

Eaton Service Broschüre

# Eaton Elektrische Dienstleistungen & Support



**EATON**

*Powering Business Worldwide*



## Warum ein Serviceplan wichtig ist

Eine effektive Strategie zur präventiven Wartung ist vielleicht die kostenwirksamste Maßnahme, die Sie ergreifen können, um die langfristige Funktionstüchtigkeit sowohl Ihrer kritischen Ausrüstung als auch Ihres gesamten Geschäfts sicherzustellen.

### Wie hoch ist Ihr Ausfallrisiko?

Eine erfolgreiche vorbeugende Wartung reduziert die Wahrscheinlichkeit einer Fehlfunktion erheblich. Ohne entsprechende Wartung fallen viele Systeme vorzeitig aus, weil sich wichtige Komponenten bei Normalgebrauch abnutzen.

Im Rahmen unserer Wartungsarbeiten wird das System auf Betriebssicherheit geprüft und es werden vorbeugende Maßnahmen zur Vermeidung von Ausfällen eingeleitet. Durch regelmäßige Tests können auch die Wartung und Reparatur der Systeme in einen entsprechenden Plan integriert werden. Unsere Servicetechniker verfügen über entsprechende Fachkenntnisse und können im Bedarfsfall die notwendigen Reparaturen zur schnellen Wiederherstellung der Betriebssicherheit veranlassen.

## Die Vorteile eines Serviceplans

Die Einführung eines Serviceplans für Ihr Eaton-Produkt ist vergleichbar mit einer routinemäßigen Reparatur und Inspektion Ihres Fahrzeugs. Jeder Fahrzeughersteller empfiehlt planmäßige Inspektionen, bei denen eine ganze Reihe an kleineren Problemen entdeckt und behoben werden können, bevor sie ernsthafte Schwierigkeiten bereiten.

Die Umsetzung eines Serviceplans bedeutet, dass Sie von drei Hauptvorteilen profitieren können:

### Serviceteams

Durch ihr umfassendes Wissen, gepaart mit langjähriger Erfahrung und modernster Ausrüstung, finden Sie die idealen Lösungen für Ihre Aufgaben und unterstützen Sie im Alltagsbetrieb.

### Material & Ersatzteile

Die notwendigen Komponenten, Baugruppen und Ersatzteile unseres Lieferprogramms stehen Ihnen auf Anfrage für Ihre Anwendungen zur Verfügung.

### Logistik

Personal und Material werden korrekt und pünktlich gemäß Ihren Vorgaben zur Verfügung gestellt.

# Warum Eaton?

Der After Sales Service von Eaton begleitet Sie durch den gesamten Prozess, von der Planungsphase über die Auswahl geeigneter Komponenten bis hin zur Inbetriebnahme vor Ort - und darüber hinaus!

Die Gewährleistung der langfristigen Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage hat für uns höchste Priorität. Unser Ziel ist es, den störungsfreien Betrieb modernster Anlagen und Maschinen zu ermöglichen. Die Einhaltung von Normen und Richtlinien ist nur eine von vielen Voraussetzungen, um den sicheren, zuverlässigen und effizienten Betrieb von Geräten zu garantieren.

Wenn Sie sich für Eaton als Ihren Elektrodienstleister entscheiden, profitieren Sie von einer breiten Palette von Vorteilen. Mit der herstellereitigen Wartung Ihres Eaton-Produkts profitieren Sie von unserem technischen Know-how und unseren zertifizierten Ersatzteilen über die gesamte Lebensdauer Ihrer Maschine.

## 1. Produktplatzierung

Wir helfen Ihnen bei der Auswahl der idealen Betriebsumgebung für Ihr Produkt.

## 2. Installation

Unsere Servicetechniker werden Ihnen bei der Installation und Programmierung Ihres Systems behilflich sein. Wir stellen auch die notwendige Konnektivität für Ihr eigenes Überwachungssystem oder das Fernüberwachungssystem von Eaton bereit.

## 3. Inbetriebsetzung/ Anwenderschulung

Wir überprüfen vor der Inbetriebnahme Ihrer Anlage die Konnektivität und stellen sicher, dass Ihr Eaton-Produkt Ihre Anlagen, Mitarbeiter oder Ihr Produktionssystem zuverlässig vor allen Arten von elektrischen Störungen schützt. Wir nehmen Ihr Produkt in Betrieb und führen Anwenderschulungen durch.



#### 4. Wartungsvertrag

Ein Wartungsvertrag ist der beste Weg, Ihre Geschäftskontinuität zu sichern und die Lebensdauer Ihrer Ausrüstung zu verlängern. Unter anderem beinhaltet er einen Rund-um-die-Uhr-Telefonsupport, regelmäßige präventive Wartung, Reparatur-Schnellservice und optionale Fernüberwachung.

#### 5. Vorbeugende Instandhaltung

Regelmäßige Instandhaltung sorgt effizient für die sichere Bedienung und verlängert die Lebensdauer Ihrer Ausrüstung. Präventive Wartung beinhaltet professionelle Instandhaltung gemäß den Werksspezifikationen, Batterietests (falls nötig), Berichterstattung und Empfehlungen.

#### 6. Upgrades und Nachrüstungen

Mit zunehmender Betriebsdauer einer Maschine wird es oft schwieriger, die notwendigen Ersatzteile zu beschaffen. Bei immer höheren Anforderungen an das System steigt auch die Wahrscheinlichkeit von Systemausfällen. Beide Faktoren stellen unvorhersehbare Risiken dar, insbesondere wenn die notwendigen Ersatzteile nicht mehr verfügbar sind. An dieser Stelle setzt der After Sales Service von Eaton an: Wir bieten Ihnen eine breite Palette von Nachrüstlösungen für die Modernisierung Ihrer Anlage. Wir erarbeiten individuelle und maßgeschneiderte Lösungen, um den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage langfristig zu gewährleisten.

#### 7. Telefonischer Kundendienst

Der technische Support von Eaton steht Ihnen bei allen Fragen zur Seite. Der telefonische Support während der normalen Arbeitszeit ist in allen Wartungsverträgen enthalten, optional ist er rund um die Uhr verfügbar.

#### 8. Maßgeschneiderte IoT-Lösungen

Prädiktive Überwachungsdienste zu jeder Tageszeit für Ihre Anlagen können auf der Grundlage Cloud basierender digitaler Services von Eaton aufgebaut werden. Dabei werden parametrische Daten und Echtzeit-Informationen regelmäßig verfolgt, weiterverarbeitet und gesendet, um die Einsatzbereitschaft Ihrer Anwendungen zu gewährleisten.

**Der After Sales Service von Eaton ist Ihr Partner für den effizienten und zukunftssicheren Betrieb Ihrer Maschinen und Anlagen.**



# Eaton Service Teams – unsere Standorte

● Schaltanlagen,  
Automatisierungstechnik  
& Frequenzumrichter

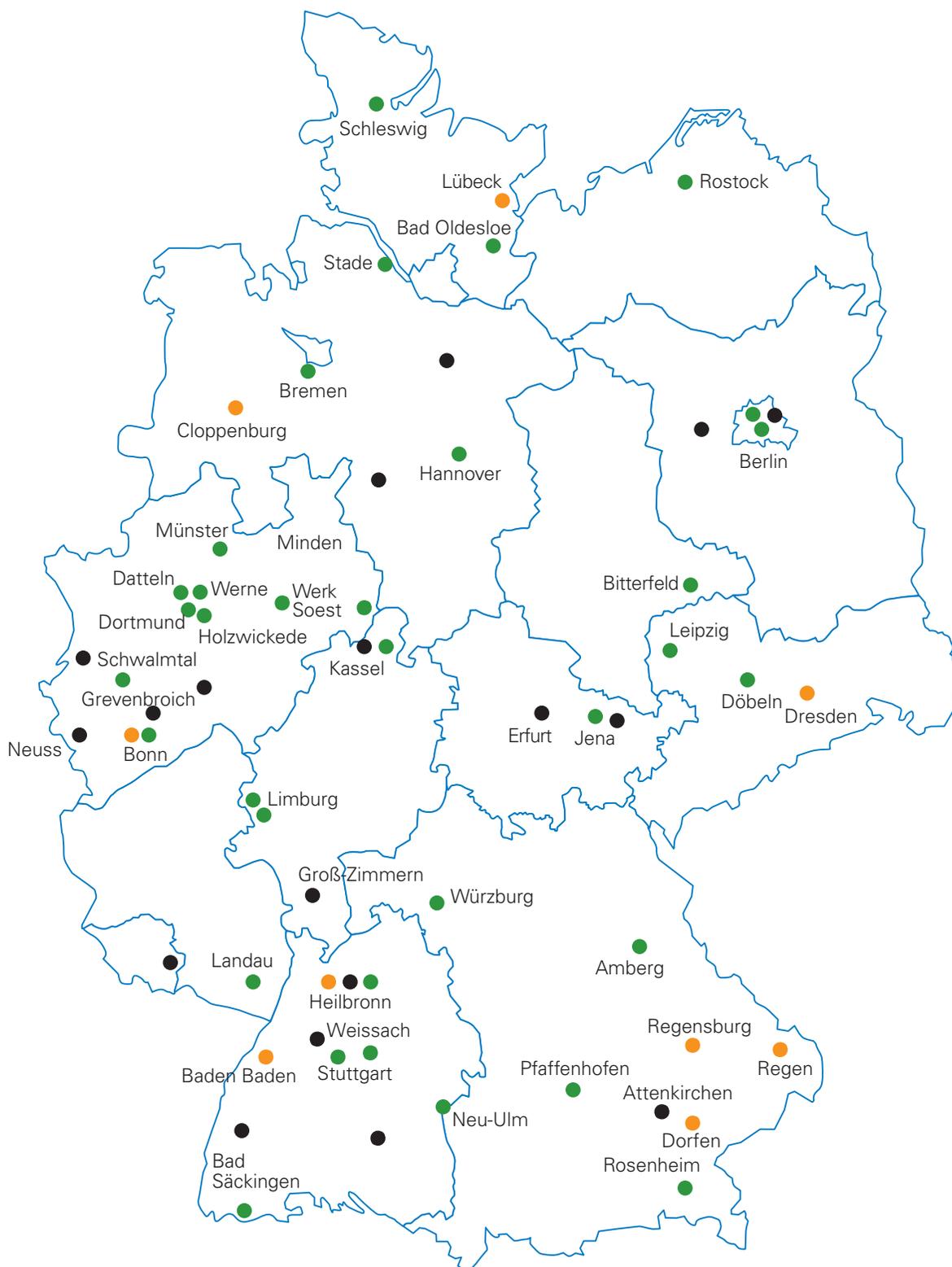
Eaton Industries GmbH  
Hein-Moeller-Straße 7-11  
53115 Bonn  
E-Mail: [AfterSalesEGBonn@eaton.com](mailto:AfterSalesEGBonn@eaton.com)  
Tel.: +492286023640

● USV

Eaton Electric GmbH  
Karls Bold Str. 40  
77855 Achern  
E-Mail: [ServiceSalesDach@eaton.com](mailto:ServiceSalesDach@eaton.com)  
Tel. +492286024314

● Notlicht

Eaton CEAG Notlichtsysteme GmbH  
Senator-Schwartz-Ring 26  
59494 Soest  
E-Mail: [Kundendienst@ceag.de](mailto:Kundendienst@ceag.de)  
Tel. +49292169493



Eaton ist ein Anbieter von Energiemanagement-Lösungen und verzeichnete 2017 einen Umsatz von 20,4 Milliarden US-Dollar. Eaton bietet energieeffiziente Lösungen an, die den Kunden effektiv dabei helfen, elektrische, hydraulische und mechanische Energie wirksamer, sicherer und nachhaltiger zu nutzen. Wir sorgen für mehr Lebensqualität und schützen die Umwelt durch den Einsatz unserer Energiemanagement-Technologien und -Dienstleistungen. Eaton hat ca. 96.000 Mitarbeiter und verkauft Produkte an Kunden in mehr als 175 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter **Eaton.de**.

**Eaton**  
EMEA Hauptverwaltung  
Route de la Longeraie 7  
1110 Morges, Schweiz  
Eaton.eu

© 2018 Eaton  
Alle Rechte vorbehalten  
Publikationsnr. SA153023DE /  
CSSC-GL-4520  
November 2018

Eaton ist ein eingetragenes Warenzeichen.

Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Folgen Sie uns in den sozialen Medien, um aktuelle Produkt- und Supportinformationen zu erhalten.

