

I. Omfattning

1. Green Motion DC-produktserien består för närvarande av följande artikelnummer. Information, krav och kundrättigheter som beskrivs i denna produktgaranti gäller endast för de produkter som anges nedan ("Produkter"):

DC 22:

GMD2205BAAA00A00 GMD2205BBAA00A00 GMD2256BAAA00A00 GMD2256BBAA00A00

DC 44/66:

GMD4405BAAA00A00 GMD4405BBAA00A00 GMD4456BAAA00A00 GMD4456BBAA00A00

GMD6605BAAA00A00 GMD6605BBAA00A00 GMD6656BAAA00A00 GMD6656BBAA00A00

Air

GMK2208ABAA00A00 GMK2208ABAA00A02

Dessa produkter:

- har tillverkats av Eaton eller en auktoriserad partner
 - har sålts av Eaton direkt eller via en certifierad Eaton-återförsäljare ("auktoriserad återförsäljare")
 - har släppts på EMEA-marknaden från och med 2023;
 - ha installerats och driftsatts av en professionell installatör, som måste vara expert och kunnig för att ta fullt ansvar för installation och driftsättning i enlighet med tillverkarens anvisningar, installationsregler och lokal lagstiftning.
2. Om inget annat skriftligen överenskommit mellan parterna, garanterar Eaton köparen att produkterna är fria från defekter gällande konstruktion, material och utförande ("defekter"), vid normal användning, under en maximal period som anges i avsnitt III ("garanti") från faktureringsdatumet för sådana produkter.
 3. Eaton ska, i enlighet med bestämmelserna i dessa villkor och under garantins giltighetstid, åtgärda alla väsentliga fel i produkterna som beror på felaktig konstruktion, material eller utförande och som försämrar de relevanta produkternas funktion. Det finns inga krav baserade på fel i fall av försumbara avvikelser, endast mindre försämring av användbarheten eller från icke-reproducerbara programvarufel.
 4. Under garantitiden och med förbehåll för de begränsningar som beskrivs i avsnitt II kommer Eaton, efter eget val, att reparera eller byta ut den defekta produkten (eller delar av den) eller återbetala priset om:
 - kunden (eller en auktoriserad återförsäljare som agerar på kundens vägnar) gör ett giltigt skriftligt reklameringsanspråk till Eaton inom 7 dagar från det att produktfelet har upptäckts, eller borde ha upptäckts av kunden;
 - kunden i den skriftliga reklamationen tydligt anger den exakta anledningen till varför produkten anses vara defekt, inklusive en kort förklaring av den upptäckta defekten;
 - kunden skickar tillbaka den potentiellt defekta produkten till Eaton, täcker fraktkostnaderna och följer Eatons instruktioner, till den slutdestination som anges av Eaton;
 - Eaton utför en inspektion av den mottagna produkten, och kunden måste vid behov tillhandahålla all efterfrågad information.
 5. Eaton kommer, efter eget val, att använda nya och/eller rekonditionerade komponenter som ersättning för defekta komponenter. Eaton har rätt att använda delar (eller produkter) i original eller förbättrad design för reparation (eller utbyte) av produkten (eller dess komponenter). Efter det att Eaton har reparerat eller bytt ut en produkt (eller dess komponenter) gäller produktgarantin endast för den återstående delen av garantitiden.
 6. Denna produktgaranti begränsar inte kundens juridiska rättigheter - särskilt med avseende på rätten till återkallelse eller garantianspråk - enligt lokal lagstadgad lagstiftning. Dessa existerar oberoende av denna produktgaranti i sin helhet.

II. Begränsningar

7. Eaton ansvarar inte för att produkten inte överensstämmer med produktgarantin om kunden fortsätter att använda produkten efter anmälan om potentiellt fel eller om det skriftliga reklamationärendet skickas till Eaton efter mer än 7 dagar från det att felet upptäcktes (eller när det borde ha upptäckts).
8. Produktgarantin gäller inte för laddningskablar, kopplingar, uttag, kontakter och programvara. För dessa artiklar är garantitiden begränsad till 3 månader från leverans.
9. Produktgarantin gäller inte för andra artiklar eller produktkomponenter som inte anges i avsnitt I i detta dokument och den gäller inte heller för artiklar som är föremål för kontinuerlig användning, t.ex. luftfilter och kylfläktar.
10. Eaton ansvarar inte för skador som beror på tredje parts handlingar, atmosfäriska urladdningar, överspänning, kemisk påverkan och för förlust och skada under transport. Garantin omfattar inte utbyte av delar som utsätts för normalt slitage. Eaton lämnar ingen garanti vid försäljning av begagnade produkter. Om utrustningen tillverkas av Eaton på grundval av konstruktionsdata, konstruktionsritningar, modeller eller andra specifikationer som tillhandahålls av köparen, ska Eatons garanti begränsas till bristande överensstämmelse med köparens specifikationer som godkänts av Eaton enligt dessa villkor.
11. Eatons enda skyldighet och köparens enda kompensation enligt garantin skall vara att, efter Eatons val och gottfinnande, antingen reparera eller ersätta utan extra kostnad, de defekta produkterna (eller den defekta delen av produkterna), som bevisligen bryter mot garantin.
12. Med undantag för den uttryckliga garantin som anges ovan, gör Eaton inga andra utfästelser eller garantier, uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller andra, avseende utrustningen, deras lämplighet för något särskilt ändamål, deras säljbarhet, deras kvalitet, deras icke-intrång eller annat. Eaton gör inga utfästelser om att dess programvara kommer att fungera i kombination med maskinvara eller programvaruprodukter som tillhandahålls av tredje part, att användningen av programvaran kommer att vara oavbruten eller felfri, eller att alla programvarudefekter kommer att korrigeras.
13. Eaton ansvarar inte för att produktdefekten överensstämmer med produktgarantin om produkten inte har installerats, tagits i drift, underhållits och använts i enlighet med muntliga och/eller skriftliga instruktioner från Eaton eller om den har installerats, tagits i drift, underhållits och använts med tillbehör, programvara eller verktyg som inte godkänts av Eaton.
14. Eaton ansvarar inte för att produktdefekten överensstämmer med produktgarantin om produkten har installerats, tagits i drift och underhållits av en icke-utbildad eller icke-kompetent person samt om produktdefekten har upptäckts efter implementeringen av en anpassning som kunden har begärt.
15. Eaton ansvarar inte för att produktdefekten överensstämmer med produktgarantin om kunden inte tillhandahåller nödvändig åtkomst, nödvändig information och support för att utföra underhåll eller service på produkten. Kunden är ensam ansvarig för säkerheten och konfidentialiteten av data eller information som delas med Eaton i utförandet av sina uppgifter enligt denna garanti.
16. Reklamation enligt denna produktgaranti kan endast göras av kunden under förutsättning att produkten förblir i sin ursprungliga konfiguration.
17. Denna begränsade garanti ska inte gälla för någon utrustning eller några komponenter som:
 - har reparerats eller modifierats utanför Eatons fabrik på något sätt som, enligt Eatons enda bedömning, påverkar dess användbarhet
 - har utsatts för modifiering, olycka, felaktig användning, missbruk, försummelse eller onormalt slitage
 - har installerats, manövrerats eller använts på ett sätt som strider mot Eatons anvisningar, eller på grund av att Eatons anvisningar för drift och underhåll inte har följts
 - har utsatts för onormala eller ovanliga fysiska eller elektriska påfrestningar eller miljöförhållanden, har använts felaktigt eller hanterats eller använts försumligt.
 - har utsatts för force majeure (våldsamt eller stormigt väder, blixtnedslag, överspänning, översvämning, brand etc.);
 - har varit föremål för otillräcklig uppföljning och observation av god teknisk praxis avseende installation och säkerhet;
 - inte har uppdaterats med den senaste systemuppdateringen, programvaran eller inbyggda programvaran för att möjliggöra nya funktioner och buggfixar.

18. Produktgarantin upphör omedelbart och blir ogiltig i händelse av:
- Skador och funktionsstörningar orsakade av produkter från tredje part som inte är godkända av Eaton.
 - Olämplig transportskada.
 - Installation eller användning i ett land som inte är godkänt av Eaton.
19. I samtliga fall omfattar produktgarantin inte:
- Rese- och arbetskostnader för reparation (inklusive förberedande arbete samt montering och demontering) om reparationen av produkten görs på installationsplatsen på grund av praktiska begränsningar.
 - Alla lokala åtgärder som inte är kopplade till utbytet av produkten (eller komponenterna) (t.ex. installation av extra skyddsanordningar, underhåll och rengöring av produkten, återstart av produkten etc.).

III. Garanti

20. Garantiperioden för produkterna börjar ("startdatum för garantin") vid kundens första köp av produkten (vilket framgår av fakturadatumet på inköpsordern). För dessa produkter är garantiperioden 2 år från inköpsdatumet. För tillbehör som piedestaler eller kabelhållare är garantiperioden istället 1 år.