

Green Motion Home Installationshandbuch



EATON

Powering Business Worldwide

GARANTIEAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Informationen, Empfehlungen, Beschreibungen und Sicherheitshinweise in diesem Dokument beruhen auf Eatons Erfahrung und Einschätzung und decken möglicherweise nicht alle Eventualitäten ab. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Eaton-Verkaufsbüro. Der Verkauf des in dieser Broschüre dargestellten Produkts unterliegt den Bedingungen, die in den entsprechenden Eaton-Verkaufsrichtlinien oder anderen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Eaton und dem Käufer dargelegt sind.

ES GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN ABSPRACHEN, VEREINBARUNGEN ODER GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH GARANTIEN FÜR DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE MARKTGÄNGIGKEIT, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN EINEM BESTEHENDEN VERTRAG ZWISCHEN DEN PARTEIEN ENTHALTEN SIND. EIN SOLCHER VERTRAG STELLT DIE GESAMTE VERPFLICHTUNG VON EATON DAR. DER INHALT DIESES DOKUMENTES WIRD NICHT TEIL EINES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN ODER ÄNDERT DIESEN.

In keinem Fall haftet Eaton gegenüber dem Käufer oder Benutzer aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Gefährdungshaftung oder auf andere Weise für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden oder -verluste jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden oder Nutzungsausfälle an Geräten, Anlagen oder Stromversorgungssystemen, Kapitalkosten, Leistungsverluste, zusätzliche Ausgaben bei der Nutzung vorhandener Stromversorgungseinrichtungen oder Ansprüche gegen den Käufer oder Benutzer durch dessen Kunden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen, Empfehlungen und Beschreibungen ergeben. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Überblick über den Inhalt

1	EINFÜHRUNG	1
1.1	Anwendungsbereich	2
1.2	In diesem Handbuch verwendete Symbole	2
1.3	In diesem Dokument verwendete Konventionen	3
2	VORSICHTSMASSNAHMEN	4
2.1	Betriebsumgebung und Einschränkungen	4
2.2	Empfohlene Schutzmaßnahmen während der Installation	5
2.3	Schutz vor elektrischem Schlag	5
2.4	Elektromagnetische Felder und Interferenzen	6
2.5	Warnaufkleber und Typenschild	6
2.6	Verbleibende Risiken	6
3	ALLGEMEINE BESCHREIBUNG	7
3.1	Vorder- und Rückansicht	7
3.2	Ansichten rechts und links	9
3.3	Ansicht von unten	10
3.4	Arten von Anschlüssen	10
4	RELEVANTE INFORMATIONEN VOR DER INSTALLATION	11
4.1	Für die Installation erforderliche Werkzeuge	11
4.2	Prüfen des Inhalts der Schachtel	11
4.3	Abmessungen und Gewicht	11
4.4	Anweisungen zum Heben, Transportieren und Entladen	12
4.5	Auspacken	12
5	MONTAGE UND INSTALLATION	13
5.1	Positionierung des Green Motion Home EV-Ladegeräts	13
5.2	So öffnen/schließen Sie das Gehäuse des Green Motion Home EV-Ladegeräts	13
5.3	Montage	14
6	ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE	17
6.1	Vorsicht	17
6.2	Standard-Verdrahtung	17
6.3	Elektrischer Anschluss und Klemmen	19
6.4	Begrenzung des Ladestroms	21
6.5	Einbau einer externen Schalteinrichtung	24
7	INBETRIEBNAHME	31
7.1	Green Motion Home Einschaltung	31
7.2	LED-Anzeige	32
7.3	Eaton Green Motion Charger Controller Anwendung	33
7.4	Abnehmen des Steckers	33

8	WARTUNG	34
8.1	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	34
8.2	Deinstallieren	36
8.3	Updates für EV-Ladegeräte	36
8.4	Entsorgung	36
9	FEHLERSUCHE	37
10	TECHNISCHE DATEN	38
10.1	Typenschild.	38
10.2	Technisches Datenblatt.	39
11	GARANTIE UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG	39

1. Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für das Eaton Green Motion Home EV-Ladegerät entschieden haben.

Bevor Sie beginnen

Dieses Handbuch enthält wichtige Anweisungen, die bei der Installation, dem Betrieb und der Wartung des Eaton Green Motion Home Elektrofahrzeug-Ladegeräts befolgt werden müssen. Alle Anweisungen müssen vor der Installation und dem Betrieb des Geräts gelesen werden. Dieses Handbuch sollte zum späteren Nachschlagen aufbewahrt werden.

Bitte beachten Sie, dass das Green Motion Home EV-Ladegerät nur von professionellem und qualifiziertem Personal installiert und gewartet werden darf, d. h. von einem Vertreter des technischen Kundendienstes von Eaton oder einem professionellen Installateur. Professionell und

Qualifiziertes Personal muss auf dem Gebiet sachkundig sein und muss daher für die Inbetriebnahme des Systems gemäß den Anweisungen des Herstellers verantwortlich sein und sicherstellen, dass alle Schritte der Installation, des Betriebs und der Wartung den örtlichen Rechtsvorschriften entsprechen.

Im Inneren des Geräts befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Bei Nichtbeachtung erlischt die Garantie und Eaton kann rechtlich nicht zur Verantwortung gezogen werden.

Der Inhalt dieses Handbuchs unterliegt dem Urheberrecht von Eaton und darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Eaton weder ganz noch teilweise kopiert, vervielfältigt oder weiterverbreitet werden. Obwohl alle Sorgfalt darauf verwendet wurde, die Genauigkeit der in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sicherzustellen, übernimmt Eaton keine Haftung für Fehler oder Auslassungen. Eaton behält sich das Recht vor, die Konstruktion seiner Produkte zu ändern. Das unerlaubte Kopieren und Verleihen dieses Handbuchs ist verboten.

Technischer Haftungsausschluss

Alle in diesem Dokument enthaltenen Zeichnungen, Beschreibungen oder Abbildungen dienen dazu, einen klaren Überblick und/oder eine technische Erklärung des vorliegenden Produkts und seiner verschiedenen Komponenten und Zubehörteile zu geben. In Übereinstimmung mit unserem Ziel, die Produkte und den Kundenservice kontinuierlich zu verbessern, werden alle in diesem Dokument enthaltenen Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden, da Eaton sich das Recht vorbehält, das Design seiner Produkte zu ändern.

Juristische Person

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Address: Place de la Gare 2
1345 Le Lieu
SWITZERLAND

Web: www.eaton.com

1.1 Bereich der Anwendungen

Diese Installationsanleitung ist für professionelles und qualifiziertes Personal bestimmt. Sie beschreibt, wie das Eaton Green Motion Home AC EV-Ladegerät sicher installiert und in Betrieb genommen wird.

Tabelle 1. Übersicht über das Eaton Green Motion Home EV-Ladegerät

Leistungsaufnahme	
Eingangsspannung	1 x 230 V (50 Hz) – 1 phase 3 x 400 V (50 Hz) – 3 phasen
Eingangsstrom	1 x 16 A (3.7 kW) – 1 phase 1 x 32 A (7.4 kW) – 1 phase 3 x 16 A (11 kW) – 3 phasen 3 x 32 A (22 kW) – 3 phasen
Leistungsabgabe	
Ausgangsleistung	3.7 kW bis 22 kW
Ausgabetypp	Typ 2 Kabel oder Buchse (T2 oder T2S)
Art der Kabel	Gerade
Gleichzeitiges Laden	1
Umwelt	
Betriebstemperatur	-25 °C bis +45 °C
Höhe	Bis 2000 m
Installation	An der Wand montiert; drinnen oder draußen
Feuchtigkeit	< 95 % relative Luftfeuchtigkeit
Mechanisch	
Befestigungsmethode	An der Wand montiert Bodensäule (Optional)
Abmessungen (B x H x T) in mm	285.5 x 264 x 116
Gewicht (ohne Kabel)	3 kg
Kabellänge	5 Meter
Normen	
Konformität	IEC 61851-1
Stärke des Schutzes	IP54
Erdschlusserkennung	Eingebauter 6 mA DC-Schutz
Schlagfestigkeit	IK08

1.2 In diesem Handbuch verwendete Symbole

1.2.1 Verwandte Symbole



Unmittelbar drohende Gefahren, die zu schweren Verletzungen führen. Gefahr des Todes.



Gefährliche Verhaltensweisen, die zu schweren Verletzungen führen können.
Gefährliche Verhaltensweisen, die zum Tod führen können.



Verhaltensweisen, die geringfügige Verletzungen von Personen oder geringfügige Sachschäden verursachen können.



Ein Stromschlag kann tödlich sein.

Vermeiden Sie es, interne oder externe Teile zu berühren, die normalerweise unter Spannung stehen, während das System eingeschaltet ist



Lesen Sie die Anleitung. Diese Anleitung ist für professionelles und qualifiziertes Personal bestimmt.

Professionelles und qualifiziertes Personal muss auf diesem Gebiet sachkundig sein und muss daher für die Inbetriebnahme des Systems in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers und der örtlichen Gesetzgebung verantwortlich sein.



Die mit diesem Symbol versehenen Hinweise beziehen sich auf technische Fragen und die Benutzerfreundlichkeit.



Die EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

1.3 In diesem Dokument verwendete Konventionen

In diesem Handbuch werden die folgenden Konventionen und Akronyme verwendet, um auf das Eaton Green Motion Home EV-Ladegerät oder seine Teile zu verweisen:

GROSSBUCHSTABEN heben kritische Punkte hervor, die besondere Aufmerksamkeit erfordern.

Alle in diesem Dokument verwendeten Abkürzungen sind in Tabelle 2 aufgelistet.

Tabelle 2. Glossar

Abkürzung	Beschreibung
AC	Wechselstrom
CU	Kontrolleinheit
DC	Gleichstrom
DHCP	Dynamisches Host-Konfigurationsprotokoll
EMC	Elektromagnetische Verträglichkeit
EMI	Elektromagnetische Störungen
EV	Elektrofahrzeug
FW	Firmware
GND	Boden
HW	Hardware
IEC	Internationale Elektrotechnische Kommission
IP	Internet-Protokoll
LAN	Lokales Netzwerk
LCD	Flüssigkristallanzeige
LED	Licht-emittierende Diode
N	Neutral
NAT	Übersetzung von Netzwerkadressen
OV	Überspannung
PAT	Port-Adressübersetzung
PCB	Gedruckte Schaltung
PE	Schutzerde
PPE	Persönliche Schutzausrüstung
RCD	Fehlerstrom-Schutzeinrichtung
RCMU	Differenzstrom-Überwachungsgerät
SIM card	Modulkarte zur Teilnehmeridentifizierung
SW	Software
TCP	Übertragungssteuerungsprotokoll
UI	Benutzeroberfläche
WEEE	Abfälle von elektrischen und elektronischen Geräten

2. Vorsichtsmaßnahmen

Diese Anleitung ist für professionelles und qualifiziertes Personal bestimmt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie dieses Handbuch gelesen und verstanden haben, bevor Sie irgendwelche Arbeiten durchführen. Nehmen Sie keine Änderungen vor und führen Sie keine Wartungsarbeiten durch, die nicht in diesem Handbuch beschrieben sind. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für Personen- und Sachschäden, die entstehen, weil die Informationen in diesem Handbuch nicht gelesen und befolgt wurden.

Der Kunde haftet zivilrechtlich für die Qualifikation und den geistigen oder körperlichen Zustand des professionellen und qualifizierten Personals, das dieses Gerät bedient. Sie müssen stets die nach den Gesetzen des Bestimmungslandes vorgeschriebene persönliche Schutzausrüstung und alle anderen vom Arbeitgeber bereitgestellten Mittel verwenden.



Es ist strengstens verboten, das Gerät zu öffnen, außer wie in diesem Handbuch beschrieben. Die Installation des Geräts muss von professionellem und qualifiziertem Personal durchgeführt werden. Sie dürfen nicht unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, Herzklappenprothesen oder Herzschrittmacher tragen.



Bei Zweifeln oder Problemen in Bezug auf die Verwendung des Systems, auch wenn sie hier nicht beschrieben sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Eaton-Vertreter.

Das Gerät darf in keiner Weise verändert werden. Eaton lehnt jede Verantwortung ab, wenn die Regeln für eine korrekte Installation nicht eingehalten werden, und ist nicht verantwortlich für das System, das den von ihr gelieferten Geräten vor- oder nachgeschaltet ist.

Der Ausschluss von Schutzvorrichtungen ist äußerst gefährlich und entbindet den Hersteller von jeglicher Verantwortung für Schäden an Personen und Sachen.

Ein Erste-Hilfe-Kasten muss vorhanden sein.

2.1 Betriebsumgebung und Einschränkungen

Jedes System darf ausschließlich für die Arbeiten verwendet werden, für die es konzipiert wurde, und zwar innerhalb der auf dem Typenschild und/oder im entsprechenden technischen Datenblatt angegebenen Betriebsbereiche und in Übereinstimmung mit den nationalen und internationalen Sicherheitsnormen.

Jede Verwendung, die von der vom Hersteller angegebenen abweicht, ist als völlig unangemessen und gefährlich zu betrachten, und der Hersteller lehnt in diesem Fall jede Verantwortung ab.

Bitte prüfen Sie die Vorschriften des Stromanbieters.

Das Gerät kann gemäß den örtlichen Vorschriften an das Verteilungsnetz angeschlossen werden.

Das Gerät sollte allen technischen Spezifikationen entsprechen.



Unsachgemäße oder unbefugte Verwendung:

Trotz sorgfältiger Konstruktion können alle elektrischen Geräte Feuer fangen. Das Gerät ist für die Innen- oder Außenaufstellung vorgesehen.

Der optimale Betrieb des Geräts liegt im Temperaturbereich von -25 °C bis +45 °C.

Das Gerät muss in Innenräumen im Temperaturbereich von -25 °C bis +45 °C transportiert und gelagert werden. Das Gerät muss an Orten verwendet werden, die frei von Säuren, Gasen oder anderen ätzenden Substanzen sind.

Das Gerät muss an Orten mit einer relativen Luftfeuchtigkeit unter 95 % verwendet und gelagert werden.

Das Gerät muss an Orten mit einer relativen Luftfeuchtigkeit von unter 95 % transportiert werden.

Das Gerät darf nur bis zu einer maximalen Höhe von 2000 m über dem Meeresspiegel verwendet werden.

2.2 Empfohlene Schutzmaßnahmen bei der Installation von

Aus offensichtlichen Gründen kann der Hersteller nicht alle möglichen Installationsarten und -orte vorhersehen, an denen das Gerät installiert werden könnte; der Kunde muss daher den Hersteller eindeutig über die spezifischen Installationsbedingungen informieren. Eaton lehnt jede Verantwortung ab, wenn das Gerät falsch installiert wird.

Das professionelle und qualifizierte Personal muss korrekt informiert werden. Das Fachpersonal muss daher die technischen Anweisungen im Handbuch und in der beiliegenden Dokumentation lesen und befolgen.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Anweisungen ersetzen weder die Sicherheitsvorschriften der auf den Produkten aufgedruckten Installations- und Betriebsdaten noch die geltenden Sicherheitsnormen des Landes, in dem das Gerät installiert wird, und die Regeln des gesunden Menschenverstands.

Der Hersteller kann eine theoretische oder praktische Schulung für professionelles und qualifiziertes Personal durchführen, entweder in seinem Werk oder in den Räumlichkeiten des Kunden, wie bei Vertragsabschluss festgelegt.

Das Gerät darf nicht verwendet werden, wenn eine Betriebsstörung festgestellt wird.

Vorübergehende Reparaturen sind zu vermeiden; Reparaturen dürfen nur mit Originalersatzteilen durchgeführt werden, die entsprechend dem Verwendungszweck eingebaut werden müssen.

Die Verantwortung für die handelsüblichen Komponenten wird an die jeweiligen Hersteller delegiert. Vermeiden Sie das Berühren des Gerätegehäuses während des Betriebs.

Das Gehäuse des Geräts könnte sich während des Betriebs überhitzen.

Nach dem Ausschalten kann die Oberfläche des Geräts heiß sein, daher ist besondere Vorsicht geboten. Im Falle eines Brandes müssen CO₂ Schaumlöscher verwendet werden, und zum Löschen von Bränden in geschlossenen Räumen müssen Selbstvakuumssysteme eingesetzt werden.

Wenn der Lärmpegel die gesetzlichen Grenzwerte überschreitet, muss der Arbeitsbereich eingeschränkt werden, und alle Personen, die Zugang zu diesem Bereich haben, müssen einen Gehörschutz oder Ohrstöpsel tragen.

Der Geräuschpegel, den das Gerät unter normalen Arbeitsbedingungen erzeugt, liegt unter 50 dB.

Bei der Installation ist besonders darauf zu achten, dass das Gerät und seine Komponenten befestigt werden. In dieser Phase wird empfohlen, den Zugang zum Installationsbereich zu beschränken oder zu verhindern.

Fachkräften und qualifiziertem Personal wird empfohlen, die von ihrem Arbeitgeber bereitgestellte Kleidung und persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu tragen. Professionelles und qualifiziertes Personal darf keine Kleidung oder Accessoires tragen, die Brände auslösen oder statische Elektrizität erzeugen können, sowie keine Kleidungsstücke, die die persönliche Sicherheit beeinträchtigen können. Bei allen Arbeiten am Gerät müssen Kleidung und Instrumente angemessen isoliert sein.

Professionelles und qualifiziertes Personal darf das Gerät NICHT mit bloßen Füßen oder nassen Händen betreten.

Professionelles und qualifiziertes Personal muss stets dafür sorgen, dass keine anderen Personen das Gerät während der Wartung zurücksetzen oder bedienen können, und muss jeden Fehler oder jede verschleiß- oder alterungsbedingte Verschlechterung melden, um die korrekten Sicherheitsbedingungen wiederherzustellen.

Professionelles und qualifiziertes Personal muss immer darauf achten, dass die Arbeitsumgebung gut beleuchtet ist und über einen geeigneten Fluchtweg verfügt.

Ein Erste-Hilfe-Kasten muss vorhanden sein.

2.3 Schutz vor Stromschlag



Ein Stromschlag kann tödlich sein.
Vermeiden Sie es, interne oder externe Teile zu berühren, die normalerweise unter Spannung stehen, während das System eingeschaltet ist.



Kabel und Anschlüsse müssen immer gesichert, in gutem Zustand, isoliert und ausreichend dimensioniert sein.

2.4 Elektromagnetische Felder und Interferenzen

Elektromagnetische Felder können (bisher unbekannte) schädliche Auswirkungen auf die Gesundheit von Personen haben, die ihnen lange ausgesetzt sind. Vermeiden Sie es, sich für längere Zeit in einem Abstand von weniger als 20 cm von dem Gerät aufzuhalten.



Professionelles und qualifiziertes Personal muss auf diesem Gebiet sachkundig sein und ist daher für die Inbetriebnahme des Systems in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers und der örtlichen Gesetzgebung verantwortlich. Wenn elektromagnetische Störungen festgestellt werden, sollte sich das Fachpersonal an den technischen Kundendienst von Eaton wenden.



Verbinden Sie den Außenrahmen des Geräts oder andere leitende Teile mit der Erde, um den Schutz des Systems und ein Höchstmaß an Sicherheit für das Bedienpersonal zu gewährleisten.



Die nationalen Normen für die Erdung müssen eingehalten werden.

2.5 Waraufkleber und Typenschild



Die Etiketten an den Geräten dürfen NICHT entfernt, beschädigt, verschmutzt oder verdeckt werden.

Die Schilder müssen immer sichtbar und in gutem Zustand sein.

Die in diesem Handbuch angegebenen technischen Daten ersetzen nicht die auf den Datenschildern des Geräts angegebenen Daten.

2.6 Verbleibende Risiken



Trotz der Vorsichtsmaßnahmen und Sicherheitssysteme bleiben einige Restrisiken bestehen, die nicht beseitigt werden können. Diese Risiken sind in der folgenden Tabelle aufgeführt, zusammen mit Empfehlungen zu ihrer Vermeidung oder Abschwächung.

Tabelle 3. Verbleibende Risiken

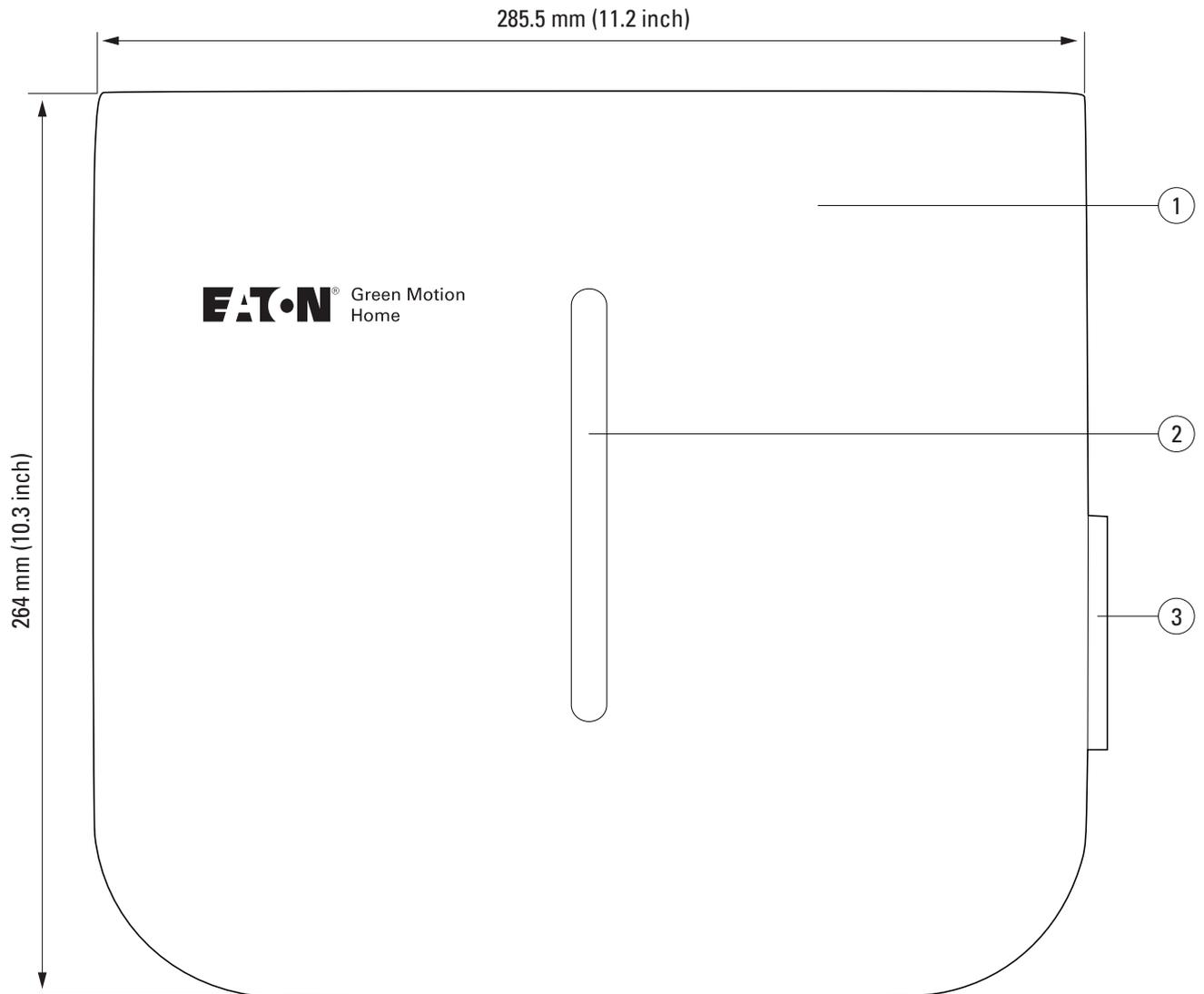
Risikobewertung	Empfohlene Lösung
Lärmbelästigung durch Installationen in ungeeigneten Umgebungen oder dort, wo Fachleute regelmäßig arbeiten.	Überprüfen Sie die Installationsumgebung oder den Standort neu.
Ungeeignete Belüftung des Standorts, was zu einer Überhitzung der Geräte und zum Unwohlsein der Personen führt, die sich vor Ort aufhalten.	Stellen Sie angemessene Umgebungsbedingungen wieder her und belüften Sie den Ort.
Schutz vor Witterungseinflüssen wie eindringendem Wasser, niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit usw.	Sorgen Sie für angemessene Umgebungsbedingungen für das Gerät.
Die Öffnungen des Geräts dürfen nicht verdeckt werden.	Verwenden Sie geeignete PSA oder warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist, bevor Sie es betreten.
Schmutz beeinträchtigt das System und verhindert, dass die Sicherheitsetiketten gelesen werden können.	Reinigen Sie die Geräte, die Etiketten und den Arbeitsplatz gründlich.
Die Installation wurde mangelhaft durchgeführt.	Fordern Sie einen Schulungskurs an.
Während der Installationsphase kann die provisorische Befestigung des Geräts oder seiner Komponenten gefährlich sein.	Seien Sie vorsichtig und beschränken Sie den Zugang zum Installationsbereich.
Ein versehentliches Lösen der Schnellkupplungen bei laufendem Betrieb oder ein falscher Anschluss kann zu Lichtbögen führen.	Seien Sie vorsichtig und beschränken Sie den Zugang zum Installationsbereich.

3. Allgemeine Beschreibung

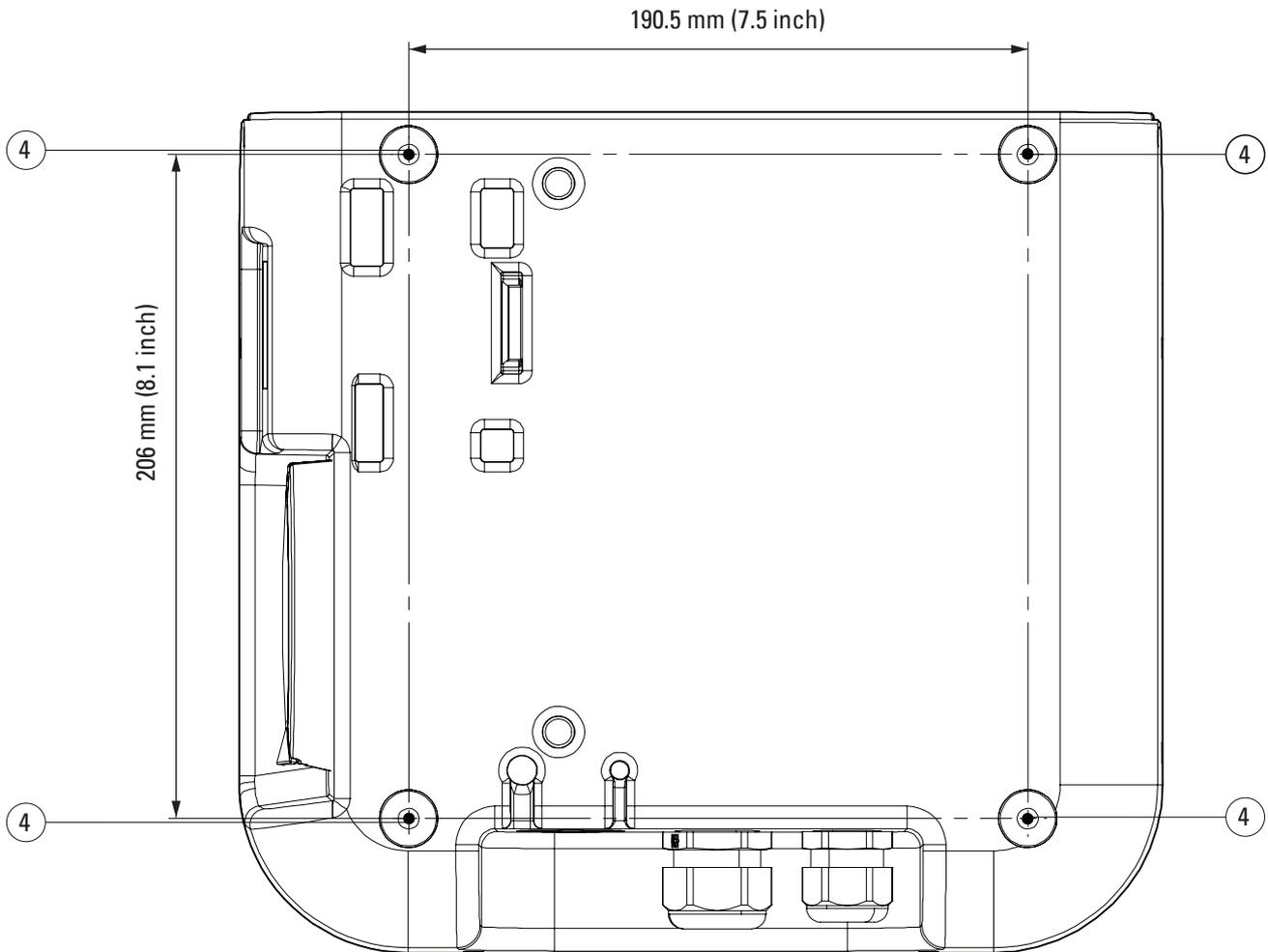
Die folgenden Bilder zeigen verschiedene Ansichten des Green Motion Home AC EV-Ladegeräts.

3.1 Vorder- und Rückansicht

Abbildung 1. Vorder- und Rückansicht des Green Motion Home EV-Ladegeräts



Nr.	Beschreibung
①	Gehäuse
②	Statusanzeige-LED
③	Steckerhalter Typ 2

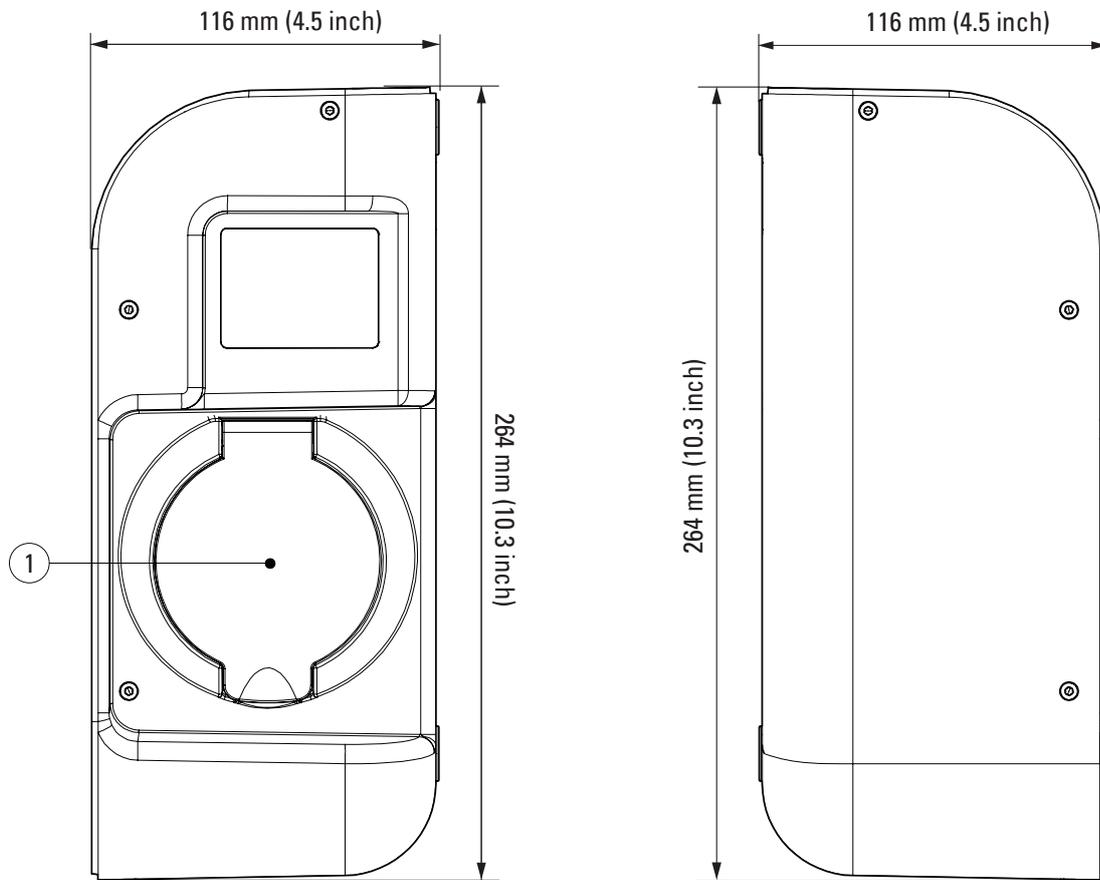


Nr.	Beschreibung
-----	--------------

4	Befestigungslöcher
---	--------------------

3.2 Ansichten rechts und links

Abbildung 2. Rechts- und Linksansicht des Green Motion Home EV-Ladegerätscharger

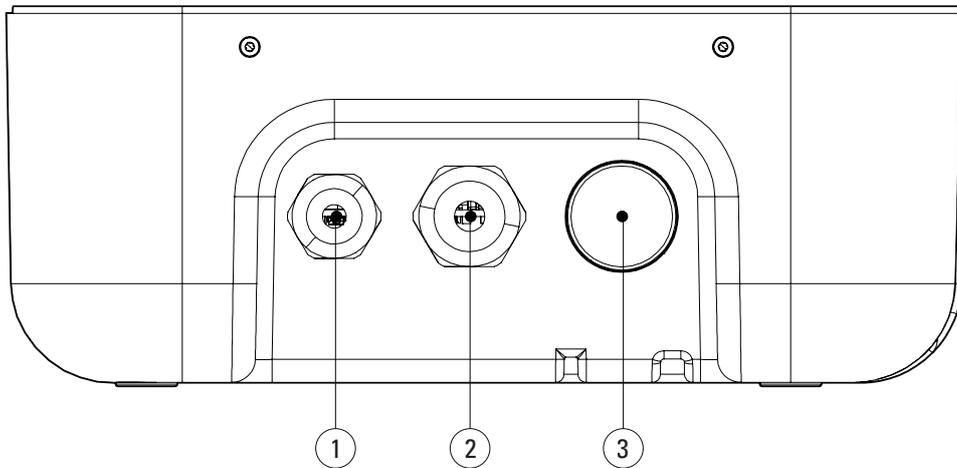


Nr.	Beschreibung
-----	--------------

①	Steckdose Typ 2
---	-----------------

3.3 Ansicht von unten

Abbildung 3. Ansicht der Unterseite des Green Motion Home EV-Ladegeräts charger



Nr.	Beschreibung
①	Verschlussschraube M20 (Kommunikation)
②	Kabelverschraubung mit Sicherungsmutter M32 (Netzeingang)
③	Kabelverschraubung mit Sicherungsmutter M32 (Kabelausgang für die SKU-Version mit Kabel)

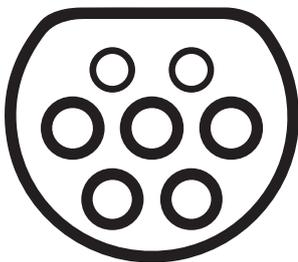
3.4 Arten von Steckverbindern

Das Green Motion Home EV-Ladegerät kann mit zwei Arten von Anschlüssen ausgestattet werden:

1. Stecker Typ 2 mit Kabel (Mode 3), 230 V/400 V 16 A/32 A für ein- oder dreiphasig.
2. Stecker Typ 2 mit Steckdose (Mode 3), 230 V/400 V 16 A/32 A für ein- oder dreiphasig.

Die maximale Ausgangsleistung eines Typ-2-Steckers beträgt unabhängig von der Nennleistung des Ladegeräts 22 kW.

Abbildung 4. Illustration des Steckverbinders Typ 2



4. Relevante Informationen vor der Installation



Die Installation darf nur von professionellem und qualifiziertem Personal durchgeführt werden.



Installation, Inbetriebnahme, Wartung oder Nachrüstung des E-Ladegeräts muss von professionellem und qualifiziertem Personal durchgeführt werden, das für die Einhaltung der bestehenden Normen und lokalen Installationsvorschriften verantwortlich ist.



Stellen Sie während der Installation sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist.

4.1 Erforderliche Werkzeuge für die Installation

Um die Installation durchzuführen, sollte professionelles und qualifiziertes Personal über die folgenden Werkzeuge verfügen:

- Wasserwaage
- Bleistift
- Torx-Schraubendreher T-10
- Schlitzschraubendreher
- Nut- und Federzange
- Bohrmaschine

4.2 Überprüfen Sie das Feld Inhalt

Die Green Motion Home EV-Ladebox sollte folgende Teile enthalten:

- Green Motion Home EV-Ladegerät
- Schnellstart-Anleitung
- Leitlinien zur Sicherheit
- Bohrschablone
- Vier selbstklebende Dichtungen
- Faltblatt (weiß) mit Informationen über Hotspots in der Fabrik
- Merkblatt (grün) mit eindeutigem Geräteidentifikationscode (UUID), der für die Kopplung des Ladegeräts mit der mobilen App erforderlich ist
- Bodenmontierte Säule (optional)
- Kabelhalter (optional)

4.3 Abmessungen und Gewicht

Tabelle 4 zeigt die Abmessungen und das Gewicht des Green Motion Home EV-Ladegeräts.

Tabelle 4. D]Abmessungen und Gewicht des Green Motion Home EV-Ladegeräts

EV-Ladegerät	
Abmessungen (B x H x T) in mm	285.5 x 264 x 116
Gewicht in kg mit Kabeln (max.)	8

4.4 Heben, Transportieren und Entladen Anweisungen

Transport und Handhabung

Der Transport des Geräts, insbesondere auf der Straße, muss so erfolgen, dass die Systemkomponenten (insbesondere die elektronischen Komponenten) vor starken Stößen, Feuchtigkeit, Vibrationen usw. geschützt sind.

Bei der Handhabung müssen plötzliche oder schnelle Bewegungen, die ein gefährliches Schwanken des Systems verursachen könnten, vermieden werden.

Heben

Eaton verpackt und schützt jedes Bauteil mit Vorrichtungen, die den Transport und die Handhabung erleichtern. Diese Arbeiten müssen von professionellem und qualifiziertem Personal durchgeführt werden, das auf das Be- und Entladen von Komponenten spezialisiert ist.

Die zum Heben verwendeten Seile und Fahrzeuge müssen dem Gewicht des Geräts standhalten können. Heben Sie nicht mehrere Geräte oder Teile des Geräts gleichzeitig an, es sei denn, es gibt andere Anweisungen. Das Green Motion Home EV-Ladegerät ist nicht mit speziellen Hebewerkzeugen ausgestattet.



Unterschätzen Sie das Gewicht des Green Motion Home EV-Ladegeräts nicht; überprüfen Sie die technischen Daten. Bewegen Sie die hängende Last nicht über Personen oder Gegenstände und halten Sie sie nicht an.

Lassen Sie es nicht mit zu viel Kraft fallen.

4.5 Auspacken



Denken Sie daran, dass die Verpackungselemente (Karton, Zellophan, Heftklammern, Klebeband, Bänder usw.) Schnittverletzungen und/oder Verletzungen verursachen können, wenn sie nicht sorgfältig behandelt werden. Sie müssen mit geeignetem Werkzeug entfernt werden und dürfen nicht von unverantwortlichen Personen (z. B. Kindern) angefasst werden.

Die Verpackungsbestandteile müssen entfernt und gemäß den örtlichen Vorschriften und Gesetzen des Aufstellungslandes entsorgt werden.

Überprüfen Sie die Unversehrtheit der Verpackung vor dem Öffnen.

Öffnen Sie die Verpackung und nehmen Sie das Green Motion Home EV-Ladegerät vorsichtig heraus, um eine Beschädigung des äußeren Gehäuses oder der internen elektronischen Teile zu vermeiden.

Vergewissern Sie sich vor der Inbetriebnahme, dass das äußere Gehäuse des Green Motion Home EV-Ladegeräts in gutem Zustand und frei von Transportschäden ist.

5 Montage und Installation

5.1 Positionierung des Green Motion Home EV Ladegeräts

Der Installationsort des Green Motion Home EV-Ladegeräts muss die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Das EV-Ladegerät muss an einem Ort mit einer relativen Luftfeuchtigkeit von unter 95 % installiert werden.
- Der optimale Betrieb des EV-Ladegeräts liegt im Temperaturbereich von -25 °C bis +45 °C.
- Installieren Sie das Ladegerät so, dass die Bedienelemente und Anschlüsse leicht zugänglich sind.
- Die Oberfläche der Wand, an der das Ladegerät installiert wird, muss dessen Gewicht (max. 8 kg) tragen können.
- Das EV-Ladegerät darf nur bis zu einer Höhe von 2000 m über dem Meeresspiegel verwendet werden.
- Wenn das Ladegerät von Menschen mit Behinderungen genutzt werden soll, beachten Sie die nationalen Anforderungen für die Zugänglichkeit von Ladestationen.
- Wenn der Benutzer keinen Rollstuhl benutzt, ist eine Höhe von 1500 mm über dem Boden optimal.
- Das Stromversorgungskabel und das Kommunikationskabel werden durch die Kabelverschraubungen an der Unterseite des EV-Ladegeräts eingeführt.



Montieren Sie das Ladegerät nicht über oder unter brennbarem Baumaterial.

Installieren Sie das Ladegerät nicht in Bereichen, in denen leicht entzündliche Stoffe vorhanden sind. Installieren Sie das EV-Ladegerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen.



Vergewissern Sie sich vor dem Bohren der Befestigungslöcher für das Ladegerät, dass sich keine elektrischen oder hydraulischen Leitungen in den Wänden befinden, um die Gefahr eines Stromschlags oder anderer Verletzungen zu vermeiden.



Achten Sie darauf, dass um das Ladegerät herum ausreichend Platz für die Luftzirkulation vorhanden ist. Örtliche Vorschriften können größere Abstände vorschreiben. Es wird außerdem empfohlen, die Green Motion Home T2/T2S-Version des Ladegeräts bei der Wandmontage mit Abstandshaltern zu montieren, um den freien Zugang zur Ladebuchse zu gewährleisten.



Eaton ist bestrebt, das Cybersecurity-Risiko in seinen Produkten zu minimieren und Best Practices im Bereich Cybersecurity in seinen Produkten und Lösungen einzusetzen, um sie für Kunden sicherer, zuverlässiger und wettbewerbsfähiger zu machen. Weitere Informationen zur sicheren Installation finden Sie in der Produktdokumentation unter www.eaton.com

5.2 So öffnen/schließen Sie das Gehäuse des Green Motion Home EV Ladegeräts



Vergewissern Sie sich vor dem Anschließen, dass das Ladekabel nicht an das Fahrzeug angeschlossen ist, dass der Hauptschalter der externen Wechselstromleitung ausgeschaltet ist und dass die Schutzschalter geöffnet sind.

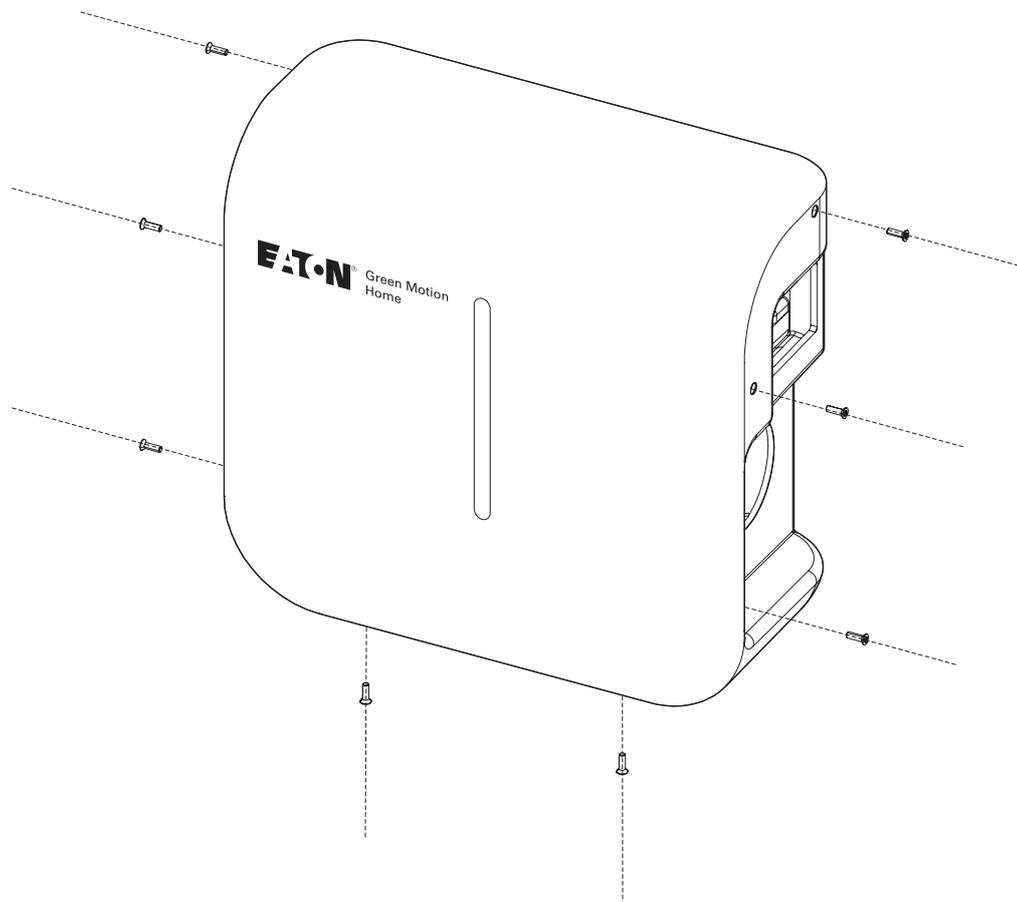
Folgen Sie diesen Schritten, um das Gehäuse des Green Motion Home EV-Ladegeräts zu öffnen.



Achten Sie beim Entfernen der Frontabdeckung darauf, dass die Kabelanschlüsse nicht beschädigt werden.

Schritt 1. Lösen Sie die acht Schrauben des Gehäuses des EV-Ladegeräts.

Abbildung 5. Position der acht Schrauben am Gehäuse des Green Motion Home EV-Ladegeräts



Schritt 2. Heben Sie die Frontabdeckung an und nehmen Sie sie vorsichtig ab. Achten Sie darauf, dass keine Kabel von der Platine abbrechen.

Schritt 3. Trennen Sie die Anschlusskabel von der Frontabdeckung.

5.3 Montage

Das EV-Ladegerät kann direkt an der Wand oder an einer Bodensäule (optional) montiert werden.

Schritt 1. Verwenden Sie eine Wasserwaage, um die Bohrschablone waagrecht an der Wand zu platzieren. Achten Sie darauf, dass sich die Oberseite der Schablone in einer Höhe von 1500 mm über dem Boden befindet, um eine optimale Zugänglichkeit zu gewährleisten.¹

Schritt 2. Markieren Sie die Löcher mit einem Bleistift und entfernen Sie die Bohrschablone.

Schritt 3. Bohren Sie vier Löcher in die Wand, wie in Abbildung 6 dargestellt.

Schritt 4. Legen Sie vier Dichtungen um die vier Schlitze an der Außenseite des Geräts, wie in Abbildung 7 dargestellt.

Schritt 5. Befestigen Sie das Gerät mit vier \varnothing 6-mm-Schrauben an der Wand.



Bitte beachten Sie, dass die Auswahl des geeigneten Typs von Kunststoffdübeln und -schrauben von qualifiziertem Fachpersonal auf der Grundlage der folgenden Überlegungen getroffen werden muss:

- den Installationsort,
- den Typ der Wand, an der die Ladestation montiert werden soll.

Dadurch wird eine möglichst sichere Montage des Green Motion Home EV-Ladegeräts gewährleistet.

Das Stromversorgungskabel wird durch die Kabelverschraubung an der Unterseite des EV-Ladegeräts eingeführt.

¹ Beziehen Sie sich auf die nationalen Anforderungen, um das EV-Ladegerät für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen.

Abbildung 6. Die Bohrschablone des Green Motion Home EV-Ladegeräts an der Wand

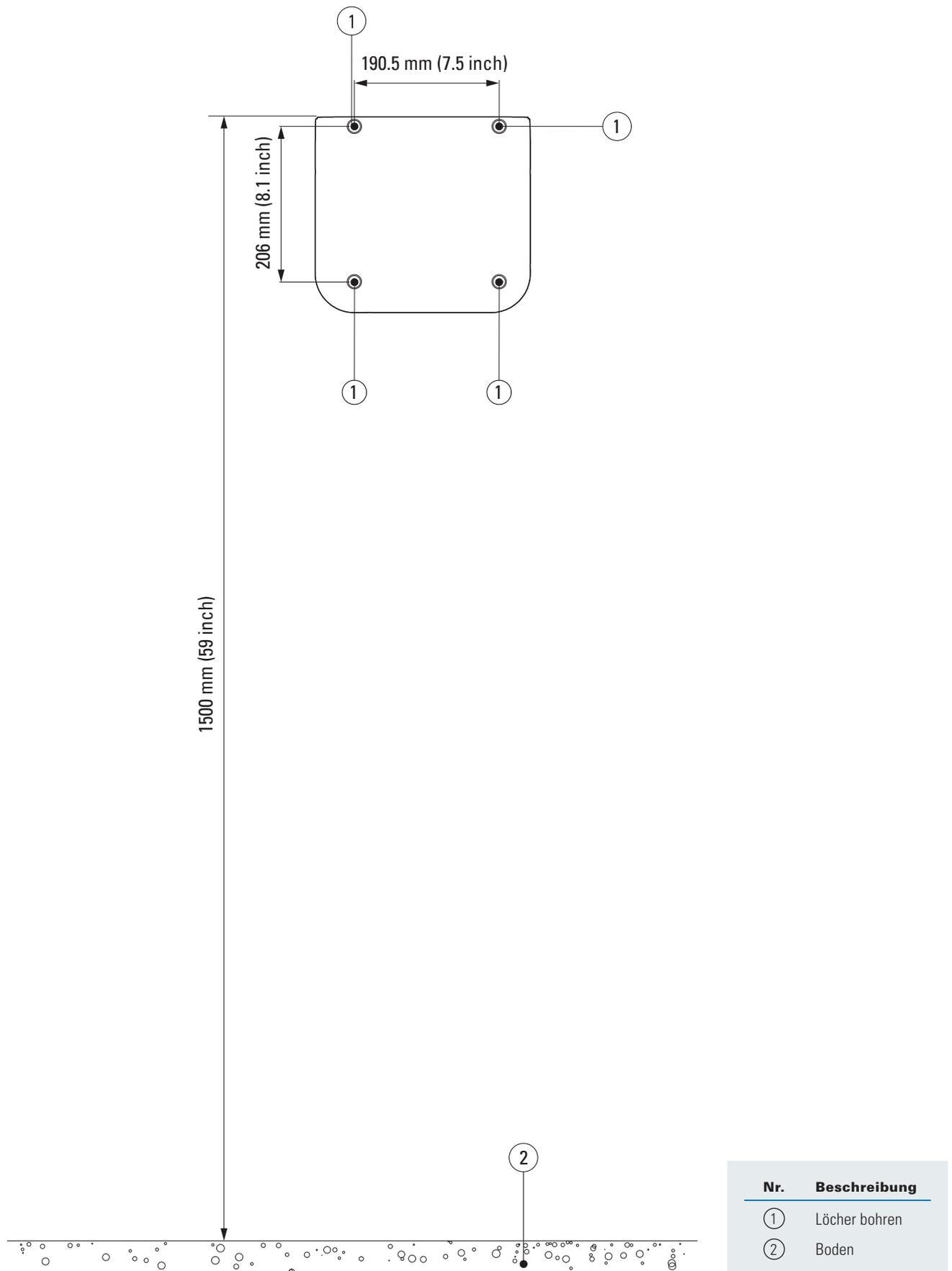
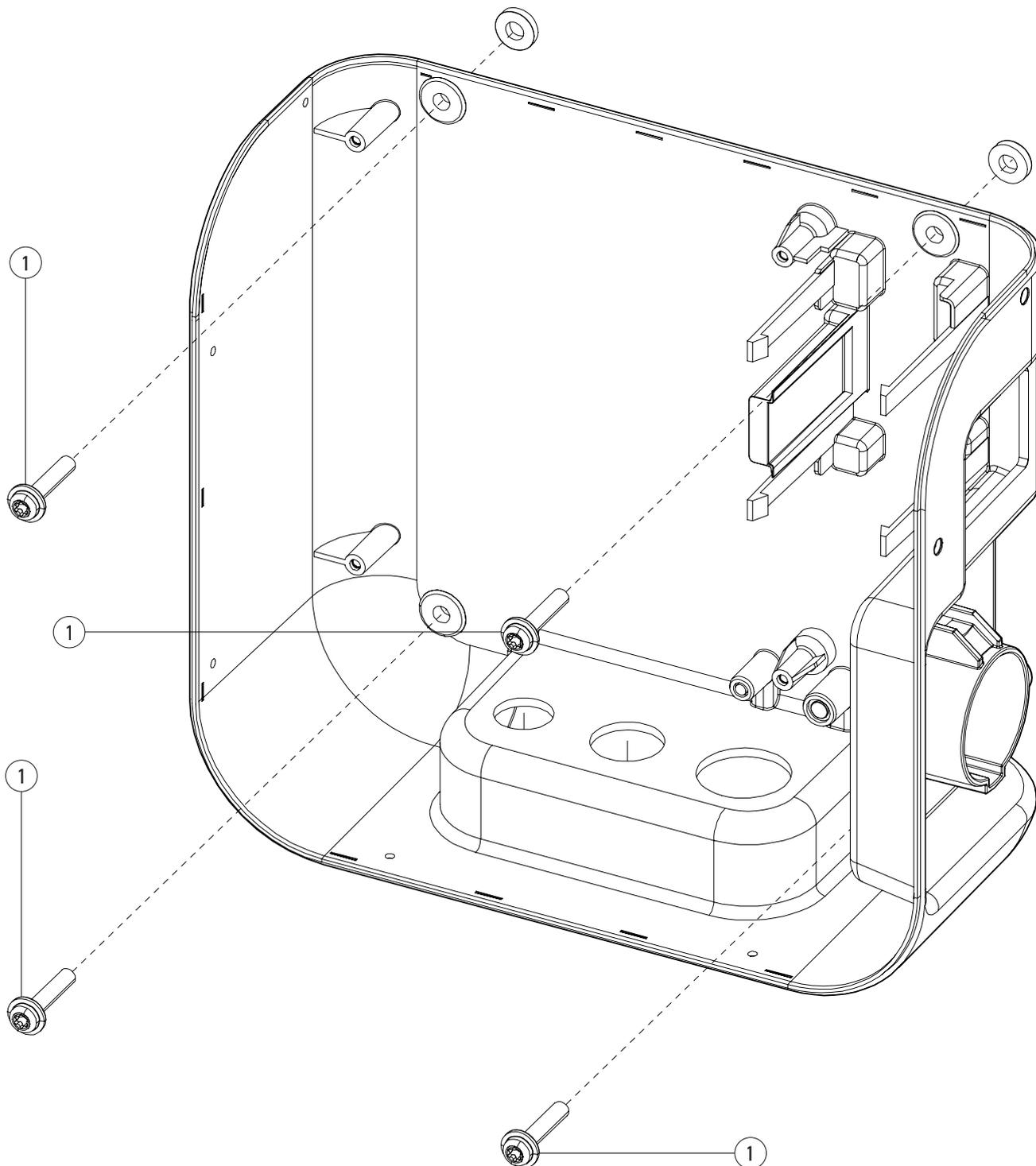


Abbildung 7. So montieren Sie das Green Motion Home EV-Ladegerät an einer Wand



Nr.	Beschreibung
①	Ø6 mm Schrauben



Die Elektronikplatinen sollten nicht entfernt werden, um das Gerät an der Wand zu montieren. Die Abbildung dient nur zur Illustration.

6. Elektrische Verbindungen

6.1 Vorsicht



Die Installation, Inbetriebnahme, Wartung oder Nachrüstung des E-Ladegeräts muss von professionellem und qualifiziertem Personal durchgeführt werden, das für die Einhaltung der bestehenden Normen und lokalen Installationsvorschriften verantwortlich ist.



Aus Sicherheitsgründen muss für jedes einzelne Produkt ein entsprechend bemessener Eingangslasttrennschalter vorgesehen werden. Während der Installation sollte keine Last direkt an das Produkt angeschlossen werden.



Schließen Sie nur ein EV-Ladegerät pro Schutzschalter und Fehlerstromschutzschalter (RCD) an (falls von den örtlichen Vorschriften gefordert). Der Leitungsschutzschalter dient als Netztrenner.



Der Querschnitt des Schutzleiters muss mindestens gleich oder größer sein als der Querschnitt der Kabel für den Anschluss an das öffentliche Netz (AC) und den Anforderungen der örtlichen Vorschriften entsprechen.



Vergewissern Sie sich vor Beginn der Anschlussarbeiten, dass der Hauptschalter der externen Wechselstromleitung ausgeschaltet ist und die Schutzschalter geöffnet sind.



Jeder Vorgang, der das Öffnen des Hauptumrichtergehäuses erfordert, kann zu einem Stromschlag führen.

6.2 Standard Verdrahtung

Für den Anschluss des Ladegeräts an die elektrische Schalttafel sollte professionelles und qualifiziertes Personal die folgenden Richtlinien beachten und sich auf Tabelle 5 beziehen.

Tabelle 5. Übersicht der Parameter für die Dimensionierung der Schutzeinrichtungen und der Stromversorgungsleitung

Green Motion Home Leistungsbereich	3.7 kW	7.4 kW	11 kW	22 kW
Modell Green Motion Home	Green Motion Home 11 kW	Green Motion Home 22 kW	Green Motion Home 11 kW	Green Motion Home 22 kW
Eingangsspannung	230 V (1P)	230 V (1P)	400 V (3P)	400 V (3P)
Stromversorgungsklemmenleiste max. Abschnitt (2)	10 mm ²	10 mm ²	10 mm ²	10 mm ²
Typ A RCD-Schutz an der Schalttafel gemäß IEC 61851-1:2017	30 mA	30 mA	30 mA	30 mA
Nennstrom an der Schalttafel	20 A	40 A	20 A	40 A

⁽²⁾ Für die Stromversorgung werden starre Drähte empfohlen. Diese Querschnitte müssen je nach Länge der Drähte von professionellem und qualifiziertem Personal neu bewertet werden.



Die Verlustleistung auf der Stromversorgungsleitung muss gemäß IEC 60038 und den örtlichen Normen weniger als +/- 10 Prozent der Nennleistung betragen. Daher müssen die Kabelabschnitte bzw. die Leitungslänge von professionellem und qualifiziertem Personal gemäß den Vorschriften zur maximalen Verlustleistung neu bewertet werden. Beachten Sie bei der Dimensionierung der Stromversorgungsleitung auch die möglichen Reduktionsfaktoren und die erhöhten Umgebungstemperaturen im Anschlussbereich des EV-Ladegeräts. Beachten Sie die Temperaturangaben der Versorgungsklemmen. Dadurch kann sich unter Umständen der Kabelquerschnitt erhöhen und die Temperaturbeständigkeit der Stromversorgungsleitung verändern.



Professionelles und qualifiziertes Personal muss die Typen von FI-Schutzschaltern und Leistungsschaltern bestimmen.



Jedes EV-Ladegerät muss über einen separaten Fehlerstromschutzschalter angeschlossen werden. An diesen Stromkreis dürfen keine weiteren Verbraucher angeschlossen werden.

Die Leistungsschalter und die Mindestquerschnitte der Stromkabel sollten von professionellem und qualifiziertem Personal festgelegt werden.

Bei der Installation müssen weitere wichtige Aspekte wie die "Kaskadierung" von FI-Schutzschaltern und die Auswahl eines geeigneten Leitungsschutzschalters berücksichtigt werden.

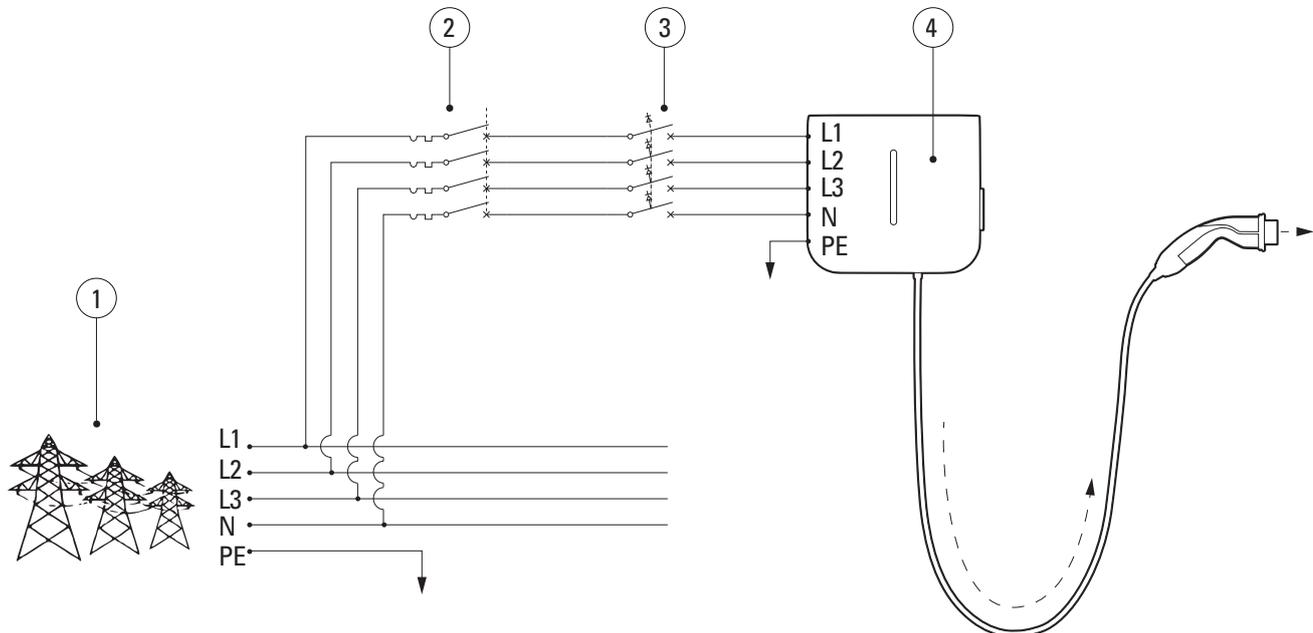


Bei der Dimensionierung des Leitungsschutzschalters müssen auch die erhöhten Umgebungstemperaturen im Schaltschrank berücksichtigt werden. Dies kann unter Umständen eine Reduzierung der Ladestromvorgabe erforderlich machen, um die Anlagenverfügbarkeit zu erhöhen.

Der elektrische Anschluss erfolgt an den Stromversorgungsklemmen an der Unterseite des Ladegeräts.

Siehe Abbildung 8 für die Verkabelung des EV-Ladegeräts mit dem Stromnetz.

Abbildung 8. Der Schaltplan des Green Motion Home EV-Ladegeräts



Nr.	Beschreibung
①	Netz
②	Schutzschalter
③	Typ A RCD gemäß IEC61851-1:2017
④	Green Motion Home EV-Ladegerät

Eaton empfiehlt die Verwendung der folgenden Geräte als Schutzvorrichtungen.

Tabelle 6. Eatons Empfehlungen für Schutzvorrichtungen für das Green Motion Home EV-Ladegerät

Typ	Referenz	Typ für DE	Art.-Nr.
40-A-Schalter für den dreiphasigen 32-A-Ladestrom	PLSM-C40/3N-MW	PXL-C40/3N	236531
20-A-Schalter für den dreiphasigen 16-A-Ladestrom	PLSM-C20/3N-MW	PXL-C20/3N	236528
RCD Typ A (falls gewünscht) für den dreiphasigen Ladestrom 32 A	PFIM-40/4/003-A-MW	PXF-40/4/003-A	236776
RCD Typ A (falls gewünscht) für den dreiphasigen 16 A Ladestrom	PFIM-25/4/003-A-MW	PXF-25/4/003-A	236772
20 A RCBO (MCB+RCD Typ A) für den dreiphasigen 16 A Ladestrom	MRB4-20/3N/C/003-A	FRBm4-C20/3N/003-A	171000
MCB 80 A	AZ-3-C80	AZ-3-C80	211801
MCB 125 A	AZ-3-C125	AZ-3-C125	211811



Der Installateur sollte die örtlichen Installationsvorschriften beachten, um die richtige Schutzvorrichtung auszuwählen.

6.3 Elektrischer Anschluss und Klemmen



Vergewissern Sie sich vor Beginn der Anschlussarbeiten, dass der Hauptschalter der externen Wechselstromleitung ausgeschaltet ist und die Schutzschalter geöffnet sind.

Das Stromkabel kann von oben oder von unten an die Klemmen angeschlossen werden. Zum Öffnen des Green Motion Home-Gehäuses lesen Sie bitte den entsprechenden Abschnitt in dieser Anleitung.

Das Stromversorgungskabel kann durch die Kabelverschraubung an der Unterseite des EV-Ladegeräts eingeführt werden. Entfernen Sie die Kabelverschraubungen, falls erforderlich.



Bei dreiphasigem Betrieb schließen Sie die Phasen (L1, L2, L3), den Nullleiter (N) und den Erdleiter (PE) des Wechselstromnetzes (Verteilernetzes) an die Netzanschlussklemme des Green Motion Home EV-Ladegeräts an, wobei Sie auf die richtige Zuordnung achten:

- Phase (L1) → L1 Klemme
- Phase (L2) → L2 Klemme
- Phase (L3) → L3 Klemme
- Neutral (N) → N Klemme
- Schutzleiter (PE) → PE Klemme



Bei einphasigem Betrieb die Phasen (L1 ODER L2 ODER L3), den Nullleiter (N) und den Erdleiter (PE) des Wechselstromnetzes (Verteilernetzes) unter Beachtung der korrekten Zuordnung an die Stromversorgungsklemmenleiste anschließen:

- Phase (L1) OR Phase (L2) OR Phase (L3) → L1 Klemme
- Neutral (N) → N Klemme
- Schutzleiter (PE) → PE Klemme



Achten Sie darauf, dass Sie die Phasen nicht mit dem Nullleiter verwechseln. Bei falscher Verdrahtung kann es zu Fehlfunktionen des Geräts kommen.

Es ist verboten, die Klemmen des Geräts an einen Stromkreis mit einem dreiphasigen IT-Netz anzuschließen.

Abbildung 9. Übersicht über die Klemmenleiste der Stromversorgung im Inneren des Green Motion Home EV-Ladegeräts mit angeschlossenen Phasen (L1, L2, L3), Nulleiter (N) und Erdleiter (PE)

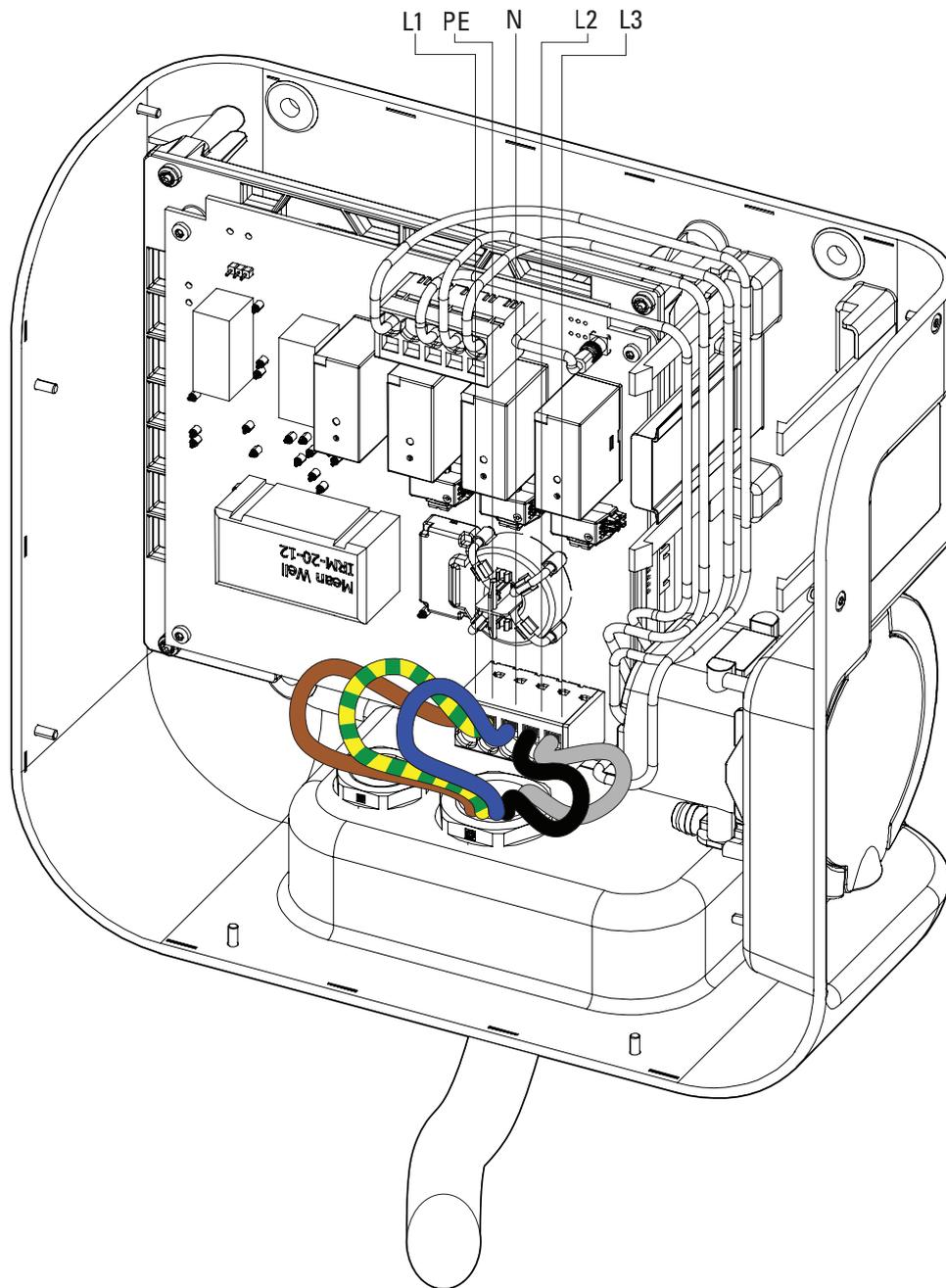
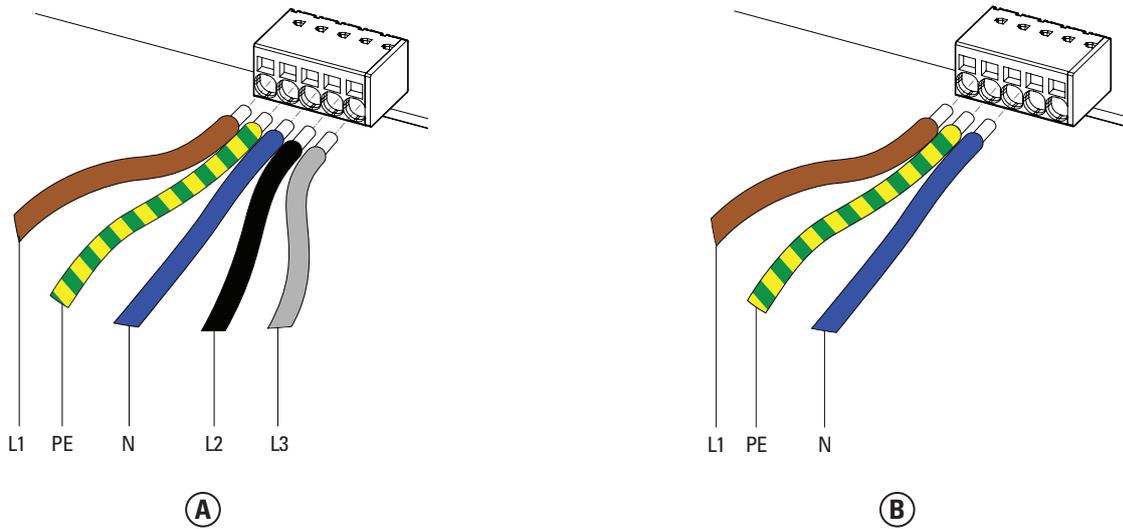


Abbildung 10. Verdrahtung des AC-Verteilernetzes mit der Stromversorgungsklemme des Green Motion Home EV- Ladegeräts



Nr.	Beschreibung
(A)	Dreiphasige Klemmen L1, L2, L3, N und PE
(B)	Einphasige Klemmen L1, N und PE

6.4 Begrenzung des Ladestroms

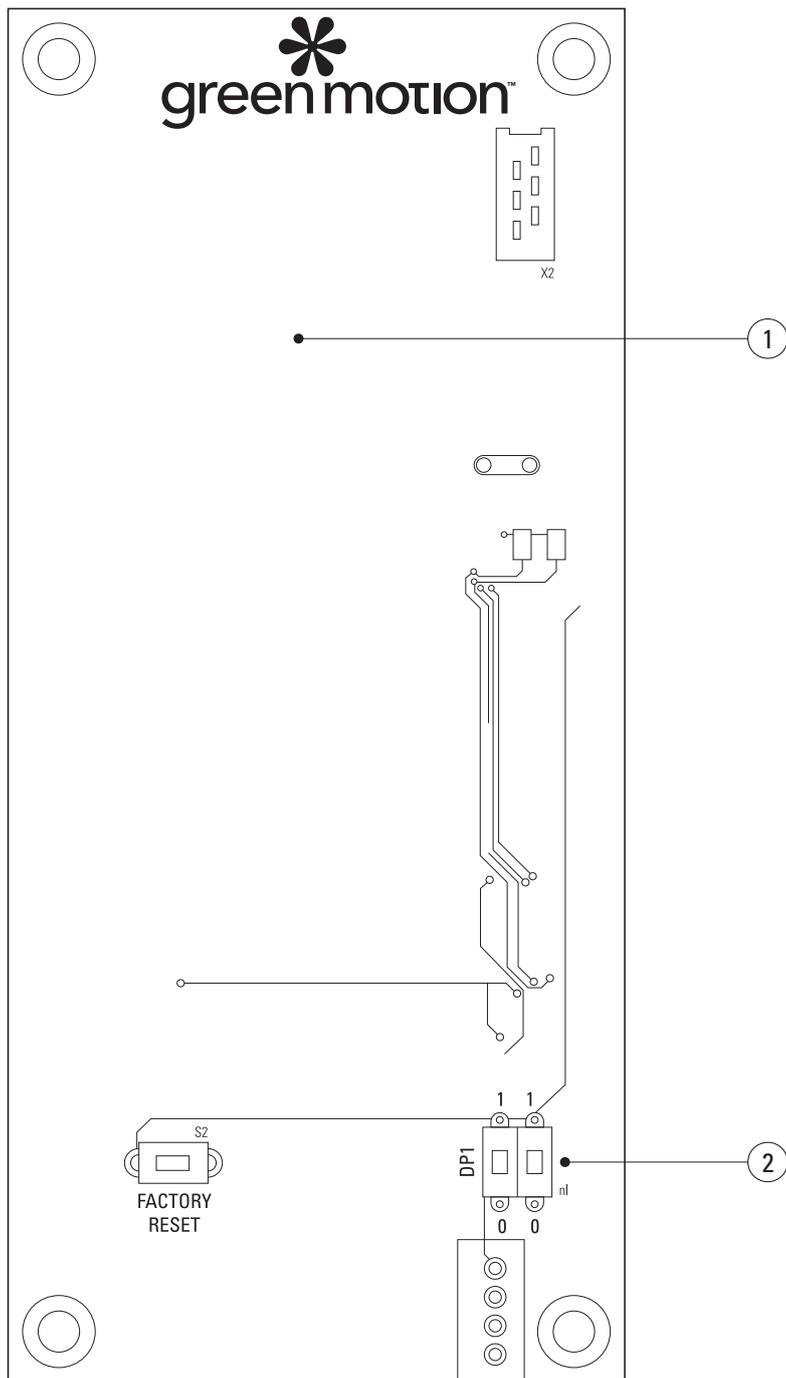


Der Ladestrom ist begrenzt auf:

- 16 A für Green Motion Home 11 kW,
- 32 A für Green Motion Home 22 kW.

Sie können diesen Strom durch einen Schalter auf der Rückseite der Frontabdeckung des Green Motion Home weiter begrenzen.

Abbildung 11. LED-Panel (PCB) auf der Rückseite der Frontabdeckung des Green Motion Home EV-Ladegerätscover



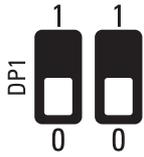
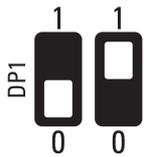
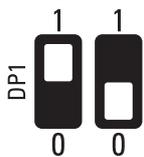
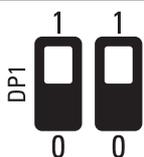
Nr.	Beschreibung
①	LED Panel (PCB)
②	DIP-Schalter 1 zur Begrenzung der Ausgangsleistung

Siehe Tabelle 7, um die geeignete Konfiguration des Geräts in Abhängigkeit von der maximalen Kapazität Ihrer Elektroinstallation auszuwählen.



Bitte beachten Sie: Die Schalterpositionen in Tabelle 7 sind für eine Ausrichtung angegeben, bei der sich das Etikett DP1 auf der linken Seite des Schalters befindet.

Tabelle 7. Konfiguration zur Begrenzung der maximalen Kapazität des Green Motion Home EV-Ladegeräts

Green Motion Home version: 11 kW	Green Motion Home version: 22 kW	Schalterstellung
8 A	16 A	
10 A	20 A	
13 A	26 A	
16 A (werkseitige Standardkonfiguration)	32 A (werkseitige Standardkonfiguration)	

Bei Schäden, die durch unsachgemäße Stromeinstellung verursacht werden, erlischt die Produktgarantie und es werden keine Rücksendungen akzeptiert. Eaton lehnt jede Verantwortung für eine unsachgemäße Stromeinstellung ab und kann nicht für einen unsachgemäßen Betrieb haftbar gemacht werden.

6.5 Installation eines externen Schaltgeräts

Die Erfüllung der EV-Ready-Anforderungen setzt voraus, dass das EV-Ladegerät im Falle eines Schützausfalls eine Notabschaltung durchführen kann.

In Italien und den Niederlanden schreibt die IEC61851-1 außerdem vor, dass Ladegeräte, die mit abschaltfreien Ausgängen (Kabel oder T2-Buchse) ausgestattet sind, bei einem Schützausfall einen Notstopp ausführen.

Um einen Not-Aus auszuführen, müssen die Leistungsschalter des Green Motion Home EV-Ladegeräts mit einer Auslösespule/einem Shunt-Auslöser ausgestattet sein, einem Gerät, das die Leistungsschalter aus der Ferne ausschalten kann. Der Shunt-Auslöser sollte für eine Gleichspannung von 24 V ausgelegt sein und an die Steuerleitung der Versorgungsleitung angeschlossen werden, die mit der Klemme E des EV-Ladegeräts verbunden ist. Siehe den Schaltplan in Abbildung 12.

Um die Konformität mit EV-ready zu gewährleisten, sollte die Installation von einem für EV-ready zertifizierten Installateur unter Einhaltung der in diesem Abschnitt aufgeführten Anforderungen durchgeführt werden.

6.5.1 Netzanschluss

Schließen Sie das Ladegerät an die elektrische Schalttafel mit den in Tabelle 8 angegebenen Schutzvorrichtungen an.

Tabelle 8. Empfehlungen für Schutzmaßnahmen für das Green Motion Home EV-Ladegerät

Leistungsbereich	3.7 kW	7.4 kW	11 kW	22 kW
Modell	Green Motion Home 11 kW	Green Motion Home 22 kW	Green Motion Home 11 kW	Green Motion Home 22 kW
Eingangsspannung	230 V (1P)	230 V (1P)	400 V (3P)	400 V (3P)
Stromversorgungsklemmenleiste max Abschnitt (3)	10 mm ²	10 mm ²	10 mm ²	10 mm ²
RCD-Schutz an der Schalttafel gemäß IEC 61851-1:2017	30 mA type A			
Schutzschalter an der Schalttafel	20 A	40 A	20 A	40 A

⁽³⁾ Für die Stromversorgung werden starre Drähte empfohlen. Diese Querschnitte müssen je nach Länge der Drähte von professionellem und qualifiziertem Personal neu bewertet werden.

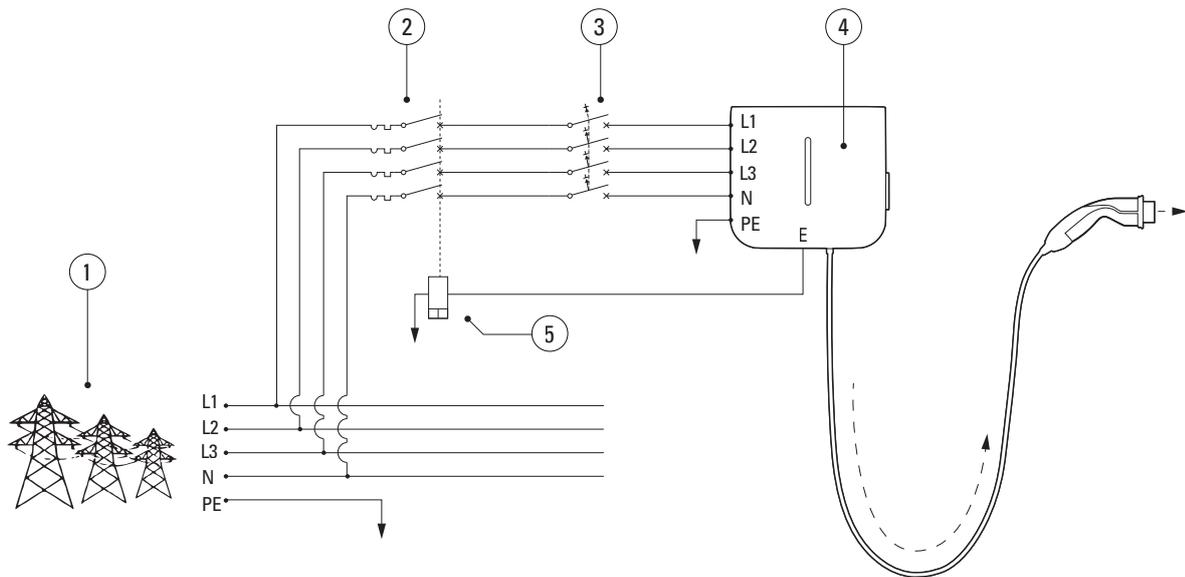


Empfehlungen für den Anschluss an das Stromnetz finden Sie in Abschnitt 6.2.

Handelt es sich bei der Erdungsanlage um einen TT oder TN, darf der Erdungswiderstand 100 Ohm nicht überschreiten.

Die Stromversorgung kann mit einem Überspannungsschutzgerät Typ 2 geschützt werden.

Abbildung 12. Schaltplan des Green Motion Home EV-Ladegeräts für EV-ready-Standards



Nr.	Beschreibung
①	Netz
②	Schutzschalter
③	RCD Typ A gemäß IEC 61851-1:2017
④	Green Motion Home EV-Ladegerät
⑤	Arbeitsstromauslöser

6.5.2 Einbau eines externen Schaltgeräts

Eaton empfiehlt die Verwendung der folgenden Auslösespule/Shunt-Auslöser:

Tabelle 9. Empfohlene Auslösespule/Shunt-Auslöser

Typ	Eaton-Referenz
Auslösespule/Jagdauslösung	ZP-ASA/24



Bitte beachten Sie, dass die empfohlene Auslösespule/Shunt-Auslöser ZP-ASA/24 nicht auf einen 1P+N-Leistungsschalter mit einer Modulgröße passt.

Der Anschluss E (Emergency) befindet sich an der Steuereinheit (CU). Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Nebenschlusschalter an das Green Motion Home EV-Ladegerät anzuschließen:

Schritt 1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ausgeschaltet und die Last abgeklemmt ist.

Schritt 2. Verdrahten Sie den Gegenstecker. Referenz des Gegensteckers:

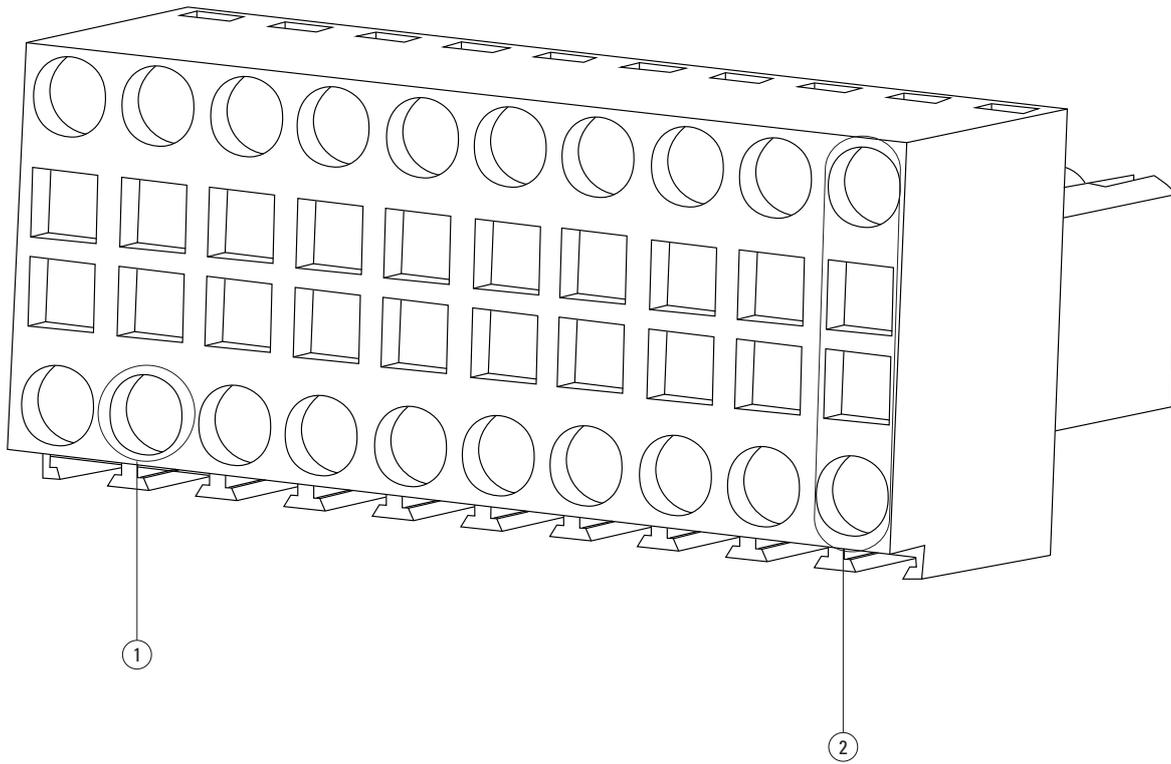
- Hersteller: Weidmüller (Steckbare Klemmenblöcke B2L 3.50/20/180 SN BK BX)
- Hersteller-Teilenummer: 1727710000

Schritt 3. Suchen Sie die Stiftleiste J9.



Der Gegenstecker ist nicht im Lieferumfang des Ladegeräts enthalten und muss separat erworben werden.

Abbildung 13. J9 Gegenstecker

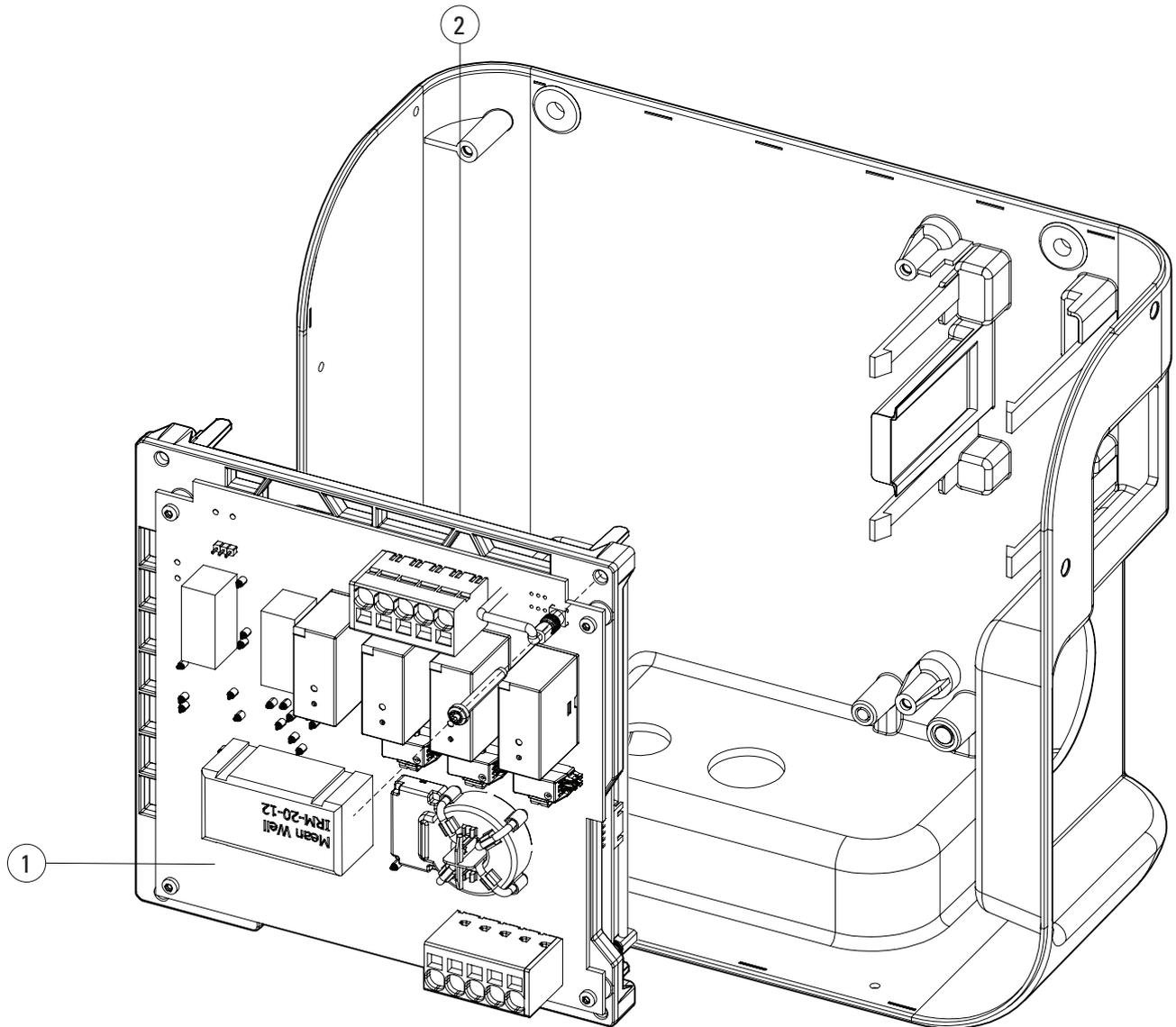


Nr.	Beschreibung
①	Pin 4 → E
②	Pin 19 oder 20 → PE

Schritt 3. Öffnen Sie das Green Motion Home EV-Ladegerät. Siehe Abschnitt 5.2.

Schritt 4. Suchen Sie den Anschluss J9 auf der Elektronikplatine (auf der Innenseite montiert) von der Oberseite des Ladegeräts aus.

Abbildung 14. Standort der AC-Plattform



Nr. Beschreibung

- ① AC Platine
- ② Stiftleiste J9 (auf der Rückseite der AC-Platine)

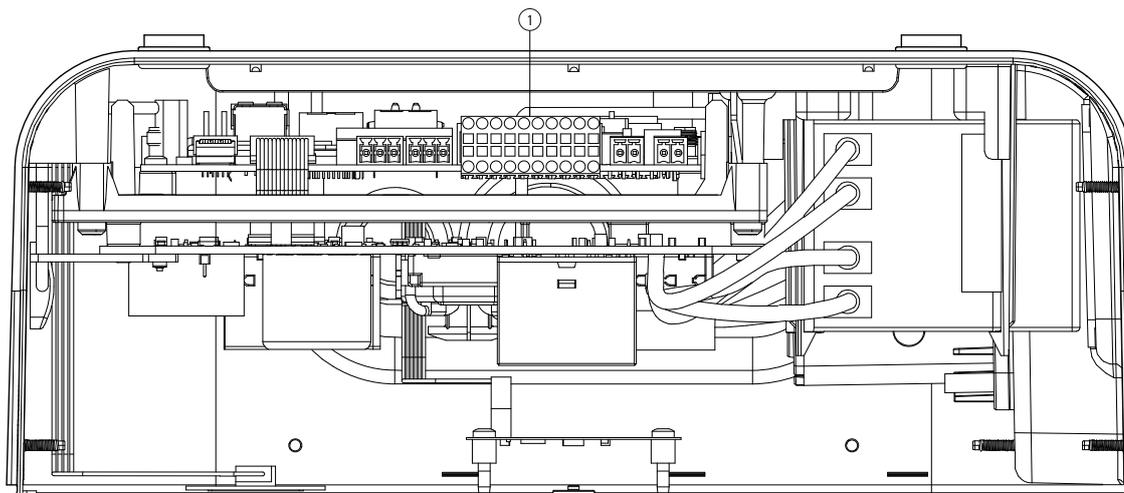


Elektronische Platinen sollten nicht entfernt werden. Das Bild dient nur zur Veranschaulichung.



Achten Sie darauf, dass Sie bei der Durchführung des Vorgangs geeignete PSA tragen.

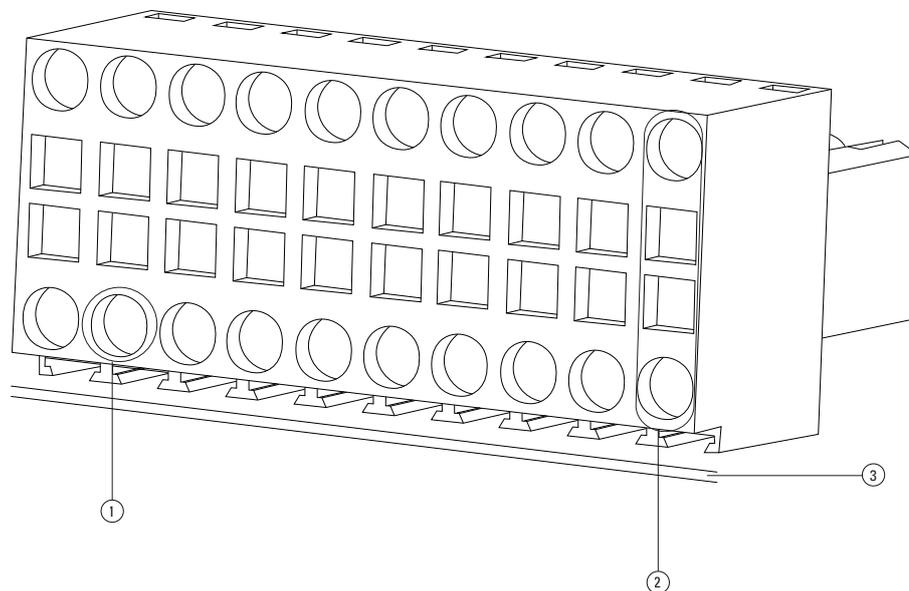
Abbildung 15. Draufsicht auf die Position des Steckers J9 auf der AC-Plattform



Nr.	Beschreibung
①	Stiftleiste J9 (Verbinder)

Schritt 5. Richten Sie den Stecker korrekt an der Kante der Leiterplatte aus. Stecken Sie den Gegenstecker vorsichtig ein.

Abbildung 16. Richtige Ausrichtung des Gegensteckers



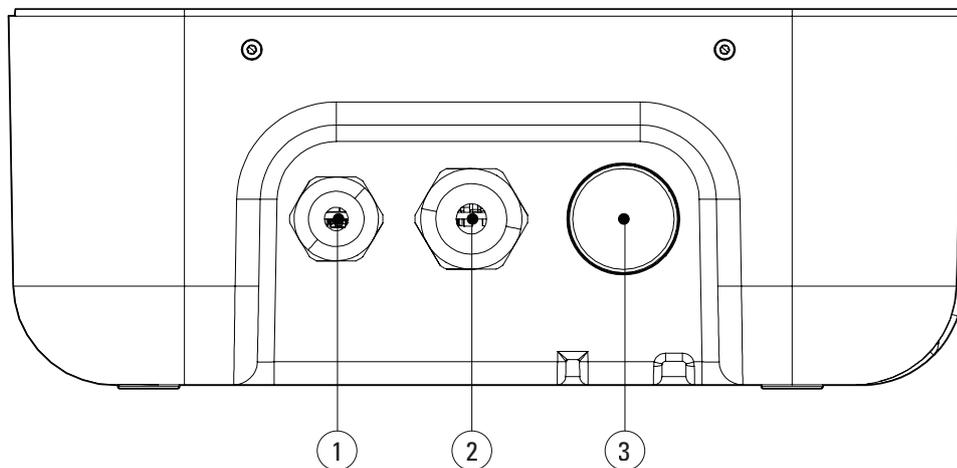
Nr.	Beschreibung
①	Pin 4 → E
②	Pin 19 oder 20 → PE
③	Kante der Leiterplatte



Achten Sie auf die Ausrichtung des Steckers in Bezug auf die Leiterplattenkante. Bei falscher Verdrahtung kann es zu Fehlfunktionen des Geräts kommen.

Schritt 6. Schließen Sie die Drähte an den Shunt-Auslöser an, indem Sie sie durch die Kommunikationskabelverschraubung an der Unterseite des EV-Ladegeräts führen. Verlegen Sie die Drähte sorgfältig und achten Sie darauf, dass die Drähte die AC-Platten nicht berühren.

Abbildung 17. Ansicht der Unterseite des Green Motion Home EV-Ladegeräts



Nr.	Beschreibung
-----	--------------

- | | |
|---|----------------------------------|
| ① | Kommunikationskabelverschraubung |
| ② | Leistungsaufnahme |
| ③ | Kabelausgang |

Schritt 7. Bauen Sie die Plattform vorsichtig wieder zusammen und schließen Sie das Green Motion Home EV-Ladegerät. Wenn nach der Installation des Shunt-Auslösers ein Schützfehler im EV-Ladegerät auftritt, geht das EV-Ladegerät in einen Fehlermodus über. Die LED-Anzeige auf der Frontabdeckung leuchtet rot. Siehe Abschnitt 7.2. Nach einigen Sekunden aktiviert der Notausgang den Nebenschlussauslöser und schaltet die Leistungsschalter aus.

6.5.3 Überprüfung

Überprüfen Sie die folgenden Punkte, um nachzuweisen, dass das Ladegerät den EV-ready-Standards entspricht:

Oberschwingungsverzerrung und unsymmetrische Belastung des Stromnetzes:

Die elektrische Stromversorgung muss zwingend den internationalen Normen IEC 61000-2-1, 61000-2-2, EN 50160 § 4.2.4 und § 4.2.5 entsprechen.

Niederfrequente leitungsgebundene Störungen in der Stromversorgung bis zu 150 kHz "Supraharmonische":

Der Geräuschpegel im Frequenzbereich 0 kHz - 150 kHz (ohne Oberwellen) darf 4 % der Spannung zwischen Phase und Nullleiter nicht überschreiten.

Wenn diese Punkte nicht überprüft werden können, muss die Installation angepasst werden, um den Normen zu entsprechen (zusätzlicher Filter, anderer elektrischer Anschluss usw.).

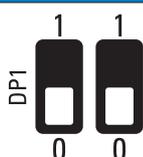
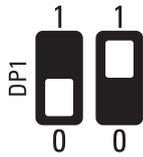
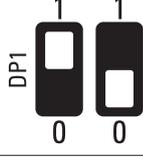
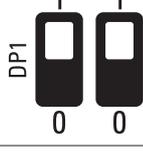
Ist diese Bedingung nicht erfüllt, muss dem Ladegerät ein Trenntransformator vorgeschaltet werden.

6.5.4 Aktuelle Einstellungen für die Einhaltung der EV-Regelungen

ToUm EV-ready zu sein, muss ein Ladegerät unter anderem einen Mindestladestrom für das Fahrzeug liefern können. Der Installateur muss sicherstellen, dass die maximale Strombegrenzung des Ladegeräts (über DIP-Schalter) die EV-Ready- Mindeststromanforderungen erfüllt.

In Tabelle 10 finden Sie die maximalen Stromeinstellungen für eine EV-ready-Installation.

Tabelle 10. Schaltereinstellungen für EV-ready-Konformität

Green Motion Home version: 11 kW (1P)	Green Motion Home version: 11 kW (3P)	Green Motion Home version: 22 kW (1P)	Green Motion Home version: 22 kW (3P)	DIP-Schalter
OK	Nicht OK	OK	OK	
OK	Nicht OK	OK	OK	
OK	OK	OK	OK	
OK	OK	OK	OK	

Bei Schäden, die durch unsachgemäße Stromeinstellung verursacht werden, erlischt die Produktgarantie und es werden keine Rücksendungen akzeptiert. Eaton lehnt jede Verantwortung für eine unsachgemäße Stromeinstellung ab und kann nicht für einen unsachgemäßen Betrieb haftbar gemacht werden.

7. Inbetriebnahme



Professionelles und qualifiziertes Personal muss Experten auf diesem Gebiet sein und ist daher für die Inbetriebnahme des Systems in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers und den örtlichen Vorschriften verantwortlich.

7.1 Green Motion Home-Schalter - ein



berprüfen Sie vor dem Einschalten des EV-Ladegeräts die Wirksamkeit der Sicherheitsmaßnahmen des Systems gemäß den örtlichen Vorschriften.

Elektrische Anlagen oder Geräte müssen vor der Inbetriebnahme und dem Einschalten des Geräts von fachlich qualifiziertem Personal überprüft werden.

Bevor Sie das Gerät einschalten, führen Sie bitte die folgenden Kontrollen durch:

- Schritt 1.** Überprüfen Sie, ob das Gerät gemäß den örtlichen Vorschriften korrekt an der Wand oder am Boden befestigt ist.
- Schritt 2.** Prüfen Sie, ob die AC-Netzanschlüsse gemäß den örtlichen Vorschriften korrekt ausgeführt wurden.
- Schritt 3.** Überprüfen Sie den Durchgang der Schutzleiteranschlüsse, den Isolationswiderstand, den Auslösestrom des FI-Schutzschalters, die Auslösezeit usw. gemäß den örtlichen Vorschriften.
- Schritt 4.** Überprüfen Sie, ob die maximale Stromgrenze entsprechend den Installationsanforderungen korrekt eingestellt wurde.
- Schritt 5.** Prüfen Sie, ob der Anschlussdeckel geschlossen und mit den Befestigungsschrauben gesichert ist.



Wenn die oben genannten Prüfungen zufriedenstellend waren, gehen Sie wie folgt vor:

- Schritt 1.** Schalten Sie die Schutzschalter des AC-Netzes ein.
- Schritt 2.** Warten Sie, bis die LED-Anzeige aufleuchtet.
- Schritt 3.** Bitte besuchen Sie den Link oder scannen Sie den QR-Code, um das Formular für die Installations-Checkliste auszufüllen:
<https://content.eaton.com/en-gb-installation-checklist-ev-chargers>

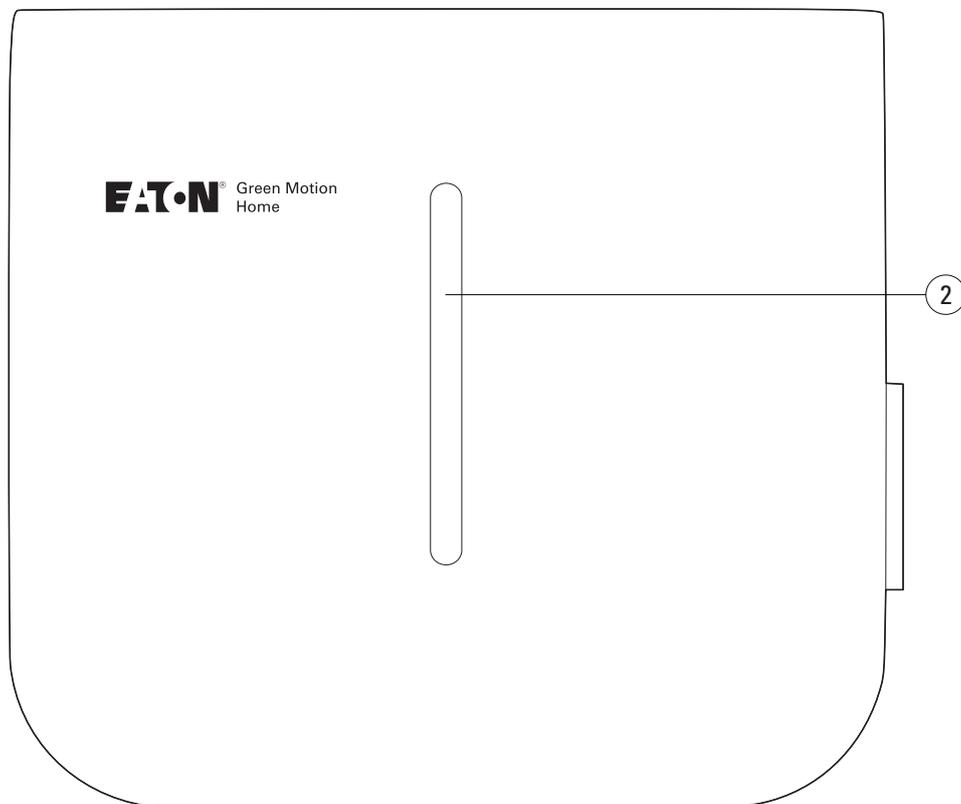
Abbildung 18. QR-Code für das Online-Formular der Installations-Checkliste



7.2 LED-Anzeige

In der folgenden Liste sind die möglichen LED-Anzeigen und ihre Bedeutung während des Betriebs des Green Motion Home EV-Ladegeräts zusammengefasst.

Abbildung 19. LED-Anzeige des Green Motion Home EV-Ladegeräts



Nr.	Beschreibung
①	LED-Anzeige

Tabelle 11. LED-Anzeige

LED-Farbe	LED-Zustand	Beschreibung
Grün	Dauerhaft	EV-Ladegerät einsatzbereit
Grün	Pulsierend	EV-Ladegerät wartet auf Benutzerbefehl zum Starten über die App
Blau	Dauerhaft	Das Fahrzeug ist vollständig aufgeladen/der Grenzwert für das Aufladen des Fahrzeugs ist erreicht
Blau	Pulsierend	Ladesitzung wird initialisiert
Blau	Laufend	Ladevorgang läuft
Rot	Solide	Fehler beim Aufladen oder mechanischer Fehler. Versuchen Sie einen Neustart über den Sicherungskasten. Wenden Sie sich an den technischen Support von Cotact, wenn das Problem weiterhin besteht.
Rot	Blinkend	Aktion fehlgeschlagen, versuchen Sie es erneut. Wenden Sie sich an den technischen Support, wenn das Problem weiterhin besteht
Weißer + roter Punkt	Blinkend	Netzwerkfehler. EV-Ladegerät kann sich nicht mit dem Internet/Backend verbinden. Vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi verbunden ist und das Passwort nicht geändert wurde.
Orange	Pulsierend	Eine Aktualisierung ist in Arbeit
Kein Licht	N/A	EV-Ladegerät hat keinen Strom

7.3 Eaton Green Motion Charger Controller Anwendung

Laden Sie die Eaton Green Motion Charger Controller-Anwendung mit dem in Abbildung 20 dargestellten QR-Code herunter, um das Green Motion Home EV-Ladegerät aus der Ferne zu steuern und zusätzliche Funktionen zu nutzen.

Abbildung 20. QR-Code für den Download der iOS-App und der Android-App



Nach der Kopplung mit dem Green Motion Home EV-Ladegerät ermöglicht die Anwendung dem EV-Nutzer unter anderem folgende Funktionen:

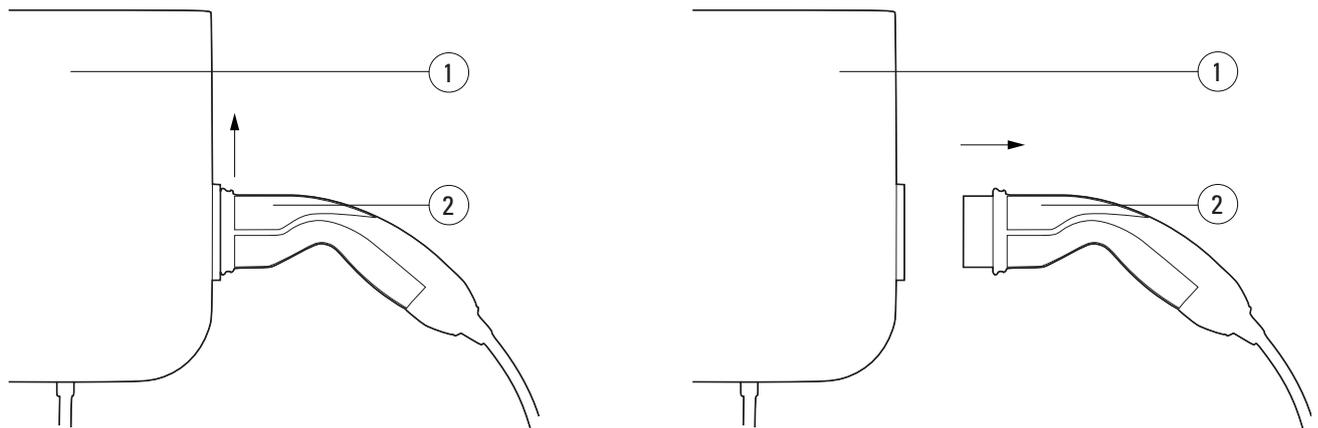
- Starten Sie einen Ladevorgang,
- Beenden Sie einen Ladevorgang,
- Überwachung des Energieverbrauchs während des Ladevorgangs,
- Und mehr.

Weitere Informationen zur Verwendung der Anwendung finden Sie in den Anweisungen in der Anwendung oder in der Produktdokumentation auf www.eaton.com

7.4 Entfernen des Steckers

Um den Stecker aus der Halterung zu entfernen, müssen Sie ihn erst senkrecht und dann waagrecht ziehen. Siehe Abbildung 21.

Abbildung 21. Abziehen des Steckers vom Green Motion Home EV-Ladegerät



Nr.	Beschreibung
-----	--------------

- | | |
|---|--------------------------------|
| ① | Green Motion Home EV-Ladegerät |
| ② | Typ 2 Stecker |

8. Wartung



Installation, Inbetriebnahme, Wartung oder Nachrüstung des E-Ladegeräts muss von professionellem und qualifiziertem Personal durchgeführt werden, das für die Einhaltung der bestehenden Normen und lokalen Installationsvorschriften verantwortlich ist.



Vergewissern Sie sich vor Beginn der Anschlussarbeiten, dass der Hauptschalter der externen Wechselstromleitung ausgeschaltet ist und die Schutzschalter geöffnet sind.



Jeder Vorgang, der das Öffnen des Hauptumrichtergehäuses erfordert, kann zu einem Stromschlag führen.

Das Öffnen des EV-Ladegeräts sowie jegliche Konfigurationsänderungen müssen von professionellem und qualifiziertem Personal in Übereinstimmung mit den örtlichen Sicherheits- und Elektrovorschriften und Gesetzen durchgeführt werden.

Warten Sie mindestens 10 Minuten, bevor Sie das Green Motion Home EV-Ladegerät entfernen. Das Gehäuse kann sich während des Betriebs überhitzen oder durch direkte Sonneneinstrahlung erwärmt werden. Um Verbrennungen durch eine überhitzte Oberfläche aufgrund von Sonneneinstrahlung zu vermeiden, tragen Sie bitte eine geeignete PSA oder warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist, bevor Sie es öffnen.

8.1 Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen

Das Green Motion Home EV-Ladegerät bietet die Möglichkeit, das Ladegerät auf seine Standardkonfiguration ab Werk zurückzusetzen. Es kann verwendet werden, um Protokolle aus dem Speicher des Ladegeräts zu löschen, wenn das Gerät außer Betrieb genommen wird.



Da das Gerät im eingeschalteten Zustand geöffnet wird, um das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen durchzuführen, darf nur qualifiziertes Personal (geschult gemäß IEC 60050-826:2004, 826-18-01) mit geeigneter persönlicher Schutzausrüstung diesen Vorgang durchführen.

Schritte zur Durchführung des Zurücksetzens auf die Werkseinstellungen:

Schritt 1. Schalten Sie das Gerät aus. Trennen Sie alle Verbraucher ab.

Schritt 2. Warten Sie mindestens 10 Minuten, bis das Gerät abgekühlt ist.

Schritt 3. Öffnen Sie das Gehäuse, indem Sie die Befestigungsschrauben entfernen. Siehe Abschnitt 5.2 für Einzelheiten

Schritt 4. Nehmen Sie die Frontabdeckung sicher ab. Entfernen Sie keine Drähte

Schritt 5. Suchen Sie den Druckknopf auf der LED-Platine.

Schritt 6. Schalten Sie das Gerät ein.

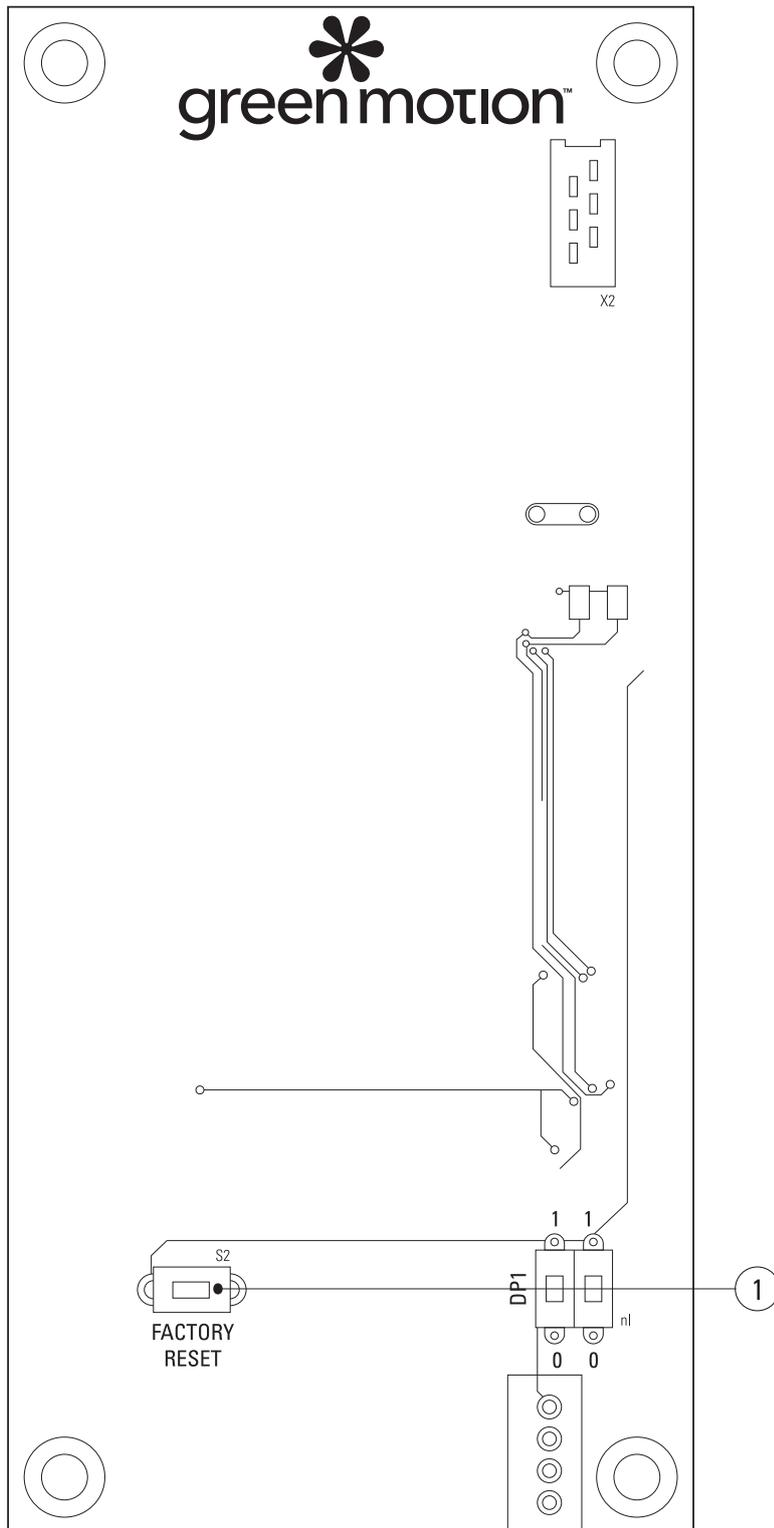
Schritt 7. Warten Sie, bis die LED-Anzeige am Gerät grün leuchtet.

Schritt 8. Halten Sie die Taste "Factory Reset" 10 Sekunden lang gedrückt, bis das Ladegerät neu startet.

Schritt 9. Schalten Sie das Gerät aus.

Schritt 10. Schließen Sie die vordere Abdeckung.

Abbildung 22. LED-Panel (PCB) auf der Rückseite der Frontabdeckung des Green Motion Home EV-Ladegeräts



Nr. Beschreibung

- ① Taste zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

8.2 Deinstallieren Sie



Vergewissern Sie sich vor dem Anschließen, dass das Ladekabel nicht an das Fahrzeug angeschlossen ist, dass der Hauptschalter der externen Wechselstromleitung ausgeschaltet ist und dass die Schutzschalter geöffnet sind.

Warten Sie mindestens 10 Minuten, bevor Sie das Green Motion Home EV-Ladegerät entfernen.

Das Gehäuse kann sich während des Betriebs überhitzen oder durch direkte Sonneneinstrahlung erwärmt werden, was bei Kontakt zu Verbrennungen führen kann. Um Verbrennungen durch eine heiße Oberfläche, die durch Sonnenlicht verursacht wird, zu vermeiden, tragen Sie bitte eine geeignete PSA oder warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist, bevor Sie es berühren.

Zum Deinstallieren des Geräts:



Schritt 1. Trennen Sie alle Verbraucher ab.

Schritt 2. Öffnen Sie das Gehäuse, indem Sie die Befestigungsschrauben entfernen.

Schritt 3. Führen Sie einen Werksreset am Ladegerät durch.

Schritt 4. Trennen Sie die AC-Netzstecker ab.

Schritt 5. Lösen Sie die Befestigungsschrauben.

Schritt 6. Schließen Sie die Frontabdeckung, um Verletzungen durch scharfe Kanten zu vermeiden.

8.3 EV-Ladegerät Aktualisierungen



Es ist zwingend erforderlich, das Gerät mit dem neuesten System-Update zu installieren und zu warten, um neue Funktionen und Fehlerbehebungen zu ermöglichen. Bei Nichtbeachtung erlischt die Garantie.

Bei Ladegeräten im Online-Modus (mit Internetverbindung) wird das EV-Ladegerät automatisch aktualisiert, sobald eine Aktualisierung verfügbar ist.

Bei Ladegeräten im Offline-Modus (ohne Internetverbindung) informiert die mobile Anwendung über die Verfügbarkeit und den Aktualisierungsprozess.



Das EV-Ladegerät führt kein Upgrade durch, während ein aktiver Ladevorgang läuft.

Während des Herunterladens des Aktualisierungspakets und der Aktualisierung des Systems steht das EV-Ladegerät nicht zum Laden zur Verfügung.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an einen Vertreter des technischen Supports von Eaton unter der E-Mail-Adresse: support@greenmotion.ch.

8.4 Entsorgung

Bei der Entsorgung des EV-Ladegeräts sollte sich der Endnutzer an professionelles und qualifiziertes Personal wenden, um Anweisungen zur Entsorgung zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter www.eaton.com.



Die EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) (Richtlinie 2012/19/EU) legt gemeinsame Regeln für die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten fest, um deren Auswirkungen auf die Umwelt - vom Design bis zur Entsorgung - zu minimieren. Als Hersteller von Elektro- und Elektronikgeräten unterstützt Eaton aktiv die Anforderungen der WEEE-Richtlinie.

In Übereinstimmung mit der EU-Norm EN 50419 zur Kennzeichnung von Elektro- und Elektronikgeräten sind unsere Produkte mit dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne versehen. Dieses Symbol weist die Benutzer darauf hin, dass diese Produkte gemäß den örtlichen Umweltvorschriften recycelt und nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden sollten.

Wenn Endverbraucher Elektro- und Elektronik-Altgeräte recyceln, tragen sie dazu bei, dass diese Produkte weder verbrannt noch auf Deponien entsorgt werden, wodurch die potenziellen negativen Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt minimiert werden.

Jedes Gerät, das nicht mehr benötigt wird, muss daher an den Händler zurückgegeben oder bei einer autorisierten Sammelstelle oder einem Recyclingzentrum in der Nähe entsorgt werden. Eaton ermutigt alle seine Kunden und Endverbraucher, verantwortungsvolle Entscheidungen zu treffen, wenn es um die Entsorgung von Produkten geht.

Eaton ist nicht verantwortlich für den Transport des Geräts zur Sammelstelle oder zum Recyclingzentrum.

9. Fehlersuche



Dieser Abschnitt enthält Informationen und Verfahren zur Behebung möglicher Probleme, die mit dem Green Motion Home EV-Ladegerät auftreten können.

Bei technischen Problemen, die innerhalb des Gewährleistungszeitraums für den Green Motion Building EV Charger auftreten, wenden Sie sich über folgende E-Mail-Adresse an Ihren örtlichen Installateur oder den technischen Support von Eaton: support@greenmotion.ch.

Der telefonische Kundendienst von Green Motion steht Ihnen montags bis freitags von 8 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr (16 Uhr am Freitag) MEZ zur Verfügung. Tel: +41 21 544 04 46

Geben Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von Eaton bitte die folgenden Informationen an Produktmodell und Seriennummer.

Mögliche Probleme	Lösungen
Das EV-Ladegerät reagiert nicht; es passiert nichts, wenn es an ein Fahrzeug angeschlossen wird.	Überprüfen Sie, ob das EV-Ladegerät korrekt an die Stromversorgung angeschlossen ist. Die LED-Anzeige sollte dauerhaft grün leuchten.
Die LED-Anzeige des EV-Ladegeräts leuchtet durchgehend rot.	Es liegt ein Fehler oder eine Störung vor, die verhindert, dass ein Ladevorgang gestartet oder fortgesetzt wird. Versuchen Sie, den Ladevorgang erneut zu starten, indem Sie das Ladekabel aus dem Fahrzeug ziehen und wieder einstecken. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie alle Kontrollmeldungen, die im Fahrzeug angezeigt werden.
Die LED-Anzeige des EV-Ladegeräts leuchtet grün, aber das Fahrzeug wird nicht geladen.	Vergewissern Sie sich, dass der Stecker des Ladekabels ordnungsgemäß in das Fahrzeug eingesteckt ist. Stellen Sie beim Laden mit einem Typ-2-Stecker sicher, dass er eingesteckt ist, bis ein hörbares Klicken zu hören ist. Einige Fahrzeuge müssen verriegelt werden, bevor ein Ladevorgang beginnen kann. Versuchen Sie, das Fahrzeug zu verriegeln. Führen Sie eine Sichtprüfung des Ladekabels, des Steckers und der Buchsen, der Fahrzeugsteckdose sowie der Ladebuchse durch, wenn Sie ein Green Motion Home EV-Ladegerät mit einer Typ-2-Buchse verwenden. Stellen Sie die Nutzung sofort ein, wenn Sie physische Schäden an einem dieser Teile feststellen. Vergewissern Sie sich, dass das Fahrzeug nicht für zeitgesteuertes/verzögertes Laden eingerichtet ist. In diesem Fall wird es nur zu bestimmten Tageszeiten aufgeladen.
Der Stecker des Ladekabels lässt sich nicht aus dem Fahrzeug oder dem Ladegerät lösen.	In den meisten Fällen muss das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug entriegelt werden, um Verletzungen, versehentliches Abziehen und Missbrauch zu vermeiden. Versuchen Sie zunächst, das Fahrzeug zu entriegeln. Lesen Sie alternativ in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs nach.
Der Stecker für das 22-kW-Modell lässt sich nicht lösen.	Aufgrund des Gewichts des 22-kW-Steckerkabels ist es möglich, dass sich die Verriegelung an Ihrem Fahrzeug nicht löst. Halten Sie in diesem Fall den Stecker fest und leicht nach oben, während Sie ihn vom Fahrzeug abziehen.

10. Technische Daten

10.1 Bewertung Schild



Die Position des Typenschilds am Gerät ist in Abbildung 23 dargestellt.

Die in diesem Handbuch aufgeführten technischen Daten ersetzen nicht die Angaben auf dem Typenschild des Geräts.

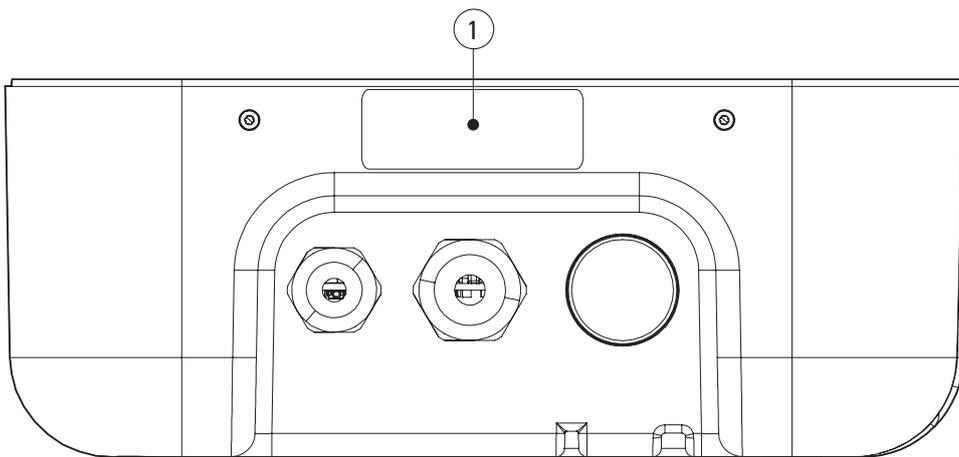


Die an den Geräten angebrachten Etiketten dürfen NIEMALS entfernt, beschädigt, verschmutzt oder aus irgendeinem Grund verdeckt werden. Die Etiketten dürfen NICHT durch Fremdkörper (Lappen, Kartons, Geräte usw.) verdeckt werden.

Sie müssen regelmäßig gereinigt werden und immer gut sichtbar sein. Die Informationen sind auf dem Typenschild angegeben:

1. Hersteller
2. Modell
3. Seriennummer
4. Bewertungen
5. Warnhinweise und Gebrauchsanweisung

Abbildung 23. Position des Typenschilds an der Unterseite des Green Motion Home EV-Ladegeräts



Nr.	Beschreibung
①	Typenschild

Abbildung 24. Beispiel für das Typenschild des Green Motion Home

Electric Vehicle Charging Station

xCIH V2 3.7-22 kW Cable Type 2 On-Line

Catalogue Nb:XCI3272221-03000

S/N:TH33M34001

Rated Voltage: AC 230 - 400V 50 Hz 3L + N + PE

Rated current: AC 32A

Rated temperature: -25°C to +45°C IP 54



CE COMPLIANCE CONTACT:

Eaton I.F.

110 rue Blaise Pascal

38330 Montbonnot St Martin

France



ENGINEERED IN SWITZERLAND
MADE IN SWITZERLAND

10.2 Technisches Datenblatt

Die neueste Version des technischen Datenblatts für das Green Motion Home EV-Ladegerät sowie das CE-Zertifizierungsdokument stehen auf www.eaton.com zum Download bereit.

Tabelle 12. Liste der Normen, denen das Green Motion Home EV-Ladegerät entspricht

Zertifizierungen und Normen	
Produktsicherheit	Modus 3 nach EN/IEC 61851-1 AC-Laden
Kabel	Typ-2-Kabel: bis zu 32 A/400 V AC nach EN/IEC 62196-1 und EN/IEC 62196-2
Elektromagnetische Verträglichkeit	EN 61851-21-2, EN 61000-6-1, EN 61000-6-3, EN 61000-3-3, EN 61000-3-11, EN 61000-3-12

11. Garantie und technische Unterstützung

Bei technischen Problemen, die innerhalb des Gewährleistungszeitraums für den Green Motion Building EV Charger auftreten, wenden Sie sich über folgende E-Mail-Adresse an Ihren örtlichen Installateur oder den technischen Support von Eaton: support@greenmotion.ch.

Der telefonische Kundendienst von Green Motion steht Ihnen montags bis freitags von 8 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr (16 Uhr am Freitag) MEZ zur Verfügung. Tel: +41 21 544 04 46

Die folgenden Informationen sollten bei der Kontaktaufnahme mit dem technischen Kundendienst von Eaton angegeben werden:

- Produktmodell und Seriennummer
- Alle Fehlermeldungen oder Fehlercodes, die in der Eaton Green Motion Charger Controller-Anwendung angezeigt werden

