



# Mejoramos la seguridad de las compras en caso de pandemia

SIMEF Industrie ofrece una solución muy sencilla que permite desinfectar los carritos en un tiempo récord durante una pandemia

## Ubicación:

Mery, Alpes-Saboya, Región Auvernia-Ródano-Alpes, Francia

## Desafío:

Diseñar un dispositivo extremadamente fácil de usar que esté disponible en todo momento, que pueda ser utilizado por todos (incluidos los clientes) y que esté totalmente automatizado para permitir que los carros de las tiendas se desinfecten a fondo y rápidamente

## Solución:

Controlador lógico programable easyE4 RMQ Flat Design gama de pulsadores con LEDs multicolor

## Resultados:

Mejoramos la seguridad de los supermercados, centros comerciales y jardines de infancia

*«Este año hemos desarrollado un equipo fundamental para prevenir la propagación del coronavirus, lo que significa que se pueden salvar vidas. Al proporcionar a los negocios que experimentan una gran afluencia de público el equipo que necesitan, estamos ayudando a la empresa en su conjunto a luchar contra esta pandemia».*

*Anthony Veuillet, presidente de SIMEF Industrie.*

## Historia

Desde 2015, SIMEF Industrie diseña y fabrica, bajo la marca SANITROLL, soluciones para la desinfección de múltiples artículos: carros y cestas de la compra, equipamientos para parques infantiles y gimnasios al aire libre y equipamiento deportivo.

El brote de la pandemia de Covid-19 en 2020 creó una necesidad mucho mayor de desinfectar los artículos en las tiendas más concurridas, sobre todo en las de comestibles. Para evitar que el personal de las grandes superficies tenga que desinfectar todos los carros a mano y para garantizar a sus clientes que todo ha sido completamente desinfectado, los responsables de las tiendas recurrieron a SANITROLL para implantar urgentemente soluciones de desinfección eficaces y a gran escala.

## Desafío

SIMEF tenía que diseñar un dispositivo extremadamente fácil de usar, que estuviera disponible en todo momento, que pudiera ser utilizado por todos (incluidos los clientes) y que estuviera totalmente automatizado para permitir que los carros de las grandes superficies se desinfectaran a fondo y con rapidez.

La asistencia al cliente fue un factor crítico a la hora de diseñar el equipo. De hecho, SIMEF ya trabajaba en métodos de desinfección de carros desde 2015, ofreciendo inicialmente una solución basada en un limpiador líquido. Pero cuando los clientes recuperaban un carro mojado una vez que había pasado por la máquina, no querían tocarlo ni seguir utilizándolo para hacer sus compras. A pesar de sus muchas ventajas, esta versión inicial del dispositivo no logró convencer a nadie de su uso y dejó de comercializarse. La pandemia de 2020 volvió a poner en primer plano la necesidad de la desinfección, y los equipos del SIMEF han estado trabajando para idear este nuevo modelo.



### Solución

Pasar de la fase de inicio del proyecto (creación de prototipos y preproducción) a la primera puesta en marcha de la solución sólo llevó unos meses, lo cual es extremadamente rápido.

«La colaboración con Eaton ha sido natural. Tenemos un largo historial de compra de productos de aparataje a Eaton, que más tarde se convirtió también en nuestro cliente, ya que montamos cajas y armarios de conmutación para esta marca» explica Anthony Veuillet, presidente de SIMEF Industrie. «Nuestros departamentos de I+D y de ventas optaron por utilizar el controlador lógico programable easyE4 de Eaton, que no requería un desarrollo específico del producto y

ahorraba tiempo y eficacia en la construcción de nuestra máquina», añade.

La solución de desinfección SANITROLL se basa en una tecnología increíblemente eficaz: La luz germicida UV-C, que ya se utiliza en los hospitales y en la hostelería. Es capaz de matar el 99,9 % de los gérmenes en sólo 25 segundos de exposición.

El uso del controlador lógico programable easyE4 de Eaton ha permitido diseñar una máquina de forma muy sencilla y con poco desarrollo para reducir los costes de implementación. La solución SANITROLL puede ampliarse o reducirse: las tiendas pueden elegir el tiempo de procesamiento que más les convenga, desde 15 segundos hasta 900 segundos según la



El carrito de la compra se introduce en la estación de desinfección Sanitroll. Cada cliente recibe un líquido desinfectante para limpiarse las manos. Sólo los carros de la compra limpios entran en la tienda.

instalación. Desde el punto de vista comercial, también se adapta a las necesidades del cliente, que puede comprarlo o alquilarlo según desee. El easyE4 tiene muchas ventajas, tanto en lo que se refiere a la implantación como al funcionamiento del dispositivo. Tiene una pantalla que puede cambiar de color según el estado del proceso. Junto con los pulsadores luminosos de la gama RMQ Flat, ha permitido desarrollar un sistema de señales muy claro: el verde constante indica que la máquina está disponible, el azul intermitente indica que la desinfección está en curso

(por razones de seguridad, está prohibido entrar en el recinto del equipo mientras se emiten rayos UV-C) y el verde intermitente informa a los clientes de que el carro ha sido desinfectado y está listo para ser utilizado. Después de utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectarse las manos ellos mismos, pueden recuperar su carrito y comprar con la seguridad de que todo ha sido completamente desinfectado. También se proporciona un código rojo en caso de que haya un problema de funcionamiento o una parada de emergencia, lo que permite al personal de la tienda



responder rápidamente.

Las funciones básicas integradas, como la ranura para tarjetas micro-SD, permiten transferir sucesivamente los programas y realizar el mantenimiento, incluso por personas que no son especialistas en la materia. Si hay algún problema o si la máquina simplemente necesita una actualización, la inserción de una tarjeta micro-SD permite restablecer el programa de la máquina y reiniciarlo con la actualización deseada si es necesario.

Para garantizar que este equipo es capaz de emitir niveles altos y óptimos de dosis, se han realizado 246.000 ciclos de prueba de forma continua, lo que supone un protocolo de pruebas muy intenso, ya que representa un año medio de funcionamiento, que por supuesto varía según la marca y su número de clientes diarios. Se calcula que el volumen de uso de la solución oscila entre 8.500 y 35.000 ciclos al mes, según el almacén.

## Resultados

El proyecto ha sido un gran éxito gracias al número de instalaciones y de clientes potenciales, a la demanda y al interés generados, al número de visitas a la página web de SANITROLL y a los comentarios muy positivos de las tiendas que han instalado una o varias de las máquinas. SIMEF Industrie seguirá trabajando con Eaton para crear nuevas soluciones que amplíen la gama de unidades de desinfección. Desde hace varios meses, se han probado variaciones de esta tecnología en forma de pequeñas cajas para desinfectar juguetes en centros de acogida, escuelas y centros de educación infantil.

SIMEF Industrie predice que esta nueva demanda relacionada con la pandemia se convertirá en algo que los clientes de las tiendas seguirán esperando, y estos clientes están muy positivos y tranquilos por el nivel de desinfección garantizado que ofrecen las máquinas SANITROLL.



**Eaton Industries (Spain) S.L.**  
Plaça Europa 9-11 2ª planta  
08908 Hospitalet de Llobregat,  
Barcelona, España

© 2021 Eaton  
Todos los derechos reservados  
Publicación N.º CS083153ES  
Septiembre 2021

Eaton es una marca registrada.

El resto de marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares.

Síguenos en las redes sociales para obtener la información más reciente sobre productos y soporte.

