



Eaton protegge l'alimentazione del sistema IT dei cinema in Spagna e Portogallo

Luogo:

Spagna e Portogallo

Segmento:

Gestione energetica

Problema:

Fornire energia affidabile ai sistemi di back-office delle sale cinematografiche in tutta la Spagna e il Portogallo

Soluzione:

UPS 5PX Eaton con integrazione VMware e gestione remota

Risultati:

Alimentazione protetta per ridurre i tempi di inattività e tutelare i ricavi

Informazioni di contatto

Cristina Fuguet

+34 93 223 83 47

Marta Molina

+34 93 223 83 13

Background

Facente parte di UCI Cinemas (gruppo a livello europeo presente in Regno Unito, Irlanda, Italia, Spagna, Portogallo, Germania e Austria), Cinesa è un operatore di sale cinematografiche leader in Spagna. Cinesa serve un pubblico di oltre 17 milioni di spettatori, con un programma di circa 300 titoli ogni anno.

Cinesa è impegnata a migliorare su base permanente il servizio offerto ai clienti e a massimizzare l'efficienza operativa. Per far fronte a questi impegni, l'azienda ha recentemente deciso di aggiornare i sistemi informatici delle sue sale in Spagna e Portogallo per un totale di 46 locali, molti dei quali situati all'interno dei principali centri commerciali nei due Paesi.

Le sfide

Avendo deciso di aggiornare i sistemi informatici che garantiscono le principali funzioni gestionali e di vendita delle proprie sale, Cinesa e il suo partner IT (Onisis) avevano effettuato una valutazione dettagliata delle opzioni disponibili. Il risultato, era stato l'adozione

di un'implementazione virtualizzata basata su un nuovo hardware per l'attuazione di sistemi facili da usare, affidabili, flessibili e convenienti.

Una delle principali sfide del progetto era legata al fatto che molte sale Cinesa si trovano all'interno di grandi centri commerciali, dove non è possibile fare affidamento su un'alimentazione di qualità. Un'interruzione dell'alimentazione, soprattutto negli orari di apertura al pubblico del cinema, non solo interrompe la proiezione del film, ma pregiudica anche le attività di vendita e di biglietteria, oltre a comportare lunghi tempi di ripristino.

I sistemi di vendita e di biglietteria esistenti non disponevano di un back up di alimentazione: in alcune sedi; questa mancanza di protezione si era già dimostrata problematica. Una soluzione migliore era fondamentale per l'implementazione dei nuovi sistemi: l'esperienza aveva infatti dimostrato che un arresto non programmato e incontrollato dei server poteva trasformarsi in un evento critico, con effetti negativi sulle vendite dei biglietti prolungati nel tempo e con ricadute negative sui ricavi.

“La capacità degli UPS 5PX di Eaton di integrarsi efficacemente con le piattaforme IT virtualizzate e con i sistemi di gestione è stata un fattore chiave nella decisione di sceglierli per il nostro progetto”



Ricard Fuertes, UCI-Cinesa
Infrastructure Manager, CINESA

Soluzione

Tenendo conto dei problemi di qualità dell'alimentazione, Onisis aveva fortemente raccomandato l'installazione di un affidabile impianto UPS capace non solo di fornire energia sicura per le sale cinematografiche, ma anche di supportare la gestione remota per garantire l'avvio e l'arresto controllato dei sistemi informatici.

Sulla base di queste raccomandazioni, nel gennaio 2013 Cinesa ha dato mandato a Onisis di progettare, sviluppare e implementare una soluzione UPS dotata delle seguenti caratteristiche:

- Strutture per il controllo e la gestione remota delle apparecchiature informatiche
- Stretta integrazione con l'ambiente IT virtualizzato VMware
- Avvio e arresto ordinato e controllato delle macchine virtuali

In ogni cinema era stata richiesta l'installazione di UPS per supportare due host fisici HP DL380 per le macchine virtuali, un array di dischi NAS (network attached storage) iOmega e una serie di apparecchiature di rete tra cui switch, router e firewall ad alta densità.

Dopo aver analizzato attentamente questi requisiti e valutato le varie opzioni, Onisis ha optato per una soluzione basata su dispositivi UPS line-interactive Eaton 5PX con potenza nominale di 1,5 kVA e dotati di schede di rete. Queste unità sono state selezionate in quanto uniscono livelli ottimali di versatilità e di qualità-prezzo ad un eccellente supporto per gli ambienti virtualizzati e per la gestione remota.

L'UPS 5PX permette alle macchine virtuali che costituiscono la piattaforma del sistema IT Cinesa di essere arrestate tramite il software Intelligent Power Management di Eaton, e riavviate sotto il controllo del software di gestione della virtualizzazione vCenter. Ciò significa che lo spegnimento e il riavvio sono sempre eseguiti in modo ordinato, minimizzando i tempi di fermo ed eliminando il rischio di perdita di dati.

Grazie alla generosa capacità nominale di 1,5 kVA degli UPS, i sistemi supportati possono continuare a funzionare normalmente per cinque minuti in assenza di alimentazione di rete, consentendo ai sistemi IT di superare brevi interruzioni di corrente senza perdita di funzionalità. Dopo cinque minuti, i sistemi vengono arrestati automaticamente in modo controllato, con uno spegnimento completo entro il periodo di autonomia complessivo garantito dall'UPS. Le prove effettuate sui sistemi hanno infatti dimostrato che l'autonomia tipica è di 19 minuti, con un notevole margine di sicurezza.

Le macchine virtuali che forniscono le funzionalità IT di ogni sala - comprendenti il controllo della segnaletica digitale e del sistema di vendita e di gestione amministrativa - sono implementate su due server fisici disposti in modo che possa essere mantenuta la continuità operativa anche se una delle due macchine subisce un guasto.

Oltre a poter integrare la gestione degli UPS nella piattaforma di monitoraggio Nagios esistente tramite SNMP, Cinesa ha beneficiato della struttura di notifica

automatica degli allarmi via e-mail offerta dai prodotti della gamma 5PX. Tale struttura permette all'UPS di allertare immediatamente il reparto IT e la squadra di manutenzione tecnica quando si verifica un'anomalia sull'alimentazione. Questa funzione si è rivelata particolarmente utile per la registrazione delle interruzioni di corrente che si verificano al di fuori dell'orario di apertura del cinema, le quali in precedenza venivano ignorate.

Risultati

"La capacità degli UPS 5PX di Eaton di integrarsi efficacemente con le piattaforme IT virtualizzate e con i sistemi di gestione è stata un fattore di scelta fondamentale per il nostro progetto", ha dichiarato Ricard Fuertes, Infrastructure Manager UCI-Cinesa, Cinesa. Questi UPS hanno messo a disposizione una soluzione non solo affidabile, ma anche capace di garantire a Cinesa le capacità per gestire e controllare a distanza, da una

posizione centralizzata, tutte le funzioni critiche delle sue sale in Spagna e Portogallo.

Dopo lo sviluppo del progetto degli impianti UPS e successivamente ai test iniziali, nel marzo 2013 è stato implementato un progetto pilota. Visti i risultati positivi, tra giugno e novembre dello stesso anno gli apparati sono stati installati nelle restanti sale cinematografiche da parte di due squadre tecniche del reparto IT di Cinesa. L'implementazione è avvenuta senza problemi e, dalla messa in servizio, l'apparecchiatura ha pienamente soddisfatto le aspettative di Cinesa.



UPS Eaton 5PX

Eaton Industries (Spain) S.L.
Plaça Europa, 9-11, 2ª Planta
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona
www.eaton.eu

© 2014 Eaton
Tutti i diritti riservati
Pubblicazione N. Storia di successo Cinesa
Maggio 2014

Eaton è un marchio registrato.

Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari.