







# Service Power Quality Eaton Italia Incontro Agenzie 2018

**EATON**

*Powering Business Worldwide*

© 2008 Eaton Corporation. All rights reserved

# Servizio assistenza Tecnica Eaton in Italia

-  • 4 Tecnici Eaton
-  • 1 Tecnico Supporto 1 Ph
-  • 10 Centri di Assistenza autorizzati
-  • Magazzini Ricambi



# Messa In servizio

---

La vendita della Messa in servizio è obbligatoria per tutti gli UPS trifase (compresi i Marine e quelli USA) e per gli UPS monofase venduti con armadio batterie esterne (esempio utilizzo 9E).

La messa in servizio sarà eseguita dai Ns. tecnici specializzati o Centri assistenza autorizzati durante il normale orario di lavoro, se non diversamente concordato, ad avvenuto posizionamento e collegamento elettrico delle apparecchiature.

Sono esclusi dall'importo di messa in servizio le attività di collegamento elettrico dell'UPS e dell' armadio batterie.

La messa in servizio comprende: verifica ambientale, verifica delle interconnessioni dell'impianto, prove di funzionamento con il carico reale, addestramento di primo livello del Vs. personale addetto.

# Messa In servizio

---

Per richieste di messe in servizio fuori orario lavorativo (8:00-17:00) o sabato/domenica/notturmo bisogna applicare i seguenti moltiplicatori all'importo indicato nel listino:

Sabato: x 1,5

Fuori Orario/Domenica/Festivo/Notturmo = x 2

La messa in servizio è valida sul tutto il territorio italiano e dovrà essere a cura dell'acquirente comunicare i dati relativi all'indirizzo di installazione.

Per le Messe in servizio di due o più UPS nello stesso giorno e stesso luogo si può applicare uno sconto del 50% dalla seconda in poi.

Esempio:

N°2 UPS 0-40kVA 250+125= 375 (187,5 cad.)

# Garanzia

---

## UPS > 8kVA GARANZIA ON SITE

La garanzia del prodotto offerta è valida 12 mesi a partire dalla data dell'attivazione e comunque non più di 15 mesi a partire dalla data della consegna, con eventuale intervento on-site del tecnico senza nessun addebito per manodopera, viaggio, trasferta e costi chilometrici, valida per tutto il territorio italiano.

L'offerta include la fornitura di batterie, il tempo massimo di stoccaggio delle batterie senza ricarica, sia interne che in armadio separato, è di 6 mesi, trascorso un tempo superiore a 6 mesi senza essere ricaricate le batterie saranno inutilizzabili e non saranno sostituite in garanzia.

## UPS < 8kVA GARANZIA CON SOSTITUZIONE ON SITE

La garanzia del prodotto offerta è valida XX (vedere listino) mesi a partire dal documento d'acquisto del cliente finale, con sostituzione on site.

L'offerta include la fornitura di batterie, il tempo massimo di stoccaggio delle batterie senza ricarica, sia interne che in armadio separato, è di 6 mesi, trascorso un tempo superiore a 6 mesi senza essere ricaricate le batterie saranno inutilizzabili e non saranno sostituite in garanzia.

# Messa In servizio - Fuori Italia

---

Nel caso di UPS destinati all'installazione fuori il territorio Italiano si può procedere secondo le due opzioni di seguito:

- A. MIS (provvisoria) presso il cliente in Italia
- B. MIS nel luogo di installazione definitiva

## Opzione A

Valgono le condizioni standard

## Opzione B

In questo caso è necessario ricevere comunicazione prima della definizione dell'ordine in quanto la stessa dovrà essere quotata separatamente.

Il cliente potrà acquistarla insieme all'UPS o successivamente, in entrambi i casi i tempi di organizzazione dell'attività ha dei tempi lunghi, circa 30gg dalla richiesta di intervento.

# Garanzia - Fuori Italia

---

La garanzia degli UPS venduti in Italia con installazione fuori il territorio italiano viene unificata per tutti a:

**15 mesi dalla data di consegna presso sede cliente in Italia**

## Gestione delle richieste:

In caso di guasto il cliente deve comunicare al Service Eaton Italia i dati dell'UPS, il sito, il contatto on-site, indicazione di quanto riscontrato e possibilmente delle foto.

A seguito della richiesta del cliente il Service Eaton Italia da incarico ai colleghi locali di intervenire tempestivamente (tempistiche da definire in base alle località)

Dopo l'intervento il Service Eaton Italia comunicherà al cliente il risultato dell'intervento e le eventuali azioni correttive se necessarie.

In caso che l'eventuale guasto e/o anomalia non è da imputarsi ad un malfunzionamento dell'UPS ma riconducibile a dei problemi di impianto sarà inviata un offerta al cliente per il ripristino.

# Offerta Servizi Distribuiti UPS 1ph

<b>Caratteristiche del servizio</b>	<b>Warranty+</b>	<b>Warranty5</b>	<b>Extend</b>	<b>Battery+</b>
<i>Estensione della Garanzia standard</i>	<i>3 anni</i>	<i>5 anni</i>	<i>1 anno</i>	
<i>Sostituzione UPS (Il servizio copre i componenti elettronici e le batterie)</i>	✓	✓	✓	
<i>Diritto di chiamata</i>	✓	✓	✓	
<i>Fornitura delle batterie di ricambio.</i>				✓



# Offerta Contratti Service Eaton

<b>Caratteristiche standard</b>	<b>Safe</b>	<b>Advance</b>	<b>Power</b>
<i>N°1 Visita di manutenzione preventiva (durante il normale orario di lavoro)</i>	✓	✓	✓
<i>Aggiornamenti Tecnici</i>	✓	✓	✓
<i>Diritto di chiamata</i>	✓	✓	✓
<i>Interventi straordinari durante il normale orario di lavoro da lunedì a venerdì.</i>	✓	✓	
<i>Interventi straordinari 24/7</i>			✓
<i>Sconto del 25% sulla manodopera</i>	✓		
<i>Viaggio e Manodopera inclusi</i>		✓	✓
<i>Sconto del 25% sulle parti di ricambio</i>	✓	✓	
<i>Parti di ricambio incluse ( escluse batterie, condensatori e ventole)</i>			✓
<i>Interventi straordinari entro le 8 (durante il normale orario di lavoro)</i>	✓	✓	
<i>Interventi straordinari entro le 8 ore - 24/7</i>			✓

# Offerta Contratti Service Eaton (servizi aggiuntivi)

<b>Opzioni aggiuntive</b>	<i>Safe</i>	<i>Advance</i>	<i>Power</i>
<i>Visita di manutenzione preventiva aggiuntiva</i>	√	√	√
<i>SmartQmmunicator - Remote Monitoring</i>	√	√	√
<i>Sostituzione Batterie</i>	√	√	√
<i>Sconto del 25% sulle batterie</i>	√	√	√
<i>Interventi straordinari entro le 4 ore - 24/7</i>	√	√	√
<i>Interventi straordinari entro le 6 ore - 24/7</i>	√	√	√
<i>Interventi straordinari entro le 8 ore - 24/7</i>	√	√	
<i>Parti di ricambio incluse ( escluse batterie, condensatori e ventole)</i>	√	√	
<i>Interventi straordinari entro le 2 (durante il normale orario di lavoro)</i>	√	√	
<i>Interventi straordinari entro le 4 (durante il normale orario di lavoro)</i>	√	√	
<i>Interventi straordinari entro le 6 (durante il normale orario di lavoro)</i>	√	√	

# Monitoraggio remoto con Eaton SmartQmmunicator

## Monitoraggio remoto con Eaton SmartQmmunicator

SmartQmmunicator è un servizio di monitoraggio remoto complementare, supervisionato da tecnici Eaton qualificati che vigilano sulla performance del vostro UPS Eaton e sui sistemi di batterie. I tecnici Eaton possono identificare i problemi prima che si trasformino in perdite di carico, permettendovi di risparmiare denaro, aumentando l'affidabilità dell'alimentazione e riducendo i tempi di fermo.

Disponibile nei modelli wireless ed Ethernet, SmartQmmunicator è dotato di una tecnologia protetta da firewall che consente una connessione remota sicura e criptata. In caso di anomalie dell'UPS, SmartQmmunicator informa il vostro reparto IT e il tecnico dell'assistenza Eaton, che adotterà i provvedimenti necessari in base all'accordo sul livello di servizio.

### UPS supportati

9000 - Plus5xx	9390
9150 - PWPF - PWA40	9395
9120	Blade UPS
9125	5P, 5PX
913x	9P, 9PX
9305 - PWPM	93E, 93PM
9x55	Pulsar UPS

Consultate il nostro sito web per maggiori informazioni sui livelli di servizio e sulla loro adeguatezza al vostro UPS.

### La rete SmartQmmunicator



# Documentazione Disponibile

## L'assistenza conta

Eaton UPS, servizi e assistenza

La batteria conta molto per te. In un'azienda moderna, la continuità operativa è fondamentale. Per questo, la manutenzione preventiva è un investimento che ti garantisce la massima affidabilità del tuo UPS Eaton. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton.

Monitoraggio continuo della qualità

Esistono soluzioni per ogni livello di servizio. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton.

Esistono soluzioni per ogni livello di servizio. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton.

## Manutenzione UPS Eaton Trifase

### Servizio sostituzione batterie

La batteria conta molto per te. In un'azienda moderna, la continuità operativa è fondamentale. Per questo, la manutenzione preventiva è un investimento che ti garantisce la massima affidabilità del tuo UPS Eaton. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton.

Monitoraggio continuo della qualità

Esistono soluzioni per ogni livello di servizio. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton.

## Scegliere i tecnici migliori

per mantenere il tuo UPS Eaton nel migliore stato di funzionamento possibile

Sai prendere in considerazione di rinnovare il tuo Contratto di manutenzione Eaton? Hai stipulato un contratto di manutenzione alternativo che scade tra non molto? Se e così, rifletti sull'importanza di scegliere i tecnici migliori per la manutenzione del tuo UPS, uno strumento essenziale in grado di garantire la continuità della tua attività.

Perché scegliere un tecnico Eaton?

- Ottimizzazione delle prestazioni del tuo UPS tramite gli aggiornamenti più recenti del software
- Assicurare la continuità della tua attività al fine di minimizzare i tempi di inattività e massimizzare la produttività
- Risolvere per i tuoi dipendenti e la tua struttura

Manutenzione e servizio al cliente per il tuo UPS Eaton. Rinnova il tuo contratto di manutenzione Eaton oggi stesso.

Contattaci il numero (+39 02 99590412)

## Manutenzione preventiva

Fai funzionare il tuo UPS Eaton al meglio

Aspettare che si verifichi un problema con l'UPS prima di agire è un errore molto facile da commettere. La manutenzione preventiva è un investimento che ti garantisce la massima affidabilità del tuo UPS Eaton. Il nostro servizio di assistenza ti offre il miglior supporto tecnico per risolvere i problemi del tuo UPS Eaton.

Perché scegliere la manutenzione preventiva Eaton?

- Evitare problemi prima che possano verificarsi
- Ridurre i costi di gestione e di manutenzione
- Assicurare la continuità della tua attività al fine di minimizzare i tempi di inattività e massimizzare la produttività

Contattaci il numero (+39 02 99590412)

## Domande frequenti sulla manutenzione

### Sostituzione delle ventole dell'UPS

Domande frequenti

Le informazioni contenute in questo documento si applicano a una gamma di modelli di UPS. Contattaci per informazioni relative ai tuoi modelli specifici o al tipo di servizio.

**1. Che funzione svolgono le ventole dell'UPS?**

Le ventole raffreddano i componenti elettronici all'interno dell'UPS, prevenendo il surriscaldamento e il guasto.

**2. Esistono esempi di ventole dell'UPS in cui le ventole sono intercambiabili?**

Sì, ci sono alcuni modelli di UPS in cui le ventole sono intercambiabili. Contattaci per informazioni sui modelli di UPS in cui le ventole sono intercambiabili.

**3. Come sono allentate le ventole all'interno del mio UPS?**

Le ventole sono allentate utilizzando un cacciavite a croce. Contattaci per informazioni sui modelli di UPS in cui le ventole sono intercambiabili.

**4. Come sono allentate le ventole all'interno del mio UPS?**

Le ventole sono allentate utilizzando un cacciavite a croce. Contattaci per informazioni sui modelli di UPS in cui le ventole sono intercambiabili.

## Programma di sostituzione dei componenti durante il ciclo di vita

(aggiornato a settembre 2016)

Componente	Descrizione del componente	Tempo di vita	Intervallo di sostituzione	Importo	Spese di lavoro	Spese di viaggio	Spese di trasporto
E	Capacitore elettrolitico di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatore elettrolitico di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Diodi di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Transistori di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000

## Programma di sostituzione dei componenti durante il ciclo di vita

(aggiornato a settembre 2016)

Componente	Descrizione del componente	Tempo di vita	Intervallo di sostituzione	Importo	Spese di lavoro	Spese di viaggio	Spese di trasporto
E	Capacitore elettrolitico di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatore elettrolitico di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Diodi di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Transistori di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000

## Programma di sostituzione dei componenti durante il ciclo di vita

(aggiornato a settembre 2016)

Componente	Descrizione del componente	Tempo di vita	Intervallo di sostituzione	Importo	Spese di lavoro	Spese di viaggio	Spese di trasporto
E	Capacitore elettrolitico di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatore elettrolitico di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Diodi di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Transistori di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000
	Condensatori elettrolitici di potenza	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000

Contatti

Eaton Industries (Italy) S.r.l.

Via San Bovio 3

20090 Segrate (MI), Italy

Servizio Tecnico:

Tel +39 02 95950412

e-mail: [ServiceltalyEATONPQ@Eaton.com](mailto:ServiceltalyEATONPQ@Eaton.com)

The Eaton logo is rendered in a bold, white, sans-serif font. The letters 'E', 'A', and 'N' are solid white. The letter 'T' is white with a blue shadow effect behind it. The letter 'O' is a solid blue circle. The letter 'N' is solid white.

*Powering Business Worldwide*