

Cyber Secured Remote Monitoring di Eaton

Una soluzione sicura progettata da Eaton



È conforme ai rigorosi standard di sicurezza informatica, processi, requisiti e test

In cosa consiste il monitoraggio da remoto di un UPS?

Un gruppo di continuità (UPS) è disponibile 24/7, 365 giorni all'anno per assicurare la fornitura di energia elettrica di alta qualità ai tuoi carichi critici.

Un sistema così importante e complesso ha bisogno di manutenzione su base regolare per evitare tempi di inattività inaspettati. Aiutare a minimizzare il rischio di blackout, il monitoraggio da remoto è come avere uno specialista Eaton virtuale sul sito.

Cyber Secured Monitoring di Eaton è un servizio basato su cloud progettato per prevedere i guasti dei componenti per l'alimentazione. Con l'aggiunta delle analitiche, rende il monitoraggio dell'alimentazione basato su un modello proattivo invece che reattivo.

Quali sono i vantaggi offerti dal monitoraggio da remoto in un sistema UPS?

I principali vantaggi comprendono:

- Monitoraggio da remoto 24/7 da parte di un esperto per i dispositivi UPS Eaton mono e trifase.
- Integrazione con i tecnici di manutenzione sul campo di Eaton, con il supporto tecnico e con gli analisti del monitoraggio.
- Visibilità in tempo reale, sempre con te, tramite strumenti per la visualizzazione, avvisi e trend disponibili su dispositivo mobile e browser.
- Notifiche, chiamate e invio di allarmi critici 24/7.
- Diagnostica in remoto per riparazioni sul sito più veloci e per la convalida delle richieste in garanzia.
- Allarmi temperature critiche.
- Avvisi di perdita di comunicazione.
- Report mensili intuitivi e riepiloghi su richiesta.

Il monitoraggio da remoto rende inoltre possibili:

- **Risparmio di tempo** - monitoraggio del sistema da parte di uno specialista 24/7 con la possibilità di diagnosticare in remoto qualsiasi problema e di valutare se questo può essere risolto da remoto o necessita di assistenza in loco.
- **Comunicazione end to end e protezione dei dati** Anche un tentativo di cyber attacco è in grado di intaccare l'alimentazione e i valori attuali di un sistema UPS. Individuando se il tuo sistema è stato esposto ad un attacco, il nostro team di esperti è in grado di aiutare a prevenire qualsiasi danno.
- **Ottimizzazione del budget per l'installazione** mostrando tutti gli interventi necessari su un periodo di 12 mesi.

EATON

Powering Business Worldwide



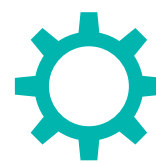
fino al 40%

di risparmio nella prima
riparazione grazie alla
diagnostica remota



8 ore

potenziale riduzione dei tempi di
inattività grazie al rilevamento
delle anomalie



fino al 50%

meno viaggi per la manutenzione
e chiamate di emergenza (200 kg di
riduzione di CO2 durante la vita di
un UPS)

Come può il Cyber Secured Monitoring di Eaton garantire la sicurezza dei tuoi dispositivi?

Il Cyber Secured Monitoring di Eaton utilizza Gateway Industriali e schede di connettività di rete Gigabit, è il primo ad aver ricevuto le **certificazioni UL 2900-1 e IEC 62443-4-2**, basate su severi criteri per la sicurezza compresi **algoritmi di crittografia**. La piattaforma IoT scelta è leader sul mercato in Europa da oltre 20 anni e viene controllata annualmente per la certificazione IEC.

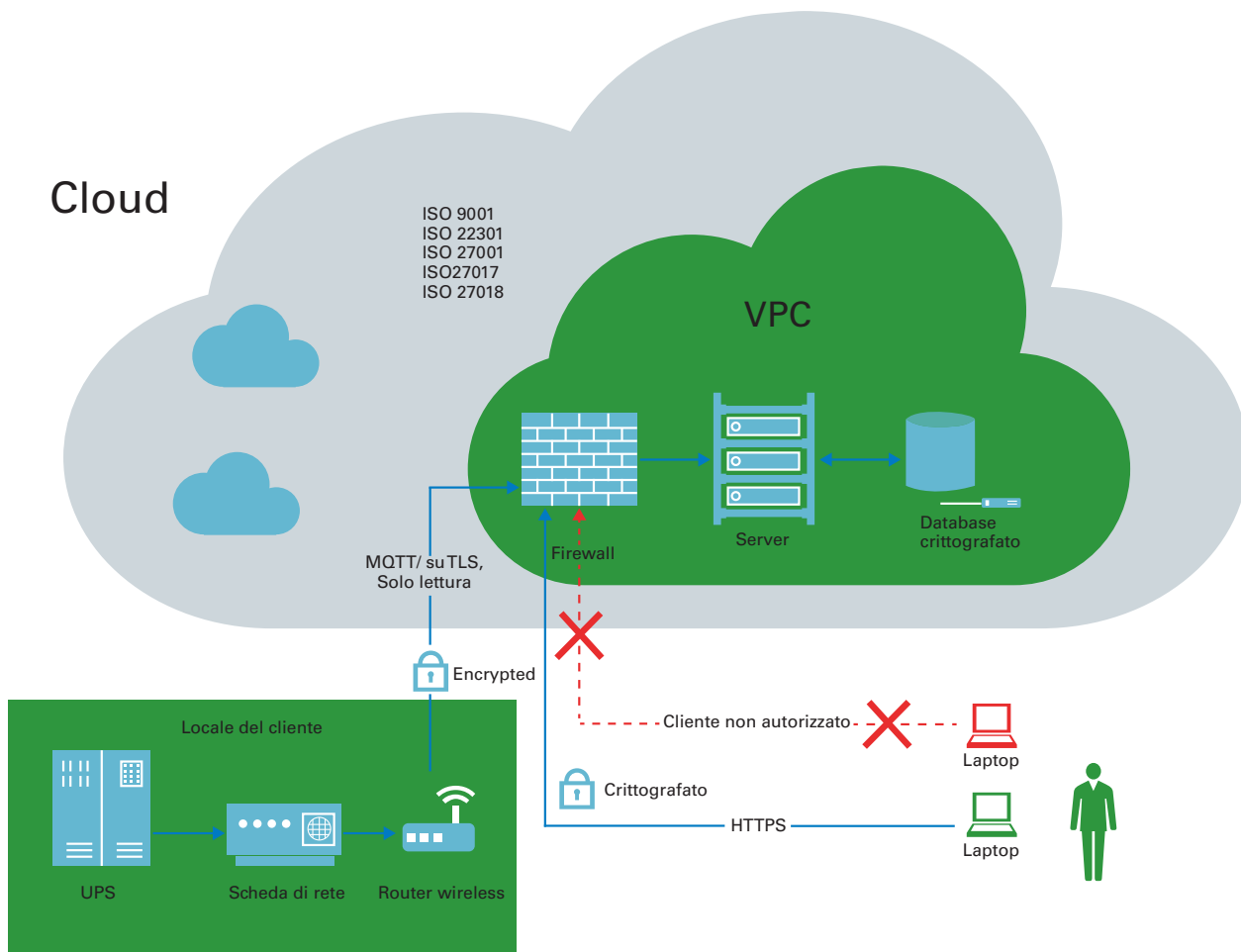
Una maggiore sicurezza è garantita:

- Assicurando che non sia possibile accedere al dispositivo dall'esterno.
- **MQTT implementato in modo nativo** significa che gli attacchi basati su broker non possono verificarsi. Il nostro partner ha ricevuto una valutazione A+ per la sua capacità di crittografia.
- **Dall'assenza di un database SQL** non è possibile effettuare modifiche usando un linguaggio di query, l'accesso al database è invece disaccoppiato e passa attraverso le proprie API.
- **La app di firewall online** rappresenta una protezione aggiuntiva per l'applicazione cloud.
- L'azienda viene spesso **sottoposta a audit indipendenti** ed effettua regolarmente **test di penetrazione**.

Che protocolli utilizza?

- **MQTT su Transport Layer Security (TLS)** è un protocollo di crittografia che rende possibile **una comunicazione sicura e crittografata** tra l'UPS e il server cloud a livello di trasporto. Oltre alla crittografia del livello di trasporto fornita, TLS assicura anche la riservatezza dei dati. Tutti i **codici cloud funzionano all'interno di un Cloud virtuale privato sicuro**, a cui non possono accedere parti terze.
- La comunicazione con internet, tramite il Cockpit dell'applicazione e l'interfaccia, funziona con **HTTPS**.





In cosa consiste l'approccio "progetti sicuri"?

La strategia aziendale di Eaton definisce un ciclo di sviluppo sicuro che comprende linee guida e obiettivi volti a **garantire la sicurezza durante lo sviluppo dei prodotti Eaton**.

Ad esempio, nella fase iniziale, i dati di un prodotto vengono analizzati per identificare qualsiasi criticità. Qualsiasi dato sensibile o personale eventualmente identificato attraverso questo processo viene controllato per assicurare la conformità con le più recenti regolamentazioni per la protezione dei dati, quali la GDPR. Questo processo permette a Eaton di identificare i requisiti di sicurezza per tutti i prodotti con funzionalità intelligenti integrate. I requisiti di sicurezza vengono identificati sulla base di un'ampia gamma di standard industriali. Raccolti in un unico documento interno, questi requisiti forniscono un approccio uniforme allo sviluppo del prodotto che lo rendono conforme a numerosi standard di sicurezza e rendendo possibile la vendita in qualsiasi parte del mondo.

Una soluzione sicura progettata da Eaton



È conforme ai rigorosi standard di sicurezza informatica, processi, requisiti e test

Eaton ha utilizzato l'approccio "progetti sicuri" per il suo Cyber Secured Monitoring?

L'approccio "progetti sicuri" è stato adottato durante tutto lo sviluppo dell'intera soluzione. La valutazione della sicurezza, eseguita manualmente piuttosto che tramite una scansione automatica, ha rilevato l'impossibilità di trasmettere regolarmente qualsiasi dato sensibile o personale.

Le modifiche ai prodotti, alle informazioni contenute in questo documento e le variazioni ai prezzi sono riservate; allo stesso modo lo sono gli errori e le omissioni. Si intendono vincolanti solamente le conferme d'ordine e la documentazione tecnica pubblicate da Eaton. Foto e immagini non sono garanzia di alcuna specifica forma costruttiva o funzionalità. Il loro utilizzo in qualsiasi forma è soggetto a previa approvazione da parte di Eaton. Questo si applica anche ai nostri marchi registrati (Specialmente Eaton, Moeller e Cutler-Hammer). Si applicano i termini e le condizioni di Eaton, a cui si fa riferimento nelle pagine Internet e nelle conferme d'ordine Eaton.

Eaton
Sede centrale EMEA
Route de la Longeraie 7
1110 Morges, Svizzera
eaton.com

© 2022 Eaton
Tutti i diritti riservati
Pubblicazione n° SA161025IT
Ghjinaghju 2022

Eaton è un marchio registrato.

Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà delle rispettive aziende.

Seguete sui social media per avere informazioni aggiornate sui prodotti e sull'assistenza.

