

I. SOVELTAMISALA

1. Sähköauton AC-latauslaitteiden tuotevalikoima koostuu kahdesta sähköautolaturista. Tämä tuotetakuu koskee vain seuraavia tuotteita: ("Takuun piiriin kuuluvat tuotteet"):

Green Motion Home seuraavilla osanumeroilla:

XCI3278221-00000, XCI3272221-03000,
XCI3262221-02000.

Green Motion Building seuraavilla osanumeroilla:

GMB2202BCAA00A00, GMB2201BBAA00A00, GMB2203BAAA00A00, GMB2203BBAA00A00,
GMB2201BAAA00A00, GMB2202BAAA00A00, GMB2202BBAA00A00

jotka:

- ovat Eatonin valmistamia;
 - joita Eaton on myynyt suoraan tai sertifioidun Eaton-jälleenmyyjän ("Valtuutettu jälleenmyyjä") kautta uusina tuotteina ensimmäistä kertaa EMEA-markkinoilla 1. syyskuuta 2021 jälkeen; ja
 - on asentanut ja ottanut käyttöön EMEA-alueella toimiva ammattitaitoinen asentaja, jonka on oltava alan asiantuntija ja joka on näin ollen vastuussa järjestelmän käyttöönotosta valmistajan ohjeiden ja paikallisen lainsäädännön mukaisesti.
2. Eaton korjaa takuuajana ja luvussa II esitetyin rajoituksin oman valintansa mukaan takuun piiriin kuuluvan tuotteen tai sen osia tai vaihtaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen tai sen osia veloituksetta, jos käyttäjä esittää pätevän reklamaation tämän tuotetakuun nojalla ja Eaton toteaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen tarkastuksen perusteella, että tuote ei täytä takuehtoja. Oikea reklamaatio on katsottava kirjalliseksi ilmoitukseksi, jonka käyttäjä tai käyttäjän puolesta toimiva valtuutettu jälleenmyyjä lähettää Eatonille (i) takuuajana ja 10 päivän kuluessa reklamaation aiheuttavan tapahtuman havaitsemisesta ja (ii) jossa kuvataan tarkasti syyt, joiden vuoksi käyttäjä uskoo, että tuote ei täytä takuehtoja. Tämä on ainoa oikeussuoja käyttäjälle, jos takuun piiriin kuuluva tuote ei täytä takuehtoja.
 3. Eaton käyttää korvaavien osien valmistuksessa valintansa mukaan uusia ja/tai kunnostettuja osia. Eaton pidättää oikeuden käyttää tuotteen korjauksessa tai korvaamisessa alkuperäisiä tai parannettuja osia tai tuotteita. Jos Eaton korjaa tai vaihtaa tuotteen osan, tuotetakuu jatkuu takuuajaa jäljellä olevan osan ajan.
 4. Tämä tuotetakuu ei rajoita käyttäjän lakisääteisiä oikeuksia - erityisesti mitä tulee lailliseen peruuttamisoikeuteen tai takuuvaatimuksiin - paikallisen lakisääteisen lainsäädännön mukaisesti. Ne ovat itsenäisiä ja riippumattomia tästä tuotetakuusta kokonaisuudessaan.

II. Rajoitukset

1. Tuotetakuu ei koske lisälaitteita, kuten latauskaapeleita ja pistokkeita.
2. Tuotetakuun piiriin eivät kuulu kuluvat osat, kuten ilmansuodattimet ja jäähdytystuulettimet.
3. Käyttäjä voi esittää tämän tuotetakuun mukaisia vaatimuksia vain sillä edellytyksellä, että kyseinen tuote pysyy alkuperäisessä paikassaan ja kokoonpanossaan.
4. Eaton ei ole vastuussa tuotetakuun mukaisesta tuotevirheestä, jos asiakas ei tarjoa tarvittavaa pääsyä, tarvittavia tietoja ja tukea tuotteen huollon tai palvelun suorittamiseksi. Asiakas on yksin vastuussa niiden tietojen turvallisuudesta ja luottamuksellisuudesta, jotka se jakaa Eatonin kanssa suorittaessaan tämän takuehdon mukaisia tehtäviään.
5. Tätä tuotetakuuta ei sovelleta ja kaikki takuuvaatimukset mitätöityvät sellaisten tuotteiden tai osien osalta:
 - joita on yritetty korjata tai muuttaa Eatonin tehtaan tai valtuutetun Eatonin tehtaan ulkopuolella millään tavalla, joka Eatonin yksinomaisen arvion mukaan vaikuttaisi sen suorituskykyyn;
 - jotka ovat joutuneet muutosten, onnettomuuden, epäasianmukaisen käytön, väärinkäytön, laiminlyönnin tai epänormaalin kulumisen kohteeksi;
 - joita on asennettu, hoidettu tai käytetty Eatonin ohjeiden vastaisesti tai koska Eatonin käyttö- ja huolto-ohjeita ei ole noudatettu;



Powering Business Worldwide

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Sveitsi
Eaton.com

- jotka ovat joutuneet force majeure -tilanteeseen (raju tai myrskyisä sää, salamanisku, ylijännite, tulva, tulipalo jne.);
- joiden asennukseen ja turvallisuuteen liittyvien asianmukaisten teknisten käytäntöjen noudattaminen ja noudattaminen on ollut puutteellista;
- joita on huollettu epäasianmukaisesti;
- joihin on kohdistunut fyysistä tai sähköistä rasitusta tai ympäristöolosuhteita, joita on käytetty väärin tai joita on käsitelty tai käytetty huolimattomasti; tai
- joita ei ole päivitetty tai joita ei ole päivitetty uusimmalla järjestelmäpäivityksellä, ohjelmistolla tai laiteohjelmistolla uusien ominaisuuksien ja vikakorjausten mahdollistamiseksi.

6. Tuotetakuu päättyy välittömästi ja mitätöityy, jos:

- Kolmannen osapuolen tuotteet, joita Eaton ei ole hyväksynyt, ovat aiheuttaneet vaurion tai toimintahäiriön.
- Asiaton kuljetusvaurio.
- Asennus tai käyttö maassa, jota Eaton ei ole hyväksynyt.

III. Takuu aika

1. Tuotetakuu kattaa tuotteet ("takuu aika") alkaa ("takuun alkamispäivä") siitä, kun käyttäjä on ensimmäisen kerran ostanut tuotteen (ostotilauksen laskutuspäivämäärä osoittaa sen). Näiden tuotteiden takuu aika on viisi (5) vuotta ostopäivästä.



Powering Business Worldwide

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Sveitsi
Eaton.com

© 2023 Eaton
Kaikki oikeudet pidätetään
Helmikuu 2023