

Ciclo de vida - Ofertas de serviços



Planejamento

Avaliação de infraestrutura de energia, assistência em projetos e customização de produtos

Instalação

Testes testemunhados em fábrica, montagem, inicialização, instalação elétrica e testes de banco de carga

Manutenção

Contratos de serviços, manutenções corretivas e preventivas (7x24 ou 5x8), estoque de segurança de peças, SLA de atendimento (2, 4, 8 ou 24 horas), atualizações de firmware, e kits de peças de reposição

Monitoramento

Monitoramento remoto das UPS via SNMP e monitoramento remoto das baterias BatteryXpert™

Atualização

Substituições proativas de baterias, capacitores e ventiladores, atualizações de ESS/VMMS e atualizações de kVA

1 As atualizações de firmware são realizadas conforme necessário com a aprovação do cliente. As peças, se necessárias, são comercializadas a parte através de proposta comercial.

2 Os Boletins de Serviço de Campo são avaliados quanto a possíveis atualizações. As peças, se necessárias, são comercializadas a parte através de proposta comercial.

3 Os serviços de substituições proativas de baterias, capacitores e ventiladores são cobertos pelo contrato de manutenção, desde que estas sejam adquiridas com a Eaton.

4 A Eaton recomenda a substituição completa de baterias VRLA entre 3–5 anos de idade.

5 As peças consumíveis são substituídas conforme necessário e mediante de aprovação de proposta comercial.



Powering Business Worldwide

Eaton.com/UPSservices

© 2024 Eaton Corporation
Todos os direitos reservados