

Eaton DC Chargers Serviceverträge (SLAs) für maximale Leistung und absolute Sicherheit



	Standard	Erweitert	Premium
Wartung über den gesamten Lebenszyklus			
Präventive Wartung und Inspektion	Jährlich	Bis zu 2x pro Jahr	Bis zu 2x pro Jahr
Technischer Support			
Eaton Care Helpdesk 8/5	●	●	●
Experten-Hotline rund um die Uhr	N/A	●	●
Schulung zum Betrieb der Ladeinfrastruktur	●	●	●
Notfallmaßnahmen			
Garantierte Reaktionszeit*	8h	8h	8h
Abdeckungsfenster	8/5	8/5 (24/7opt)	8/5 (24/7opt)
Ursachenanalyse	N/A	●	●
Wirtschaftliche Vorteile			
Reparaturen, Reise- und Arbeitskosten**	Bis zu 25% Rabatt	●	●
Preise für Ersatzteile und Lieferung	Bis zu 5% Rabatt	Bis zu 15% Rabatt	●

● Enthalten ● Optional N/A Nicht im Plan verfügbar

* Zeit, mit der Lösung des Problems zu beginnen und die Präsenz vor Ort auszulösen; nicht Zeit, das Produkt zu reparieren.
 ** Kosten basierend auf einer Entfernung von 100 km von zentralen Field Service Engineer-Standorten, weitere Entfernungen sind zu verhandeln.

Preise für die verfügbaren Service-Verträge pro Jahr

	DC 22	DC 44	DC 66
Standard	1.213,00€	1.420,00€	1.549,00€
Erweitert	1.564,00€	1.689,00€	1.928,00€
Premium	1.957,00€	2.875,00€	3.832,00€

EATON Deutschland

Eaton Electric GmbH
 Hein-Moeller-Str. 7-11
 53115 Bonn · Germany
 eaton.com/de

© 2023 Eaton
 Alle Rechte vorbehalten
 Publikation Nr. BR192001DE
 April 2023

Eaton ist ein eingetragenes Markenzeichen.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Folgen Sie uns in den sozialen Medien, um Produkt- und Supportinformationen zu erhalten.

