecker darauf, dass er hineingedrückt wird, bis ein Klicken zu hören ist.</p> <p>Einige Fahrzeuge müssen zunächst verriegelt werden, damit der Ladevorgang beginnen kann.</p> <p>Verriegeln Sie das Fahrzeug.</p> <p>Führen Sie eine Sichtprüfung des Zustands von Ladekabel, Stecker und Buchsen, der Fahrzeugbuchse sowie der Buchse am EV Charger durch (falls Sie einen Green Motion Home EV Charger mit Typ-2-Buchse nutzen). Brechen Sie die Nutzung sofort ab, wenn Sie technische Beschädigungen an diesen Teilen feststellen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass für das Fahrzeug keine geplanten oder verzögerten Ladevorgänge eingerichtet sind. In diesem Fall ist der Ladevorgang nur zu bestimmten Tageszeiten möglich.</p>
Der Stecker lässt sich nicht vom Fahrzeug lösen.	<p>Meistens muss das Ladekabel über das Fahrzeug zunächst entriegelt/entsichert werden. Dies dient als Schutz vor Verletzungen, versehentlichem Trennen und Missbrauch.</p> <p>Entriegeln Sie zuerst das Fahrzeug. Andernfalls schlagen Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs nach.</p>
Der Stecker des 22-kW-Modells lässt sich nicht lösen.	<p>Aufgrund des Gewichts des 22-kW-Steckerkabels kann es vorkommen, dass sich die Verriegelung am Fahrzeug nicht freigeben lässt. Drücken Sie den Stecker in diesem Fall beim Trennen vom Fahrzeug leicht nach oben.</p>

11. Technische Daten

11.1 Typenschild



Wie Sie das Typenschild auf dem Gerät finden, sehen Sie in Abbildung 6.

Die in diesem Handbuch aufgeführten technischen Spezifikationen ersetzen nicht die auf dem Typenschild des Geräts angegebenen technischen Spezifikationen.



Die am Gerät angebrachten Etiketten dürfen **UNTER KEINEN UMSTÄNDEN** entfernt werden und nicht beschädigt, verschmutzt oder verdeckt sein.

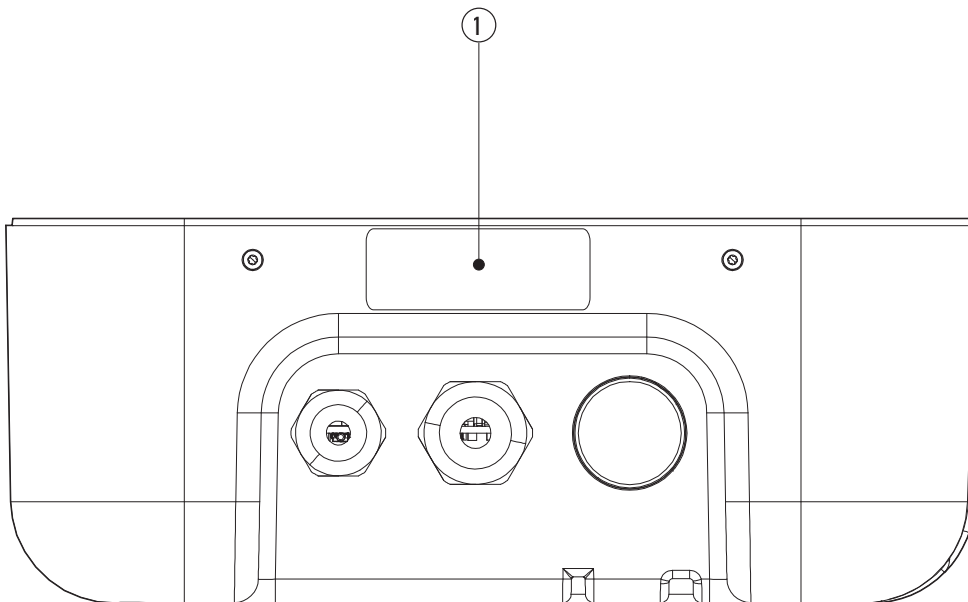
Die Etiketten dürfen **NICHT** durch Fremdkörper (Lappen, Kartons, Geräte usw.) verdeckt werden.

Sie müssen regelmäßig gereinigt werden und stets gut lesbar sein.

Angaben auf dem Typenschild:

1. Hersteller
2. Modell
3. Seriennummer
4. Betriebsdaten
5. Warnungen

Figure 6. Lage des Typenschilds an der Unterseite des Green Motion Home EV Chargers



Kennzeichnung	Beschreibung
①	Typenschild

Figure 7. Beispiel für ein Typenschild für den Green Motion Home EV Charger

Electric Vehicle Charging Station

xCIH V2 3.7-22 kW Cable Type 2 On-Line

Catalogue Nb:XCI3272221-03000

S/N:TH33M34001

Rated Voltage: AC 230 - 400V 50 Hz 3L + N + PE

Rated current: AC 32A

Rated temperature: -25°C to +45°C IP 54



CE COMPLIANCE CONTACT:

Eaton I.F.

110 rue Blaise Pascal

38330 Montbonnot St Martin

France



ENGINEERED IN SWITZERLAND
MADE IN SWITZERLAND

11.2 Technisches Datenblatt

Die aktuelle Fassung des technischen Datenblatts zum Green Motion Home EV Charger sowie die entsprechende CE-Zertifizierung können Sie auf www.eaton.com herunterladen.

12. Gewährleistung und technischer Support

Bei technischen Problemen, die innerhalb des Gewährleistungszeitraums für den Green Motion Building EV Charger auftreten, wenden Sie sich über folgende E-Mail-Adresse an Ihren örtlichen Installateur oder den technischen Support von Eaton: support@greenmotion.ch.

Der telefonische Kundendienst von Green Motion steht Ihnen montags bis freitags von 8 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr (16 Uhr am Freitag) MEZ zur Verfügung. Tel: +41 21 544 04 46

Geben Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem technischen Kundendienst von Eaton bitte die folgenden Informationen an:

- Produktmodell und Seriennummer
- Störungsmeldungen und Fehlercodes, die in der Eaton Green Motion Charger Controller App angezeigt werden.



Powering Business Worldwide

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Schweiz
Eaton.com/greenmotionhome

© 2022 Eaton
Alle Rechte vorbehalten
Publikationsnummer: MN191026DE
November 2022

Eaton ist ein eingetragenes
Warenzeichen.

Alle anderen Warenzeichen sind
Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.