

I. Laajuus

- Green Motion DC -tuotevalikoimaan kuuluvat tällä hetkellä seuraavat osanumerot. Tässä tuotetakuuasiakirjassa kuvatut tiedot, vaatimukset ja asiakkaan oikeudet koskevat vain alla lueteltuja tuotteita ("Tuotteet"):

DC 22:

GMD2205BAAA00A00 GMD2205BBAA00A00 GMD2256BAAA00A00 GMD2256BBAA00A00

DC 44/66:

GMD4405BAAA00A00 GMD4405BBAA00A00 GMD4456BAAA00A00 GMD4456BBAA00A00

GMD6605BAAA00A00 GMD6605BBAA00A00 GMD6656BAAA00A00 GMD6656BBAA00A00

Yllä mainitut tuotteet

- ovat Eatonin tai valtuutettujen kumppaneiden valmistamia
 - ovat Eatonin suoraan myymiä tai sertifioidun Eaton-jälleenmyyjän ("Valtuutettu jälleenmyyjä") myymiä
 - on julkaistu EMEA-markkina-alueella vuodesta 2023 lähtien
 - on asentanut ja niiden käyttöönoton suorittanut ammattiasentaja, joka voi päteväenä ammattihenkilönä ottaa täyden vastuun asennuksesta ja käyttöönotosta valmistajan ohjeiden, johdotussäädösten ja paikallisen lainsäädännön mukaisesti.
- Ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu, Eaton vakuuttaa ostajalle, että tuotteissa ei ole rakenteeseen, materiaaleihin tai työn laatuun liittyviä vikoja ("Vial") normaalissa käytössä, enintään kohdassa III (Takuu) ilmoitetun ajan, joka alkaa kyseisten tuotteiden laskun päiväyksestä.
 - Eaton korjaa näiden ehtojen mukaisesti ja takuun voimassaoloaikana kaikki tuotteissa olevat materiaali- ja viallisesta rakenteesta, materiaalista tai valmistuksesta, ja jotka heikentävät kyseisten tuotteiden toimintaa. Vaateita, jotka koskevat merkityksettömiä poikkeamia, vähäistä käytettävyyden heikentymistä tai ei-toistuvia ohjelmistovirheitä, ei hyväksytä.
 - Takuun aikana ja osassa II kuvattujen rajoitusten mukaisesti Eaton voi harkintansa mukaan joko korjata tai vaihtaa viallisen tuotteen (tai sen osat) tai hyvittää sen hinnan, jos
 - asiakas (tai asiakkaan puolesta toimiva valtuutettu jälleenmyyjä) esittää Eatonille kirjallisen korvausvaatimuksen 7 päivän kuluessa siitä, kun tuotevika on havaittu tai asiakkaan olisi pitänyt havaita se
 - asiakas selvästi yksilöi tässä kirjallisessa vaatimuksessa, miksi hän pitää tuotetta viallisena, ja antaa lyhyen selityksen havaitusta viasta
 - asiakas lähettää mahdollisesti viallisen tuotteen Eatonille Eatonin ilmoittamaan osoitteeseen, kattaa sen toimituskulut ja noudattaa Eatonin ohjeita
 - Eaton suorittaa vastaanotetulle tuotteelle tarkastuksen, ja asiakkaan on tarvittaessa annettava kaikki vaaditut tiedot.
 - Eaton voi harkintansa mukaan vaihtaa vialliset osat uusiin ja/tai kunnostettuihin osiin. Eatonilla on oikeus käyttää tuotteen (tai sen osien) korjaamiseen (tai vaihtamiseen) rakenteeltaan alkuperäisiä tai paranneltuja osia (tai tuotteita). Kun Eaton on korjannut tai vaihtanut tuotteen (tai sen osia), tuotetakuu jatkuu vain takuun jäljellä olevan ajan.
 - Tämä tuotetakuu ei rajoita paikalliseen lainsäädäntöön perustuvia asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia, etenkin peruutusoikeutta tai oikeutta takuuvaatimukseen. Ne ovat kokonaisuudessaan täysin tästä tuotetakuusta erillisiä.

II. Rajoitukset

- Eaton ei ole vastuussa tuoteviasta tuotetakuun puitteissa, jos asiakas jatkaa tuotteen käyttämistä mahdollisesta virheestä ilmoittamisen jälkeen tai jos kirjallinen vaatimus lähetetään Eatonille yli 7 päivän kuluttua vian havaitsemisesta (tai siitä, kun vika olisi pitänyt havaita).

8. Tuotetakuu ei koske latauskaapeleita, liittimiä, pistorasioita, pistokkeita eikä ohjelmistoja. Näiden tuotteiden takuu-aika on rajoitettu 3 kuukauteen toimituksesta.
9. Tuotetakuu ei koske mitään sellaisia kohteita tai tuotteen osia, joita ei ole mainittu tämän asiakirjan osassa I, eikä se koske jatkuvalla käytöllä altistuvia osia, kuten ilmansuodattimia ja jäähdytyspuhaltimia.
10. Eaton ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen toimista, ilmakehään tapahtuvista purkauksista, liian suuresta jännitteestä, kemiallisista tekijöistä tai kuljetuksessa syntyneistä häviöistä ja vaurioista. Takuu ei kata normaalisti kulumien osien vaihtamista. Eaton ei anna minkäänlaista takuuta käytettyjen tuotteiden myyntiin. Jos tarvikkeet ovat Eatonin valmistamia asiakkaan toimittamien suunnittelutietojen, suunnittelupiirustusten, mallien tai muiden teknisten tietojen pohjalta, Eatonin takuu rajoittuu siihen, että Eatonin jättäisi noudattamatta Eatonin näiden ehtojen mukaisesti hyväksymiä asiakkaan määräyksiä.
11. Eatonin ainoa velvollisuus ja ostajan ainoa korvausmahdollisuus takuun nojalla on Eatonin harkinnan mukaan joko korjata tai vaihtaa viallisia tuotteita (tai tuotteiden vialliset osat), jotka ovat todistettavasti rikkoneet kyseistä takuuta.
12. Edellä mainittua nimenomaista takuuta lukuun ottamatta Eaton ei anna mitään muita vakuuksia tai takuita, nimenomaisia tai oletettuja, lakisääteisiä tai muunlaisia, koskien tarvikkeita, niiden soveltuvuutta johonkin tiettyyn tarkoitukseen, niiden myyntikelpoisuutta, niiden laatua, sitä että ne eivät aiheuta loukkausta tai muuta. Eaton ei takaa, että sen ohjelmisto toimii yhdessä kaikkien kolmansien osapuolten toimittamien laitteisto- tai ohjelmistotuotteiden kanssa, että ohjelmiston toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä tai että kaikki ohjelmistoviat korjataan.
13. Eaton ei ole vastuussa tuoteviasta tuotetakuun puitteissa, jos tuotetta ei ole asennettu, otettu käyttöön, huollettu ja käytetty Eatonin antamien sanallisten ja/tai kirjallisten ohjeiden mukaisesti tai jos sen asennuksessa, käyttöönotossa, huollossa ja käytössä on käytetty lisävarusteita, ohjelmistoja tai työkaluja, joita Eaton ei ole hyväksynyt.
14. Eaton ei ole vastuussa tuoteviasta tuotetakuun puitteissa, jos tuotteen asennuksen, käyttöönoton tai huollon on suorittanut kouluttamaton tai epäpätevä henkilö, tai jos tuotevika on havaittu asiakkaan edellyttämän mukautuksen toteuttamisen jälkeen.
15. Tämän tuotetakuun piiriin kuuluvia vaatimuksia saa tehdä vain asiakas edellyttäen, että tuote on alkuperäisessä kokoonpanossaan.
16. Tämä rajoitettu takuu ei koske tarvikkeita tai niiden osia, jos
 - niitä on korjattu tai muokattu Eatonin tehtaan ulkopuolella siten, että niiden huollettavuus kärsii Eatonin yksinomaisen arvion mukaan
 - niitä on muokattu, ne ovat joutuneet onnettomuuteen, niitä on käsitelty väärin tai laiminlyöty tai niissä on epänormaalia kulumista
 - ne on asennettu tai niitä on käytetty Eatonin ohjeiden vastaisesti tai Eatonin käyttö- ja huolto-ohjeita ei ole noudatettu
 - ne ovat altistuneet epänormaalille fyysiselle tai sähköiselle rasitukselle tai ympäristöolosuhteille tai niitä on käytetty tai käsitelty väärin tai huolimattomasti
 - ne ovat altistuneet ylivoimaiselle esteelle (tuhoisa tai myrskyinen sää, salama, ylijännite, tulva, tulipalo jne.)
 - niiden asennuksen ja turvallisuuden suhteen ei ole asianmukaisesti noudatettu hyviä teknisiä käytäntöjä
 - niihin ei ole päivitetty uusinta järjestelmäpäivitystä, ohjelmistoa tai laiteohjelmistoa uusien ominaisuuksien ja virhekorjausten käyttöön ottamiseksi.
17. Tuotetakuu päättyy välittömästi ja mitätöityy seuraavissa tapauksissa:
 - Eatonin hyväksymättömien kolmansien osapuolten aiheuttamat vauriot ja toimintahäiriöt
 - epäasiallinen kuljetusvaurio
 - asennus tai käyttö maassa, jota Eaton ei ole hyväksynyt.
18. Kaikissa tapauksissa tuotetakuu ei kata seuraavia:
 - korjauksesta aiheutuvat matka- ja työ kustannukset (mukaan lukien alustavat työt sekä asennus- ja purkutyöt), jos tuotteen korjaus tehdään asennuspaikalla käyttötapauksen rajoitusten vuoksi
 - kaikki paikalliset toimenpiteet, jotka eivät liity tuotteen (tai sen osien) vaihtamiseen (esimerkiksi lisäsuojalaitteiden asennus, tuotteen huolto ja puhdistus, tuotteen uudelleenkäynnistys jne.).

III. Takuu

19. Tuotteiden takuu-aika alkaa ("Takuun alkamispäivä"), kun asiakas ostaa tuotteen ensimmäisen kerran (mistä todisteena ostotilauksessa oleva laskun päivämäärä). Näiden tuotteiden takuu-aika on 2 vuotta ostopäivästä. Lisävarusteiden, kuten jalustojen tai kaapelipidikkeiden, takuu-aika on puolestaan 5 vuotta.



Eaton Industries Manufacturing GmbH
Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Sveitsi
Eaton.fi

© 2022 Eaton
Kaikki oikeudet pidätetään
Marraskuu 2022