

动力，因我们而不同。
We make what matters work.



Powering Business Worldwide



伊顿公司微信

关于本报告

这是伊顿中国发布的第八份社会责任报告。本报告阐述了伊顿中国秉持的可持续发展理念、战略、管理举措，重点披露了伊顿中国 2015 年 8 月至 2017 年 1 月期间在经济、客户、环境、员工和社区等方面的社会责任实践和绩效，部分数据或内容追溯以往年份。本报告范围与伊顿中国业务覆盖区域一致，并涉及部分全球业务。

报告发布周期
每年一次。

称谓说明
为便于表述，报告中“公司”“我们”“伊顿中国”指代“伊顿（中国）投资有限公司”；“集团”“伊顿”指代“伊顿公司”。

编制依据
本报告参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）、国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》、国家质量监督检验检疫总局和国家标准化委员会《GB/T 36000：社会责任指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS 3.0）编写。

可靠性保证
我们尽最大努力确保信息的准确性。报告中的数据均来自伊顿中国的正式文件和统计报告，且通过相关部门审核。我们还邀请企业社会责任领域的专家对报告进行第三方点评。

报告获取
本报告以印刷版和电子版两种形式供您阅读，您可登陆 www.eaton.com.cn 获取电子版报告。

报告编制过程
前期准备 - 报告撰写 - 报告设计 - 内容审核 - 发布 - 收集反馈并制定提升计划

About the report

This is the 8th social responsibility report published by Eaton China. This report details Eaton China's sustainability goals, strategies, and management methods. It reveals the company's social responsibility practice and performance in terms of the economy, clients, environment, employees, and communities, from August 2015 to January 2017. Portions of the data and contents were sourced from previous years. The regions covered in this report coincide with Eaton China's regions of business as well as parts of our global business operations.

Reporting cycle: Annual

Terms: "The company" "we" and "Eaton China" all indicate "Eaton (China) Investments Co., Ltd" in the report. "The corporation" and "Eaton" indicate "Eaton Corporation."

Report compliance: The report is drafted in compliance with the GRI *Sustainability Reporting Standards* (G4); ISO 26000: *Social Responsibility Standards* (2010); GB/T 36000: *Social Responsibility Guidelines* by Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China and the Standardization Administration of the People's Republic of China; and the *Guidelines for Chinese Corporate Social Responsibility Report* (CASS 3.0) by Chinese Academy of Social Sciences.

Reliability guarantee: We do our best to guarantee the accuracy of information provided. All data from the report comes from Eaton China's official documents and statistics, all audited and approved by corresponding departments. We also invited experts in corporate responsibility to evaluate this report from a third-party perspective.

Access to acquire a copy: The report is released in print and digitally. You can visit www.eaton.com.cn to download the electronic version.

Process of report compiling: Preparation, drafting, report design, content audit, release, collection of feedback, and drafting of updated plan

目录 Contents



关于本报告	2	About the report	2
管理层致辞	4	Leadership message	5
关于伊顿中国	6	About Eaton in China	6
可持续发展管理	10	Sustainability management	10



探索极端天气中的持续供电方案	16
为飞机减负，助力绿色航空	18
先进液压技术助力农业升级	20
关键不间断电源守护生命	21

Sustainable power supply for extreme weather	38
Light-weight fuel and conveyance systems for airplanes	38
Advanced hydraulic solutions for agriculture	39
Uninterrupted power supply for healthcare facilities	39

数字看伊顿	32	Eaton in numbers	32
外部荣誉	34	External recognitions	34
立当下，创未来	35	Sustainability for the future	35
专家点评	36	Views from experts	36
附录	42	Appendix	42



EHS，不仅仅是管理	24
------------	----

EHS is more than management	40
-----------------------------	----



我们是女性，我们也是工程师	28
可持续成长，从孩子开始	30

We are females, we are engineers	41
Sustainable growth starts from kids	41

管理层致辞

Leadership message



可持续发展是伊顿开展业务的方式。这代表着，我们不仅要成为全球先进技术与产品的领导者，也要做积极履行社会责任、主动应对全球可持续发展挑战的领导者；我们不仅要成为全球商业动力之源，也要努力成为中国社会进步的动力之源。

Sustainability is how Eaton does business. This means that we not only want to be a leader in global technology and products, but also a pioneer in active social fulfillment and global sustainability. We are not just a powerhouse in global business, but a propeller of China's social advancement.

正是在这样的经营理念和企业公民意识下，伊顿自进入中国市场以来，积极响应新型城镇化、“中国制造 2025”等中国国家发展战略，帮助制造业、农业等各行各业的客户更有效、更安全、更合理地利用电力、流体动力和机械动力。我们欣喜于看到动力为中国经济发展和社会进步贡献了举足轻重的作用，我们也不讳言在城镇化进程中，伊顿与客户、行业伙伴、中国政府、社区等利益相关方，以及社会中的每一个人都面临着共同的可持续发展挑战，例如因动力的不当使用所引发的资源与环境问题。

Precisely because of this business principle and sense of responsibility as a corporate citizen, ever since coming to the Chinese market, Eaton has proactively supported China's national development strategies, such as new-model urbanization and Made-in-China 2025, to make electrical, hydraulic and mechanical power operate more efficiently, reliably, safely and sustainably. We are very glad to see how power played such an important role in China's economic growth and social progress. However, we cannot help but point out that during urbanization, Eaton, its clients, colleagues, the government, and communities all faced challenges in sustainability, such as resource shortage and environmental distress as a result of improper power use.

我们希望作出改变。2016年，伊顿提出“动力，因我们而不同”这一全新的企业品牌承诺，努力实现改善人们的生活品质和环境的愿望。我们探索极端天气下的微电网持续供电方案，让城市生活更便利、更安心；我们为飞机提供轻便的燃油和管路系统，为公交提供混合动力装置，让人们的出行更绿色、更安全；我们为医疗救护提供可靠的不间断电源（UPS），让人们生命更有保障、更具希望；我们还致力于改善中国贫困边远地区的教育水平，让中国的下一代走得更远、看得更高。

We have always been and continue to be a values-based organization. Consistent with our values and desire to improve the quality of life for people and our environment, we're also evolving our brand promise to express the spirit of what we do at Eaton and, more importantly, why we do it. We strive to improve the environment and people's quality of life. We are searching for extreme weather power-supply plans with our Micro-Grid Energy System, making city life more convenient. We are furnishing airplanes with light-weight fuel and conveyance systems, and we are providing hybrid power solutions for public buses. We make commuting safer and more environmentally friendly. We provide uninterrupted power supply (UPS) for healthcare facilities, guaranteeing the safety of people's lives and preserving hope. We also channel our efforts to improve education in China's remote rural areas, enabling China's next generation to have a better future.

独木难成林。伊顿深知社会的可持续发展需要撬动多方力量。我们希望通过这份可持续发展报告与利益相关方诚恳沟通，以期达成共识，凝聚合力，共同关注能源问题，打造低碳城市，让世界因我们而不同，让未来因我们而不同。

We cannot walk alone. Eaton understands that the sustainable development of society needs cooperation between multiple parties. Through this sustainability report, we hope to communicate with all parties of interest, reach a consensus, and work together to tackle energy problems. We want to make cities with lower carbon footprints. We want to make a change to the world and the future.

刘辉
伊顿中国区总裁
伊顿液压和车辆集团亚太区总裁

Howard Liu
President, Corporate China
President, Vehicle and Hydraulic groups, Asia Pacific

关于伊顿中国

公司概况

伊顿公司是一家全球领先的动力管理公司，拥有诸多工业领域的全球领先技术，致力于帮助客户更有效、更安全、更具可持续性地管理电力、流体动力和机械动力。

持续的创新能力使百年伊顿保持在诸多工业领域的全球领导者地位。伊顿的产品是全球客户动力管理中不可或缺的组成部分，广泛应用于建筑、飞机、卡车、汽车、机械以及各种商业设施，应对全球诸多能源与环境挑战。

自 1993 年进入中国市场并设立首家合资企业，伊顿公司通过并购、合资和独资的形式迅速发展在中国的业务，旗下所有业务都已在中国制造产品和提供服务，并于上海设立亚太区总部。

在中国，伊顿通过提供以下服务支持基础设施建设和经济发展：

为电力系统提供输配电、电源质量和控制产品及服务



为工业设备和工程机械提供液压动力元件、系统和服务

为商用和军用飞机提供燃油、液压和气动系统



为智能电网提供 LED 照明和智能控制技术

为汽车和轻型卡车提供零部件、发动机空气管理系统、电力传动解决方案以及专业控制组件

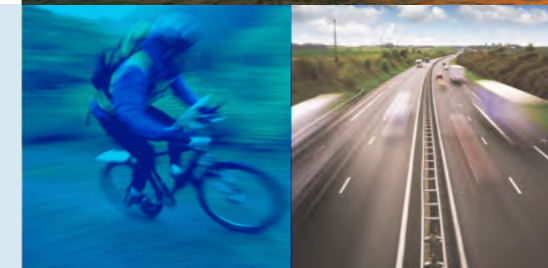
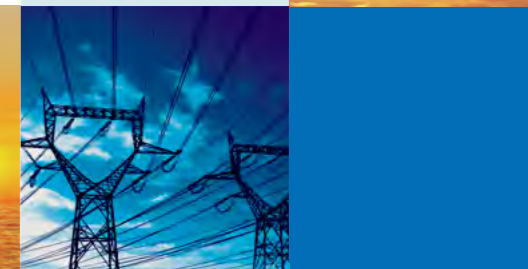
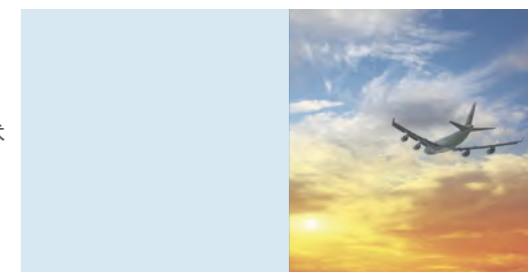


为中型和重型卡车提供智能动力传动系统

伊顿和我们的生活

伊顿相信，动力影响每一个人的生活。例如飞机、医院、工厂、数据中心、车辆、电网等，关系到人们生活的正常运转。这就是伊顿为何致力于帮助客户更有效、更安全、更合理地利用电力、流体动力和机械动力的原因。

- 伊顿自清洗过滤器，滤出 15 微米粒子的杂质，让巧克力更加丝滑
- 伊顿 ET1 动力系统，保障地铁系统平稳运行，满足通勤者安全及时的出行需求
- 伊顿的混合动力系统能降低 60% 的燃油消耗，让公交车更具可持续性
- 全球超过 90% 的飞机发动机均采用伊顿的密封解决方案，包括静态和动态密封技术



我们的生活，因为伊顿，绽放与自然和谐的美好。

2016 年可持续发展大事记





可持续发展管理

对于伊顿来说，可持续发展不是面对严峻的能源与气候问题与日趋严格的标准要求下的被动选择，而是我们获得商业成功的机遇和核心竞争力。伊顿把可持续发展理念视为自身愿景、价值观、道德准则的核心，并以此为出发点，在公司发展战略和日常运营当中，发挥自身在可持续发展领域的特长与优势，与利益相关方共同创造综合价值。

2016年，伊顿集团可持续网站正式开放，主动向利益相关方披露自身的可持续发展理念、管理方法与实践进展

<http://www.eaton.com/Sustainability/index.htm>

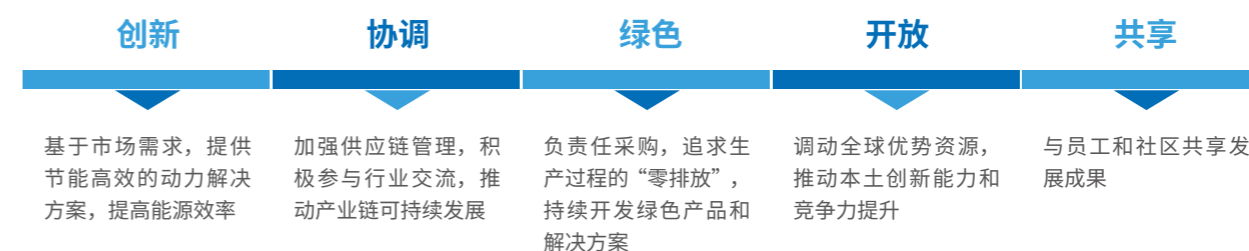
公司理念



可持续发展理念

可持续发展是伊顿业务的基石。可持续发展不仅是自身的责任，更是商业发展的动力，现在和未来成功的关键。因此，可持续发展的理念深入渗透到伊顿业务的每一条触角。可持续发展是我们选择合作伙伴的标准，是我们研发新产品时的追求，也是帮助客户实现成功的目标。

在中国，我们探索集团理念与中国本土政策导向的结合，形成伊顿中国的可持续发展理念，贡献中国新型城镇化建设和产业转型发展。



实质性议题识别与管理

在2014年识别伊顿中国实质性议题的基础上，我们结合集团可持续发展的五大领域，即道德与透明、股东价值、劳动力、环境和社区，对中国区实质性议题进行分类，建立系统的管理方式。

伊顿中国的实质性议题列表及管理方法		
类别	中国区实质性议题	管理方法
道德与透明	合规和商业道德	坚持“正当经营”，恪守统一的标准和规范，通过与员工、合作伙伴和客户的沟通与合作，降低运营的道德风险。
	可持续发展管理	
	利益相关方的参与	
	公共政策	
股东价值	新市场投资风险	坚持将可持续发展作为经营业务的核心，加强研发创新能力，为客户提供安全、可靠、高效、持续的动力。
	产品质量和安全	
	产品能源效率	
	产品全生命周期影响	
	客户和公共关系管理	
	知识产权保护	
	研发和本地创新	
	产品绿色标签	
劳动力	客户满意度	坚持“以人为本”，尊重员工权益，提供多元化的发展平台。
	员工福利和工作生活平衡	
	多元与包容	
环境	客户隐私和数据安全	设计开发友好型产品，推动工厂生产的零排放，建立环保数据监测和持续改善机制。
	产品可获得性	
	废弃物管理与影响	
	温室气体排放和空气污染	
社区	能源管理	投入资金、资源参与社区建设，鼓励员工参与志愿者活动。
	水资源利用和管理	
	气候变化风险	
供应商管理*	城市和交通基础设施	选择愿意遵循与伊顿价值观相符的工作环境标准及业务管理的商业伙伴，加强供应商的管理。
	公益慈善	
	提供就业	
	社区发展	
	供应链的环境健康及安全	
	供应链管理	
	劳工实践	

* 供应商管理是伊顿中国在集团总结的五类可持续发展领域的基础上，额外识别出的一大领域

利益相关方管理

伊顿重视利益相关方管理，平衡满足利益相关方的期望和要求，并将其作为自身运营的目标与价值的一部分。

利益相关方	期望和要求	沟通渠道	我们的回应
股东	诚信经营 透明管理 盈利能力 可持续发展	股东大会 信息披露	持续稳定回报股东 及时准确披露信息
客户	优质的产品 快捷的服务	客户访谈 服务热线 客户满意度调查	创新产品 制定产品质量提升计划 建立客户体验中心 开展技术日、展会、路演等活动
当地政府	依法纳税 合法经营 技术输入	工作会议 专题会议 信息报送	主动纳税 响应中国国家政策
供应商及合作伙伴	公平、透明采购 共同发展	《供应商行为准则》 供应商大会 可持续发展论坛或活动	建立公平、透明的采购原则和流程 分享经验 实施本地化采购 发起倡议或联盟
员工	基本权益 薪酬福利 工作环境 职业发展	全体员工大会 员工热线 员工内部期刊 全球员工调查	出台弹性福利计划 推广EHS文化 倡导工作生活平衡 设立企业大学中国校区、网络学习系统和全面培训课程体系 设立领导力发展部门
社区	关注和参与社区发展 社区公益活动	社区活动 座谈与交流	开展支持教育、环保、扶贫、助老等方面的公益活动 鼓励员工志愿者活动





新动力，筑城市

New power for the cities

中国城市化加速发展，城市基础设施不断投入建设与更新，公共安全、交通、医疗、通信等公用事业正在加速适应数字化、信息化和“万物互联”的时代。城市蓬勃的发展生机，其背后却需要消耗大量且仍在不断增长的能源。一座可持续发展的城市，需要找到可持续的动力。

作为全球动力管理的领导企业，伊顿致力于为客户和社会解决城市化发展所面临的动力和能源问题。从电网的输配中心、建筑、医疗机构、数据中心，到城市交通、航空运输、农业生产、食品加工，在生活的各个领域，都有伊顿的印记。作为“隐形的巨人”，伊顿致力于通过创新的技术和产品，以全新动力，为大众生活带来不同的体验。

探索极端天气中的持续供电方案

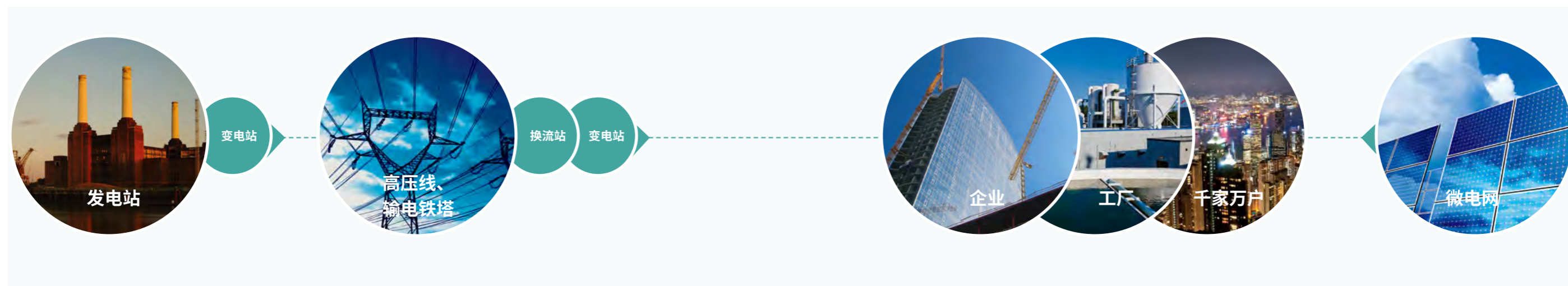
2015年，中国国家能源局发布《关于推进新能源微电网示范项目建设的指导意见》，指出首先抓好典型示范项目建设，因地制宜探索各类分布式能源和智能电网技术应用。

中国华南地区是台风多发区域，极端性天气给当地的可靠供电带来严峻考验。广州南沙自贸区作为广东自贸试验区的三大片区之一，企业云集，用电需求高度集中。2014年，席卷广东、广西、海南和云南4省的台风“彩虹”造成南沙地区区域性断电多日，严重影响自贸区企业的正常运转。如何在极端天气下仍然保证社会的持续正常用电，是当地供电部门一直以来面临的挑战。

微电网是基于局部配电网建设的，具备较高新能源电力接入比例的智慧型能源综合利用局域网，是保障城市、园区、新型乡镇和特殊地区持续、安全供电的新型供电方式，同时，较高比例的新能源接入还能有效缓解因能耗而产生的环境问题，并且推迟或取消建设新的供电系统的投资。然而，中国可再生能源渗透率相对低，区域级别的技术方案相对较少、微电网系统设计工具还未成熟、统一的技术标准尚未形成，这些因素都制约着中国微电网技术的推广应用。

微电网与传统电网的比较

- 相对于传统电网架设路线，微电网占用的土地面积小，建设周期短，建设成本低
- 微电网通过太阳能、风能等可再生能源发电，比利用化石能源的传统发电模式更清洁、更节能
- 微电网在主网断电时可独立运行，满足局部应急供电需求
- 微电网也可与主网并网运行，通过向电网公司售电，获得经济收益



伊顿一直专注于开发及推广更安全高效且适合各种环境的电气产品，在微电网领域有着丰富经验。美国自2001年“9·11”事件及2005年“卡特里娜”飓风事件之后，就开始研究极端天气和突发事件灾害下的持续供电解决方案。伊顿作为最早与美国国防部和能源部合作研究微电网技术的企业之一，经过十余年的研究和发展，形成了多项微电网专利技术，能够为客户提供与微电网项目相配套的产品，以及开发微电网运行及控制系统的成熟解决方案。

2016年6月，在中国北京举行的第二届中美气候智慧型/低碳城市峰会上，伊顿与南方电网公司签署了智能微电网项目合作谅解备忘录，将与广州供电局合作推进广州南沙供电局培训中心综合能源微电网系统示范项目，致力于实现基本上由可再生能源支持运行并趋近二氧化碳零排放的供电解决方案，服务于极端天气情况下的持续供电，推动智能电网的发展。

伊顿为微电网项目提供：

- 风光电接入技术
- 电池储能技术
- 智能切换开关等产品
- 监控系统的开发及维护
- 微电网在线优化管理系统的开发及维护
- 充电设施的安装

项目建成后，微电网系统可对培训中心内的多种能源进行综合调节，同时可根据环境条件以灵活的微网结构形式运行，降低系统能源消耗，提高供电质量和供电可靠性。此外，鉴于中国微电网标准尚不完善，伊顿在南沙微电网示范项目中引入电气和电子工程师协会（IEEE）标准建造，探索国际标准的本土融入，贡献中国微电网标准的制订，从而推动微电网的商用化发展。

扩展链接

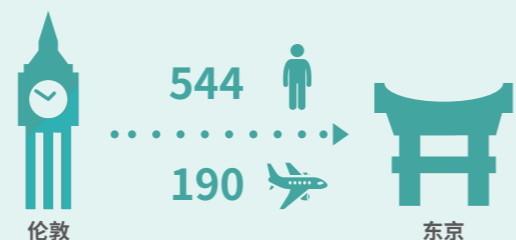
2015年11月18日，公司在上海举办了“创新之举无伊不能”——伊顿电气 Power Xpert® DX 低压开关柜新品发布会。该产品是一款集高安全性、高可靠性、高灵活性及全智能于一体的优质低压开关柜设备，可应用于较恶劣且需求苛刻的工业环境，也可为办公大楼和商业中心提供高性价比的解决方案，帮助客户优化投资，实现运营成本最小化。

为飞机减负 助力绿色航空

作为一种重要的现代交通方式——空中交通日趋普及及繁忙，预计到 2029 年，商用航空将运载 100 多亿次乘客。目前，全球航空业产生的温室气体占总排量的 2%，虽不及路面交通所产生的排放量，飞机仍然被视为温室气体的主要排放者之一。

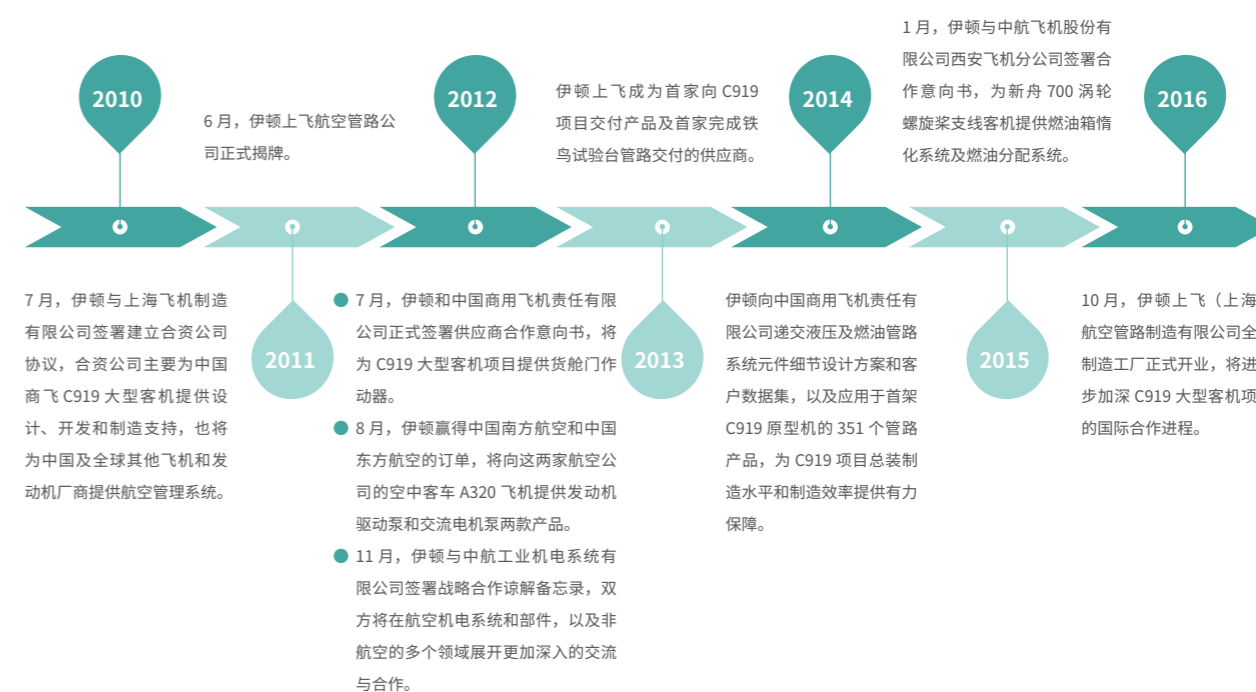
对于空中交通来说，航空业节能减排的首要方式就是减轻飞机的重量——飞机越轻，消耗的燃料越少，产生的排放也越少。据统计，2013 年，航空公司运输预算中的 33% 用于购买燃油，因此，轻量化的飞机也可以帮助航空公司节约燃油成本。除此之外，飞机自重的减少还意味着飞机运载量和机内空间可以相对增加，使乘客享受更为舒适的飞行体验。

飞机重量每减轻 1 公斤，每年可减少：



伊顿的宇航集团是航空业内领先的供应商，业务涵盖液压系统、燃油和惰化系统、运动控制和流体传输系统解决方案，致力于为航空业客户提供更轻的飞机零部件产品和更可持续的动力解决方案。伊顿为空客 A380 设计并制造的 5,000psi 液压系统每年可实现减排 74,000 吨，相当于载有 544 名乘客的飞机从伦敦飞往东京 190 次。

有飞机“血管”之称的管道系统作为飞机的关键零部件之一，分布在机体各处，更轻的管道系统可以有效实现飞机减重的目标。2015 年，伊顿为新舟 700 涡轮螺旋桨支线客机提供高压管道系统。金属管道由不锈钢、钛，以及铬镍铁合金三种材料制作而成，在确保其在高压高温环境中的耐用性的同时，实现为飞机减重的目标。此外，伊顿也提供工程、研发及取证支持等服务，通过成熟可靠的技术产品为客户提供定制化的解决方案，提升客户的运营表现并降低成本。



扩展链接

2016 年 10 月 18 日，伊顿上飞（上海）航空管路制造有限公司全新制造工厂正式开业，将进一步加深 C919 大型客机项目的国际合作进程。新厂房位于上海浦东新区祝桥镇，占地面积 16,500 平方米。工厂主要从事燃油和液压管路系统以及主要零部件的制造，已被纳入上海市战略性新兴产业项目，并成为完成 C919 大型客机项目产品交付的第一家系统供应商。





先进液压技术 助力农业升级

预计到 2050 年，全球人口规模将达到 91 亿，届时，粮食产量需相应提高 70%。在中国，随着耕地面积和农业劳动力持续减少，农业机械化的自动化势在必行，农机装备被列为“中国制造 2025”的 10 大重点发展领域之一。作为机械智能化与自动化的基础，液压系统成为今后农业发展和转型的关键。伊顿的液压业务处于全球领先地位，为客户提供业内领先的液压系统解决方案及配套产品，帮助客户实现机械装置的自动化升级。

每年的秋季是农户收割玉米的季节。传统的机械式“行走”收割机以摘棒的果穗收割为主，农户需要一个个地将玉米粒和棒子分离，不仅需要投入额外的时间、金钱，在

此过程中玉米粒也易发生损耗。伊顿结合多项专利技术率先为中国农户提供液压籽粒收割机设备和服务，改变传统机械式玉米收割机无法直接收割玉米粒的工作方式，大大提高农民的工作效率，也降低了人力成本。

此外，为了满足机械化大面积作业，减少驾驶员劳动操作，伊顿研发出 GPS 自动转向技术，实现农机产品的“无人驾驶”。这种无人驾驶农机可以实现 24 小时不间断作业，能够极大地提高农业机械的使用效率。此外，无人农机还能降低驾驶员的劳动强度，提高作业精度，减少因驾驶员操作不当所造成的土地、种子以及肥料的浪费，降低生产成本。

扩展链接

2016 年 3 月，公司在“创新之旅”技术日活动上展示了用于机械设备主机的 AxisPro 高性能比例阀。该产品内置传感器和智能芯片，可自动识别回路状态，实时诊断，确保设备可靠运转；具备四种等级控制，可自由配置曲线和编程，为客户提供包括软件和硬件在内的整体解决方案及个性化的应用选择，使产品更加可靠耐用，也提升了控制性能及反应速度，节约运行成本。



关键不间断电源 守护生命

数字化、信息化的时代浪潮正在改变医疗行业的运作方式。预计到 2020 年，95% 的医疗卫生系统将使用专业的电子病历进行工作。目前，我国医疗设备已实现大量数字化，对电源质量有着极高要求，容不得发生哪怕是一分一秒的停机。作为保障数据中心和医疗设备正常运行的重要组成部分，不间断电源（UPS）所背负着的使命意义非凡。

深圳滨海医院是具有远程医疗功能的现代化、数字化综合公立三级甲等医院。为了保证大量数字化医疗设备、医疗系统以及远程医疗管理 7*24 小时的不间断正常运行，必须确保医院 IT 设备及供配电系统的可靠和安全。

伊顿始终致力于为客户提供高效、稳定的电源管理系统和解决方案。公司为滨海医院提供的 DX RT UPS 产品将

智能化与高集成度完美结合。在为医院保障持续供电，守护生命安全的同时，DX RT 的大功率密度减少了机柜空间的占用，节省下来的宝贵空间可用于安装其他 IT 应用设备，不但显著提高了机柜的利用率，满足了医院当前的需求，同时也为医院今后设备的更新与增添预留了空间，满足了客户对未来可持续发展的需求。另外，DX RT UPS 的转换效率高，自身功耗低，大大提高了电能利用率。

目前，伊顿的 UPS 产品已经成为部分客户医疗诊断系统的标配产品，帮助客户在不降低供电可靠性的前提下节约能源，并提供智能能源管理，为医疗用电设备提供电力保护，也为无数人的生命保驾护航。

扩展链接

2016 年 9 月 15 日，公司为酒泉卫星发射中心提供 UPS 电力保障解决方案产品与全球领先的应急保障服务，光荣护航天宫二号胜利飞天。

2016 年 9 月 12 日，阿里巴巴张北数据中心一号、二号园区同时启用，成为阿里云对外服务的最大核心地域节点之一，预计为两百万中小企业提供云计算、大数据和人工智能服务。作为 UPS 行业领军企业，伊顿多元化的数据中心解决方案在阿里张北数据中心项目中得到成功应用，帮助数据中心实现向云计算技术以及绿色、节能、高效的跨越。

2016 年 9 月，公司为 G20 峰会提供旗下山特品牌的多个型号 UPS 产品、配电产品与全球领先的应急保障服务。



阿里张北数据中心



绿动力，续发展 Green power for the growth

2016年,全球170多个国家签署了《巴黎协定》,各国政府和企业将共同努力将气候变暖趋势控制在2°C内。在中国,习近平总书记在二十国集团工商界活动(B20)上提出要求:今后5年,中国单位国内生产总值用水量、能耗、二氧化碳排放量将分别下降23%、15%、18%。

伊顿中国关注环境问题,持续降低自身运营对环境造成的负面影响,并努力提升员工职业健康和安全管理,努力实现自身与社会共同的可持续发展。

Environment

EHS 不仅仅是管理

在伊顿，上至公司决策者，下至工厂每一位员工，都有一个共同的信念，那就是孜孜不倦地追求环境、健康与安全（EHS）的日臻完善，承担起维护伊顿荣誉的责任。伊顿在全球所有工厂施行环境、安全与健康（MESH）计划，以统一的标准和评价方法规范全球的业务开展。在中国，公司同样通过 MESH 计划，从理念、管理体系和文化建设出发，确保生产制造和运营过程中的环保、健康与安全。

EHS 理念

我们将环境能源管理、员工健康和安全管理视作最重要的工作内容之一，努力为员工创造健康安全的工作环境，管理好自身对周边社区的影响，致力于成为全球行业内 EHS 管理领先的企业。伊顿认为，EHS 管理不仅仅局限于符合法律法规的要求，也是为客户、股东、员工、供应链伙伴和当地社区等利益相关方创造价值的过程，更是增强自身的市场竞争优势，实现可持续发展的重要途径。

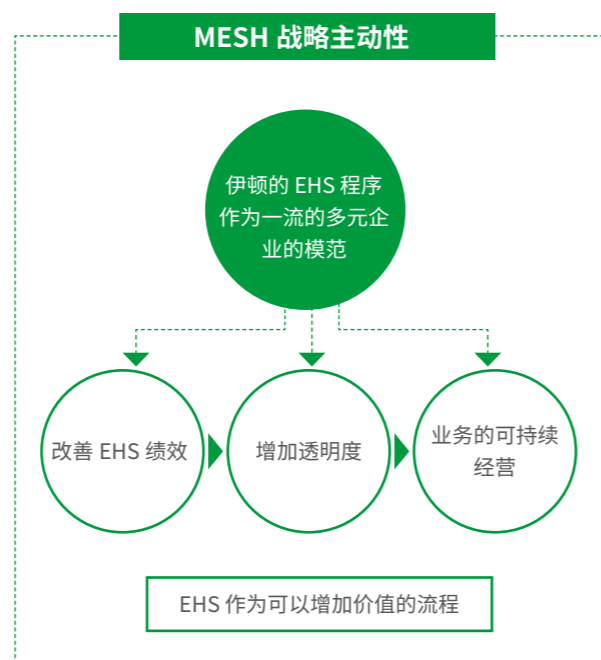
EHS 管理

公司建立清晰明确的 MESH 管理体系，提升运营环节环境绩效。

自 2013 年起，公司选择 3 家工厂作为试点开展运营评估（OpA），将 EHS 作为工具与能力应用的五大评估领域之一，并考察工厂是否培育了有助于取得可持续绩效的持续改善文化。



伊顿工厂运营评估成长级别



伊顿 MESH 计划的战略主动性

公司将供应链伙伴纳入自身 EHS 可持续管理的范围中，通过与供应商签订《供应商行为准则》及《EHS 管理协议》，要求供应商对经营透明度、股东价值、员工、环境及社区等五个方面进行严格管理，持续提升可持续发展动力。

伊顿（总部和区域总部）能源节约管理（试运行）		
A	Awareness 意识到改变能源利用方式的必要性	<ul style="list-style-type: none"> ● 试运行前期沟通 ● 开展培训，强化能源节约意识 ● 组织定期检查
D	Desire 推动改变	<ul style="list-style-type: none"> ● 分享能源节约的积极行动方式 ● 评估地区能源成本 ● 广泛采纳能源节约建议
K	Knowledge 掌握如何推动改变的方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 面向工厂员工开展新的能源控制方式的培训 ● 推广普及能源节约知识 ● 采用新的能源节约技术
A	Ability 实施推动改变的政策和措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 安装新能源节约技术的系统 ● 改善工厂技师操作能力 ● 引入外部技术资源
R	Reinforcement 巩固绩效	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期检查能源节约行动 ● 持续开展能源节约行动 ● 强化巩固员工能源节约行为习惯

区域总部根据总部 EHS 方针细化执行措施的案例



伊顿和南方电网综合能源公司展开战略合作，在伊顿中国的工厂推广开展新能源项目和使用节能减排技术。这些项目将帮助伊顿使用清洁能源，打造绿色工厂；项目中还使用了伊顿电气的相关产品。图为在伊顿济宁工厂屋顶铺设太阳能板

公司鼓励各家工厂开展形式多样的 EHS 文化活动，例如员工“安全之星”评选、EHS 员工分享等，旨在促进员工自身认识到 EHS 的重要意义，并掌握 EHS 知识与技能，应用到日常的生产工作当中。

扩展链接

- A 环境管理**
 - 伊顿中国 27 家工厂中，24 家通过 ISO 14000 认证，1 家通过 ISO 5001 认证。
- B 能源管理**
 - 2015-2016 年，伊顿中国大力推行照明优化，将工厂的白炽灯、节能灯更换为更加节能的 LED 灯。照明优化改造预计将帮助公司降低 55% 的能耗，同时节约 25,000 美元。
 - 我们邀请重要战略供应商加入碳信息披露项目（CDP），推动供应商在减少温室气体排放、提高能源使用效率和降低风险的意识提升，与供应商共同携手，探寻改善环境影响的方法。
- C 职业健康与安全管理**
 - 公司为员工创造健康、安全的工作环境，2016 年开展了符合人体工程学的劳动改善方案。

Community

益动力，人为本 Empowering people for the future

伊顿的创新无处不在，不断为人们创造更自由、更可持续的发展空间。

我们依靠“人才成就卓越”，我们更坚持“成就卓越人才”。伊顿为员工创造多元化、包容和开放的成长氛围，点燃员工对工作和事业的激情，享受自我价值的更多可能，也享受生活的更多可能。

伊顿不仅仅通过产品和服务驱动人们生活的变革，更以创新理念和实践驱动社区发展模式更新。我们持续投入教育公益事业和社区建设，从改善中西部地区教育资源分布到为大学生提供创新落地的试验平台——伊顿始终致力于赋予社区和个体自我成长的力量，共同应对社会发展的挑战。





我们是女性 我们也是工程师

对于今天绝大多数公司而言，多元化和包容性的人才政策意味着更多的创新、对外部发展趋势更快的适应，以及更可持续的发展动力；而员工也能在个人成长与发展方面拥抱更多可能性。

在伊顿，我们尊重、欣赏和支持来自于不同性别、不同年龄、不同国籍的员工，通过营造开放、包容、多元化的氛围，为员工提供自由发挥的平台。他们将不同的生活经验和文化理念融合在日常工作中，推动公司不断融合创新，引领行业和社会进步。

以性别平等为例。在男多女少的技术领域，女性的作用通常都被低估——而在伊顿，我们破除性别偏见，积极促进女性人才在职场中的比例。

2016年3月，“伊顿女性员工社团（Women Adding Value at Eaton，缩写为WAVE）”组织发起的伊顿“亚太杰出女性工程师”评选活动。

6月，14位杰出女工程师脱颖而出，她们横跨不同的业务部门和区域，分别在研发创新、业务增长、团队建设等领域展现出各自的风采。女性工程师背后的故事包含着女性独有的工作与家庭平衡之道，让人为之折服。

女工程师说：

谢亚红：

我在伊顿16年，觉得工作带给我的成就感，以及外部认可非常重要。伊顿特别重视多元文化和包容性，注重发挥女性员工自身的优势，去推动组织文化建设和公司业务发展。我看到有这么多杰出女性在伊顿找到自己的职业发展舞台而备受鼓舞。作为母亲，我有两个小孩，分别是8岁和3岁，公司提供了18天的年假和弹性上班福利，这可以让我很好地处理家庭和工作的关系。

获奖理由：谢亚红于2000年进入伊顿工作，领导着一支经验丰富的固件团队支持着DPQ、IU和CPQ业务。与此同时，在过去的16年中，谢亚红还指导帮助了40余名固件工程师在专业领域的发展和成长。



黄静：

我进入公司两年，就带领一个全新的年轻的团队完成一项新产品项目，不仅在技术上，而且在团队建设上都存在很大的挑战，挑战意味着进步，我喜欢每天进步一点。

获奖原因：黄静于2014年加入伊顿，带领一支年轻的队伍成功完成了多项全球性的塑壳断路器（MCCB）配件的研发任务，并通过新的设计实现了成本节约和产品应用的多样化。



可持续员工管理

《联合国可持续发展目标企业行动指南》将“促进充分的生产性就业和人人获得体面工作”列入全球可持续发展的17项总目标之一，个体的发展和受到尊重的需求被提升到全球发展目标的高度。在伊顿，我们始终将员工视为最有价值的资源和最可靠的伙伴，依赖员工推动公司发展，也帮助员工发掘潜能，携持续发展。

帮助员工持续成长与发展

我们不仅仅为员工提供有竞争力的工资和福利，更着力提供个性化的学习方案、全方位的培训和发展机会。这不仅仅是为了培养员工逐渐掌握帮助公司实现持续发展的技能和管理方法，更是帮助员工在职业生涯中不断实现自我价值的更新。

- 01 传统课题网络课程
- 02 丰富图书馆资源和服务
- 03 伊顿资源社群与同行专家合作机会
- 04 定制个人发展和课程学习计划

伊顿大学为员工提供全方位培训和发展途径

享受工作，也享受生活

伊顿创造商业价值的同时，也为员工打造和谐融洽的“家庭”。我们致力于促进员工工作与生活平衡，通过弹性福利计划、身心健康管理项目等一系列措施，持续改善员工福利保障，创造宽松快乐的工作氛围和优质的生活体验。

2012年起，伊顿“弹性福利计划”落地，为公司不同工作岗位和年龄层次的员工提供量身定制的、多样化的福利计划，提升员工幸福感和满意度。截至2016年，有74%的员工对自己的福利计划作了选择调整。

Leadership Attributes 伊顿领导力素质



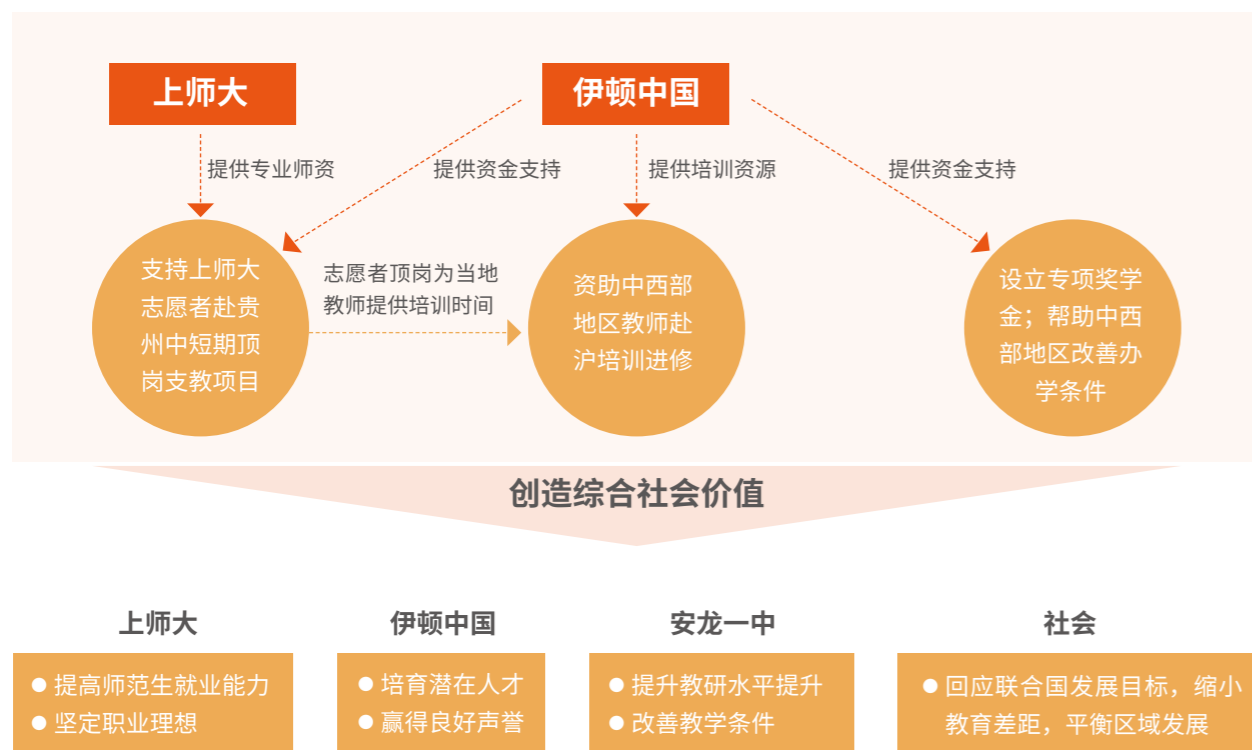
“我刚到伊顿没多久，就在公司组织的集体旅游中与我现在的妻子相识、相知、相爱，并决定相守一生。现在我们有了一对龙凤胎，依托公司弹性福利计划，为两个孩子都买了保险；公司还覆盖了相当一部分孩子们的医疗费用，这为我们减轻了很大的负担，给了我们这个家庭更多温暖。”

——伊顿员工在伊顿微信公众号的留言

可持续成长 从孩子开始

教育扶贫的重要目的之一是通过推动区域教育水平的提升，阻断当地贫困代际传递，最终实现区域经济社会的良性发展。

从 2006 年开始，伊顿中国与上海师范大学教育发展基金会合作开展“上师大—伊顿联合支持中西部教育”项目，促进中西部地区的教育事业发展，为孩子和地区未来的发展打好基础，积蓄资源。



伊顿中国联合上师大为贵州安龙一中改善教学质量的主要措施和综合价值



“上师大—伊顿联合支持中西部教育”项目关键绩效展示

来自利益相关方的声音

通过调研交流和专题讲座，我有机会对比与反思我们与上海同行教学方法之间的差距，这为我今后的教学工作指明了方向和目标。

——当地教师 马隽

可持续公益管理

助人者自助。帮助我们所在的社区令其生气勃勃，是每个伊顿人不可推卸的责任。我们鼓励社区融入和员工志愿服务，包括在慈善组织担任理事、监事等，参与志愿服务活动，捐款捐物……相信这给伊顿公司及员工、所在的社区都会带来重要的价值。

少成若天性，习贯如自然。教育对社会及人类发展的重要性不言而喻。2015 年，联合国明确将“确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会”列为 17 项可持续发展目标之一。在中国，我们将教育公益视作伊顿公益战略的重点及社会可持续发展的路径之一，携手公益组织、合作伙伴等利益相关方长期专注教育领域健康发展，引导资源向相关公益领域和项目注入。从挖掘和培养人才，到注重教育公平；从大学生职业引导到学龄前孩子阅读兴趣培养，伊顿持续推动着教育行业变革和创新发展，助力社会人才可持续成长。

近年来，伊顿陆续捐助支持了上海市慈善基金会、上海真爱梦想公益基金会、为中国而教、创行等公益机构的教育公益项目，目标人群涵盖学前教育、义务教育、高中教育、高等教育各个阶段。2016 年伊顿中国的教育项目公益捐赠达 80 余万元。

培养创新精神和商业人才

公司携手创行 Enactus 支持世界杯中国站的系列活动，鼓励和培养大学生运用企业家精神和商业技能，用创新性思维解决社会挑战和难题，共创更美好和可持续发展的世界。

公司携手上海真爱梦想公益基金会及创行中国，于 9 月 9 日公益日共同在腾讯公益平台上发起“电气交通安全小博士项目”。项目旨在为高校学子提供平台，鼓励他们自己设计电气交通安全相关课程，并利用这些课程，向学龄前孩子和青少年普及电气交通安全意识。

贡献素质教育发展

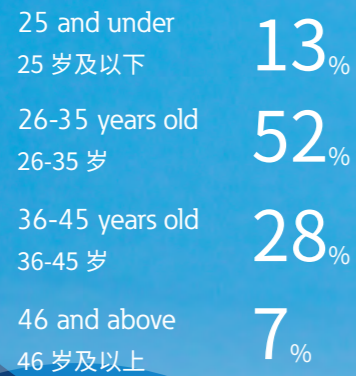
2016 年 11 月，伊顿联合上海真爱梦想公益基金会、上海长宁区教育局，向上海新泾中学捐建“梦想中心”，旨在通过改善学校硬件设施的“梦想中心”、帮助孩子成长的“梦想课程”以及协助教师专业发展的“梦想领路人”三大板块来提升学校素质教育水平，促进孩子自信、健康地成长，也将伊顿公司终生教育与学习的理念拓展到所在的社区。

关爱学龄前儿童

在美国、加拿大等地，伊顿与联合之路的伙伴关系已经超过 100 年。在 2014 年，我们将这一伙伴关系拓展到中国，并且携手上海市慈善基金会、多家跨国公司推动“萌芽计划”暨“关爱进城务工者子女学前教育项目”。2016 年，伊顿向民工子女幼儿园捐赠绘本近 200 本，并组织了幼儿园老师绘本阅读培训、家长交流等活动。公司志愿者还走进幼儿园，为孩子们普及爱牙护牙知识、了解美国文化、体验绿色安全出行。

Eaton in numbers 数字看伊顿

Age distribution of employees
员工年龄分布情况



The hour of professional ethics training over
开展道德准则培训小时数超过

13,000

Male/female ratio of employees
员工男女员工比例

1.6:1

Male/female ratio in higher management
高层管理人员中的男女比例

1.3:1

伊顿公司 2016 年销售额

197 亿美元

Eaton's net revenue in 2016

19.7 billion USD

2016 年, 伊顿慈善基金捐赠额

超过 814,000 元人民币

The amount of Eaton's donation to China Charity Foundation in 2016

814,000+ RMB



Employee performance

员工



Financial performance

经济

The number of training sessions organized by Eaton University
伊顿大学一共组织现场培训场次

83

The number of involved employees
覆盖员工人次

1,871

The number of E-learning training hours
E-Learning 课程培训总时数

32,329

The number of involved employees
参与培训人次数

21,620

The number of average training hours per person per year
人均每年接受培训小时数

3

Number of employees
员工总人数约

13,000

EHS performance

EHS 绩效

中国区 EHS 表现 EHS performance in China	2016	2015	2014
电力 (包括天然气) 消耗总量 (千瓦时) Energy (Including natural gas) used (kilowatt-hours)	119,425,438	131,438,689	80,877,936
温室气体排放 (公吨) Carbon dioxide generated (metric tons)	80,751	96,488	60,262
填埋废弃物总量 (公吨) Waste to landfill (metric tons)	1,812	1,615	854.7
水资源消耗量 (公吨) Water consumed (metric tons)	804,295	952,707	313,674
合计应记录事故率 (TRCR) (%) TOTAL RECORDABLE CASE RATE (rate per 100 employees) TRCR (%)	0.13	0.14	0.13
缺勤事故率 (DACR) (%) DAYS AWAY CASE RATE (rate per 100 employees) DACR (%)	0.05	0.08	0.05

*从 2015 年开始, 中国区工厂的数量从 16 家增加至 27 家。

外部荣誉



立当下，创未来

未来，伊顿将继续把自身的可持续发展理念与中国社会的发展需求相结合，深化与跨界伙伴在可持续城市、绿色航空等领域的合作，贡献中国社会的发展。

新动力，筑城市



伊顿将不断推动产品和技术的创新，为商业、家庭、交通、制造业等多个领域提供更可靠高效的动力系统，改善人们的生活和生产方式。伊顿还将扩展销售渠道和售后市场，保障客户获得更好地产品和服务。

绿动力，续发展



伊顿力求在生产运营的每一个环节都落实可持续发展的理念，实现环保承诺，并通过自身乃至供应商的经营管理，持续减少温室气体排放量，保护自然环境。

益动力，人为本



伊顿坚持以人为本，为员工营造平等、开放、和谐的工作氛围，还将继续携手和发展新的合作伙伴，支持教育公益，结合自身优势，开展新的公益活动。

专家点评



殷格非

《WTO 经济导刊》
杂志社 副社长，国
际 ISO 26000 专家

作为全球领先的动力管理公司，伊顿不仅为中国经济社会发展、产业结构转型提供创新、绿色和持续动力，也在中国企业社会责任发展进程中扮演着引领者的角色。在阅读伊顿中国 2016 可持续发展报告的过程中，我也同样感受到伊顿对促进可持续发展真诚和不懈追求。

报告注重以社会化表达凸显可持续发展主题。报告设置了“新动力”“绿动力”及“益动力”三个篇章，围绕伊顿在产品服务、EHS 及社会方面的管理和实践亮点，对伊顿 2016 年更新的“动力，因我们而不同”企业品牌标语做出了更具企业社会责任内涵的诠释。报告的每个议题均采用了易读性更强的标题形式，直接、生动地回应了利益相关方对于责任议题披露的诉求。

报告注重解读公司实践为利益相关方创造的“不同”价值。报告从全球及中国经济社会可持续发展的背景切入，着重体现伊顿对于利益相关方的价值创造，增强了报告议题的实质性。报告突出展现了伊顿在以创新技术全力贡献城市可持续生长，带动供应商和自身共同全面推进环境管理，致力于员工发展，并持续十年推动教育公益进步等方面的卓越努力和成效。

报告“主事件+扩展链接/可持续管理”的展现方式具有良好的阅读性。“主事件”详细阐述了伊顿最为突出的履责实践或活动；“扩展链接”进一步拓展，简洁明了地补充说明相关创新实践；“可持续管理”介绍伊顿对相关议题的制度设置和管理办法。三个部分环环相扣，相辅相成，逻辑完整。

非常期待伊顿能继续以巨人之姿、创新之力、绿色之心，以负责任的方式加深与中国本土的相互融合，携手各利益相关方探索可持续未来。



夏光

中国环境科学学会环
境管理分会主任委员

绿色发展是生态文明建设的必要条件和人民对美好生活追求的重要体现，也是中国“十三五”规划目标的发展理念之一。企业作为推动社会可持续发展的重要力量，要用创新思维和自身核心业务贡献社会的绿色发展，本报告向我们展示了伊顿中国在这方面所做的不懈努力。

当前，中国政府致力携手企业、社会构建环境共治体系，将绿色发展贯穿始终。作为行业的领先者，伊顿中国将可持续发展的理念视为自身的愿景、价值观和道德准则的核心，积极开发创新的能源管理方式，提高能源利用率，用自身的核心业务响应国家绿色发展的倡议，助力社会构建低碳高效的生产和生活方式。从新的储能配电方案微电网、工业制造和农机设备中的液压装置，到飞机的油路系统以及食品生产中的过滤装置，伊顿中国在生活中各个方面践行着绿色发展的实践，潜移默化地引导大众实现低碳环保的生活方式，助力绿色低碳循环发展产业体系建设。

希望伊顿中国继续将自身业务发展同经济适用的清洁能源和应对气候变化的联合国可持续发展目标相结合，持续发挥动力管理领先企业的带头作用，探索和实践社会责任，在动力创新之路上不断前进，对中国社会的经济发展与资源环境承载能力的有机协调做出更大的贡献。

New power for the cities

In 2030, 5 billion people, more than 60 percent of the world's population lives in urban areas. This means that cities will play a critical role when it comes to climate action. From the lights that illuminate our streets to the offices and production lines where we work, Eaton is helping make cities smarter and more sustainable at every turn in China.

As a global technology leader, Eaton is dedicated to solving power and energy challenges for our customers and the whole society. From utilities, buildings, healthcare facilities, and data centers to city transportation, air transportation, agriculture, and food processing, Eaton make what matters work. As an "invisible giant", Eaton is committed to make a difference for people via developing innovative technology and products.

Sustainable power supply for extreme weather

Southern China is often plagued with typhoons, which pose a severe challenge to reliable power supply. Guangzhou Nansha Free Trade Zone, as one of the three biggest free trade zones in Guangdong province, has a high power demand. In 2014, typhoon Rainbow swept across Guangdong, Guangxi, Hainan, and Yunnan provinces. A power outage that lasted for days severely impacted companies operating in the Nansha Free Trade Zone. For local power-supply provider, continuous power supply under natural disasters has always been a challenge.

Eaton has always focused on developing safer, more efficient electrical products that suit various environments. Eaton has rich experience in microgrid globally. It started the development of its microgrid business with the support of the U.S. military and the U.S. Department of Energy and now has achieved a number of patents in this field. We offer microgrid operation and control-system solutions, as well as auxiliary products.

In June, 2016, during the second China-U.S. Climate-Smart / Low-Carbon Cities Summit, Eaton and China Southern Power Grid (CSG) signed a memorandum of understanding (MOU) to jointly build a microgrid system serving the Guangzhou Power Supply Training Center in Nansha district, providing renewable energy with almost-zero CO₂ emissions. A new development in smart grids, the system can supply power under extreme weather conditions. The Eaton-CSG project is expected to be complete by the end of 2017 and is an important collaboration between China and the United States in smart grid technologies.

Light-weight fuel and conveyance systems for airplanes

For air transportation, the primary way to combat emissions and save on fuel costs is by reducing aircraft weight. Lighter planes use less fuel, resulting in fewer emissions. In 2013, airlines spent 33% of their air transportation budgets on fuel costs. Plane weight reductions also help cut costs. Furthermore, reducing fuel consumption means an increase in cargo and on-board space. Passengers can enjoy a more comfortable flight.

Eaton is a world leader and premier innovator in aerospace. Eaton designs, manufactures and integrates the industry's most advanced products and technologies for hydraulic Systems, fuel and inerting Systems, motion control, and engine Solutions.

Eaton designed the world's first higher pressure 5000 psi commercial hydraulic power generation system for the Airbus A380, helping 156 A380s in service globally reduce annual GHG emissions 74,000 metric tons. This is equal to eliminating the emissions of 190 flights from London to Tokyo with 544 passengers onboard.

On October 2016, Eaton's joint venture with Shanghai Aircraft Manufacturing Co., Ltd. (SAMC), a subsidiary of Commercial Aircraft Corporation of China (COMAC), has launched a new facility in Shanghai to manufacture fuel and hydraulic conveyance systems for China's C919 airliner. This is a great milestone for Eaton to contribute to the success of the C919 airliner by leveraging our world-class civil aviation technology, manufacturing capabilities, and proven management practices. Located at Zhuqiao Town, Pudong New Area of Shanghai, the new plant has a floor area of 16,500 square meters. The new plant has the key production lines for hydraulic, fuel tube and component manufacturing, including aerospace certified welding, chemical processing, heat treatment, non-destructive testing processes.

Advanced hydraulic solutions for agriculture

It is predicted that by 2050, the world population will reach 9.1 billion. Crop production needs to increase by 70%. In China, as arable land and farm labor continue to decrease, industrialized farm equipment is becoming a must. Farm equipment is one of the 10 key segments listed in Made-In-China 2025. A foundation of smart and automated mechanisms, hydraulic systems is a key in farm equipment. Eaton Hydraulics is a global leader in the industry. We offer cutting-edge hydraulic system solutions and auxiliary products, helping clients upgrade to automated mechanic systems.

In China, and elsewhere, corn farmers mostly harvested their crop by hand. Today, most Chinese corn farmers still use traditional mechanical 'walking' harvesters. It may be more efficient and less toilsome than doing it all by hand, but there are disadvantages to mechanical harvesters too. Most of them can only harvest the cob, not the grains of corn, meaning the farmer needs to extract the grain separately, taking extra time, money and losing corn in the process.

But now, more and more Chinese corn farmers are turning to new hydraulic grain harvesters, which bring huge benefits. They improve transmission efficiency, protect the transmitting belt from wear and tear, cut burnout rates, and enable continuously variable transmission, meaning the machine operator can move between gears fluidly as needed.

Eaton is leading the way in helping Chinese corn farmers to transform their businesses with hydraulic harvester equipment and services.

We developed a complete solution with after service network, covering the full hydraulic harvesting process – from walking and working to steering systems.

Uninterrupted power supply for healthcare facilities

Our digitized, connected era is changing how healthcare works. It is predicted that by 2020, 95% of health care systems will work with electronic medical record system. Most of China's medical equipment has been digitized, creating high standards for power supply. A second of shutdown could have great impact. As an important factor that ensures normal operations of data security s and medical equipment, UPS (uninterrupted power supply) has an important mission.

University of Hong Kong-Shenzhen Hospital is a third-grade class-A hospital with digitized and modernized long-distance healthcare facilities. In order to ensure the 24-hour uninterrupted operations of its medical equipment, systems, and long-distance treatment management, the hospital needs to ensure the reliability and safety of its IT facility and power-supply system.

Eaton has always worked hard to provide clients with efficient, reliable power management systems and solutions. The DX RT UPS products we provided for the hospital are a perfect combination of smart and integrated. While maintaining stable power supply and guarding the lives of patients, DX RT's large wattage density occupies much less shelf space, allowing other IT equipment to be installed. The increased shelf-space utility rate satisfies the hospital's current needs and creates possibilities for later upgrades and renovations, enabling the client's sustainable development. Also, DX RT UPS has a high conversion rate and requires little wattage to run, which considerably increases electricity utility rate.

Eaton's UPS products have become a standard component of many medical diagnostic systems. We conserve energy while maintaining power-supply reliability. Smart power management protects medical equipment and helps to save lives.

Green power for the growth

In China, Eaton is committed to minimizing the environmental impact of our operations and products wherever we do business, and to continuously improve in our Environmental, Health and Safety (EHS) performance. It is the responsibility of every employee to meet this EHS policy.

Empowering people for the future

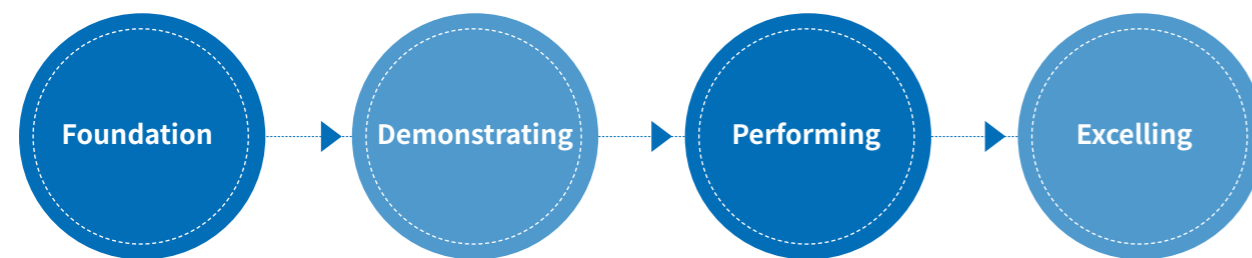
Eaton's innovation is everywhere, continuously creating freer, more sustainable professional advancement for people.

EHS is more than management

To that end, Eaton applies a standard group of practices worldwide for ethics, energy and water consumption, waste generation, product quality, employee safety and more.

Since 2013, Eaton has selected 3 factories for trial OpA (Operations Assessment), incorporating EHS as one of the five criteria in tool/ability application. We look at whether the factories continuously cultivate a culture of continuous improvement, instrumental for sustainable performance.

Eaton encourages all plants in China to host EHS related events, such as the Safe-Op Star Award, EHS sharing sessions. We commit to raise awareness, encourage involvement and provide appropriate training and education for all employees regarding EHS issues, programs and performance.



Eaton OpA levels

We are females, we are engineers

At Eaton, a culture of inclusion and diversity allows us to recognize value and fully leverage different perspective and backgrounds reflected in Eaton team to achieve our business goal. Our employees come from diverse ethnic, religious and racial background, span several generations, and bring their unique life experiences to work with them every day. This breadth of diversity is a powerful tool for innovation and success.

In March 2016, initiated by Adding Value at Eaton (WAVE), the "Female Engineers of Excellence in APAC" program recognized excellent women engineers in the APAC region and provided them a unique platform to share insights, make interaction and get inspired.

14 female engineers from different business units across Asia Pacific were recognized for their outstanding achievements in innovation. Female engineers demonstrated their personal stories and key achievements at work, and showed their unique wisdoms to find the balance between profession and parenthood.

Talent management

We make work exciting, engaging and meaningful for our employees. We also invest in our employees through career development and advancement opportunities.

Eaton is a valuable company and a harmonious family for our employees. We are dedicated to balance work and life for our employees. Through our flexible benefits plan, wellness program, we help our employees benefit, giving them a happy work environment and high quality of life.

Starting from 2012, Eaton has annually implemented its flexible benefits plan in China for all employees. During 2016, 74% of employees had enrolled in personalized preferred benefits plan.

Sustainable growth starts from kids

We strive to help the communities in which we operate become vibrant places to live and work. When we support our local communities, we support our employees, customers and other stakeholders. We encourage community involvement, including service on boards of nonprofit organizations, volunteer programs, financial support and in-kind contributions, believing that doing so creates healthy, sustainable communities and business facilities.

Since 2016, Eaton China has partnered with Shanghai Normal University Education Foundation for the SNU-Eaton Midwest Education Program. The program aims to build education ecosystem in Midwestern China, benefiting thousands of children in Midwest China.

We established a project fund to secure financial support for the region's sustained educational development. We also want to improve education levels by changing pedagogical methods. Through inviting local Guizhou teachers to come to Shanghai, we give them access to advanced teaching philosophy and methods. With SNU, we invited trainers from Shanghai to travel to Guizhou for special lectures and workshops. Volunteers from SNU brought new ideas to the local school (Anlong No.1 High School in Guizhou Province).

In recent years, Eaton has sponsored several education programs from Shanghai Charity Foundation United Way Fund, Adream.org, Teach Future China, Enactus. Targeted beneficiaries include various educational levels (preschool, mandatory education, high school, and higher education). In 2016, Eaton China has donated over 800,000 RMB to education programs.

附录

对标索引

报告目录		GRI G4 对标
关于本报告		G4-3,G4-23,G4-28,G4-30
管理层致辞		G4-1~2,G4-15
关于伊顿中国	公司概况	G4-3~5,G4-8
	伊顿和我们的生活	G4-4,G4-8,G4-EN7, G4-EN12, G4-EN27
	2016年可持续发展大事记	G4-EC7
可持续发展管理	公司理念	G4-56
	可持续发展理念	G4-56
	实质性议题识别与管理	G4-18~21
	利益相关方管理	G4-24,G4-26~27
新动力，筑城市	探索极端天气中的持续供电方案	G4-EN7
	为飞机减负，助力绿色航空	G4-EN7,G4-EN27
	先进液压技术助力农业升级	G4-EN7
	关键不间断电源守护生命	G4-EN7
绿动力，续发展	EHS，不仅仅是管理	G4-DMA, G4-15, G4-EN6
益动力，人为本	我们是女性，我们也是工程师	G4-DMA,G4-LA10,
	可持续成长，从孩子开始	G4-EC7
关键绩效	数字看伊顿	G4-9~10,G4-EC1, G4-EN1,G4-EN3, G4-EN6~EN8,G4-EN15~EN16, G4-EN19,G4-EN23,G4-HR2
	外部荣誉	
立当下，创未来		
专家点评		
对标索引		G4-32
意见反馈表		G4-5,G4-31

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本年度《伊顿中国可持续发展报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，同时促进对我们社会责任工作的监督，提高伊顿中国履行社会责任的能力和水平，我们诚挚邀请您扫描下方二维码填写问卷，对本报告提出宝贵意见和建议。您也可以以下方式联系我们。



感谢您的热情反馈和宝贵时间！

地址： 上海市长宁区临虹路 280 弄 3 号
 邮编： 200335
 电话： (86-021) 5200 0099
 传真： (86-021) 5200 0099
 电子信箱： ChinaCommunications@eaton.com

Readers survey

Dear Sir/Madam,

Thank you for reading our 8th sustainability report in China. You may submit your comments by scanning the QR below and filling in the questionnaire. Your feedback helps us disclose CSR information better and improve our CSR practice. You may also contact us via the given way below.



Thank you for your attention

Address: Building3, Lane280, Linhong Road, Shanghai
 Zip Code: 200335
 Phone: (86-21) 5200 0099
 Fax: (86-21) 5200 0099
 E-mail: ChinaCommunications@eaton.com



Printed on Recycled Paper
环保纸印刷



Powering Business Worldwide



伊顿公司微信



H5 报告

© 2017 Eaton
All Rights Reserved
Printed in China
www.eaton.com.cn