

Manuel d'utilisation de la borne Green Motion Building



EATON

Powering Business Worldwide

EXONÉRATION DE GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les informations, les recommandations, les descriptions et les consignes de sécurité figurant dans le présent document se basent sur l'expérience et le discernement d'Eaton et peuvent ne pas couvrir toutes les éventualités. Pour obtenir des informations supplémentaires, consultez un bureau de vente Eaton. La vente du produit présenté dans le présent document est soumise aux conditions générales indiquées dans la politique de vente Eaton concerné ou dans tout autre accord contractuel entre Eaton et l'acquéreur.

IL N'EXISTE AUCUN ACCORD, ENTENTE NI GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER OU DE VALEUR MARCHANDE, AUTRES QUE CEUX EXPRESSÉMENT ÉNONCÉS DANS UN CONTRAT EXISTANT ENTRE LES PARTIES. TOUT CONTRAT DE CE TYPE DÉCRIT L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS D'EATON. LE CONTENU DE CE DOCUMENT NE DOIT PAS FAIRE PARTIE D'UN CONTRAT ENTRE LES PARTIES NI LE MODIFIER.

En aucun cas Eaton ne saura être tenu responsable par l'acheteur ou par l'utilisateur partie au contrat, à tort (négligence comprise) d'une responsabilité stricte ni de tout autre dommage ou perte particulier, indirect, accidentel ou conséquentiel, de quelque type que ce soit, y compris sans y être limité tout dommage ou perte d'utilisation de l'équipement, de l'usine ou du système d'alimentation, du coût de capital, de la perte de puissance, des dépenses supplémentaires engendrées par l'utilisation de systèmes d'alimentation existants, ni de toute réclamation par des clients à l'acheteur ou à l'utilisateur résultant de l'utilisation des présentes informations, recommandations et descriptions. Les informations contenues dans le présent manuel sont susceptibles d'être modifiées sans notification préalable.

Sommaire

1	INTRODUCTION	4
	1.1 Champ d'application du document	5
	1.2 Symboles utilisés dans ce manuel	5
2	PRÉCAUTIONS	6
3	ENVIRONNEMENT D'UTILISATION ET RESTRICTIONS	6
4	DÉCOUVERTE DE LA BORNE DE RECHARGE GREEN MOTION BUILDING	7
	4.1 Contenu de la boîte	7
	4.2 Vue d'ensemble	7
	4.3 Types de câbles	12
5	INTERFACES UTILISATEUR	13
	5.1 Voyant LED	13
	5.2 Compteur d'énergie	14
6	AUTHENTIFICATION PAR CARTE RFID	15
7	PROCÉDURE POUR COMMENCER ET ARRÊTER LE PROCESSUS DE CHARGE	15
8	MAINTENANCE	17
	8.1 Mises à jour logicielles	17
	8.2 Mise au rebut	17
9	DÉPANNAGE	18
10	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	19
	10.1 Plaque signalétique	19
	10.2 Fiche technique	20
11	GARANTIE DU PRODUIT ET ASSISTANCE TECHNIQUE	20

1. Introduction

Merci d'avoir choisi la borne de recharge Green Motion Building.

Ce modèle Green Motion Building est une borne de recharge AC spécialement conçue pour une utilisation en intérieur et en extérieur dans les parkings privés et publics. Elle est destinée aux applications multi-résidentielles, commerciales et industrielles. Elle peut être fixée au mur ou sur un support au sol, en intérieur ou en extérieur.

Avant de commencer

Ce manuel d'utilisation contient des instructions importantes, qui doivent être suivies pendant l'installation, l'utilisation et la maintenance de la borne de recharge Green Motion Building. Toutes les instructions doivent être lues avant d'installer et d'utiliser l'équipement. Ce manuel doit être conservé pour pouvoir s'y référer ultérieurement.

Veillez noter que la borne de recharge Green Motion Building ne doit être installée et entretenue que par un technicien qualifié, à savoir un représentant du service d'assistance technique Eaton ou un installateur professionnel. Le technicien professionnel et qualifié doit être un expert dans le domaine. Il doit donc être responsable de la mise en service du système conformément aux instructions du fabricant et s'assurer que toutes les étapes d'installation, d'utilisation et de maintenance sont conformes à la législation locale.

L'équipement ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Le non-respect des indications susmentionnées annule la garantie du produit fournie ; la responsabilité d'Eaton ne saurait être engagée au regard de la loi.

Le contenu de ce manuel d'utilisation est protégé par les droits d'auteur d'Eaton. Il ne peut pas être copié, reproduit ou distribué, en tout ou partie, sans l'autorisation écrite préalable d'Eaton. Malgré toutes les précautions qui ont été prises pour garantir l'exactitude des informations contenues dans le présent manuel, la responsabilité d'Eaton ne pourra être en aucun cas engagée en cas d'erreurs ou d'omissions. Eaton se réserve le droit de modifier la conception de ses produits. Il est strictement interdit de photocopier et de prêter ce manuel sans autorisation.

Exclusion de responsabilité technique

Tous les schémas, les descriptions ou les illustrations contenus dans ce document servent à fournir une description claire et/ou une présentation technique du présent produit et de ses différents composants et accessoires.

Conformément à notre objectif d'amélioration continue des produits et du service client que nous fournissons, toutes les spécifications décrites dans ce document sont modifiables sans préavis et Eaton se réserve le droit de modifier la conception de ses produits.

Entité juridique

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Adresse : Place de la Gare 2
1345 Le Lieu
SUISSE

Site Web : www.eaton.com

1.1 Champ d'application du document

Ce manuel d'utilisation est destiné aux utilisateurs de la borne de recharge Green Motion Building. Il décrit l'environnement d'utilisation de la borne de recharge et ses fonctionnalités. Le document ne couvre pas l'installation, la désinstallation et la mise en service. Pour connaître la procédure d'installation, consultez le manuel d'installation disponible sur le site www.eaton.com/greenmotionbuilding. Nous attirons votre attention sur le fait que la borne de recharge ne doit être installée que par un technicien qualifié, à savoir un représentant du service d'assistance technique d'Eaton ou un installateur professionnel.

1.2 Symboles utilisés dans ce manuel



Dangers imminents provoquant des blessures graves, voire la mort.



Comportements dangereux pouvant entraîner des blessures graves.
Comportements dangereux pouvant entraîner la mort.



Comportements susceptibles de provoquer des blessures corporelles mineures ou des dommages matériels mineurs.



Risque d'électrocution potentiellement fatal.
Évitez de toucher les parties internes ou externes généralement sous tension lorsque le système est en marche.



Les notes précédées de ce symbole concernent des questions techniques et la facilité d'utilisation du produit.



La directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

2. Précautions



Avant d'effectuer toute opération, assurez-vous d'avoir lu et compris ce manuel d'utilisation. N'effectuez aucune modification ou opération de maintenance non décrite dans ce manuel. Si les informations figurant dans ce manuel n'ont pas été lues ni suivies, le fabricant n'accepte aucune responsabilité en cas de blessures corporelles et de dommages matériels survenus en conséquence.



L'installation, la mise en service et les travaux de maintenance ou de mise à niveau ne doivent être effectués que par du personnel qualifié et agréé.



Il est strictement interdit d'ouvrir la borne de recharge.

3. Environnement et restrictions d'utilisation

Chaque système doit être utilisé exclusivement pour les opérations pour lesquelles il a été conçu et dans les plages de fonctionnement spécifiées sur la plaque signalétique et/ou dans la fiche technique correspondante, conformément aux normes de sécurité nationales et internationales.

Toute utilisation différente de l'utilisation prévue spécifiée par le fabricant sera considérée comme totalement inappropriée et dangereuse et dégage le fabricant de toute responsabilité.



Consultez la réglementation appliquée par le fournisseur d'électricité.

L'appareil peut être connecté au réseau de distribution conformément aux règles locales.

L'appareil ne doit être utilisé que conformément aux caractéristiques techniques.



Utilisation inappropriée ou non autorisée :

Bien qu'il ait été construit avec soin, cet appareil peut prendre feu, comme tous les appareils électriques.

L'appareil est conçu pour une installation en intérieur comme en extérieur.

La température de fonctionnement idéale de l'unité se situe dans une plage de température allant de -25 °C à +45 °C.

L'appareil doit être transporté et stocké en intérieur, à une plage de températures comprise entre -25 °C et +45 °C.

L'appareil doit être utilisé dans des lieux exempts d'acides, de gaz ou d'autres substances corrosives.

L'appareil doit être utilisé et stocké dans des lieux où l'humidité relative est inférieure à 95 %.

L'appareil doit être transporté dans des lieux où l'humidité relative est inférieure à 95 %.

L'appareil doit être utilisé à une altitude inférieure à 2 000 m au-dessus du niveau de la mer.

4. Découverte de la borne de recharge Green Motion Building

4.1 Contenu de la boîte

La boîte de la borne de recharge Green Motion Building doit contenir les éléments suivants :

- Borne de recharge Green Motion Building
- Guide de démarrage rapide
- Consignes de sécurité
- Gabarit
- Quatre joints adhésifs
- Support au sol (facultatif)
- Porte-câble (facultatif)
- Connecteur pour VE
- Entretoises T2S (type 2 avec obturateur)
- Kit de connexion Ethernet

4.2 Vue d'ensemble

Voici une vue d'ensemble de la borne de recharge Green Motion Building.

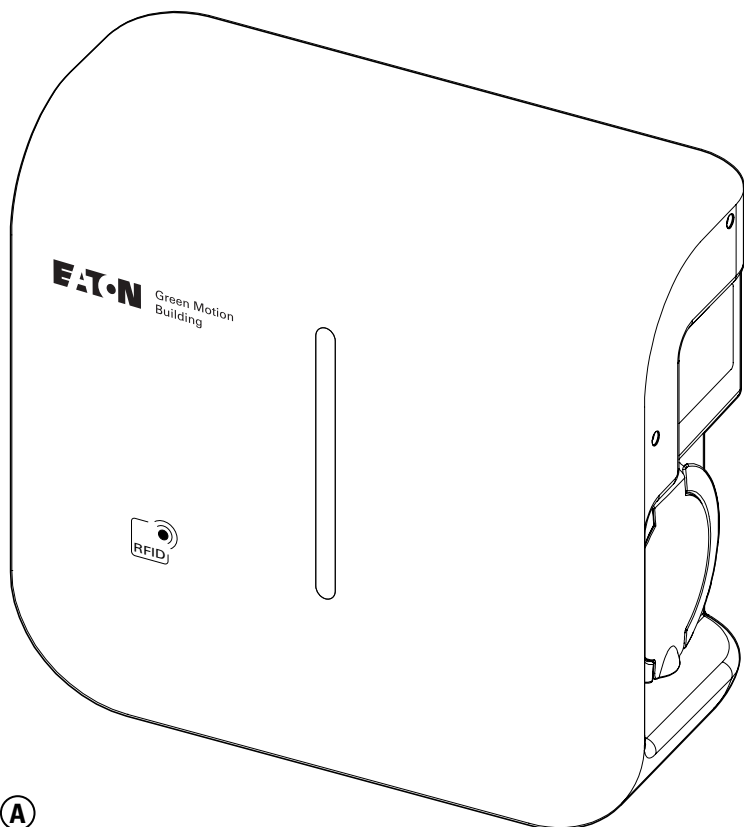
a. Références produits

Référence	Description
GMB2202BCAA00A00	GMB 3,7 - 22 kW T2S MID 4GS
GMB2201BBAA00A00	GMB 3,7 - 22 kW T2 prise MID 4G
GMB2203BAAA00A00	GMB 3,7 - 22 kW 5 m Câble T2 MID
GMB2203BBAA00A00	GMB 3,7 - 22 kW 5 m Câble T2 MID 4G
GMB2201BAAA00A00	GMB 3,7 - 22 kW T2 prise MID
GMB2202BAAA00A00	GMB 3,7 - 22 kW T2S (avec obturateur) MID
GMB2202BBAA00A00	GMB 3,7 - 22 kW T2S (avec obturateur) MID 4G

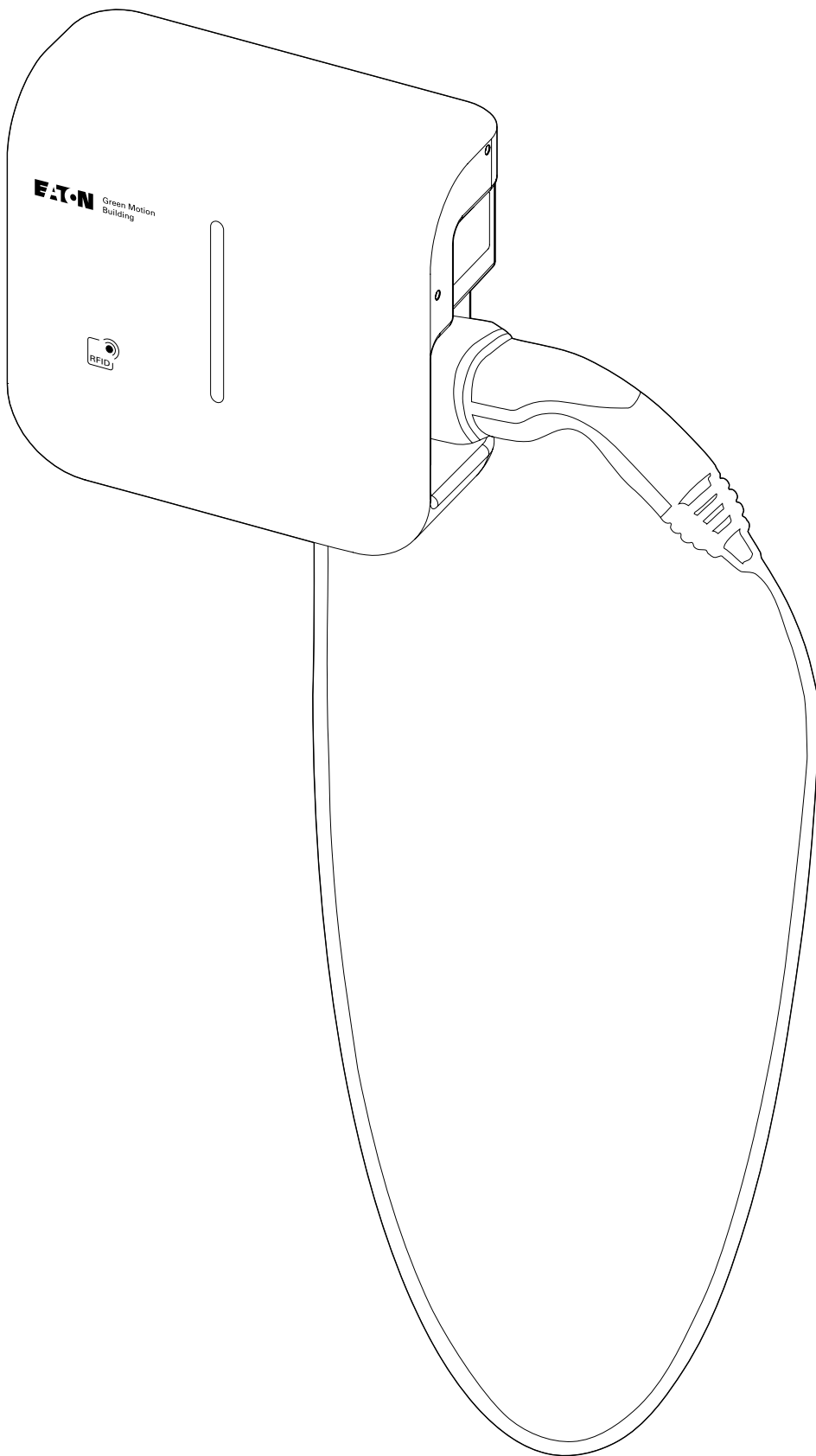
b. Références des accessoires

Référence	Description
XCI3025221	Porte-câble
XCI3025021	Pied de montage pour borne unique
XCI3025121	Pied de montage pour deux bornes
XCI000411	Carte RFID x 5
GMA02AI000000A00	Kit de rallonge Ethernet N.1
GMA02AL000000A00	Kit de rallonge Ethernet N.2 (pour chaînage)

Figure 1. Vue d'ensemble de la borne de recharge Green Motion Building



Légende	Description
(A)	Borne de recharge Green Motion Building avec prise de type 2

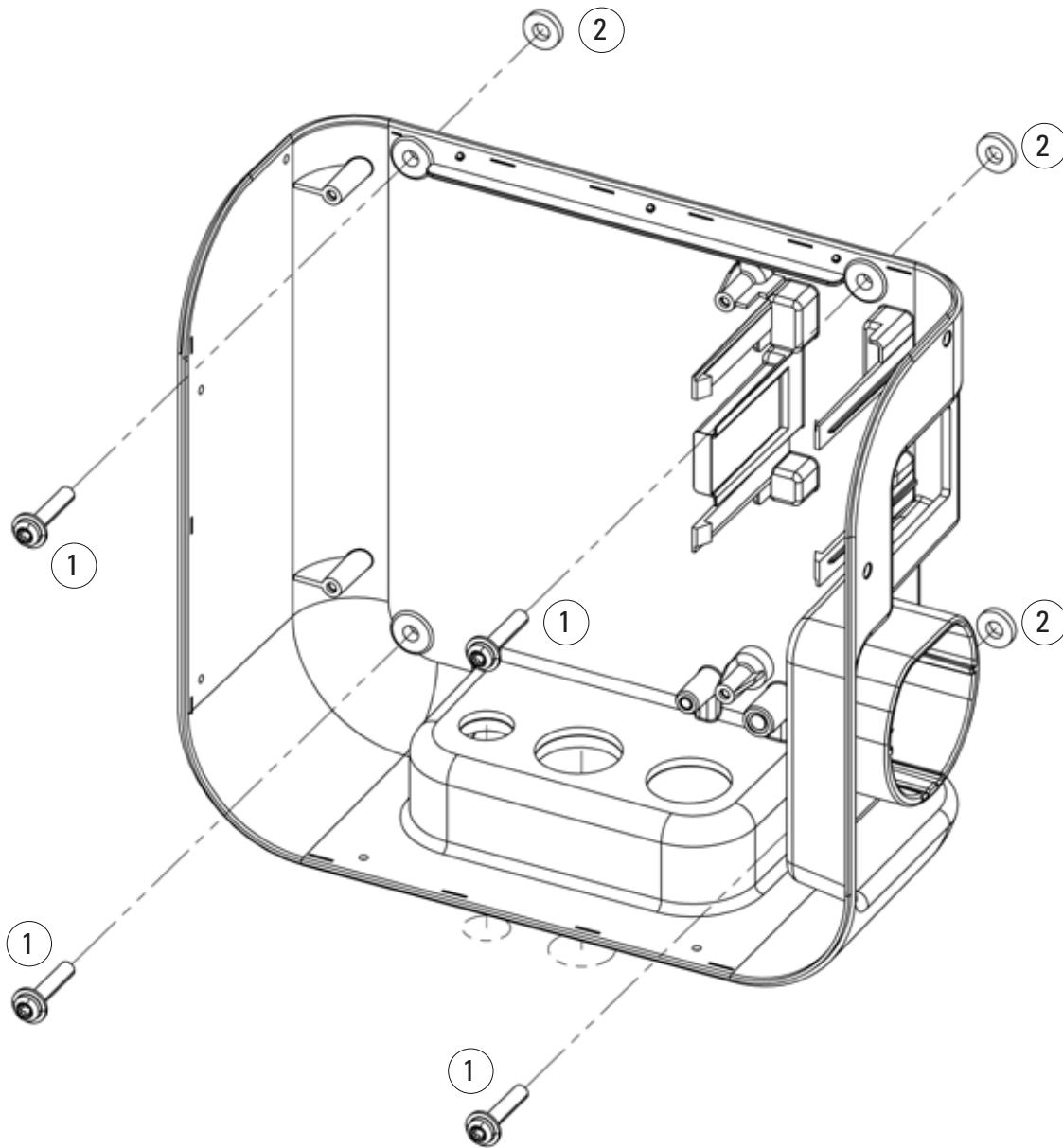


Ⓑ

Légende Description

- Ⓑ Borne de recharge Green Motion Building avec câble de type 2

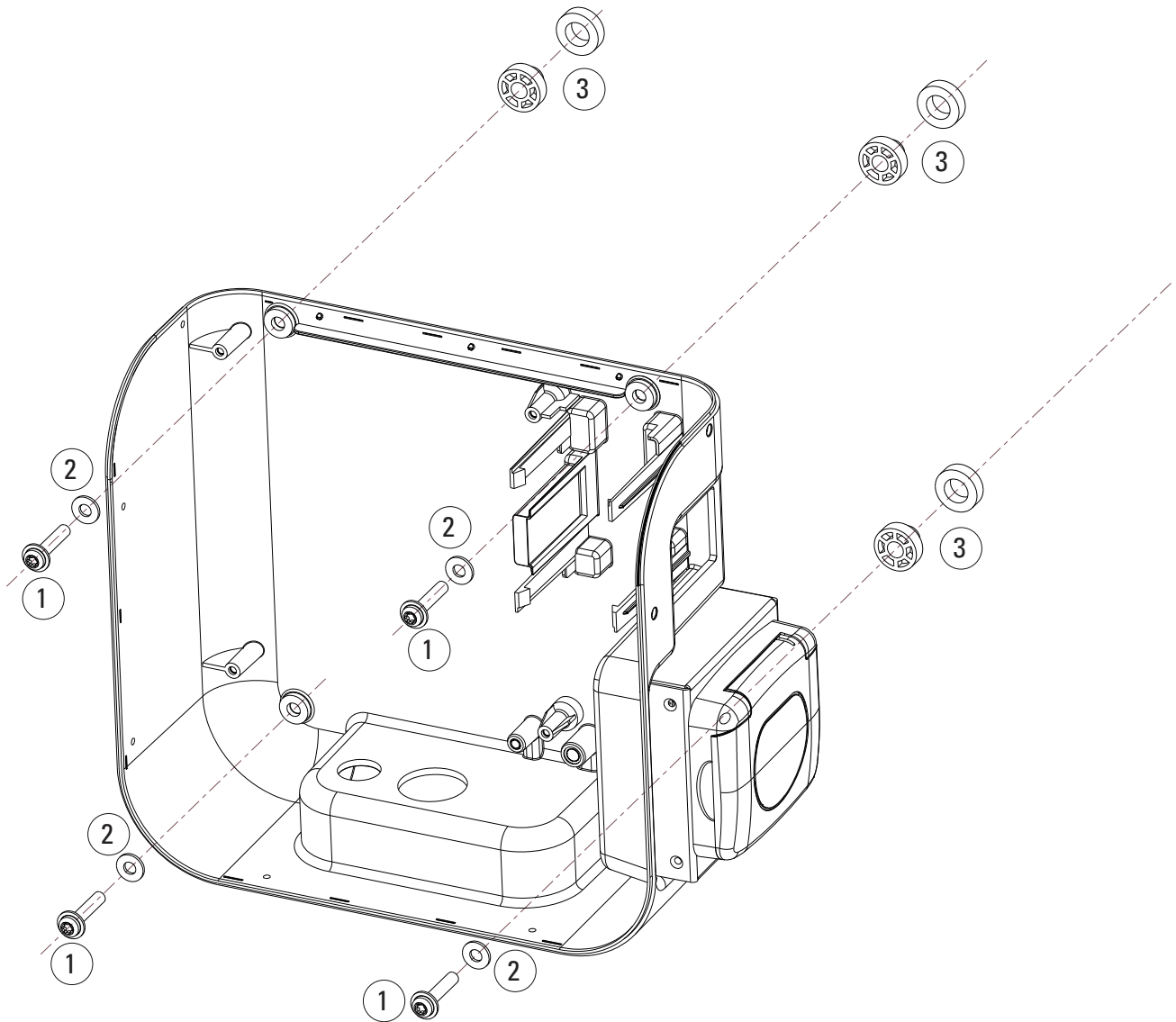
Figure 2. Comment monter la borne de recharge Green Motion Home (version non-T2S) sur un mur



Légende Description

- ① Vis de Ø6 mm
- ② Joints

Figure 3. Comment monter la borne de recharge Green Motion Home (version T2S) sur un mur



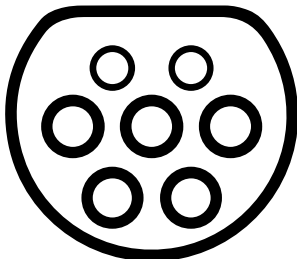
Légende	Description
①	Vis de Ø6 mm
②	Joints
③	Entretoises

4.3 Types de câbles

La borne de recharge Green Motion Building propose l'un des deux types de connexion suivants :

- Connecteur de type 2 avec câble (Mode 3), 230 V/400 V, 32 A, pour système monophasé ou triphasé.
- Connecteur de type 2 avec prise (Mode 3).

Figure 4. Illustration représentant une prise de type 2

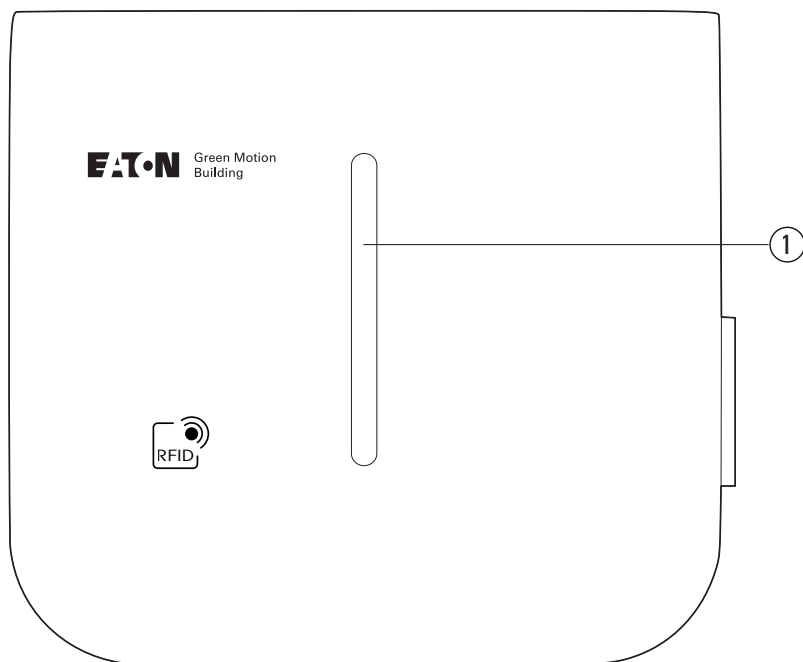


5. Interfaces utilisateur














5.1 Voyant LED

Le voyant LED est une barre lumineuse verticale placée sur le couvercle avant de la borne de recharge, qui indique le statut de cette borne en s'illuminant dans une couleur distincte. Les schémas correspondants sont indiqués ci-dessous.

Figure 5. Voyant LED figurant sur le couvercle avant de la borne de recharge



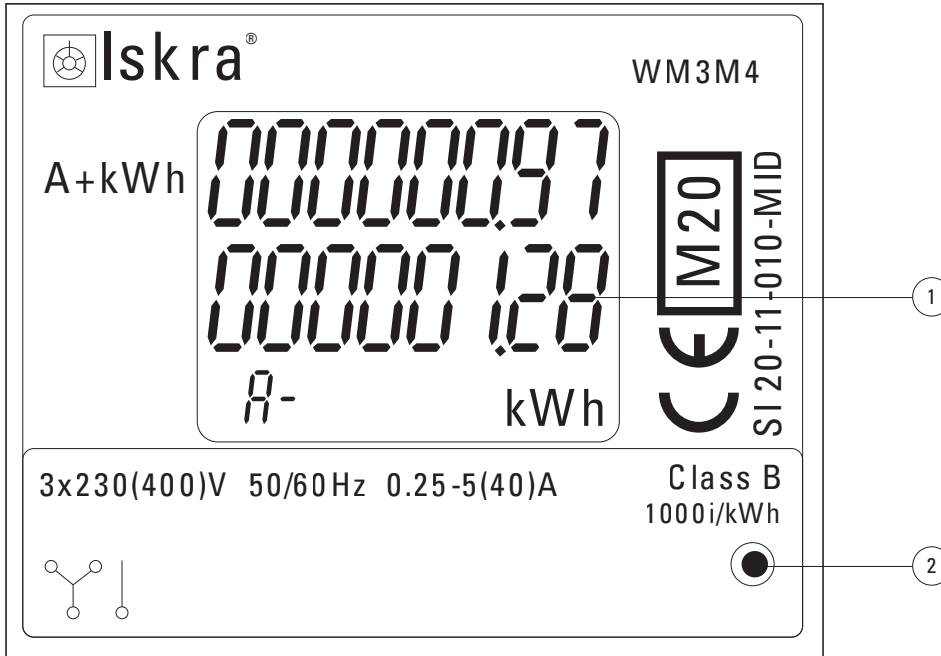
Légende	Description
①	Voyant LED

Couleur de la LED	État de la LED	Description
	Continu	La borne de recharge est prête à être utilisée.
	Clignotement lent	Authentifiez-vous via l'application eMSP ou via RFID pour démarrer la charge.
	Continu	Le véhicule est complètement chargé ou la limite de recharge du véhicule est atteinte.
	Clignotement lent	La session de recharge est en cours d'initialisation.
	Progression	Recharge en cours.
	Clignotement lent	La charge est suspendue due à la répartition de charge. Elle reprendra quand plus de puissance sera disponible.
	Continu	Erreur de recharge ou défaut mécanique. Essayez de redémarrer à partir du tableau électrique. Contactez le service d'assistance technique si le problème persiste.
	Clignotant	Échec de l'action, veuillez réessayer. Contactez le service d'assistance technique si le problème persiste.
	Continu (2 sec)	L'identifiant RFID n'est pas autorisé.
	Clignotant	Erreur réseau. La borne de recharge ne peut pas se connecter à Internet/à la plateforme de gestion (back-end). Vérifiez la connexion internet, en fonction de la configuration de votre réseau, vérifiez que : <ul style="list-style-type: none"> • Vous disposez d'une couverture 4G • Que le Wi-Fi est connecté et que le mot de passe n'a pas été changé • Le câble Ethernet est correctement connecté au chargeur et au routeur
	Clignotement lent	Une mise à jour est en cours.
	Continu	La borne de recharge n'est pas disponible pour la recharge.
	N/A	La borne de recharge n'est pas alimentée.

5.2 Compteur d'énergie




La borne de recharge Green Motion Building, conforme à la directive MID, est équipée d'un compteur d'énergie Iskra WM3M4.

Figure 6. Afficheur du compteur d'énergie



Légende Description

- ① Consommation énergétique totale
- ② Voyant LED

Voyant du compteur d'énergie	Description
Afficheur du compteur d'énergie	L'afficheur du compteur d'énergie affiche la consommation énergétique totale depuis la première activation de la borne de recharge, en kWh. Reportez-vous à la Figure 4.
	Voyant LED éteint : aucun véhicule n'est connecté.
	Voyant LED clignotant : un véhicule est connecté et en cours de recharge.
	Voyant LED fixe : un véhicule est connecté, mais aucune recharge n'est en cours.

6. Authentification par carte RFID

6.1 Activation/désactivation de cette authentification

La borne de recharge Green Motion Building peut être utilisée avec ou sans authentification par carte RFID. Par défaut, l'authentification s'effectue à l'aide de cartes RFID. Vous pouvez désactiver l'obligation d'authentification sur la page de configuration de la borne de recharge Green Motion Building. Consultez le manuel d'installation de la borne Green Motion Building, disponible sur le site www.eaton.com/greenmotionbuilding, pour en savoir plus.



La modification des paramètres de la page de configuration de la borne de recharge Green Motion Building doit être effectuée par un personnel professionnel et qualifié.

6.2 Enregistrement des CARTES RFID

Les cartes RFID permettent l'authentification de la borne de recharge Green Motion Building et fournissent un moyen de paiement. Les cartes RFID peuvent être enregistrées via le logiciel Charging network manager d'Eaton. Veuillez consulter le manuel d'utilisation de Charging network manager sur www.eaton.com/chargingnetworkmanager ou contacter l'assistance technique Eaton à l'adresse e-mail suivante BGTechSupport@eaton.com pour plus d'information.

La borne de recharge Green Motion Building est compatible avec les cartes RFID ISO14443 et ISO15693.

7. Procédure pour commencer et arrêter la recharge



Les systèmes ou dispositifs électriques doivent être vérifiés par un technicien qualifié avant la mise en service et la première activation de l'appareil.

Comment démarrer une session de recharge :

Étape 1. Vérifiez que la borne de recharge est prête à l'emploi. Veuillez vous reporter à la section 5.

Étape 2. Branchez le câble de la borne de recharge sur la prise appropriée du véhicule ou utilisez le câble du propriétaire du véhicule électrique pour le connecter à la prise de la borne de recharge. Pour retirer le connecteur de son support, tirez-le verticalement, puis horizontalement. Reportez-vous à la Figure 5.

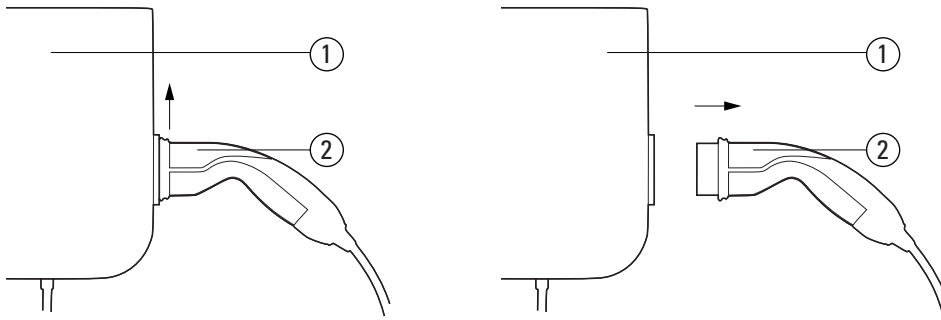
Étape 3. Par défaut, la borne de recharge est configurée pour demander l'authentification avec une carte RFID :

- Faites passer la carte RFID devant la borne de recharge pour vous authentifier. Une fois l'authentification effectuée, la recharge commence.

Si la borne de recharge n'est pas configurée pour nécessiter cette authentification, la session de recharge commence automatiquement lorsque la borne est branchée sur le véhicule (**étape 2**).

- Lorsque le véhicule est en cours de recharge, le voyant LED de la borne Green Motion Building clignote en bleu.
- Une fois la batterie entièrement rechargée, le voyant LED de la borne Green Motion Building est bleu fixe.
- Veuillez vous reporter à la section 5 pour en savoir plus.

Figure 7. Retrait de la prise de la borne de recharge



Légende	Description
①	Borne de recharge Green Motion Building
②	Connecteur de type 2

Comment arrêter une session de recharge :

Étape 1. Débranchez le connecteur du véhicule et/ou de la borne de recharge. En général, il existe un bouton de déverrouillage à l'intérieur du véhicule (pour en savoir plus, veuillez vous reporter le manuel d'instructions du véhicule). Si la session de recharge est authentifiée via une carte RFID, il est possible de l'arrêter en passant la carte RFID devant la borne.

8. Maintenance



L'installation, la mise en service, la maintenance et la mise à niveau de la borne de recharge doivent être effectuées par des techniciens professionnels et qualifiés, dont la responsabilité est d'assurer la conformité aux normes et aux réglementations d'installation locales en vigueur.



Avant d'apporter des modifications à la borne de recharge, assurez-vous que le disjoncteur principal de la ligne AC externe est débranché et que les disjoncteurs sont ouverts.



Toute opération nécessitant l'ouverture du boîtier de la borne de recharge peut entraîner des risques d'électrocution.

L'ouverture de la borne de recharge ainsi que toute modification de la configuration doivent être effectuées par un technicien professionnel et qualifié conformément aux lois et réglementations locales en matière de sécurité et d'électricité.

8.1 Mises à jour logicielles



Il est obligatoire d'installer et d'assurer la maintenance des appareils avec les dernières mises à jour du système, de manière à bénéficier des nouvelles fonctionnalités et corrections. Dans le cas contraire, la garantie du produit risque de devenir nulle et non avenue. Pour les appareils en ligne, les mises à jour du système sont automatiquement téléchargées et installées lorsqu'elles sont disponibles. Veuillez vous reporter à la documentation technique disponible sur le site www.eaton.com/greenmotionbuilding pour en savoir plus. Pour les appareils hors ligne, veuillez contacter votre représentant de l'assistance technique Eaton à l'adresse suivante : BGTechSupport@eaton.com.

La borne de recharge ne procédera pas à une mise à jour si une session de charge est en cours.

La borne de recharge ne sera pas disponible pour une session de charge si une mise à jour est en cours.

8.2 Mise au rebut

Lors de la mise au rebut de la borne de recharge, l'utilisateur final doit contacter un technicien professionnel et qualifié afin d'obtenir des instructions de mise au rebut. Pour plus de détails, veuillez consulter le site www.eaton.com.



La directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) (Directive 2012/19/EU) établit des règles communes sur la gestion des équipements électriques et électroniques afin de minimiser leur impact sur l'environnement, de leur conception à leur élimination. En tant que fabricant d'équipements électriques et électroniques, Eaton soutient activement les exigences de la directive DEEE.

Conformément à la norme européenne EN 50419 pour le marquage des équipements électriques et électroniques, nous apposons sur nos produits le symbole de la poubelle barrée d'une croix. Ce symbole avertit les utilisateurs que ces produits doivent être recyclés conformément aux réglementations environnementales locales, et non pas jetés avec les déchets ménagers.

En effectuant le recyclage conformément à la directive DEEE, les utilisateurs finaux contribuent à garantir que ces produits ne sont ni incinérés, ni mis en décharge, ce qui minimise l'impact négatif potentiel sur la santé humaine et l'environnement.

Tout appareil qui n'est plus utilisé doit donc être renvoyé au distributeur ou mis au rebut dans un point de collecte ou centre de recyclage agréé. Eaton encourage tous ses clients et utilisateurs finaux à prendre des décisions responsables en ce qui concerne la mise au rebut des produits.

Eaton n'est pas responsable du transport de l'appareil vers le point de collecte ou le centre de recyclage.

9. Dépannage



Cette section contient des informations et des procédures permettant de résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de la borne de recharge Green Motion Building.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre représentant de l'assistance technique Eaton à l'adresse BGTechSupport@eaton.com.

La borne de recharge Green Motion Building ne lance pas la recharge.	Vérifiez que la borne de recharge est mise sous tension (le voyant LED s'allume en vert). Assurez-vous que la connexion entre le câble de recharge et la prise du véhicule est correctement établie. Lors de la charge avec un connecteur de type 2, enfoncez-le jusqu'à entendre un déclic.
Le voyant LED de la borne Green Motion s'allume en rouge.	Une erreur ou un défaut empêche le démarrage ou la reprise d'une session de charge. Essayez de relancer la session de recharge en débranchant le câble de recharge du véhicule et en le réinsérant. Si le problème persiste, vérifiez les messages de commande affichés sur le véhicule.
Le voyant LED de la borne Green Motion s'allume en vert, mais le véhicule ne se recharge pas.	Vérifiez que le connecteur du câble de recharge est correctement branché sur le véhicule. Lors de la recharge avec un connecteur de type 2, enfoncez-le jusqu'à entendre un déclic. Certains véhicules doivent être verrouillés avant qu'une session de recharge puisse démarrer. Essayez de verrouiller le véhicule. Inspectez visuellement l'état du câble utilisé pour la recharge, de son connecteur et de sa prise, de la prise du véhicule ainsi que de celle de la borne de recharge Green Motion Building si vous en utilisez une dotée d'une prise femelle de type 2. Cessez immédiatement d'utiliser le dispositif si vous constatez des dommages physiques sur l'une de ces pièces. Vérifiez que la recharge programmée/différée n'est pas configurée sur le véhicule. Dans de tels cas, le véhicule ne se charge qu'à certaines heures de la journée.
Impossible de débrancher le connecteur de votre véhicule.	Dans la plupart des cas, le câble de charge doit d'abord être libéré/déverrouillé par le véhicule pour éviter toute blessure, tout débranchement accidentel et toute utilisation incorrecte. Essayez d'abord de déverrouiller le véhicule. Vous pouvez également vous reporter au manuel d'instructions du véhicule.
La prise du modèle 22 kW ne se libère pas.	En raison du poids du connecteur de câble de 22 kW, il est possible que le loquet de votre véhicule ne se déverrouille pas. Dans ce cas, maintenez fermement la prise légèrement vers le haut lorsque vous la débranchez du véhicule.

10. Caractéristiques techniques

10.1 Plaque signalétique



Pour localiser la plaque signalétique sur l'équipement, reportez-vous à la Figure 6.

Les caractéristiques techniques présentées dans ce manuel d'utilisation ne remplacent pas celles figurant sur la plaque signalétique apposée sur l'équipement.



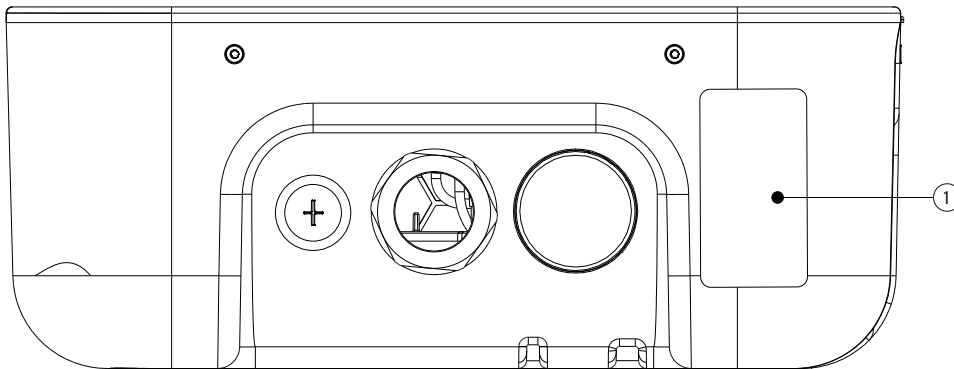
Les étiquettes apposées sur l'équipement NE doivent JAMAIS être retirées, endommagées, souillées ou masquées pour quelque raison que ce soit.

Les étiquettes NE doivent PAS être dissimulées par des corps étrangers (chiffons, boîtes, équipements, etc.). Elles doivent être nettoyées régulièrement et être toujours clairement visibles.

Informations figurant sur la plaque signalétique :

1. Fabricant
2. Modèle
3. Numéro de série
4. Caractéristiques nominales
5. Avertissements

Figure 8. Emplacement de la plaque signalétique sur la partie inférieure de la borne de recharge Green Motion Building



Légende	Description
①	Plaque signalétique

Figure 9. Exemple de plaque signalétique Green Motion Building

Electric Vehicle Charging Station

GMB V2 22kW Cable T2 On-line MID

Catalogue Nb: XCI3672221-03001

S/N: TH35M3600F

Rated Voltage: AC 230 - 400V 50 Hz 3L + N + PE

Rated current: AC 32A

Rated temperature: -25°C to +45°C IP 54



CE COMPLIANCE CONTACT:
Eaton I.F.

110 rue Blaise Pascal
38330 Montbonnot St Martin
France



ENGINEERED IN SWITZERLAND
MADE IN SWITZERLAND

10.2 Fiche technique

La dernière version de la fiche technique de la borne de recharge Green Motion Building et le document de certification CE peuvent être téléchargés sur le site www.eaton.com/greenmotionbuilding.

11. Garantie du produit et assistance technique

En cas de problème technique pendant la période de garantie de la borne de recharge Green Motion Home, contactez votre installateur local ou votre représentant du support technique Eaton.

Pour la France

Contactez votre représentant de l'assistance technique Eaton à l'adresse e-mail BGtechsupport@eaton.com ou par téléphone au 0 800 336 858.

Pour la Suisse

Contactez votre représentant de l'assistance technique Eaton à l'adresse e-mail support@greenmotion.ch
Le support téléphonique est disponible du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 (16h00 le vendredi) CET.

Tel: +41 21 544 04 46

Vous devez fournir les informations suivantes lorsque vous contactez un représentant de l'assistance technique Eaton:

- Modèle et numéro de série du produit

