

I. OMFATTNING

1. Produktserien Green Motion AC EV-laddare består av två elbilsaddare. Denna produktgaranti gäller därför endast för följande produkter: ("omfattade produkter"):

Green Motion Home med följande artikelnummer:

XCI3278221-00000, XCI3272221-03000,
XCI3262221-02000.

Green Motion Building med följande artikelnummer:

GMB2202BCAA00A00, GMB2201BBAA00A00, GMB2203BAAA00A00, GMB2203BBAA00A00,
GMB2201BAAA00A00, GMB2202BAAA00A00, GMB2202BBAA00A00

vilka:

- tillverkades av Eaton;
 - såldes direkt av Eaton eller genom en certifierad Eaton-återförsäljare ("auktoriserad återförsäljare") som nya produkter för första gången på EMEA-marknaden efter 1 september 2021; och
 - installerades och driftsattes av en professionell installatör i EMEA som måste vara expert på området och därför ansvarar för att systemet driftsätts i enlighet med tillverkarens instruktioner och lokal lagstiftning.
2. Under garantiperioden och med förbehåll för de begränsningar som anges i avsnitt II, kommer Eaton efter eget val att reparera den omfattade produkten eller delar av den, eller ersätta den omfattade produkten eller delar av den, kostnadsfritt i händelse av att användaren gör en giltig skadeanmälan för denna produktgaranti och Eaton genom en inspektion av den omfattade produkten erkänner att produkten inte uppfyller funktionsgarantin. En giltig skadeanmälan ska tolkas som ett skriftligt meddelande som skickats av användaren eller av en auktoriserad återförsäljare som agerar på användarens vägnar gentemot Eaton (i). Anmälan måste göras till Eaton inom garantiperioden och inom 10 dagar efter upptäckten av den händelse som ger upphov till skadeanmälan, och (ii) den ska exakt beskriva orsaken till att användaren anser att produkten inte uppfyller funktionsgarantin. Detta ska vara den enda åtgärden för användaren i händelse av att den omfattade produkten inte uppfyller funktionsgarantin.
 3. Eaton kommer, efter eget val, att använda nya och/eller renoverade delar för att bygga reservdelar. Eaton förbehåller sig rätten att använda delar eller produkter av original eller förbättrad design vid reparation eller utbyte av produkten. Om Eaton reparerar eller byter ut en produkt del fortsätter produktgarantin under den återstående delen av garantiperioden.
 4. Denna produktgaranti begränsar inte användarens juridiska rättigheter – framför allt när det gäller den lagliga rätten till återkallelse eller garantiskadeanmälningar – enligt lokal lag. Dessa existerar oberoende av denna produktgaranti i sin helhet.

II. Begränsningar

1. Produktgarantin gäller inte för extern utrustning som laddningskablar och kontakter.
2. Produktgarantin gäller inte för föremål som utsätts för kontinuerligt slitage, såsom luftfilter och kylfläktar.
3. Skadeanmälningar under denna produktgaranti kan endast göras av användaren förutsatt att den omfattade produkten förblir på sin ursprungliga plats och i sin ursprungliga konfiguration.
4. Eaton kommer inte att vara ansvariga för att den defekta produkten följer produktgarantin om kunden inte tillhandahåller nödvändig åtkomst, nödvändig information och support för att utföra underhåll eller tjänster på produkten. Kunden är ensam ansvarig för säkerheten och konfidentialiteten av data eller information som delas med Eaton i utförandet av sina uppgifter enligt denna garanti.
5. Denna produktgaranti ska inte tillämpas och alla garantiskadeanmälningar ska annulleras i förhållande till omfattade produkter eller delar därav som:
 - har försökt repareras eller ändras utanför Eatons fabrik eller auktoriserade Eaton-fabrik på något sätt som enligt Eatons ensamma bedömning skulle påverka dess prestanda;
 - har utsatts för förändring, olycka, felaktig användning, missbruk, försummelse eller onormalt slitage;



Powering Business Worldwide

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Schweiz
Eaton.com

- har installerats eller använts på ett sätt som strider mot Eatons instruktioner, eller på grund av underlåtenhet att följa Eatons instruktioner för drift och underhåll;
- har varit utsatt för force majeure (våldsamt eller stormigt väder, blixtnedslag, överspänning, översvämning, brand osv.);
- har varit utsatt för otillräcklig efterlevnad och iakttagande av god teknisk praxis avseende installation och säkerhet;
- har varit utsatt för olämpligt underhåll;
- har varit utsatt för fysisk eller elektrisk påfrestning eller miljöförhållanden, missbrukats eller hanterats felaktigt eller hanterats oaktsamt; eller
- inte har uppdaterats med den senaste systemuppdateringen, programvaran eller inbyggd programvara för att möjliggöra nya funktioner och buggfixar.

6. Produktgarantin upphör omedelbart och blir ogiltig i händelse av:

- Skador och funktionsstörning orsakade av tredjeparts produkter som inte är godkända av Eaton.
- Olämplig transportskada.
- Installation eller drift i ett land som Eaton inte har godkänt.

III. Garanti*period*

1. Garantiperioden för produktgarantin för de omfattade produkterna ("garanti

perioden") börjar ("garantins startdatum") vid det första köpet av den omfattade produkten av användaren (vilket framgår av fakturadatumet på inköpsordern). För dessa produkter är garantitiden fem (5) år från inköpsdatumet.



Powering Business Worldwide

**Eaton Industries Manufacturing
GmbH**
Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Schweiz
Eaton.com

© 2023 EATON
All Rights Reserved
Februari 2023