



## Maggiore efficienza, riduzione delle tempistiche e azzeramento degli errori in fase di smistaggio: come i Servizi a Valore Aggiunto di Eaton hanno permesso a MTA di standardizzare i processi di stoccaggio dei materiali

### Sede:

Tribano (Padova, Italy)

### Sfida:

Efficientare i processi di ingresso e di smistamento dei materiali

### Soluzione:

L'adozione dei Servizi a Valore Aggiunto di Eaton – nello specifico kit con contenitori per i prodotti raggruppati per codice che sia visibile anche esternamente – ha consentito di standardizzare i processi di stoccaggio della merce

### Risultati:

Riduzione di oltre 60% dei tempi di consegna e smistamento della merce e del 100% degli errori commessi

*“Siamo riusciti a eliminare gli sprechi e questo ci permette di essere più competitivi. Anche i nostri terzisti hanno riscontrato i medesimi vantaggi, ovvero riduzione dei tempi di ricezione, smistamento e incellamento. Questo per noi è un risultato davvero apprezzabile”*

*ha commentato Francesco Longato, responsabile del miglioramento continuo di MTA*

### Sfondo

MTA è una eccellenza nel panorama imprenditoriale italiano. Da oltre 30 anni produce apparecchiature per il trattamento dei gas compressi, la refrigerazione industriale e il condizionamento dell'aria.

Partendo dal mercato italiano, è stata in grado di sviluppare nel corso degli anni una presenza commerciale a livello mondiale, costruendosi una solida reputazione grazie alla qualità dei prodotti, alla flessibilità e all'attenzione al cliente.

L'elemento distintivo e caratterizzante dell'azienda è l'efficienza energetica, a partire dalla prima idea innovativa sviluppata nel 1982: l'essiccatore a refrigerazione Dry Energy. MTA è attualmente una società che mantiene un forte legame con il territorio italiano, in grado di offrire ai propri clienti soluzioni energetiche ottimali per aria e acqua. L'azienda ha seguito un percorso di crescita costellato da sfide impegnative, raggiungendo risultati importanti anche a livello globale.

Oggi MTA annovera 400 dipendenti e una produzione con 50 gamme di prodotti, suddivisa nei tre siti produttivi di Conselve, Tribano e Bagnoli di Sopra, per un totale di 26.000 m<sup>2</sup> coperti su 58.000 m<sup>2</sup> totali e con una capacità produttiva pari a 22.000 impianti all'anno.

Il fatturato del 2017 raggiunge

82 milioni di euro e l'export ne rappresenta l'80%, di cui il 75% nell'Eurozona, in particolare in Germania, Francia, Spagna e USA. MTA è infatti presente in oltre 80 nazioni nel mondo attraverso una fitta rete di rappresentanti ufficiali.

### La sfida

Nel 2013 MTA ha istituito una divisione per mettere in atto il miglioramento, il perfezionamento e l'efficiamento della fabbrica secondo i principi della filosofia LEAN Manufacturing. Dall'analisi dei flussi logistici e di processo dell'azienda è emersa la necessità di standardizzare il processo di ingresso dei materiali e di mapparli per poterne migliorare la gestione.

Ogni settimana, vengono gestiti una media di 6 ordini, che comprendono circa 60 differenti articoli, con picchi che arrivano a toccare 6.000 pezzi. Alla luce di queste numeriche, l'efficiamento è strategico sotto diversi punti di vista.

È possibile ricevere i materiali quando necessari, così da non creare giacenze in magazzino, migliorare la metodologia di consegna e ridurre gli errori nella fase di incellamento, dovuti a contenitori con all'interno prodotti con codici diversi. Inoltre, con il precedente flusso di trasporto erano stati segnalati disservizi nelle tempistiche e nella metodologia di consegna da parte dei subfornitori.

**EATON**

Powering Business Worldwide

## La soluzione

Eaton, da molti anni fornitore della componentistica elettromeccanica, ha proposto a MTA un Servizio a Valore Aggiunto in linea con i principi LEAN per migliorare i flussi di trasporto e consegna, che potesse rispondere alla duplice richiesta di ridurre i tempi e gli errori di catalogazione dei materiali ricevuti.

In precedenza i componenti venivano infatti recapitati in 5 giorni lavorativi ed era necessaria una ulteriore giornata lavorativa per incellare in maniera corretta tutti i componenti ricevuti, in modo che fossero poi pronti per la produzione.

Eaton ha studiato i processi di MTA e ha identificato una soluzione che impattasse già la fase di consegna a magazzino, rendendola più immediata e rapida. MTA riceve ora i componenti in scatole suddivise per codici: viene inviata una scatola che può contenere, quando possibile, i prodotti di una sola tipologia, oppure prodotti con codici diversi ma ben separati all'interno in modo che siano facilmente identificabili.

"Ci siamo trovati a fronteggiare una situazione dove, oltre ai tempi tecnici di spedizione, eravamo costretti a conteggiare una ulteriore giornata di lavoro, oltretutto con altissimi margini di errore, per lo smistamento dei prodotti. Questo sottraeva tempo che le nostre risorse potevano usare in altro modo. La nostra filosofia, anche in ottica LEAN, è quella di lavorare molto in team e di assicurarsi che tutti i componenti dei gruppi di lavoro possano svolgere ogni tipologia di compito. In questo caso, più è preciso il flusso di trasporto e consegna, più questo è possibile," ha dichiarato Francesco Longato, responsabile del miglioramento continuo di MTA.

## Il risultato

La nuova metodologia di consegna ha permesso quindi di ridurre notevolmente il carico di lavoro del team di MTA, semplificando i processi logistici, agevolando la fase di smistamento e soprattutto arrivando quasi ad azzerare la percentuale di errori.

Tradotto in numeri significa permettere al cliente, che ha 40.000 codici stabili in produzione, di avere i componenti pronti per una catalogazione immediata con una riduzione di oltre il 60% del tempo utilizzato (passando da una intera giornata lavorativa di 8 ore ad impiegarne ora solamente 3) e soprattutto una diminuzione degli errori del 100%.

Non solo, è anche diminuito del 5% lo spazio di stoccaggio, efficientando ulteriormente i processi di trasporto. "Siamo riusciti a eliminare gli sprechi e questo ci permette di essere più competitivi. Anche i nostri terzi hanno riscontrato i medesimi vantaggi, ovvero riduzione dei tempi di ricezione, smistamento e incellamento. Questo per noi è un risultato davvero apprezzabile," ha commentato Francesco Longato, responsabile del miglioramento continuo di MTA.

"Ora stiamo ragionando con Eaton per procedere ulteriormente e identificare i prossimi Servizi a Valore Aggiunto che possono essere utili per la nostra azienda. Crediamo che il prossimo processo da rivedere dovrebbe essere quello che permette di ridurre gli imballi."

"Il cliente è davvero molto soddisfatto, abbiamo apportato delle migliorie tangibili e concrete e questo per noi è un risultato importante, anche perché si tratta del primo caso di successo in Italia di utilizzo dei Servizi a Valore Aggiunto", ha commentato Massimo Bartolotta, Segment Manager MOEM di Eaton Italia.

"Il team di Eaton è riconosciuto come parte integrante del team di MTA e questo, oltre a essere un riconoscimento al lavoro svolto, ci permette di continuare a individuare quelle soluzioni che possono permettere a MTA di efficientare i processi".



**Eaton**  
EMEA Headquarters  
Route de la Longeraie 7  
1110 Morges, Switzerland  
Eaton.eu

© 2019 Eaton  
All Rights Reserved  
Publication No. CS047002IT  
May 2019

Eaton is a registered trademark.

All other trademarks are property of their respective owners.

Follow us on social media to get the latest product and support information.

