

I. **AMBITO**

1. Salvo indicato diversamente nella garanzia del prodotto, le parole in maiuscolo avranno lo stesso significato definito nel contratto tra Eaton Industries Manufacturing GmbH o una delle sue affiliate ("Eaton") e l'acquirente.
2. Il prodotto xStorage Home è costituito da diverse parti, tra le quali l'inverter, l'unità BP e la cover. La garanzia del prodotto pertanto si applica solo ai seguenti prodotti: ("*Prodotti coperti da garanzia*"):

I sistemi xStorage Home con i seguenti numeri di identificazione: XSTH1P0361UBUEV1, XSTH1P0461UBUEV1, XSTH1P0601UBUEV1, XSTH1P0362NBUEV1, XSTH1P0462NBUEV1, XSTH1P0602NBUEV1, XSTH1P0364NBUEV1, XSTH1P0464NBUEV1, XSTH1P0604NBUEV1, XSTH1P0361UBUNV1, XSTH1P0461UBUNV1, XSTH1P0601UBUNV1, XSTH1P0362NBUNV1, XSTH1P0462NBUNV1, XSTH1P0602NBUNV1, XSTH1P0364NBUNV1, XSTH1P0464NBUNV1, XSTH1P0604NBUNV1, XSTH1P0361UC3EV1, XSTH1P0461UC3EV1, XSTH1P0362NC3EV1, XSTH1P0462NC3EV1, XSTH1P0364NC3EV1, XSTH1P0464NC3EV1, XSTH1P0361UC3EV2, XSTH1P0461UC3EV2, XSTH1P0362NC3EV2, XSTH1P0462NBC3V2, XSTH1P0364NBC3V2, XSTH1P0464NBC3V2

Questi sistemi **xStorage Home** sono composti da unità BP con i seguenti numeri di identificazione: XSTH1U12E, XSTH2N12E, XSTH4N6E, XSTH1U12N, XSTH2N12N, XSTH4N6N e inverter con i seguenti numeri di identificazione: XSTH1P0361UBUEV1, XSTH1P0461UBUEV1, XSTH1P0601UBUEV1, i quali:

- ✓ sono stati prodotti da Eaton;
 - ✓ sono stati venduti da Eaton, direttamente o tramite un rivenditore autorizzato Eaton ("*Rivenditore autorizzato*"), come prodotti nuovi, per la prima volta sul mercato EMEA dopo il 31 maggio 2018;
 - ✓ sono stati installati e messi in esercizio da un installatore nell'area EMEA che ha seguito un apposito corso di formazione e che è stato approvato come installatore certificato da Eaton ("*Installatore certificato*"); e
 - ✓ sono stati registrati come installati da un installatore certificato tramite l'apposita piattaforma di registrazione Eaton.
3. Eaton garantisce all'acquirente che i prodotti coperti da garanzia sono privi di difetti di progettazione, dei materiali, e della manodopera ("*Difetti*"), in condizioni di applicazione, installazione e utilizzo normali, come specificato nella documentazione standard Eaton disponibile su <http://electricalsector.eaton.com/energystorage>, durante il periodo di garanzia definito nella Sezione 3. La garanzia del prodotto non è intesa come garanzia sulla durata, dal momento che le condizioni di utilizzo da parte dell'utente finale variano da utente a utente. Inoltre, Eaton garantisce che la capacità di immagazzinamento effettiva dell'unità BP originale compresa nel prodotto coperto da garanzia ("*unità BP*") non sarà inferiore al 60% della capacità di immagazzinamento indicata sulla etichetta, per le unità BP da 6 kWh, e al 65% per le unità BP da 10 kWh, in conformità con IEC62620.
 4. Eaton, fatte salve le disposizioni del contratto tra Eaton e l'acquirente e fatte salve le disposizioni di questa garanzia del prodotto e per la durata della garanzia, porrà rimedio a difetti materiali nei prodotti coperti da garanzia che sono il risultato di errori progettuali, materiali o manodopera che impediscono il corretto funzionamento dei prodotti coperti da garanzia. I reclami non potranno riferirsi a difetti estetici che non influiscano direttamente sulla produzione di energia o che non degradino forma, prestazione e funzione, o a casi di deviazioni insignificanti o di minimo danno all'utilizzabilità o a errori software non riproducibili.
 5. Durante il periodo di garanzia Eaton, a sua discrezione, riparerà le parti difettose (se economicamente fattibile) o sostituirà le parti difettose senza alcun addebito, a condizione che Voi o il Vostro rivenditore autorizzato notifichino il difetto del prodotto a Eaton (i) entro il periodo di garanzia e (ii) entro 10 giorni dalla scoperta del difetto, e a patto che Eaton, in seguito a ispezione, confermi l'esistenza del difetto coperto dalla garanzia del prodotto.
 6. Eaton, a sua discrezione, utilizzerà parti nuove e/o ricondizionate per costruire le parti da sostituire. Eaton si riserva il diritto di utilizzare parti o prodotti di design originale o migliorato nella riparazione o nella sostituzione del Vostro prodotto. Se Eaton ripara o sostituisce una parte, la garanzia del prodotto continua per il periodo di garanzia rimanente.



Powering Business Worldwide

Eaton Industries Manufacturing GmbH
Place de la Gare 2
1345 Le Lieu
Switzerland
tel: +41 21 841 92 11
www.eaton.com

7. Fatta salva la Garanzia esplicita innanzi specificata, Eaton non rilascia altre dichiarazioni o garanzie, esplicite o implicite, imposte dalla legge o di altro tipo, in relazione ai Prodotti, alla loro idoneità a qualsiasi particolare finalità, alla loro commerciabilità, qualità, conformità o altro.

II. Limitazioni

1. Prima dell'uso dei prodotti coperti da garanzia, l'acquirente dovrà esaminare le norme locali e nazionali di applicazione del prodotto e verificherà che l'uso e installazione del prodotto coperto da garanzia sia conforme a dette norme.
2. I reclami relativi alla garanzia del prodotto possono essere effettuati solamente dall'acquirente a condizione che il prodotto coperto da garanzia rimanga nella sua ubicazione e configurazione originale.
3. La garanzia del prodotto non si applica e i reclami in garanzia non saranno validi per i prodotti coperti da garanzia o le relative parti che:
 - a. siano stati riparati o alterati al di fuori dello stabilimento di Eaton in qualsiasi modo che, a parere di Eaton, ne comprometta la funzionalità;
 - b. siano stati soggetti ad alterazione, incidente, uso improprio, abuso, incuria o usura anormale;
 - c. siano stati installati, gestiti o utilizzati in modo contrario alle istruzioni di Eaton, o senza seguire le istruzioni di Eaton per la relativa gestione e manutenzione; o
 - d. siano stati soggetti a una tensione elettrica o fisica o a condizioni ambientali eccezionali o insolite, siano stati utilizzati impropriamente o gestiti o manipolati con negligenza;
 - e. non siano o non siano stati collegati correttamente a internet tramite il fornitore di servizi internet dell'acquirente, impedendo a Eaton di accedere online al prodotto coperto da garanzia per effettuare eventuali aggiornamenti software o per scaricare dati sulle prestazioni.
4. Tutti i disegni, i materiali descrittivi, le specifiche e la pubblicità provenienti da Eaton e qualsiasi descrizione o illustrazione contenuta nei cataloghi o nelle brochure di Eaton sono distribuiti o pubblicati al solo scopo di fornire un'idea approssimativa dei prodotti coperti da garanzia descritti nei materiali sopra elencati. Questi materiali non faranno parte del contratto tra Eaton e l'acquirente in generale o in particolare della garanzia di questo prodotto. Eaton potrà apportare qualsivoglia modifica alle specifiche, ai progetti o ai materiali dei Prodotti coperti da garanzia, se necessaria per rispettare qualsiasi requisito di sicurezza o altra norma di legge applicabile o, qualora i Prodotti coperti da garanzia debbano essere forniti in base alle specifiche di Eaton, purché tali modifiche non influenzino materialmente la qualità o la prestazione dei Prodotti coperti da garanzia, secondo il ragionevole parere di Eaton.
5. La garanzia del prodotto non copre e Eaton non sarà responsabile del pagamento delle spese sostenute per prestazioni supplementari, compresi costi per viaggi, trasporti, manodopera, e materiali per le quali le spese sono aumentate perché i prodotti coperti da garanzia sono stati successivamente portati in un luogo diverso da quello di consegna.

III. Periodo di garanzia

1. Il periodo di garanzia per i prodotti coperti da garanzia ("periodo di garanzia") comincia ("data di inizio della garanzia") dal momento dell'acquisto da parte dell'acquirente, da Eaton o da un rivenditore autorizzato (fa fede la data riportata sulla fattura o sull'ordine di acquisto).
2. Per il prodotto coperto da garanzia e con 4,2 kWh il periodo di garanzia termina in uno dei seguenti casi:
 - a. 63 mesi dopo la data di inizio della garanzia;
 - b. 60 mesi dopo l'installazione del prodotto coperto da garanzia da parte di un installatore autorizzato; o
 - c. quando l'energia scaricata dal prodotto coperto raggiunge i 65.000 Ah.
3. Per il prodotto coperto da garanzia e con 6 kWh il periodo di garanzia termina in uno dei seguenti casi:
 - a. 123 mesi dopo la data di inizio della garanzia;
 - b. 120 mesi dopo l'installazione del prodotto coperto da garanzia da parte di un installatore autorizzato; o
 - c. quando l'energia scaricata dal prodotto coperto raggiunge i 178.000 Ah;
 - d. 96 mesi dopo la data di inizio della garanzia, se la temperatura media del prodotto è compresa tra 30 e 32 gradi Celsius; o
 - e. 72 mesi dopo la data di inizio della garanzia, se la temperatura media del prodotto è compresa tra 32 e 34 gradi Celsius.

4. Per il prodotto coperto da garanzia e con 10 kWh il periodo di garanzia termina in uno dei seguenti casi:
 - a. 123 mesi dopo la data di inizio della garanzia;
 - b. 120 mesi dopo l'installazione del prodotto coperto da garanzia da parte di un installatore autorizzato; o
 - c. quando l'energia scaricata dal prodotto coperto raggiunge i 313.000 Ah;
 - d. 96 mesi dopo la data di inizio della garanzia, se la temperatura media del prodotto è compresa tra 35 e 37 gradi Celsius; o
 - e. 72 mesi dopo la data di inizio della garanzia, se la temperatura media del prodotto è compresa tra 37 e 39 gradi Celsius.

5. La garanzia del prodotto terminerà immediatamente e non sarà più valida nel momento in cui la temperatura media del prodotto coperto da garanzia supera i 34 gradi Celsius per il prodotto con 6 kWh e 39 gradi per il prodotto con 10 kWh.