

# Assurez-vous une tranquillité d'esprit avec notre offre Services



## COMPARATIF SERVICES ONDULEURS ET PDU<sup>s</sup> Eaton

Nous vous aidons à trouver rapidement la solution qu'il vous faut !

Service	Type de contrat	Que couvre le contrat ?	Quand y souscrire ?	Durée de renouvellement maximum	Technicien sur site	Compléments d'information
<b>SUPERVISION À DISTANCE AVEC EXTENSION DE GARANTIE</b>						
<b>NOUVEAU</b> Connected Warranty +1 Connected Warranty +3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extension de garantie d'1 ou 3 an(s)</li> <li>Supervision à distance des onduleurs</li> <li>Rapport mensuel sur l'état des onduleurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pièces électroniques</li> <li>Batteries*</li> </ul>	Durant la garantie standard ou étendue	7 ans**	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>Echange standard accéléré des équipements grâce au diagnostic à distance</li> <li>Alerte en cas de panne ou d'alarme critique</li> </ul>
<b>EXTENSIONS DE GARANTIE</b>						
Warranty +1 Warranty +3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extension de garantie d'1 ou 3 an(s)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pièces électroniques</li> <li>Batteries*</li> </ul>	Durant la garantie standard ou étendue	7 ans**	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>Echange standard</li> <li>Coûts de livraison pris en charge par Eaton</li> </ul>
Warranty Advance	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 ans de garantie totale</li> <li>1 intervention sur site</li> <li>1 visite de maintenance</li> <li>Intervention d'urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pièces électroniques</li> <li>Batteries*</li> </ul>	A l'achat de l'onduleur		Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mises à jour techniques</li> <li>- 25% sur les pièces et batteries de remplacement pendant la 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année</li> </ul>
<b>SERVICE SUR SITE</b>						
Intervention	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en service de l'onduleur ou visite de maintenance préventive</li> </ul>		A tout moment		Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuée par un agent certifié Eaton</li> </ul>
<b>REPLACEMENT BATTERIES</b>						
Easy Battery+	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeu complet de batteries de remplacement prémontées</li> </ul>		Idéalement après 4/5 ans d'utilisation		Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation en vidéo <a href="#">ici</a></li> <li>Vidéo d'installation <a href="#">ici</a></li> </ul>
Battery+	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batteries de remplacement à connecter soi-même</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour onduleurs Off-Line Ellipse PRO et 5S</li> </ul>

\*Les batteries sont prises en charge uniquement en cas de panne, pas dans le cas d'une autonomie réduite.  
 \*\*Incluant la durée de garantie standard.

### IMPORTANT

Enregistrez et activez votre service en cliquant [ici](#).

Retrouvez l'intégralité des solutions Eaton dans notre nouveau catalogue produits !



**Eaton**

Powering Business Worldwide

[www.eaton.com/fr](http://www.eaton.com/fr)