

I. Omfang

1. Green Motion DC-produktsortimentet består aktuelt af følgende varenumre. Information, krav og kunderettigheder beskrevet i dette produktgarantidokument gælder kun for nedenstående produkter ("produkter"):

DC 22:

GMD2205BAAA00A00 GMD2205BBAA00A00 GMD2256BAAA00A00 GMD2256BBAA00A00

DC 44/66:

GMD4405BAAA00A00 GMD4405BBAA00A00 GMD4456BAAA00A00 GMD4456BBAA00A00

GMD6605BAAA00A00 GMD6605BBAA00A00 GMD6656BAAA00A00 GMD6656BBAA00A00

Air

GMK2208ABAA00A00 GMK2208ABAA00A02

Disse produkter:

- er fremstillet af Eaton eller autoriserede partnere
 - er blevet solgt direkte af Eaton eller gennem en certificeret Eaton-forhandler ("*autoriseret forhandler*")
 - er blevet frigivet på EMEA-markedet fra 2023
 - er blevet installeret og idriftsat af en professionel installatør, som skal være ekspert og kvalificeret til at tage det fulde ansvar for installation og idriftsættelse i overensstemmelse med producentens instruktioner, gældende bestemmelser vedr. elektriske installationer samt lokal lovgivning.
2. Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne, garanterer Eaton køberen, at produkterne er værende fri for mangler i design, materiale og udførelse ("*mangler*") ved normal brug i en maksimal periode som angivet i afsnit III ("*garanti*") fra fakturadatoen for sådanne produkter.
 3. Eaton skal i henhold til bestemmelserne i disse vilkår og i garantiperioden afhjælpe samtlige væsentlige mangler ved produkterne som følge af fejl i design, materialer eller udførelse, som forringer funktionen af de relevante produkter. Der kan ikke gøres krav gældende baseret på mangler i form af ubetydelige afvigelser, en mindre grad af forringelse af anvendeligheden eller ikke-reproducerbare softwarefejl.
 4. Under garantien og i henhold til de begrænsninger, der er beskrevet i afsnit II, vil Eaton efter eget valg reparere eller udskifte det defekte produkt (eller dele af det) eller refundere prisen, hvis:
 - kunden (eller en autoriseret forhandler, der handler på vegne af kunden) fremsætter et gyldigt skriftligt krav til Eaton inden for 7 dage fra det tidspunkt, hvor produktfejlen er blevet opdaget, eller hvor den burde være blevet opdaget af kunden
 - kunden i det skriftlige krav klart angiver den nøjagtige årsag til, at produktet betragtes som mangelfuldt, herunder med en kort forklaring af den konstaterede mangel
 - kunden sender det potentielt mangelfulde produkt tilbage til den slutdestination, Eaton har angivet, dækker forsendelsesomkostningerne og følger Eatons instruktioner.
 - Eaton gennemfører en inspektionsprocedure for det modtagne produkt, og kunden skal stille alle nødvendige oplysninger til rådighed herfor.
 5. Eaton vil, efter eget valg, bruge nye og/eller istandsatte komponenter som erstatning for defekte komponenter. Eaton har ret til at bruge dele (eller produkter) af originalt eller forbedret design til reparation (eller udskiftning) af produktet (eller dets komponenter). Når Eaton har repareret eller udskiftet et produkt (eller dets komponenter), fortsætter produktgarantien kun i den resterende del af garantiens varighed.
 6. Denne produktgaranti begrænser ikke kundens juridiske rettigheder – navnlig med hensyn til den juridiske ret til tilbagekaldelse eller garantikrav – i henhold til lokal lovgivning. Disse rettigheder eksisterer i deres helhed, uafhængigt af denne produktgaranti.

II. Begrænsninger

7. Eaton er ikke ansvarlig for at afhjælpe eventuelle mangler ved produktet, hvis kunden fortsætter med at bruge produktet efter konstatering af en potentiel mangel, eller hvis det skriftlige krav sendes til Eaton efter mere end 7 dage fra opdagelsen af manglen (eller fra tidspunktet, hvor manglen burde være blevet opdaget).
8. Produktgarantien gælder ikke ladekabler, stik, stikkontakter, stik og software. For disse enheder er garantiperioden begrænset til 3 måneder fra levering.
9. Produktgarantien gælder ikke for andre varer eller produktkomponenter, der ikke er angivet i afsnit I i dette dokument, og den gælder heller ikke for varer beregnet til kontinuerlig brug såsom luftfiltre og køleventilatorer.
10. Eaton er ikke ansvarlig for skader, der skyldes tredjepartshandlinger, atmosfæriske udladninger, overspænding, kemiske påvirkninger samt tab og skade under transport. Garantien dækker ikke udskiftning af dele, der udsættes for normal slitage. Eaton giver ingen garanti ved salg af brugte produkter. Hvis Eaton har fremstillet leverancerne på grundlag af designdata, designtegninger, modeller eller andre specifikationer leveret af køber, er Eatons garanti begrænset til manglende overholdelse af købers specifikationer som godkendt af Eaton i henhold til disse vilkår.
11. Eatons eneste forpligtelse og købers eneste retsmiddel i henhold til garantien er, efter Eatons valg og skøn, uden ekstra omkostninger enten at reparere eller at udskifte de fejlbehæftede produkter (eller den fejlbehæftede del af produkterne), som beviseligt overtræder en sådan garanti.
12. Bortset fra den udtrykkelige garanti angivet ovenfor fremsætter Eaton ingen andre erklæringer eller garantier – udtrykkelige eller underforståede, lovpligtige eller øvrige – vedrørende leverancerne, deres egnethed til et bestemt formål, deres salgbarhed, deres kvalitet, deres ikke-krænkende natur eller andet. Eaton garanterer ikke, at dets software vil fungere i kombination med hardware- eller softwareprodukter leveret af tredjeparter, at driften af softwaren vil være uafbrudt eller fejlfri, eller at alle softwarefejl vil blive rettet.
13. Eaton hæfter ikke for produktfejlen, hvis produktet ikke er blevet installeret, idriftsat, vedligeholdt og betjent i henhold til mundtlige og/eller skriftlige instruktioner fra Eaton, eller hvis det er blevet installeret, idriftsat, vedligeholdt og betjent ved hjælp af tilbehør, software eller værktøjer, der ikke er godkendt af Eaton.
14. Eaton hæfter ikke for produktfejlen, hvis produktet er blevet installeret, idriftsat og vedligeholdt af en ikke-uddannet eller ikke-faglært person, eller hvis produktfejlen er blevet opdaget efter implementering af en tilpasning krævet af kunden.
15. Eaton hæfter ikke for produktfejlen, hvis kunden ikke giver den nødvendige adgang, de nødvendige oplysninger og den nødvendige support til at udføre vedligeholdelse eller tjenester på produktet. Kunden er eneansvarlig for sikkerheden og fortroligheden af data eller oplysninger, der deles med Eaton i udførelsen af dennes opgaver i henhold til denne garantibestemmelse.
16. Krav i henhold til denne produktgaranti kan kun fremsættes af kunden, forudsat at produktet forbliver i sin oprindelige konfiguration.
17. Denne begrænsede garanti gælder ikke for leverancer eller dele heraf, som:
 - er blevet repareret eller ændret uden for Eatons fabrik på nogen måde, så det efter Eatons eget skøn påvirker deres brugbarhed
 - har været udsat for ændringer, uheld, forkert brug, forsømmelse eller unormalt slid
 - er blevet installeret, betjent eller brugt på en måde, der strider mod Eatons instruktioner, eller hvor Eatons instruktioner for drift og vedligeholdelse ikke er blevet fulgt
 - har været udsat for unormal eller usædvanlig fysisk eller elektrisk belastning eller miljøforhold eller er blevet brugt forkert eller uagtsomt håndteret eller betjent
 - har været udsat for force majeure (voldsomt eller stormfuldt vejr, lynnedslag, overspænding, oversvømmelse, brand osv.)
 - har været udsat for utilstrækkelig overholdelse af god teknisk praksis vedrørende installation og sikkerhed
 - ikke er eller ikke er blevet opdateret med den nyeste systemopdatering, software eller firmware med henblik på at aktivere nye funktioner og fejlrettelser.
18. Produktgarantien ophører øjeblikkeligt og bortfalder i tilfælde af:



Eaton Industries Manufacturing GmbH
Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Switzerland
Eaton.com

© 2023 Eaton
Alle rettigheder forbeholdes
Februar 2023

- Skader og dysfunktion forårsaget af tredjepartsprodukter, der ikke er godkendt af Eaton.
- Upassende transportskader.
- Installation eller drift i et land, der ikke er godkendt af Eaton.

19. I alle tilfælde omfatter produktgarantien ikke:

- Rejse- og arbejdsomkostninger ved reparation (herunder forberedende arbejde samt montering og demontering), hvis reparationen af produktet udføres på installationsstedet på grund af applikationsbegrænsninger.
- Alle foranstaltninger på stedet, der ikke er forbundet med udskiftningen af produktet (eller komponenterne) (f.eks. installationer af ekstra beskyttelsesanordninger, produktvedligeholdelse og -rengøring, genstart af produktet osv.).

III. Garanti

20. Garantiperioden for produkterne ("garantiens startdato") starter ved kundens første køb af produktet (som det fremgår af fakturadatoen på indkøbsordren). For disse produkter er garantiperioden 2 år fra købsdatoen. For tilbehør som pedestaler og kabelholdere vil garantiperioden også være 2 år.