

Bussmann series SPD limited warranty statement

Limited warranty terms:

- (a) Cooper Bussmann, LLC (“Seller”) warrants to each original Buyer of Products that Products are in good working order and conform to Seller’s official published specifications.
- (b) Seller’s obligation under this warranty for any Product proved not to be as warranted within the applicable warranty period is limited to, at its option, replacing the Product, refunding the purchase price of the Product, or using reasonable efforts to repair the Product during normal business hours at any authorized service facility of Seller. To obtain warranty service, submit warranty claims at the address/phone number below and arrange for shipping to the authorized service facility. All costs of transportation of any Product claimed not to be as warranted and of any repaired or replacement Product to or from such service facility shall be borne by Buyer. Any cost of labor incurred by Buyer for removing a Product and for installing a repaired or replacement Product shall be borne by Buyer. Replacement parts or Products provided under the terms of this limited warranty are warranted for the remainder of the warranty period of the Products that were repaired or replaced plus any period during which the Product was under repair at the service facility.
- (c) The warranty period for Products is either five (5) years or two (2) years from the date of shipment by Seller, based upon the respective Product series (see Product Series Table below). Seller shall not be liable for damages caused by any delays involving warranty service. This limited warranty does not cover defects attributable to or resulting from misapplication of Product beyond capacities, installation inconsistent with instructions, opening or tampering with the base or protection modules, normal wear, and failure caused by the operation of surge suppression. This limited warranty is not transferable.
- (d) This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction. Except for the express limited warranty set forth above, Seller provides Products as is and makes no other express warranties. Unless other warranties are required by the jurisdiction in which Product is sold (such as Quebec), Seller excludes all implied warranties. In no event shall Seller be liable for the cost of procurement or installation of substitute goods.

Product table

Five (5) year warranty	Product catalog symbol
DIN-Rail SPDs	
Black label UL high SCCR	BSPM, BSPMA
Blue label UL control and power	BSPM, BSPH
Red label IEC	BSPS, BSPM, BSPG, BSPH
White label wind	BSPS, BSPM, BSPG, BSPH
Yellow label photovoltaic	BSPH, BSPS
Grey label data signal*	BSPD
Type 1 SPDs	
Black Label SurgePOD™ HEAVY DUTY	SPH
Two (2) year warranty	
DIN-Rail SPDs	
Yellow Label Photovoltaic	BSPP
Type 1 SPDs	
Grey Label SurgePOD™ PRO	SPP
Ten (10) year warranty	
Type 1 and 2 SPDs	
BSPA	BSPA
BSPD	BSPD

* Includes DIN-Rail BNC/coaxial cable, RJ45/Ethernet and universal 4-pole SPDs, and BNC/coaxial cable inline SPD.

- (e) SOME JURISDICTIONS (SUCH AS QUEBEC) DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOLLOWING EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IN NO EVENT SHALL SELLER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, STATUTORY, EXEMPLARY, PUNITIVE, OR LIQUIDATED DAMAGES, LOSS OF REVENUE, OR LOSS OF USE, EVEN IF INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SELLER’S LIABILITY FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO A PRODUCT SHALL IN NO CASE EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT FROM WHICH THE CLAIM ARISES.

Submit warranty claims to:

Eaton’s Bussmann Division
114 Old State Road
Ellisville, MO 63021
Attention: SPD Warranty Claims Department
Phone: 1-855-BUSSMANN

Disposiciones de la garantía limitada:

- (a) Cooper Bussmann, LLC (de aquí en adelante, el "Vendedor") garantiza a cada Comprador original de sus Productos que los Productos estarán en buenas condiciones de uso y conforme a las especificaciones oficiales publicadas por el Vendedor.
- (b) La obligación del Vendedor en virtud de la presente garantía por todo Producto que no funcione según la garantía dentro del plazo de garantía aplicable se verá limitada a, a su discreción, reemplazar el Producto, reembolsar el precio de compra del Producto, o realizar todos los esfuerzos posibles para reparar el Producto durante el horario comercial habitual en uno de los centros de reparación autorizados del Vendedor. Para obtener servicios en virtud de la garantía, realice los reclamos por medio de la dirección/número de teléfono que se consigna más abajo y coordine el envío al centro de reparación autorizado. Todo costo de transporte relacionado con todo Producto que no se encuentre en las condiciones garantizadas así como el de todo Producto reparado o reemplazado hacia o desde dicho centro de reparaciones correrá por cuenta del Comprador. Todo costo de mano de obra incurrido por el Comprador para desinstalar un Producto y para instalar un Producto reparado o reemplazado correrá por cuenta del Comprador. Las piezas de repuesto o los Productos proporcionados en virtud de la presente garantía limitada estarán garantizados por el remanente del período de garantía de los Productos que se repararon o reemplazaron más todo período durante el cual el Producto se encontraba en reparación en el centro de reparaciones.
- (c) El período de garantía para los Productos es de cinco (5) años o de dos (2) años a partir de la fecha de envío por parte del Vendedor, según la serie del respectivo Producto (consulte las Series de Productos en la tabla a continuación). El Vendedor no será responsable por los daños y perjuicios causados por toda demora relacionada con el servicio de la garantía. La presente garantía no cubre defectos provocados u originados por la aplicación incorrecta del Producto que exceda sus capacidades, la instalación que no se apege a las instrucciones, la apertura o manipulación de los módulos de base o de protección, el uso normal, y las averías causadas por la operación de protectores de tensión. La presente garantía no es transferible.
- (d) La presente garantía limitada le proporciona derechos específicos, y usted podría tener otros derechos que varían según la jurisdicción. Excepto para la aplicación de la garantía limitada expresa prevista anteriormente en el presente, el Vendedor proporciona los Productos en las condiciones en las que se encuentran y no ofrece ninguna otra garantía expresa. A menos que la jurisdicción en la que se vende el Producto requiera otras garantías (como es el caso de Quebec), el Vendedor excluye toda garantía implícita. Bajo ningún concepto se considerará al Vendedor responsable del costo de adquisición o instalación de artículos sucedáneos.

Tabla de series de productos

Garantía de cinco (5) años	Símbolos del catálogo
Protectores contra picos de voltaje en riel DIN	
Protectores de SCCR alto cert. UL etiqueta negra	BSPM, BSPMA
Protectores control y tensión cert. UL etiqueta azul	BSPM, BSPH
Protectores IEC etiqueta roja	BSPS, BSPM, BSPG, BSPH
Protectores p/aplicación eólica etiqueta blanca	BSPS, BSPM, BSPG, BSPH
Protectores p/aplicaciones fotovoltaicas etiqueta amarilla	BSPH, BSPS
Protectores para señales de datos etiqueta gris *	BSPD
Protectores contra picos de voltaje tipo 1	
SurgePOD™ de alta resistencia etiqueta negra	SPH
Garantía de dos (2) años	
Protectores contra picos de voltaje en riel DIN	
Protectores p/aplicaciones fotovoltaicas etiqueta amarilla	BSPP
Protectores contra picos de voltaje tipo 1	
SurgePOD™ PRO etiqueta gris	SPP
Garantía de diez (10) años	
Protectores contra picos de voltaje tipo 1 y 2	
BSPA	BSPA
BSPD	BSPD

* Incluye cable BNC o coaxial en riel DIN, protectores contra picos de voltaje de 4 canales RJ45/Ethernet y universal, y protectores directos de cable BNC o coaxial.

- (e) CIERTAS JURISDICCIONES (COMO POR EJEMPLO QUEBEC) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, Y POR ELLO LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN PODRÍA NO APLICARSE EN SU CASO. BAJO NINGÚN CONCEPTO EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS PARTICULARES, MEDIATOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONFORMES A LA LEY, EJEMPLARES, PUNITIVOS, O ESTIMADOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, O IMPOSIBILIDAD DE USO, INCLUSO SI SE LE HUBIERA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS. LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE DERIVEN DEL PRODUCTO O EN RELACIÓN CON EL MISMO NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO DEL QUE HA SURGIDO EL RECLAMO.

Envíe todo reclamo relacionado con la garantía a:

Eaton's Bussmann Business

114 Old State Road

Ellisville, MO 63021

A la atención de: Departamento de Reclamos según la Garantía de protectores para picos de voltaje

Teléfono: 1-855-BUSSMANN

Modalités de la garantie restreinte:

- a) Cooper Bussmann, LLC (le « Vendeur ») garantit à chaque Acheteur de produits initial que les produits sont en bon état de fonctionnement et sont conformes à ses spécifications officielles.
- b) L'obligation qui incombe au Vendeur aux termes de la présente garantie relativement à quelque produit que ce soit dont il est démontré qu'il ne correspond pas à la garantie dans la période de garantie applicable se limite, à son choix, à remplacer le produit, à rembourser son prix d'achat ou à faire des efforts raisonnables pour le réparer pendant les heures normales d'ouverture à ses installations de service autorisées. Pour obtenir les services prévus par la garantie, l'Acheteur doit soumettre ses réclamations à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqués ci dessous et prendre les arrangements nécessaires en vue de l'expédition du produit à l'installation de service autorisée. L'Acheteur doit acquitter tous les frais de transport de quelque produit que ce soit dont il allègue qu'il n'est pas conforme à la garantie et de quelque produit réparé ou de remplacement que ce soit jusqu'à l'installation de service en question et à partir de celle ci. En outre, il doit acquitter le coût de la main d'œuvre nécessaire pour enlever un produit et installer un produit réparé ou de remplacement. Les pièces de rechange ou les produits fournis aux termes de la présente garantie restreinte sont garantis pendant le reste de la période de garantie des produits qui ont été réparés ou remplacés et toute période durant laquelle les produits étaient en cours de réparation à l'installation de service.
- c) La période de garantie des produits est de cinq (5) ans ou de deux (2) ans à compter de la date d'expédition par le Vendeur, selon les séries des produits respectives (voir le tableau des séries des produits ci dessous). Le Vendeur n'est pas responsable des dommages causés par les retards touchant les services prévus par la garantie. La présente garantie restreinte ne couvre pas les défauts attribuables à un emploi abusif du produit allant au delà des capacités de celui ci, à une installation non conforme aux instructions, à l'ouverture ou à l'altération de la base ou des modules de protection, à l'usure normale et à la défaillance causée par l'opération de protection contre les surtensions. La présente garantie restreinte est incessible.
- d) La présente garantie restreinte vous confère certains droits reconnus par la loi, et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient selon le territoire. Sauf pour ce qui est de la garantie restreinte expresse qui est énoncée ci dessus, le Vendeur fournit les produits tels quels et ne donne aucune autre garantie expresse. Sauf si d'autres garanties sont requises par le territoire où le produit est vendu (comme le Québec), le Vendeur exclut toutes les garanties implicites. Il ne sera en aucun cas responsable du prix d'achat ou d'installation des produits de remplacement.

Tableau des séries des produits

Garantie de cinq (5) ans	Symboles figurant dans le catalogue des séries
Parasurtenseurs de rail DIN	
Parasurtenseurs à SCCR élevé, cert. UL, étiquette noire	BSPM, BSPMA
Parasurtenseurs de contrôle et de puissance, cert. UL, étiquette bleue	BSPM, BSPH
Parasurtenseurs cert. IEC, étiquette rouge	BSPS, BSPM, BSPG, BSPH
Parasurtenseurs pour applications éoliennes, étiquette blanche	BSPS, BSPM, BSPG, BSPH
Parasurtenseurs pour applications photovoltaïques, étiquette jaune	BSPH, BSPS
Parasurtenseurs pour signaux de données, étiquette grise*	BSPD
Parasurtenseurs de type 1	
SurgePODMC SERVICE INTENSIF, étiquette noire	SPH
Garantie de (2) ans	
Parasurtenseurs de rail DIN	
Parasurtenseurs pour applications photovoltaïques, étiquette jaune	BSPP
Parasurtenseurs de type 1	
SurgePODMC PRO, étiquette grise	SPP
Garantie de (10) ans	
Parasurtenseurs de type 1 & 2	
Des Séries BSPA	BSPA
Des Séries BSPD	BSPD

* Comprend les parasurtenseurs pour câble coaxial/BNC de rail DIN, les parasurtenseurs pour RJ45/Ethernet et universels à 4 canaux et les parasurtenseurs en ligne pour câble coaxial/BNC.

e) CERTAINS TERRITOIRES (COMME LE QUÉBEC) NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS; L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI SUIVRAIT POURRAIT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. LE VENDEUR NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS, D'ORIGINE LÉGISLATIVE, PUNITIFS OU EXTRAJUDICIAIRES, NI DE LA PERTE DE REVENUS OU DE JOUISSANCE, MÊME S'IL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT. LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR À L'ÉGARD DES DOMMAGES QUI DÉCOULENT D'UN PRODUIT N'EXCÉDERA EN AUCUN CAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT QUI FAIT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION.

Veillez soumettre vos réclamations aux termes de la garantie à:

Eaton's Bussmann Business
 114 Old State Road
 Ellisville, MO 63021

À l'attention du Service des réclamations aux termes de la garantie relative aux SPD

Numéro de téléphone: 1 855-BUSSMANN



3A1502D

1761/US Update 07.17 ID-No. 061952

Eaton
1000 Eaton Boulevard
Cleveland, OH 44122
Eaton.com

Bussmann Division
114 Old State Road
Ellisville, MO 63021
United States
Eaton.com/bussmannseries

© 2017 Eaton
All Rights Reserved
Printed in USA
Publication No. 3A1502
October 2017



For Eaton's Bussmann series
product information,
call **1-855-287-7626** or visit:
Eaton.com/bussmannseries

Eaton, Bussmann and SurgePOD are valuable
trademarks of Eaton in the U.S. and other
countries. You are not permitted to use
the Eaton trademarks without prior written
consent of Eaton.

Follow us on social media to get the
latest product and support information.

