

Tataiso ya Melao ya Boitshwaro

Melao ya Boitshwaro

Matla a ho etsa kgwebo hantle

EATON

Powering Business Worldwide

Ho kgetha katleho



“Ka ho utlwisisa boitsebiso ba tataisong ena le ho bo sebedisa nako e nngwe le e nngwe ha ho hlokahala, o kgetha ho boloka lefa la rona lakgale la botshepehi ha o ntse o thusa hore re finyelle katleho ya isaho.”

Ho Batsamaisi, Balaodi le Basebetsi:

Dikgwebo tse molemohadi lefatshe ka bophara ke tse kgonang ho etsa diqeto. Ka mohopolo o hlakileng wa pono le boikemisetso, di beha dipakane tse phahameng le ho di latella. Katleho ke ntho e di batlang ho e finyella.

Ka tsela e tshwanang, Eaton e tsebahala lefatshe ka bophara hore e a tshepahala ka ho beha melao ya boitshwaro pele. Re ananela ditekanyetso tse lokileng e bile re hlakisa hantle seo re se bolelang ha re re re etsa dintho ka botshepehi le ho Etsa Kgwebo Hantle.

Ka baka leo, botumo ba Eaton jwaloka kgwebo e bolokang melao e phahameng ya boitshwaro e bile letshwao le matla le le ikhethang.

Ka ho tswela pele re finyela dipakane tsena tse phahameng tse re ipeetseng tsona, re sireletsa karolo e bohlokwa e be le katleho e kgethehileng ka pela bareki ba rona, batho ba re nehang thepha le basebetsi ba rona.

Eaton e ikemiseditse ho netefatsa hore o ba le boitsebiso, tataiso le dithuso tse hlokaalang ho utlwisisa le ho boloka ditekanyetso tsa melao ya Eaton ya boitshwaro ea sebaka sa mosebetsing, leha ditlwaelo kapa maemo a sebaka a fifatsa qeto eo. Tataiso ena ya Melao ya Boitshwaro ke karolo ya bohlokwa ya boikemisetso bona. Kaha e na le mehlala e tiileng le e qaqileng, le tataiso e sebetsang, e hlalosa le ho tshehetsa ditekanyetso tsa rona tsa boitshwaro letsatsi le letsatsi ha re kopana le basebetsi mmoho le rona le ba bang ka ntle.

Mona Eaton, re nka *mokgwa* o re finyellang dipheto tsa rona ka ona o le bothlokwa hore re atlehe. Ho Etsa Kgwebo Hantle ke ntho ya bohlokwahadi ho Eaton le pilara ya ho iketsetsa lebitso mmarakeng. Ho utlwisisa boitsebiso bona le ho bo sebedisa ha ho hlokaala, o etsa qeto ya ho boloka lefa la rona la botshepehi ha o ntse o thusa katlehong ya rona ya isaho.



Craig Arnold
Modulasetulo le CEO

Tse ka hare



Lengolo la modulasetulo	2
Ditekanyetso tsa Eaton	6
Mokgwa wa Boitshwaro	8
Kenyelletso E lokela bomang	12

Hlompha molao	14
· Boikarabelo ba motho	
· Ka hare le ka ntle	
· Melao ya lehae	

Botshepehi ba ho tlaheha diphetho tsa rona tsa ditjelete	18
---	-----------

Ho hlompha ditokelo tsa botho	22
· Ditokelo tsa botho	
· Tshebediso ya bana	
· Ho sebetisa ka ho qobelloa	
· Tefo	
· Seakaretsi	
· Tikoloho ya mosebetsi	
· Ba fanang ka thepa	
· Boahi	

Ho fana ka boleng	28
------------------------------------	-----------

Ho hlodisana ka boitshwaro	32
· Bahlodisane	
· Bareki	
· Ba fanang ka thepa	

Ho hlompha ho se tshwane le mekgwa e sa khetholleng mosebetsi	36
--	-----------

Ho qoba ho etsa mesebetsi e thulananng	40
· Ka ntle ho mosebetsi	
· Ho sebeletsa mofani wa thepa kapa bareki	
· Ho hlodisana le Eaton	
· Ho ba le dikgwebo tse ding	
· Ho sebedisa boitsebiso ba rona	
· Lelapa le metswalle	
· Maloko a boto	
· Dimpho	

Ho sireletsa thepa le boitsebiso	46
· Thepa e bonahalang	
· Ditsamaiso tsa khomphuitha	
· Sephiri sa boitsebiso	
· Sephiri sa ba mosebetsi	
· Boitsebiso ba kgwebo	

Ho etsa ka botshepehi	54
· Melao e thibelang bobodu	
· Tjotjo, ho sitisa toka	
· Dimpho le boithabiso	

Ho rekisetsa mebuso	62
· Dikontraka tsa mmuso	
· Ho ba le dikamano le basebeleetsi ba mmuso	

Ho kenya letsoho dipolitiking	68
--	-----------

Tikoloho, bophelo bo botle le tshireletseho	72
· Tshireletseho ya basebetsi	
· Ho ikamahanya	
· Bareki bao e leng baemedi ba	
· Tikoloho, ba fanang ka thepa le boradikontraka	

Maikarabelo a hao	78
· Se lebeleletsweng ho wena	
· Diphello	

Ho fumana thuso	82
· Iteanye le Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le ho Iphaphatha le Molao	
· Se o ka se letelang	

Ha ho na boiphethetso	86
--	-----------

Boitsebiso bo mabapi le naha e itseng ka ho kgetheha	89
---	-----------

Mekgwa ya boitshwaro e akaretsang le Ofisi ya ho lphaphatha le Molao	90
---	-----------

Ditekanyetso tša Eaton

Re utlwisisa hore ho kgona ha rona ho finyella dipakane tse re ipehetseng tsona tša tshebetso ho itshetlehile ka hore e mong le e mong wa rona a amohele ditekanyetso tša motheo:

Morero wa Rona ka Bareki — Tsohle tseo re di etsang re di etsa re nahanne ka bareki.

Batho — Re hlokomela hore batho ba habo rona ke letlotlo la rona le leholo.

Ho Tshepana — Re kgodisehile hore batho ba bang ba a tshepahala ho ka etsa se nepahetseng.

Tihompho — Re a hlomphana le ho tlotlana.

Seriti — Re hlompha boikgantsho le seriti tša ba bang.

Botshepehi — Re a tshepahala e bile re latela melao a boitshwaro.

Re dumela hore re fi yella *“Bokgabane ka ho Sebedisa Batho”* ka ho etsa hore ho dule ho na le mosebetsi le ho boloka sekgahla seo ho sebetswang ka sona. Re susumeletsa tshebetso ya boemo bo phahameng ka ho sebedisa Filosofi a Eaton, yeo e kenyeletsang ditekanyetso tsa rona tsa motheo maikarabelong a rona, e mong ho e mong, kgwebong, ho bareki le ho ba bang ba akaretswang.

Bophelo bo Botle le Tshireletseho

Re ikemiseditse ho etsa hore basebeletsi bohle ba rona ba phele hantle

Bokgabane

Re ikitlaeletsa ho ipabola ka makgabane.

Maikarabelo

Re kgomarela boitlamo ba rona.

Se Akaretswang

Re hlompha ho se tshwane ha batho.

Ho Buisana

Re buisana ka bolokolohi le ka botshepehi.

Tefo

Re lefa moputso o kgotsafatsang le dipuseletso.

Ho ithuta

Re ithuta ka ho tswelang pele, re a hola, le ho fetoha.

Ho Ntjhafatsa

Re hlompha dikgopolo tse ntjha.

Mosebetsi

Re tshwarehile mosebetsing wa rona e bile re ikemiseditse ka bokamoso ba Eaton.

Tikoloho le Ditjhaba

Re ikitlaeletsa ho ntlafatsa tikoloho le ditjhaba tsa habo rona

Melao ya Maitshwaro

Koporase ya Eaton e batla hore batsamaisi bohle, balaodi le basebeletsi ba Eaton, makala a yona le balekane ba yona (“Eaton”) ba mamela melaomotho ya mekgwa ya boitshwaro e boletsweng mona ha ba phethahatsa maikarabelo a bona.

1. **Ho mamela molao** – Re hlompha le ho mamela melao, melawana le ditataiso tse sebetsang dikgwebong tsa rona lefatshe ho pota.
2. **Botshepehi ba ho tlaeha diphetho tsa rona tsa ditjhelete**
– Re boloka le ho tlatsa ditlaleho tse nepahetseng tsa ditjhelete le ditlaleho tse ding tsa kgwebo le ho fana ka boitsebiso bo tletseng, bo lekalekaneng, bo nepahetseng, ka nako, le bo utlwahalang ba diphetho tsa ditjhelete le boitsebiso bo bong ba bohlokwa. Re entse mokgwa wa ho laola dintho tsa ka hare e le hore ho be le botshepehi dipehong le boitsebisong ba rona.
3. **Ho hlompha ditokelo tsa botho** – Re hlompha ditokelo tsa botho e bile re batla hore ba re nehang thepa ba etse se tshwanang.
4. **Dihlahiswa tsa boleng** – Re ikemiseditse ho hlahisa dihlahiswa tsa boleng le ho fana ka ditshebeletso tsa boleng
5. **Ho Hlodisana ka boitshwaro** – Re ipabola ka tshebetso ya rona ya boleng bo phahameng. Ha re sebedise mekgwa ya ho hweba e fapaneng le melao ya boitshwaro le yeo e seng molaong.
6. **Re hlompha mekgwa ya ho hira batho ba mefuta e sa tshwaneng le ka toka** – Re ikemiseditse ho hlompha mekgwa ya ho hira basebeletsi ba tswang ditsong tse sa tshwaneng ka ho sebedisa mekgwa e neang bohle menyetla e lekanang le ho ba tshwara ka toka ho itshetlehile ka bokgoni ba bona. Ha re mamelle ho hlekefetswa kapa kgethollo mosebetsing.
7. **Ho qoba ho sebetsa mesebetsi e thulanang** – Re qoba dikamano kapa boitshwaro bo ka sitisang kahlolo e molemo kapa ba baka thulano ya sebele kapa e bonahang pakeng tsa dithahasello tsa rona le ho tshpahalla ha rona Eaton. Ha re sebedise maemo a rona le Eaton ho ruisa rona kapa ba bang molemo ka tsela e sa lokelang. Ha re etse mesebetsi kapa ra kena dikamanong tse hlodisanang le Eaton.
8. **Ho sireletsa thepa le boitsebiso** – Re sebedisa thepa ya Eaton, boitsebiso le menyetla bakeng sa kgwebo ya Eaton, e seng bakeng sa dintho tse sa dumellwang. Ditaba tsa Eaton le boitsebiso bo mabapi le basebetsi tseo e re tshepsetseng tsona kapa ba bang re di boloka e le lekunutu.
9. **Ho itshwara ka botshepehi** – Ha re nee kapa ho amohela tjojo, bobodu kapa dimpho tse sa lokelang kapa boithabiso. Re hweba ka ho dumelelana le melao ya boitshwaro le ditekanyetso tsa rona.
10. **Ho rekisetsa mebuso** – Re dumellana le melao e ikgethang, melawana le ditataiso tse mabapi le dikontraka tsa mmuso le dikamano tsa rona le basebeletsi ba mmuso.
11. **Ho kenya letsoho dipolitiking** – Ha re etse menehelo lehatong la Eaton ho bonkgetheng ba dipolitiki kapa mekgatlo, le haeba seo se dumellwa ke molao.
12. **Tikoloho, bophelo bo botle le tshireletseho** – Re ikemiseditse ho nka ketapele tabeng ya ho sireletsa bophelo bo botle le tshireletseho ya basebeletsi ba rona le tikoloho.

Ho tlaleha – Ka ho dumellana le molao wa tikoloho, motho e mong le e mong a ka tlaleha phatlalatsa kapa ka sephiring bothata ba maitshwaro kapa seo e ka nnang ya ba tlolo ya molao kapa tlolo ya molao ka boyona, ho akaretsa le taba le ha e le efe e amanang le ditjelete lekgetho kapa tjojjo. A ka tlaleha sena Ofising ya Melao ya Boitshwaro le ho lphaphatha le Molao. Taba ena e tla bolokwa e le lekunutu ka botlalo ka tsela e kgonehang, ha ho ntse ho etswa ha dipatlisiso tse loketseng.

Ditlaleho tsena di ka romelwa ka poso, e-mail kapa mohala jwalokaha ho bontshitshwe ka mona ka tlase:

- **Thomelo ya Poso** — Romela lengolo ho:

VP, Ethics and Compliance
Eaton Corporation
1111 Superior Ave.
Cleveland, Ohio 44114 USA

- **E-mail** — Romela e-mail ho Ethics@eaton.com kapa o sebedise diforomo tsa web tse fumanwang ho webesaete ya Global Ethics e fumanwang ka ho sebedisa JOE (intranete ya Eaton) kapa ho webesaete ya kantle ya Eaton.
- **Mohala** — Iteanye le Ethics and Financial Integrity Help Line ka ho letsetsa 800.433.2774 ho tswa U.S. le Canada. Ho tswa dinaheng tse ding tsohle, letsetsa nomoro e behilweng phoustareng ya lehae ya Ethics kapa ho webesaete ya Global Ethics ho JOE. Mohala wa ho kopa thuso ha o lefellewe, e bile ho na le baemedi ba buang dipuo tse ngata ka dihora tse 24 ka letsatsi le ka matsatsi a 7 a beke.
- **Tshehetso ka dipuo tse ngatangata** — Haeba o rata, o ka sebedisa puo ya heno ho ngola bothata ba hao, o ngolla e nngwe ya diaterese tse ka hodimo, re tla fetolela lengolo la hao kapa e-mail ya hao.

Eaton e keke ya dumella boiphetsetso kgahlanong le mosebeletsi le ha e le ofe eo a tlalehang bothata ba melao ya boitshwaro, ba molao kapa ba ditjelete ebile e keke ya kgalema mosebeletsi le ha e le ofe ya etsang tlaleho ka boikemisetso bo botle.



Boikarabelo ba botho

Motsamaisa e mong le e mong, molaodi le mosebeletsi o na le boikarabelo ba botho ba ho bala, ho tseba le ho dumellana le melao ya motheo e fumanwang ka ho Melao ena ya Boitshwaro. Ka ho dumellana le melao ya lehae, ho iphaphatha le melaomotho ena ke tlhoko ya basebetsi, ho se dumellane le sena ho ka qetella ka kgalemelo, ho isa boholong bo kopanyeletsang le ho lelekwa mosebetsing.

Boto ya Batsamaisi e tla etsa qeto, kapa ya kgetha bolaodi bo tshwanetseng hore bo etse qeto mabapi le bohato bo tla nkua ha ho tlotswe Melao ya Maitshwaro. Bohato bo tla nkua bo tla rerelwa ho thibela bobele le ho kgothaletsa boikarabelo ba ho kgomarela Melao ya Boitshwaro.

Ka ho dumellana le melao ya lehae, motsamaisi e mong le e mong, molaodi le mosebeletsi o na le boikarabelo ba ho tsebisa Eaton ka ketso leha e le efe yeo ho latela kahlolo ya hae a bonang e le ho tlola melaomotho ena. Ditlaleho di ka lebiswa ho mohlokomedi kapa setho sa bolaodi, kapa Ofisi ya Boitshwaro le ho iphaphatha le Molao jwalokaha ho bontshitswe ka hodimo. Se bonahalang e le tlolo ya molao le sona se ka tlalehwa ho badulasetulo e ka nna ya ba ba Dikomiti tsa Bahlahlubi ba Dibuka tsa Ditjhelete kapa tsa Taolo tsa Boto ya Batsamaisi, kapa ka ho toba ho Batsamaisi, ka poso hore e hlokomelwe ke VP, Ethics and Compliance, bao ba tla tlisang tlaleho.

Kenyeletso

Morero wa Tatataiso ena ya Melao ya Maitshwaro ke ho thusa basebeletsi ba Eaton lefatshe ho pota hore ba tsebe le ho dumellana le Melao ya Maitshwaro ha ba ntse ba etsa mosebetsi wa bona wa letsatsi le letsatsi. Ha ya rerelwa ho akaretsa taba e nngwe le e nngwe empa ke bakeng sa ho ho nea tataiso e akaretsang tabeng ya ho etsa diqeto tsa melao ya maitshwaro tsa kgwebo le ho o tataisetsa mehloding ya thuso e eketsehileng. Botsa mohlokomedi wa hao kapa o bone JOE, e leng Intranete ya Eaton, bakeng sa boitsebiso bo tletseng ba melao ya tsamaiso ya dikhamphani tseo ho boletsweng ka tsona tataisong ena.

Melao ena ya Maitshwaro e sebetsa ho bomang? Ho basebeletsi ba Eaton lefatshe ho pota

Motsamaisi e mong le e mong, molaodi, mosebeletsi (bao kaofela ho boletsweng ka bona tataisong ena e le “basebeletsi”) ba ikarabella ka ho bala, ho tseba le ho dumellana le melaomotho e leng ka hara Melao ena ya Maitshwaro.

Makala, balekane le ditheo tse ding

Makala, balekane le ditheo tse ding tseo Eaton e leng mong wa tsona e bileng e di laolang ho hlokahala hore di dumellane le Melao ena ya Maitshwaro. Ka mohlala kgwebo leha e le efe e kopanetsweng yeo ho yona e leng mong wa diabo tse 50 lekgolong di lokela ho dumellana le Melao ya rona ya Maitshwaro. Ditheo tseo ho tsona Eaton e nang le diabo tse 10 lekgolong kappa ho feta moo di tla kgothaletswa ho latela Melao ya Maitshwaro kapa melao e tshwanang ya boitshwaro.

Ba Bang

Moo ho loketseng, Melao ya Maitshwaro ya Eaton e sebetsa ka ho lekanang ho batho ba tshwarehileng ka ho thusa kapa ho fana ka ditshebetso ho Eaton kapa bohatong ba yona. Sena se akaretsa basebetsi bohle ba ikemetseng, ba jwaloka boradikontraka ba ikemetseng, baeletsi ba dikgwebo, ba fanang ka ditshebetso le basebetsi ba sebetsang tlasa mekgatlo e batlelang batho mosebetsi

Re batla hore ba fanang ka thepa ho rona ba iphaphathe le Melao ya Maitshwaro ya ba Fanang ka Thepa ya Eaton.

Ha re batle hore batho ba bang ba etsetse ho hong hoo rona ka borona thibelwang ho ho etsa

Potso

- P. Ho thweng haeba tse ding tsa ditumelo tsaka di thulana le melao ya boitshwaro ya Eaton?**
- K.** Ha se boikemisetso ba Eaton ho fetola ditumelo tsa hao. Empa re lebeletse hore o sebedise melao ya boitshwaro ya Eaton ho ho tataisa ha o hweba bohatong ba Eaton. Haeba o na le dipotso ka hore na o ka finyella ditebello tsena, hlahisa bothata ba hao ho mohlokomedi wa hao kapa o iteanye le Ethics and Compliance Office.

1

Ho mamela molao

Re hlompha le ho mamela melao, melawana le ditataiso tse sebetsang dikgwebong tsa rona lefatshe ho pota.

Boikarabelo ba hao

Jwaloka mosebeletsi wa Eaton o lokela ho iphaphatha le melao yohle e sebetsang le melawana ya mmuso hohle moo re hwebang teng. Kgatello e tswang ho mohlakomedi wa hao kapa ditlhoko tse batlehang ka baka la maemo a kgwebo di ka se ho fe lebaka la ho se iphaphathe le molao. O ikarabela ka ho botsa dipotso leha e le dife kapa ho hlalisa dipelaelo tseo o nang le tsona ho mohlakomedi kapa ho Ethics and Compliance Office mabapi le mohato o hakanyetswang.

Melao matjhaba ya ho hweba e laolang thepa e kenang le e tswang

Eaton e iphaphatha le melao e sebetsang ya U.S. le melao ya ditjhaba tse ding, melawana le dithibelo ha e amohela kapa e romela dihlahiswa, ditshebeletso, boitsebiso kapa theknoloji tse kenang kapa tse tswang. Ho se iphaphathe le melawana ena e ka ba bokebekwa, mme kotlo ya ho se iphaphathe le sena e ka akaretsa ho lefiswa ha Eaton le ho holehwa ha mosebeletsi ya ikarabellang. O ikarabella ka ho tseba melao e mabapi le wena le mosebetsi wa hao wa ka mehla, yeo e ka nnang ya akaretsa ya dinaha tse ding ho ena le tsa sebakeng sa heno.

Melao ya lehae le mekgwa

E re kaha Eaton e le koparase ya U.S., e hlompha melao ya U.S. Eaton e boetse e hlompha melao ya dinaha tse ding mo re hwebang teng. Melao ya lehae ya naha e nngwe e ka ama tsela yeo re hwebang ka yona naheng e nngwe. Ha o ntse o etsa mosebetsi wa kgwebo wa Eaton naheng e nngwe, ke habohlokwa hore o utlwisise e seng feela melao ya lehae e sebetsang ho wena naheng ya heno, empa le kamoo o ka angwang ke melao ya dinaha tse ding ka hona. Haeba o fumana hore melao ena e a thulana, kapa haeba o fumana hore mekgwa ya sebakeng sa heno le kgwebo kapa mekgwa ya ho phedisana e thulana le melao ena, batla thuso.

TThompho

Dipotso

- P. Ke belaela hore mofani wa thepa o romela dihlahiswa tsa Eaton naheng yeo ke dumelang hore e etseditsweng kotloqobello kapa dithibelo tlasa melao ya ho romela thepa ka ntle. Ke lokela ho etsang?**
- K.** Ho romela dihlahiswa naheng e etseditsweng kotloqobello kapa dithibelo, haesita le ka ho sebedisa mofani wa thepa, ho ka ba kgahlanong le molao ka tlasa melao ya ho romela ntle ya dinaha tse ngata tseo Eaton e hwebang ho tsona. Melao e laolang dithomelo tsena e rarahanane haholo, mme ho tseba hore thomelo e molaong ho hloka ho hlahlobisisa maemo ka hloko. Haeba o belaela hore dihlahiswa tsa Eaton di romelwa naheng e etseditsweng dikotloqobello kapa dithibelo, iteanye le Lefapha la Molao hore o fumane thuso ka potlako.
- P. Ka dinako tse ding ditekanyetso tsa rona le melao ya tsamaiso e thata ho feta melao ya naheng ya heso. Ke hobaneng ha re lokela ho etsa se fetang ke se batlwang ke melao ya lehae?**
- K.** Eaton e ikemiseditse ho hweba ka nepo, se bolelang hore re etsa se nepahetseng haesita leha se le thata ho feta melao ya lehae kapa haeba meetlo ya lehae kapa mekgwa ya ho hweba e dumelella mokgwa o fapaneng wa ho etsa dintho.

Mehlala

Phoso

- Mosebeletsi o lemoha hore moreki o bolela diphesente tse fosahetseng tsa boleng ba dihlahiswa tsa Eaton e le hore a finyelle dithoko tsa mmuso. Mosebeletsi ha a etse letho, hobane a sa batle ho lahlehelwa ke ho hwebisana le moreki.
- Klereke ya thomelo e lemoha hore sehlahiswa sa Eaton se lokelang ho romelwa naheng esele e akaretsa theknoloji e thibetsweng tlasa melao ya lehae ya ho romela thepa kantle. Ha a bone letshwao le bontshang hore ho fumanwe laesentshe e hlokalang e le hore theknoloji yeo e romelwe kantle. Ha botse letho ka thomelo yeo, mme o e dumella hore e fete.

Se nepahetseng

- Molaodi o lemoha hore thomelo e lokela ho romelwa ho tswa naheng e dumeletsweng ho ya naheng e etseditsweng kotloqobello, ka ho fapana le melao ya U.S. ya ho romela ntle, e mme o thibela thomelo eo.
- Ho hloleha ha sesebediswa ho ka diehisa ho thomelo ya dihlahiswa ho moreki wa bohlokwa. Tharollo e nngwe ke ho etsa hore sehlahiswa se iswe lekalang le leng la Eaton, empa sena se batla tumello e fanweng e sa le pele ho tswa ho moreki, haesita le ho tswa diofising tsa lehae tsa makgetho le makgetho a thomelo. Esita leha thomelo e dieha ka beke, molaodi wa lekala o tiisa hore sehlopha sa hae se fumana ditumello tse loketseng pele a fetisa sehlahiswa.



2

Ho tlaleha dipheto tsa rona tsa ditjhelete ka botshepehi

Re boloka le ho tlatsa ditlaleho tse nepahetseng tsa ditjhelete le ditlaleho tse ding tsa kgwebo, mme re fetisetsa diphetho tsa ditjhelete le boitsebiso bo bong ba bohlokwa bo tletseng, bo lekalekaneng, bo nepahetseng, ka nako e bile bo utlwahala. Re qapile tsamaiso ya ho laola dintho tse kahare e reretsweng ho tshepahalla ho boloka ditlaleho tsa rona tse nepahetseng le boitsebiso.



Basebeletsi:

- Ba lokela ho tiiseha hore dibuka tsa ditjhelete le ditlaleho le ditjhelete tseo ba ikarabelang ka tsona di bontsha dithekisetsano ebile di dumellana le melaomotho e hlokaahalang ya ho hlahloba dibuka tsa ditjhelete hammoho le tsamaiso ya Eaton ya ho laola tse ka hare.
- Ha ba lokela ho etsa hore tokomane leha le efe e fosahale kapa ho fana ka boitsebiso bo fosahetseng ka thekisetsano leha e le efe.
- Ba lokela ho latela melao ya tsamaiso Eaton ya ho boloka ditlaleho.

Ho nepahala

Dipotso

P. Mehlala e meng ya ditlaleho tsa kgwebo ke efe?

K. Ditlaleho tsa kgwebo di ka ba ka sebopelo sa elektroni kapa ka ditokomane tsa dipampiri, ho akaretsa le:

- Ditlaleho tsa dihora tsa mosebetsi;
- Ditlaleho tsa teko;
- Ditlaleho tsa tikoloho, bophelo bo botle le tshireletseho
- Lekeneng le boitsebiso ba ditheko;
- Ditlaleho tsa ditjhelete;
- Ditlaleho tsa ditshenyahallo;
- Boitsebiso ba dihlahiswa;
- Ditlaleho tsa boleng; le
- Ditlaleho dikgele tsa thuto kapa histori ya ho ba mosebetsing

P. Ke diphello dife tse ka bang teng ka baka la ditlaleho tse sa tshaphaleng tsa boitsebiso ba khamphani?

K. Ho fana ka boitsebiso bo fosahetseng mabapi le boleng, teko, boqapi, ditlaleho tsa ditjhelete kapa tse ding tsa mofuta woo ho lebisana bohatoeng ba kgalemelo ho akaretsa le ho lelekwa mosebetsing. Boitshwara bona bo ka boetse ba senya botumo ba rona mme sena sa lebisana molatong wa boitshwara le wa bokebekwa bakeng sa mosebeletsi le khamphani.

P. E mong wa basebetsimmoho le nna o tlalehile diphetho tsa ditoko tsa bohlokwa ka tsela e fosahetseng, e leng se ka fellang ka hore sehlahiswa se se se rekwe. Nka hlalisa taba ena jwang ntle le hore ke senye kamano yaka le mosebetsimmoho le nna?

K. Ho itshetlehile ka maemo, molaodi wa hao kapa Lefapha la Tlhokomelo ya Basebetsi le lokela ho kgona ho batlisisa se etsahetseng kantle le ho o senola. Haeba o ikutlwa o sa lokoloha ho ka hlalisa bothata bona ho balaodi ba lehae, o ka tlaleha mathata a hao ho Ethics and Compliance Office.

P. Mosebetsimmoho le nna e motjha ha a na boiphihlelo bo a boletseng kopong ya hae. Ha ke mmotsa ka sena o bolela hore o feteleditse histori ya hae ya mosebetsi e le hore a fumane mosebetsi ona. O re ha ho bohlokwa, hafeela a ka bontsha hore o kgona mosebetsi. Na sena se nepahetse?

K. Tjee. Basebetsi ba feteletsang histori ya bona ya mosebetsi kapa ba bolela mashano ka thuto eo ba nang le yona ba ka kgalemelwa ho akaretsa le ho lelekwa mosebetsing. Basebeletsi ba boleng mashano ka histori ya bona ya mosebetsi ba ka dumela ho bolela mashano le ka ditokomane tse ding.

P. E mong wa basebetsimmoho le nna o nkopa hore ke amohele invoice bakeng sa ditshebetso tse sa etswang. Ke eng se ke lokelang ho se etsa?

K. Haeba o amohela invoice ena o ntse o tseba hore ha re a etsetswa ditshebetso tseo, o fane ka tlaleho e fosahetseng. Haeba ho etswa tefello ka baka tumello ya hao, sena se ka tadingwa e le boshodu. Buisana le mosebetsimmoho le wena ka seo o amehileng ka sona. Haeba o sa ikutlwe o lokolohile ho etsa jwalo, iteanye le molaodi wa hao, moetapele wa lehae wa ditjhelete kapa Ethics and Compliance Office mabapi le seo se lokelang ho etswa.



Mehlala

Phoso

- ❌ Hore a finyelle dipakane tsa thekiso, molaodi wa lekala o laela molaodi wa thepa hore a tlahe thekiso e kgolo letsatsing la ho getela la kotare, esita leha odara e sa romelwa ho fihlela ka mora matsatsi a mabedi hamorao.
- ❌ Morekisi o tliša dirasiti tse fosahetseng mabapi le tlaleho ya ditshenyahallo tsa hae dijo tseo a sa bang teng ho tsona.
- ❌ Mosebeletsi o lemoha hore moreki o sokela ka hore o tla tshwarisa khampani ka baka la sehlahiswa se nang le phoso mme o hlakola melaetsa ya hae yohle e belaelang diphetho tsa ho lekwa ha sehlahiswa.
- ❌ Molaodi wa thekiso o lefella lapa la moreki hore le ye Disney World mme a tlaheha ditshenyahallo tsa leeto e le ditshenyahallo tsa ho hlabolla sehlahiswa.

Se nepahetseng

- ✅ Mosebeletsi o kopiwa ke molaodi wa hae hore a fetole makolopetso a tlaleho ya kotsi. Mosebeletsi o ikutlwa a sa lokoloha ka ho etsa diphetho tse na mme o kopa keletso ho molaodi.
- ✅ Mosebeletsi e motjha o lemoha hore basebetsimmoho le yena ka mehla ba
- ✅ Fana ka ditlaleho tse fosahetseng tsa dihora tse sebeditsweng tsa dikarata tsa bona tsa mosebetsi, mme o tshwenngwa ke hore mogkwa ona o pharaletse e ebile o a amoheleha lekaleng lena. Ha a ikutlwe a lokolohile ho ya ho balaodi ba lehae, ka hona o iteanya le Ethics and Compliance Office o bua ka mogkwa ona.
- ✅ Ha mosebeletsi a bontsha phoso e kgolo tlalehong ya ho balwa ha ditshetele, molaodi wa hae o amohela phoso, o a mo leboha ka ho mmontha yona mme o isa tlaleho e lokisitsweng.

3

Ho hlompha ditokelo tsa botho

Re hlompha ditokelo tsa botho e bile re batla hore ba fanang ka thepa ho rona ba etse se tshwanang.

Jwaloka moahi wa lefatsheng le setho se hlomphehang sa setjhaba, Eaton e hlompha seriti sa batho, ditlhoko tsa ditjhaba tsa rona le ho ba kotsing ha tikoloho. Eaton ke kgale e dumela boikarabelong ba tshebedisano e bile sena ke karolo ya bohlokwa mabapi le tsela eo re etsa kgwebo ka yona.

Ditokelo tsa botho

Re lemoha hore mekgatlo e mengata e ikemetseng le dikhomishene di sisintse disebediswa tsa matjhaba tsa ditokelo tsa botho, tse jwaloka United Nations Global Compact, Universal Declaration of Human Rights, International Covenant on Civil and Political Rights le International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights. Mekgatlo ena ka kakaretso e latella melaomotho yeo dikgwebo di lokelang ho e hlompha le ho tshehetsa ditokelo tsa botho tse bontshitsweng e bile ha di a lokela ho ba le seabo tabeng ya ho sebediswa hampe ha ditokelo tsa botho. Mona Eaton, melaomotho ena ya bohlokwa ke karolo ya ditekanyetso tsa rona e bile e laola tsela eo re itshwarang ka yona letsatsi le letsatsi, ho akarelletsa le seo re se lebeleletseng ho ba fanang ka thepa ho rona. Re setho e bile re kopanela ka bokgantsho ho Global Reporting Initiative, e leng o mong wa mekgwa ya ho tlaleha e sebediswang ka ho pharaletseng bakeng sa tshebetso ya ditokelo tsa botho, mosebetsi, tikoloho, ho lwantsha bobodu le baahi ba sebedisanang.

Ho sebedisa bana

Ha re hiri bana. Re hlalosa ngwana e le motho e mong le e mong ya leng ka tlase ho dilemo tse 16. Ha e ba melao ya lehae e etsa dithibelo tse fetang melao ya rona ya tsamaiso, re tla dumellana le molao wa lehae. Empa esita le molao wa lehae o re dumella ho sebedisa bana ba ka tlase ho dilemo tse 16, re keke ra etsa seno.

Ho Qobellwa mosebetsi

Re hanela ho sebediswa ka tumellano kapa ka ho qobellwa, bokgoba kapa bohlinka.

Tefo

Re nea tefo le dipuseletso tse iphaphathang le se hlokwang ke molao kapa tse di fetang ebile re a ipabola ka mekgwa ya ho lefa dinaheng tseo re hwebang ho tsona.

Se akaretswang

Re ikemiseditse ho sebedisa mekgwa e qetellang ka hore ho akaretswe basebeletsi bohle le e etelletsang pele menyetla e lekanang ya ho hirwa ha batho ba tshwanelehang. Re ikitlaelletsa ho boloka boemo boo ho bona e mong le e mong wa rona, ho tsotellehe setso sa hae, bong, morabe, mmala, bodumedi, moloko, dilemo, setshaba seo a tswaletseng ho sona, dikamano tsa bong tseo a di kgethang, bong bo a tsebahalang ka bona, ho se itekanele mmeleng, boemo, a ka finyella bokgoni ba rona bo feletseng mme a etsa phapang letsatsi le letsatsi.

Tikoloho ya mosebetsi

Re sebedisa Filosofi ya Eaton ho bontsha hore re dumela hore re finyella makgabane ka ho sebedisa batho ho itshetlehile ka tumelo ya hore basebeletsi bohle ba batla ho etsa sohle se ba ka se kgonang le ho etsa se nepahetseng. Re tshetlehile melao ya rona ya tsamaiso, mekgwa le diqeto difilosofing tsena tsa motheo:

- Re ikemiseditse hore basebeletsi bohle ba phele hantle.
- Re ikitlaelletsa ho ithloma pele ho etseng mosebetsi ya rona.
- Re hlompha ho se tshwane ha batho.
- Re buisana ka bolokolohi le ka botshepehi
- Re lefa moputso o kgotsofatsang le dipuseletso
- Re ithuta ka ho tswelang pele, re a hola e bile re a fetoha.
- Re hlompha dikgopolo tse ntjha.
- Re tshwarehile mosebetsing wa rona ebile re ikemiseditse ka bokamoso ba Eaton.
- Re ikitlaelletsa ho ntlafatsa tikoloho le ditjhaba tsa habo rona.

Re dumela hore basebeletsi bohle ba rona ba lokela ho tshwarana ka seriti le tlhompheo le ho etsa se tshwanang ho e mong le e mong eo ba sebedisanang le yena ha ba le mosebetsing.

Re ikemiseditse ho boloka tikoloho ya mosebetsi e se nang ditshusumetso tsa dintho tse sa dumellwang le tse sa laoleheng, dithetefatsi tse seng molao, kwahe le jwala.

Re nea basebeletsi tikoloho ya mosebetsi e theilweng ho tshapaneng, moo ba lokolohileng ho ka bota dipotso, ho bolela maikutlo a bona, ho tlaheha mathata a bona le ho akarelletswa tabeng ya ho etsa diqeto.

Moo basebeletsi ba emetsweng ke mekgatlo e emelang basebetsi/kapa makgotla a basebetsi, Eaton e latela melao ya lehae e sebedisana le baemedi.

Ba fanang ka thepa

Re tshheheta ditjaba tse re dulang le ho sebetsa ho tsona. Kaha re le baahi ba nang le tshebedisano, re batla ho ntlafatsa boleng ba bophelo ka ho tshheheta thuto, bophelo bo botle le ditshebeletso tsa botho, tlhabollo ya setjhaba le maikemisetso a mang a loketseng moo re hwebang teng, le ka ho tshheheta ho ithaopa ha basebeletsi ba rona ho sena.



Dipotso

- P. Bareki ba rona le ba fanang ka thepa ka dinako tse ding ba botsa haeba Eaton e tshhetsa United Nations Global Compact le disebediswa tse ding tsa ditokelo tsa botho. Ke lokela ho arabela jwang?**
- K.** Ba nehe kopi ya rona ya Ethic Guide kapa o ba lebise ho webesaete ya rona ya ka ntle hore ba iphumanele kopi ya elektroniki ya tataiso ena. Haeba o kopiwa hore o arabele bakeng sa patlisiso mabapi le ditaba tsena, kopa Lefapha la Molao hore le o fe tataiso.
- P. Ke ikutlwa ke sa lokoloha ha mohlakomedi wa mokato o ke sebetsang ho ona a etsa metlae ya semorabe le botjhaba. Ke lokela ho etsang?**
- K.** Ha e le hantle ho molemo hore o bolelle mohlakomedi wa hao hore metlae yeo e etsa hore o se lokolohe o be o mmoelle hore a kgaotse. Haeba o sa ikutlwe o lokolohile ho etsa jwalo, isa mathata a hao Lefapheng la Tlhokomelo ya Basebetsi.
- P. Eaton e rua molemo jwang ka ho ba le batho ba mefuta e sa tshwaneng?**
- K.** Katleho ya rona e itshetlehile ka ho kgona ha rona ho hohela batho ba ithlommeng pele ka talente ho tswa lefatsheng ka bophara le ditsong tse sa tshwaneng. Ka ho hlompha ho se tshwane ha batho re rua molemo ho tswa diponong tse sa tshwaneng, e leng se tlisang dikgopolo tse ntjha le diqeto tse molemo.
- P. Dikgwebo tsa rona tseo re di kopanetseng le mmuso di ka se dumelle basadi bao re ba buellang hantle hore ba roale boikarabelo ba bohlokwa ba tsamaiso. Na nakong e tlang re lokela ho kgaotsa ho buella basadi hantle bakeng sa boikarabelo bona?**
- K.** Tjhee. Ho behella basadi ka thoko ho bonkgetheng bao re ba buelletseng hantle ho tla fana ka maikutlo a hore re dumellana le kgethollo. Ka ho hlahisa bonkgetheng ba ithlommeng pele ho itshetlehile ka bokgoni ba bona, re matlafatsa boitlamo ba rona ba ho hira batho ba ithlommeng pele, ho sa tsotellehe bong ba bona.

P. Molaodi waka e motjha o ya tshosa, mme ka dinako tse ding o mphoqa pela basebetsimmoho le nna. Sena e ka ba e le mogwa wa hae empa se nqeta matla. Na ho na se nka se etsang?

K. Haeba o ikutlwa hore ha o tshwarwe ka seriti, bua le molaodi wa hao mabapi le kamoo boitshwaro ba hae bo amang ho tsoha molota ha hao. Haeba o ikutlwa o sa lokoloha ho etsa jwalo, isa mathata a hao ho molaodi e mong kapa Lefapha la Tlhokomelo ya Basebetsi.

P. Ke na le lebaka la ho dumela hore e mong wa bafani ba thepa ba rona o tshwara basebeletsi ba hae hampe ka ho ba sebedisa tlasa maemo a mosebetsi a kotsi. Na ke lokela ho tshwenyeha?

K. Botumo ba rona ba ho etsa kgwebo ka tshwanelo bo ka senngwa ke diketso tsa balekane ba rona ba kgwebo. Tlaleha se ho tshwenyang ho molaodi wa hao e le hore Eaton e ka etsa qeto mabapi mohato o nepahetseng o lokelang ho latelwa.



Mehlala

Phoso

- Basebeletsi ba soma mosebetsimmoho le bona ka baka la kamano ya bong yeo a ikgethetseng yona.
- Mosebeletsi wa mosadi o amohela moputso o fetwang ke mosebetsimmoho le yena wa monna feela ka baka la bong ba hae.

Se nepahetseng

- Mosadi o etsa kopo mosebetsi ya ho ba setsebi sa motshene wa ho etsa dithulusi woo seng o ntse o etswa ke banna. Mosadi o newa mosebetsi feela ka baka la bokgoni ba hae.
- Mofani wa thepa o fumanwa a sebedisa bana ho etsetsa Eaton dihlahiswa. Eaton e retelehela ho mofani e mong wa thepa, esita leha ditheko di phahame.

4

Ho fana ka boleng

Re ikemiseditse ho hlahisa dihlahiswa tsa boleng le ditshebeletso tsa boleng.

Boleng ke motheo wa boitlamo ba rona ho bareki ba rona ebile bo bohlokwa e le hore re kgone ho hlodisana. Boitlamo ba rona ba ho hlahisa boleng bo bolela hore:

- Re etsa hore boleng bo itlhome pele mosebetsing wa rona wa ka mehla e bile re lebisa tlhokomelo ntlafatsong e tswelang pele.
- Re a qapa, ra iphumanela le ho etsa dihlahiswa tsa rona e le hore re finyelle kapa re fetise boitlamo ba rona ho bareki ba rona
- Re etsa ditshebetso tsa rona ka boikemisetso ba ho ntlafatsa le ho iphaphatha le ditlhoko tsa bareki.
- Re tiisa hore ditlhahlobo le ditekolo di a etswa, le hore ditlaleho tse amehang di a tlatswa, di nepahetse e bile di na le nnete.
- Re qapa dihlahiswa tsa rona hore di finyelle ditekanyetso tsohle tsa mmuso le melawana ebile re di lekola ka mehla ho tiisa hore di tswela pele di finyella ditekanyetso.
- Re ikemiseditse ho finyella pakane ya ho qetela ya ho se fumane diphoso leha e le dife.
- Kaofela ha rona re ikarabella ka ho dumellana le melao ya tsamaiso ya boleng, mekgwa le mehato e hlokwang ke mosebetsi wa rona.

Dipotsa

P. Mofani wa thepa o batla hore dihlahiswa tse rometsweng nakong e fetileng di kgutlisetswe ho yena hobane di sa finyelle ditlhoko tse ikgethang. Dihlahiswa tse na di se di rometswe, empa mohlakomedi waka o re ha reya lokela ho hlakomedisa bareki ba rona ka sena hobane e le bothata ba mofani wa thepa. Sena ha se bonahale se nepahetse ho nna, empa ha ke kgodisehe haeba ke lokela ho bolela.

Ke etseng?

K. haeba o amehile ka tshireletseho ya sehlahiswa kapa taba ya boleng, o se ke wa thola. Esita leha e mong le e mong wa rona a ikarabela ka seo re se

Makgabane

etsang, boitlamo ba rona bo re bo kopanetseng ba ho tshaphala bo bolela hore re a bolela haeba ho na le se sa re tshwareng hantle kapa re nahana hore re kopiwa ho etsa ho hong ho re nahanang hore ke Phoso.

P. Nka ikarabella jwang bakeng sa boleng ha ho ntse ho na le kगतello e kgolo hakaale ya ho etsa sohle se hlokalang ho romela sehlahiswa ka nako?

K. Botumo ba rona ka boleng ke ba bohlokwa ka ho fetisisa. Esita leha kaofela re lokela ho etsa sohle se hlokalang hore re finyelle dipakane tse beilweng, sena ha se bolele hore re lebeletse hore o nke ditsela tse kgaoletsang ntle le ho hlahisa boleng. Haeba o utlwa kगतello ya mofuta ona, buisana le mohlakomedi wa hao kapa molaodi wa Boleng sebakeng sa heno. Haeba o sa ikutlwe o lokolohile ho etsa jwalo, iteanye le Ethics and Compliance Office.

Mehlala

Phoso

- Molaodi wa thepa ya sebetsang ka projeke ya ho e fumana o lemoha hore mofani wa thepa eo ho nahannweng ka yena tsamaiso ya hae ya ho lekola boleng ha e finyelle boleng bo amohelhang. Kaha o tjametswe ke ho finyella pakane ya hae ka nako o hlokomoloha phoso ena, a akarelletsa mofani enwa wa thepa letotong la bafani ba thepa ba dumeletsweng.
- Mosebetsi ya sebetsang ka dihlahiswa o lemoha hore sesebediswa sa ho kwahela diphoso se batlwang ke moreki ha se sebetse. O iteanya le mohlokamedi wa hae, mme o bolellwa hore sesebediswa sena ha se hlokahale. Ka monyebe mosebeletsi o kgutlela mosebetsing e bile o tswela pele ka tlhahiso.

Se nepahetseng

- Mohlokamedi o lemoha hore o fellwa ke dikurufi tse itseng. Ho sebediswa sekurufi se bopehileng ka tsela e tshwanang empa se le sekgutshwanyane moleng o mong wa tlhahiso o bapileng le wa hae.
- Kaha a tseba bohlokwa ba sehlahiswa sena ho moreki wa hae, mohlokamedi o kopa dienjenere tse ikarabelang ka tlhahiso le boleng tsa mola ona wa tlhahiso hore di lekole ho sebediswa ha sekurufi se sekgutshwanyane, o etsa qeto ka tiisetso ya molao ya se lekotsweng mme a tlatsa ditlaleho tsa diphelelo tsa baetsi ba sehlahiswa pele a sebedisa sekurufi se seng tlhahisong.



5 **Ho hlodisana ka boitshwaro**

Re itlhome pele tlhodisanong ka tshebetso ya rona ya boleng bo phahameng. Ha re sebedise mekgwa ya kgwebo e sa lateleng melao ya boitshwaro le e seng molaong.

Basebeletsa ba sebetsang ka ho bapatsa dithekiso, ho rekisa kapa ho fumana dintho ba lokela ho tseba ka ho kgetheha melao ya ho lwantsha ho hloka botshepehi le melao le melawana e meng ya kgwebo. Sena se akaretsa bao ba kopanelang mekgatlong ya kgwebo, kapa dihlopheng tse behelang diintaseteri ditekanyetso.

Ho tshwara bahlodisani ka ho latela melao ya boitshwara

Basebeletsa ba lokela ho qoba:

- Ho buisana le mohlodisani ka diporeise, ditheko, ho hlahisa, bokgoni, dihlahiswa, ditshebeletso, mekgwa wa ho hlodisana ka diporeise, ditikoloho tseo ho rekiswang ho tsona, metjha ya bafani ba thepa, bareki le ditaba tse ding tsa kgwebo tse e seng tsa batho bohle;
- Ho sebedisa mekgwa e fedisang tlhodisano mebarakeng yeo khampani e ithlommeng pele ho yona, ho akaretsa le ho rekisa ka theko e ka tlase ho ya ditshenyehallo le mekgwa e meng yeo diphello tsa yona e leng ho bolaya tlhodisano;
- Ho sebedisa kapa ho kopa motho e mong ho sebedisa mekgwa e fosahetseng ya ho fumana diphiri tsa mohlodisani, ho akarelletsa le ho utswa, ho nka, ho hlahisa ka botjha kapa ho sebedisa thetso ho di fumana;
- Ho sebedisa diphiri tsa mohlodisani o ntse o tseba; le
- Mekgwa e fosahetseng ya ho rekisa, ho nyenefatsa bahlodisani le ho hasa mabarebare a se nang nnete.

Ka ntle le ho buisana le Lefapha la Eaton la Molao le ka tumello e loketseng ho tswa ho balaodi leng maemong a loketseng, basebeletsa ha ba lokela ho:

- Ho rerisana le bahlodisani mabapi le kgonahalo ya ho kopanya dikhampani, dintho tse di ka fumanwang, ho etsa kgwebo e kopanetsweng kapa ho reka ho kopanetsweng, ho bapatsa kapa ditumellano tsa ntshetsopele;
- Ho beha dipakane ba akarelletsa bahlodisani
- Ho kopanela le bahlodisani tabeng ya ho beha ditekanyetso tsa intaseteri kapa diketsahalo tsa mekgatlo ya kgwebo; kapa
- Ba abelana boitsebiso le bahlodisani.

Ho tshwara bareki ka ho latela melao ya boitshwara

Ntle le leha eba sena se dumelletswa e sa le pele ke Lefapha la Eaton la Molao, basebeletsa ha ba lokela:

- Ho batla hore moreki a rekise kapa a hirise sehlahiswa sa Eaton kapa tshebeletso ka poreise e itseng kapa ka hodimo ho poreise eno;
- Ho amahanya ho rekwa kapa ho hirwa ha sehlahiswa kapa tshebeletso ya Eaton le ho rekwa le ho hirwa ha sehlahiswa kapa tshebeletso e nngwe ya Eaton;
- Ho kenela tumellano e ikgethang le moreki;
- Ho behela bareki meedi mabapi le hore na ba ka rekisa le ho hira dihlahiswa kapa ditshebeletso tsa Eaton hokae;
- Ho lekanyetsa bareki bao ba ka rekisetswang kapa ho hirisetswa sehlahiswa kapa tshebeletso; kapa
- Ho kgetholla pakeng tsa bareki ba hlodisanang mabapi le diporeise kapa ditefello tsa thepa e tshwanang.

Ho tshwara bafani ba thepa ka ho latela melao ya boitshwaro

Ntle le ha ba dumeletswa e sa le pele ke Lefapha la Molao la Eaton, basebeletsi ha ba lokela:

- Ho amahanya ho rekwa ha sehlahiswa kapa tshebeletso le thekiso e kopanetsweng ya sehlahiswa kapa tshebeletso;
- Ho etsa tokisetso e ikgethang le mofani wa thepa; kapa
- Ho bopa sehlopha leha e le sefe sa ho reka.

Dipotso

P. Na nka etsa kopo ya mosebetsi ho mohlodisani e le hore ke ithute ka dihlahiswa tsa bona tse ntjha?

K. Tjhe, ho fumana boitsebiso ba sephiri ba sehlahiswa ka bolela maikemisetso a hao a fosahetseng phoso e bile e ka nna ya eba ho seng molaong. Ho bokella boitsebiso bo fumanehang phatlalatsa mabapi le dihlahiswa tsa mohlodisani wa rona ke ho loketseng haeba ho etswa ka ho latela molaong kapa ho etswa hantle. Haeba o na le dipotso mabapi le mokgwa woo ka wona o ka bokellang mofuta ona wa boitsebiso ba kgwebo, iteanye le Lefapha la Molao bakeng sa keletso.

P. Mosebeletsi wa eo e nna ya eba moreki e motjha o tshepisitse ho neha Eaton odara e kgolo haeba nka dumela ho isa jenereita lapeng la hae. Ha ke batle ho lahlelwa ke kgwebo ena kapa odara. Ke etse eng?

K. Na ke mo nee jenereita? Sena e tla ba mofuta o itseng wa tjojo, ha o molaong dinaheng tse ngata e bile o kgahlanong le Molao wa Tsamaiso ya Eaton wa ho Lwantsha Bobodu. Hopotsa mosebeletsi enwa ka melemo ya ho hwebisana le Eaton o hlalobe haeba ho na le ba bang sehlopheng sa moreki bao ba ka etsang qeto ya hore seo re se rekisang ke sona se molemo.

P. E mong wa basebetsimmoho le nna ka dinako tse ding o bolella bareki mashano ka dihlahiswa tsa mohlodisani wa rona. O bolela hore bareki ba a tseba hore o feteletsa ditaba e le hore a rekise, empa nna ha ke ikutlwe ke lokolohile ka sena. Ke etse eng?

K. Tabeng ya pele, hopotsa mosebetsimmoho le wena hore tsela e le nngwe yeo ka yona re hahang setswalle se tshwarellang ke ka ho hlomphana le ho tshepana. Re fumana kgwebo ka tshebetsa ya boleng bo phahameng le ka ho bolela ka dihlahiswa tsa rona ka botshepehi. Haeba o sa ikutlwe o lokolohile ho bolela le mosebetsimmoho le wena ka taba ena, hona bua le molaodi wa hao kapa le Lefapha la Tlhokomelo ya Basebetsi.

P. Ke na le dikamano tse ntle le metswalle yeo e sebeletsang bahlodisani ba rona. Na ke phoso hore ka nako e itseng le buisane ka se etsahalang mmarakeng?

K. Ho qoqa kapa ho etsa dintho le metswalle ya hao tseo di ka nngang tsa tadingwa e le tse sa tshwanelang kapa tsa lebisana ho qosweng ka hore o etsa ketso ya ho lwantsha tlhodisano. Ho qoqa ka ditaba tsa kgwebo le bahlodisani ho ka tadingwa e le ditumellano pakeng tsa bahlodisani tsa hore ba bolaye tlhodisano ka tsela e seng molaong.

P. Moahelani waka o sa tswa ho lahlelwa ke mosebetsi ho e mong wa bahlodisani ba rona ba ka sehlohong. Na nka mmotsa dipotso ka dihlahiswa tsa bona kaha jwale a se a sa ba sebeletse?

K. Pele o ka botsa dipotso, tiiseha hore moahelani wa hao o utlwisisa hore ha o kope boitsebiso ba sephiri kapa bo akarelletswang tumellanong ya sephiri e entsweng le eo e kileng ya eba mohiri wa hae.

Mehlala

Phoso

- Molaodi o dumela hore o etswe tumellano le bahlodisani ba babedi mabapi le ho eketsa diporeise tseo bareki ba rekang ka tsona.
- Mosebeletsi e motjha wa Eaton o sebedisa password ya hae ya kgale hore a kene webesaeteng ya eo e kileng ya eba mohiri wa hae hore a shebe boitsebiso ba lekunutu.

Se nepahetseng

- Molaodi wa papatso o ya sebokeng sa mokgatlo wa kgwebo, ha moqoqo o ntse o tswela pele ho bolelwa ka ho laola diporeise mmarakeng. O bolela hore puisano ena ha ya lokela mme a tswa.
- Moenjenerere e motjha eo Eaton e buisanang le yena ka taba tsa mosebetsi ya tswang ho mohlodisani o hlalosa mosebetsi wa hae ka sehlahiswa se setjha seo se ka bang molemo. Mohlokometri wa tsa boenjenerere o kopa hore a se ke a bolela ka boitsebiso ba mohlodisani.



6 **Ho hlompha melao ya ho hira batho ba mefuta e sa tshwaneng le ka toka**

Re ikemiseditse ho hlompha melao ya ho hira batho ba tswang ditsong tse sa tshwaneng ka ho sebedisa mekgwa yeo e neang basebeletsi bohle menyetla e lekanang le ho tshwarwa ka toka ho itshetlehile ka bokgoni ba bona. Ha re mamelle ho hlekefetswa kapa ho kgethollwa mosebetsing.



Re sebedisa Ditekanyetso tsa Eaton ho bontsha hore re dumela hore re finyella makgabane ka ho sebedisa batho.

Re kgothaletsa moya wa ho akaretsa bohle woo o hlomphang ho se tshwane le ditekanyetso le dipono tse ikgethang e leng se lebisang dikgopolong tse ntjha le diqetong tse molemo.

Re dumela hore basebeletsi bohle ba lokela ho tshwarana ka tlhompfo le seriti ba be ba etse jwalo le ho e mong le e mong eo ba sebedisanang le yena ha ba ntse ba le mosebetsing wa bona.

Re ikemiseditse ho sebedisa mekgwa e kgothaletsang ho ba le menyetla e lekang ya ho hirwa ha batho ba nang le bokgoni

Re ikitlaelletsa ho kgomarela boemo boo ho bona e mong le e mong wa rona ho sa tsotellehe setso sa hae, bong, morabe, mmala, bodumedi, ditlwaelo, dilemo, setjhaba seo a tswang ho sona, dikamano tsa bong tseo a ikgelang tsona, bong bo a tsejwang ka bona, ho se itekanele mmeleng, maemo, a ka finyella bokgoni bo feletseng bo re nang le bona mme a etsa phaphang ka mehla.

Ho akaretsa bohle

Dipotso

- P. Mohlokamedi waka ho bonala a etsetsa basebetsimmoho le nna menyetla hobane ba le bodumeding bo le bong. Ke etse eng?**
- K.** Ho tla ba molemo hore o abelane bothata ba hao le mohlokamedi wa hao, empa haeba o ikutlwa o sa lokoloha ho etsa jwalo, bua le molaodi wa lehae wa Lefapha la Tlhokomelo ya Basebelets'i.
- P. Ho na le menyenyetsi ya hore mong wa bahlahlobi ba dibuka tsa ditjhelete lefapheng la rona o ile a nyollwa ka mora hore a thuse molaodi wa rona hore a pate phoso e kgolo. Na se na se bonahala e le toka?**
- K.** Tjhe, ha ho jwalo, empa sena ke menyenyetsi feela. Haeba o kgodisehile hore molaodi wa hao o entse ntho e sa lokelang, iteanye le Lefapha la Tlhokomelo ya Basebelets'i kapa e mong wa balaodi ba lehae ka bothata bo o nang le bona. Ho ka se iphetetswe kgahlanong le wena.
- P. Motswalle waka o hirilwe ke khamphani e nngwe ya matjhabatjhaba boemong bo tshwanang le baka, mme o bolela hore ke lefuwa moputso o monyenyanane. Ke tla tseba jwang haeba sena e le nnete?**
- K.** Ho ka etsahala hore motswalle wa hao ha a ele hloko moputso wa hao o akaretsang melemo e meng kakaretso. Haeba o na le dipotso ka moputso wa hao bolela le molaodi wa hao.
- P. Molaodi waka o batla hore sehlopa sa rona sa basebetsi se finyelle ho ba teng matsatsi a batlehang kgwedding le dipakene tsa boleng. Na sena ha se tlhekefetso?**
- K.** Tjhe. Esita leha molaodi wa hao ho lebeletswe hore a ho tshware ka tlhompho, ho batla hore o finyelle dipakane ka mokgwa wa toka le o sa fetoheng ha se tlhekefetso.

Mehlala

Phoso

- Mosadi a nahanelwe maemo a itseng a mosebetsi hobane a lebeleditswe mme bodumedi ba hae bo mo thibela ho tswela pele a sebetsa ka mora lenyalo.
- Fektori e entse kontraka ya ditshebetso tsa tshireletso le khaphani e nyenyane. Molaodi wa fektori o belaela hore bang ba basebetsi ba tshireletso ha ba dumellwa ka molao hore ba sebetse naheng ena, empa ha a etse letho ka sena.
- Ha ho na dikamano tse ntle pakeng tsa basebeletsi ba tswang dinaheng tse pedi tse ahisaneng. Molaodi wa Lefapha la Tlhokomelo ya basetsi o qoba ho hira batho ba tswang ho e nngwe ya dinaha tsena hobane sena se ka baka tshitiso mosebetsing. Melao ya lehae ha e thibele diqeto tsa ho hira tse itshetlehilileng ka hore motho o tswa naheng efe.
- Mohlokometri o utlwa basebeletsi ba bang ba bua dipolelo tse nyatsanyatsang tsa botjhaba mabapi le basebetsimmo le bona ba bang mme a ba hlokomoloha.

Se nepahetseng

- Motho ya sa itekanelang mmeleng ka tsela e bonahalang o etsa kopo ya mosebetsi mme o elwa hloko ho itshetlehile ka bokgoni ba hae.
- Mohlokometri wa mosadi o nyollelwa ho ba molaodi wa fektori ka baka la bokgoni ba hae, esita le ha banna ba bangata ba bontshitse hore ha ba dumele ho sebeletsa mosadi.
- Basebeletsi ba babedi ba ya Lefapheng la Tlhokomelo ya Basebeletsi ho yo tlaeha hore ba bone mosebeletsi e mong a sokela mosebetsimmo le yena e mong. Lefapha la Tlhokomelo ya Basebeletsi le bolella mosebeletsi enwa ya bontshitseng pefo hore ditshokelo di keke tsa mamellwa, mme mosebeletsi enwa o newa kgalemelo
- Molaodi o senolela Lefapha la Tlhokomelo ya Basebeletsi hore o intsha le mosebetsimmo wa Eaton. Ba buisana ka taba ya haeba kamano ya bona e baka dithahasello tse thulang le haeba ho hlokahala hore ho hlophiswe mosebetsi ka botjha kapa hore e mong le e mong a newe boemo bo bong mosebetsing.

7

Ho qoba mesebetsi e thulanang

Re qoba dikamano kapa boitshwaro bo ka sitisang kahlolo e molemo kapa ba bakela dithulano pakeng tsa dithahasello tsa rona le ho tshepahalla ha rona Eaton. Ha re batle ho sebedisa boemo ba rona le Eaton ho iphumanela melemo e sa re tshwanelang kapa ra e etsetsa ba bang. Ha re etse mesebetsi kapa ra ba le dikamano tse hlodisang le Eaton.

Ho ba le dithulano tsa dithahasello haeba dithahasello tsa hao kapa boitshwaro bo bo sitisana kapa ho bonala eka bo sitisana le bokgoni ba hao ba ho sebeletsa dithahasello tsa Eaton. Esita leha qeto e lokile, ho bonahala batho ba keke ba e dumela. Ho bohlokwa hore o pheme ho iphumana o arohile ka lehare mabapi le seo o se tshaphallang. Ho thulana ha dithahasello ha di pepenene ka mehla, mme maemo a batho ha a tshwane. Mona ho latela e meng ya mefuta e tlwaelehileng ya dithulano .

Ho sebetsa mosebetsi o mong ka ntle

Esita leha o sa bake thulano ya dithahasello, feela mosebetsi leha e le ofe o kantle woo o etsetsang khamphani e nngwe kapa o o etsa ka ho sebedisa kgwebo ya hao e lokela ho ba o fapaneng le mosebetsi wa hao wa Eaton e bile o se ke wa ama tsela ye o sebetsang ka yona. Bakeng sa maemo leha e le afe a bolaodi mona Eaton, ho utlwisiswa hore basebeletsu ba rona ba tla qeta nako ya bona e feletseng ya ho sebetsa ditabeng tsa Eaton, e bile ba keke ba sebeletsa mohiri e mong bosiu. Pele o nahana ka ho etsa mosebetsi o mong, fumana tumelelo ho tswa ho mohlakomedi wa hao.

Ho sebeletsa mofani wa thepa kapa moreki

Ke ho thulana ha mesebetsi ho sebeletsa mofani wa thepa kapa moreki wa Eaton, ho sa tsotellehe hore o sebetsa jwaloka mosebeletsu kapa jwaloka moeletsu.

Ho hlodisana le Eaton

Ha wa lokela ho etsa kgwebo kapa mosebetsi o hlodisanang le kgwebo leha e le efe kapa mosebetsi wa Eaton, ho sa tsotelle hore o etsa sena o le mosebeletsu kapa moeletsu.

Ho ba mong wa dikgwebo tse ding

Basebeletsu ha ba lokela ho una molemo leha e le ofe wa ditjhelete ho moreki, mofani wa thepa, mohlodisani leha e le ofe wa Eaton ka ho ba mong wa bona ka ho toba kapa ka tsela e potelletseng, hobane tjhelete yeo e tla thulana le dithahasello tsa Eaton kapa ya bonahala e etsa jwalo. Ka lebaka lena ho una molemo wa ditjhelete ho hlalosa e le ho ba le se fetang nngwe lekgolong ya tjhelete kgwebong e nngwe. Haeba o na le kgwaho mabapi le kamoo peeletso ya ditjhelete e tadingwang ka hona, buisana ka sena le mohlakomedi wa hao.

Ho sebedisa boitsebiso ba ka hare bakeng sa ho hweba ka thepa

Basebeletsu ba kgonang ho finyella boitsebiso ba sephiri ha ba dumellwe ho sebedisa kapa ho abelana boitsebiso boo ka morero wa ho hweba ka thepa. Ho sebedisa boitsebiso bo e seng ba batho bohle bakeng sa ho rua molemo wa ditjhelete ha ho molaong ebile ha se ho latela melao ya boitshwaro, le hona ho ka etsa hore wena le ba bang le fumantshwe kotlo ya mabapi le boitshwaro kapa ya bokebekwa, ho akarelletsa le ho lefiswa le ho iswa kgolehong.



Ba lelapa le metswalle

E ka ba thulano ya mesebetsi haeba wena, molekane wa hao, mong ka wena, kapa motswalle wa hao wa hloho ya kgomo a sebeletsa kapa a una molemo wa ditjhelete ho mofani wa thepa kapa ho eo e ka nnang ya eba mofani wa thepa wa Eaton, moreki kapa eo e ka nnang ya eba moreki wa Eaton kapa mohlodisani. E bile ke ho thulana ha mesebetsi hore o hire mong ka wena kapa motswalle wa hao wa hloho ya kgomo hore a sebeletse Eaton boemong leha e le bofe. Esita le seo ho bonahalang eka ke ho thulana ha mesebetsi se lokela ho qojwa. Haeba o na le mong ka wena kapa motswalle ya sebeletsang mofani wa thepa kapa eo e ka nnang ya eba mofani wa thepa, moreki kapa eo e ka nnang ya eba moreki kapa mohlodisani, bolella mohlakomedi wa hao, e le hore ho buisanwe ka mathata ao a ka nnang a hlaha le hore a qojwe.

Ho ba setho sa boto

Ha ho na mosebeletsi eo e ka bang setho sa boto ya batsamaisi kapa a ba sehlopheng se tshwanang sa khamphani e etsang tjhelete, ntle ho batshehetsi le balekane ba Eaton, a sa dumellwa ke modulasetulo wa Eaton le molaodi o ka sehlohlolong. Ho kgethwa ha batshehetsi ba Eaton ho etswa ka ho sebedisa metjha e beilweng. Ha ho hlokahale tumello ya modulasetulo bakeng sa basebeletsi ba sebeletsang dibotong tsa mekgatlo e sa etseng phaello kapa mekgatlong ya setjhaba. Basebeletsi ba ratang ho thibela kotsi bakeng sa ditshebeletso tsa bona tseo ba di etsetsang diboto tse sa etseng phaello kapa mekgatlong ya setjhaba ba lokela ho iteanya le motlatsi ya ka sehlohong wa mopresidente le ba lekgotla ka kakaretso.

Dimpho tse yang kapa tse tswang ho moreki kapa mofani wa thepa wa Eaton

Dimpho kapa boithabiso tse sa tshwanelang kapa tse feteletseng ho tswa ho moreki kapa ho mofani wa thepa e ka ba mesebetsi e thulanang. Bona Melao ya Tsamaiso Eaton ya Dimpho le Boithabiso bakeng sa tataiso e ikgethang le boikarabelo ba ho tlaleha.



Hopola hore:

Ha ho hlokahale hore ho be le ho thulana ha mesebetsi e le hore ho hlaha bothata. Se bonalang e le ho thulana ha mesebetsi se lokela ho qojwa. Haeba o sa tiisehe ka seo o lokelang ho se etsa kapa ho se se etse tabeng ena, batla thuso.



Dipotso

- P.** E re ka ha jwale ke na le mosebetsi o hlamatsehang ha Eaton, beng ka nna ba lebeletse hore ke ba thuse hore le bona ba hirwe ke Eaton. Ba itshepile nna, mme ke tla phoqa beng ka nna haeba nka ba bolella hore nka se kgone ho etsa kopo ya mosebetsi. Ke etse eng?
- K.** Katleho ya Eaton e itshetlehile ka ho kgona ha yona ho hohela batho ba itlhommeng pele. Hlalosetsa ditho tsa lelapa la hao hore ba ka etsa kopo ya mosebetsi ha Eaton, empa o keke wa susumeletsa diqeto tsa ho ba hira kapa wa kgetha bona kapa wa ba tataisa boemong leha e le bofe. Ba na le monyetla o lekanang le wa batho bohle wa ho hirwa.
- P.** Ke nyetse mosadi eo ba lelapa la habo le fumanang phaello e kgolo ho e mong wa bahlodisani ba rona. Na sena se bolela hore ke lokela ho tlohela mosebetsi waka?
- K.** The, ha ho jwalo. Buisana le mohlakomedi wa hao ka taba ena, e le hore ho ka qojwa mathata a ka nnang a hlaha.
- P.** Ha ho ne ho rerisanwa ka odara e ntjha e kgolo le mopresidente wa mofani wa thepa, o bolela hore haeba nka mo thusa ho fumana kgwebo ya Eaton, o tla nnea maemo khamphaning ya hae, hammoho le koloi le ho nyoellelwa moputso. Ke hana ka hlompho mme ka hlalosa hore re kgetha bafani ba thepa ho itshetlehile ka bokgoni le hore ho amohela mpho ya hae e ka se be ho loketseng. Na ke lokela ho bolella motho e mong ka se etsahetseng?
- K.** Ee, bolella mohlakomedi wa hao ka pele, e le hore o pheme hore ho bonahale eka o susumeditswe ke mpho ya hae, ka hona Eaton e ka hlahloba ka botjha taba ya ho hwebisana le mofani enwa wa thepa.

Mehlala

Phoso

- Molaodi o dumella ho rekela khamphani dijo tsa ho lalla ho tswa ho tswa lebenkeleng la dijo la mosadi wa hae ntle le ho bolella leha e le mang ka ho thulana ha mesebetsi.
- Mohlokometri o hira mokgonyana wa hae hore a mo sebeletse ka ho toba.
- Mosebeletsi o etsa kgwebo e hlodisang le Eaton
- Mosebeletsi o ya sebokeng sa sephiri, o utlwa hore Eaton e rera ho reka khamphani le ho reka thepa khamphaning eo.

Se nepahetseng

- Mosadi wa molaodi ya laolang Thepa e Kenang o hirwa ke mofani wa thepa. Molaodi o senola seo e ka nnang ya eba ho thulana ha mesebetsi, mme ho hatwa bohato bo loketseng.
- Mothusi lefapheng la taolo o bona ditokomane tse bontshang tlaleho ya Eaton ya kotara. Mothusi enwa ha bolelle motho ka se leng tlalehong ena.
- Mohlokometri o kopa ho se akaretswe tabeng ya ho etsa diqeto tsa ho hira motjhana wa hae e bile o tiisa hore motjhana wa hae, haeba a hirwa a se ke a sebetsa lefapheng la hae.
- Ka mora ho nyollwa hore e be moetapele wa sehlopha sa basebetsi, mosebeletsi o senolela mohlokometri wa hae hore o intsha le mosebetsimmoho le yena, e le hore ho buisanwe ka mathata ao a ka nnang a hlaha le hore a qojwe.

8

Ho sireletsa thepa le boitsebiso

Re sebedisa thepa ya Eaton, boitsebiso le menyetla bakeng sa merero ya kgwebo ya Eaton, e seng bakeng sa dintho tse sa dumellwang. Re boloka lekutu la boitsebiso ba sephiri le boitsebiso ba basebeletsi boo re tshepetsweng bona ke Eaton le ba bang.

Thepa e tshwarehang

O ikarabella ka ho hlokomela le ho boloka thepa ya Eaton, ho e sireletsa hore e se ke ya lahleha, ya utswiwa le ho sebediswa bohlaswa. Hara thepa ya Eaton ho na le meaho, dinolofatsi, disebediswa, disebediswa tsa diatla, thepa e tlišwang ofising le dikhomphutha.

O sireletsa thepa ya Eaton e tshwarehang ka:

- Ho e sebedisa ka tshwanelo mosebetsing le ho e sireletsa ha e sa sebediswe, jwaloka ho boloka dithulusi sebakeng se sireletsehileng mosebetsing;
- Ho sebedisa dikarete tsa ho kena tse sebedisang motlakase kamoo di dumeletsweng ka hona feela;
- Ho tsebisa Lefapha la Tshireletso la lehae ka dintho tse lahlehileng le tse utswitsweng; leka
- Ho tsebisa Lefapha la Tshireletso ka ketso leha e le efe e tsejwang kapa e belaelwang ya bokebekwa kapa ditshokelo kgahlanong le Eaton, basebeletsi ba yona kapa thepa.

Ho tshkepahala

Mehlala

Phoso

- Motho ya sebedisang motjhene o bokella ditshepe ho tswa motjheneng wa hae a di isa hae e le hore a di sebedisetse merero ya hae.
- Mosebeletsi o kadima moahelani wa hae koloi ya khamphani.
- Basebeletsi ba sebedisa dithulusi tsa khamphani tsa ho tjheseletsa ditshepe ho thusa mohlakomedi wa bona ho lokisa motjhene wa ho kuta jwang.

Se nepahetseng

- Mosebeletsi o hopotsa mosebetsimmoho le yena ya motjha ka melao ya tshireletseho mosebetsing le ho mmontsha hore a boloke dithulusi jwang sebakeng se sireletsehileng.
- Ka mora ho utlwa mosebeletsi a sokela ka hore o tla ntsha mosebetsimmoho le yena kotsi, mohlakomedi o iteanya le Lefapha la Tshireletso la lehae le la Tlhokomelo ya Basebeletsi.
- Mosebeletsi o utlwa menyenyetsi ya ore basebeletsi ba bang ba bokella ditshepe hore ba di rekisetse ba hwebang ka ditshepe. O buisana le mohlakomedi ka taba ena e mo tshwenyang.

Dikhomphutha le metjha meng ya ho fetisetsa boitsebiso

Eaton e kgothalletsa metjha ya puisano ya elektroniki ho abelana boitsebiso, ho buisana le ho abelana dikgopolo. Mehlala ya dipuisano tsa elektroniki e akarelletsa, ho romela molaetsa ka e-mail (Intranete le Inthanete), mohala, mohala wa thekeng, voicemail, electronic bulletin boards, blogs, instant messages, dikhomferentshe tse bontshwang ka dividio, di-fax le ho romela melaetsa ya yo etsa setswalle ka metjha diwebesaete.

Ho fetisetsa melaetsa ka mokgwa wa elektroniki mona Eaton ke bakeng sa kgwebo. Ho sebedisa metjha ena bakeng sa dintho tsa botho ka sewelo ho a dumellwa hafeela ho sa sitisane le mosebetsi wa mosebeletsi eo ka boyena kapa wa motho e mong, kapa hwa sitisa metjha ya puisano ya Eaton ka tsela e sa lokelang kapa e le ho roba melao ya Electronic Communications, Digital Copyright kapa melao ya Metjha ya ho etsa Setswalle.

Basebeletsi ha ba lokela ho sebedisa boitsebiso bo tshwanang ba User ID kapa ba dumella motho ya sa tshwanelang ho kena dikhomphutheng tsa Eaton, ho kena netewekeng, kapa boitsebisong ba khomphutha haeba e se mosebeletsi wa Eaton.

Mona ho latela mehlala ya tlolo ya molao ho Eaton's Electronic Communications, Digital Copyright and Social Media policies:

- Ho bua ka tsela e hlekefetsang, e nyefolang, e ditshila kapa e sokelang;
- Ho bapatsa thepa kapa ditshebetso tse di sa amaneng le kgwebo ya Eaton;
- Ho ba mokopakopa ha mofuta leha e le ofe;
- Ho qapa le ho romela melaetsa ya e-mail e yang ho batho ba bangata;
- Ho utswa boitsebiso
- Ho sebedisa metjha ya puisano ya elektroniki bakeng sa merero e seng molaong;
- Ho fetisetsa molaetsa ka boitsebiso ba khamphani bo e leng sephiri, ho jwaloka metjha e ya dihlahiswa kapa letoto la diporeise ho batho ba sa dumellwang;
- Ho abelana kapa ho boloka boitsebiso ba sephiri ba khamphani, ho jwaloka, ditshelete kapa ditsebisano tsa mabapi le dintho tseo khamphani e di batlang, ka thepa e sa dumellwang kapa diwebesaete;
- Ho hlahisa ditshwantsho tse ditshila kapa ho di boloka thepeng ya Eaton;
- Ho kenya mananeo a khomphutha a se nang dilaesentshe kapa ao a sa dumellwang ao a sebetsang ka dinomoro (difaale tse mamelwang kapa tse bonwang) thepeng ya Eaton;
- Ho sebedisa disebediswa tsa metjha ya ho buisana ha metswalle;
- Ho kenya mananeo a hardware a khomphutha a sa dumellwang ho neteweke ya Eaton kapa metjheng ya ho romela e-mail.

Mehlodi ya ditaba ya ho etsa setswalle le disebediswa tse ding tsa ho fetisetsa melaetsa di tswela pele di fetoha, basebeletsi ba lokela ho iteanya le lilefapha la Eaton la melao ya tsamaiso ya Electronic Communications and Social Media nako le nako bakeng sa tataiso mabapi le se loketseng.



Dipotso

- P. Na nka abelana le bang difaele ke sebedisa neteweke ya ho buisana ha metswalle khomphutheng yaka ya Eaton?**
- K.** Tjhe, ho abelana difaele ka ho sebedisa mokgwa wa metswalle wa ho romelana melaetsa ka neteweke o kotsi haholo hobane o etsa hore khomphutha ya hao e lahlehelwe ke ho ba le sephiri le ho lahlehelwa ke ditsela tsa ho laola khomphutha. Ho lahlehelwa ke ditsela tsena tsa ho laola boitsebiso bo khomphutheng ho etsa hore khomphutha ya hao le neteweke ya Eaton e se kgone ho boloka sephiri, ho sitisa ditshebetso, ho bakela boshodu le diketso tse seng molao tseo di ka qetellang ka hore wena le khamphani le rwale boikarabelo.
- P. Ke sebeditse USB ho boloka puo ya moreki ha ke le leetong la mosebetsi, mme ka lahlehelwa ke flash drive. Ke lokela ho etsang?**
- K.** Buisana le mohlakomedi wa hao ka se etsahetseng e le hore tsebe haeba ho hloka hore o tsebise moreki ka boitsebiso bo lahlehileng.
- P. Ha ke le phomolong na nka dumella molekane waka ho sebedisa Khomphutha ya Eaton ho kena ho di-e-mail tsa hae?**
- K.** Ho dumella motho e mong hore a sebedise khomphutha ya hao ya Eaton, esita le bakeng sa ho bona di-e-mail, ho mo etsa hore a kgone ho bula faele e nngwe le e nngwe le e-mail tseo o nang le tsona khomphutheng ya hao, mme sena ha se mohopolo o motle. Sebedisa kahlolo e molemo o be o nahane ka dikotsi ha o etsa diqeto tsena.
- P. Ka mora ho tshwayatshwaya ho mocha wa puisano mabapi le kamoo jenereitara yaka ya Eaton ya boemo ba tshohanyetso morao jwale ha motlakase o ne o le seo, koranta ya lehae e ile ya iteanya le nna hore e bolele ka taba ena yaka. Na hona ho loketse?**
- K.** Tiiseha hore o tsebisa koranta hore wena o mosebeletsi wa Eaton le hore o bolela maikutlo a hao ka jenereita. Ho bohlokwa ho hopola hore mehleng ena ya ho sebedisa elektroniki, ho bea boitsebiso mehloding ya ho hasa ditaba kapa ho ntsha maikutlo a hao motjheng wa chat room wo e seng wa Eaton ho tshwana feela le ha o bolela le boraditaba. Haeba o bolela hantle kapa hampe ka Eaton kapa dihlahiswa tsa yona motjheng wa hao wa mehlodi ya ditaba o lokela ho ithalosa hore o mosebeletsi wa Eaton le ho hlalosa hore se o se bolelang ke maikutlo a hao. Iteanye le Melao ya Tsamaiso ya Eaton ya Social Media kapa tataiso ya External Communications.

Mehlala

Phoso

- Mosebeletsi o sebedisa khomphutha ya Eaton ho ntsha lenaneo la Microsoft's Office ntle le ho iteanya le lefapha la IT.
- Mosebeletsi o bea boitseiso bo mabapi le dintho tseo khamphani e batlang ho iphumanela tsona webesaeteng ya ho etsa setswalle.
- Mosebeletsi o bea o romela e-mail e nang le mabitso a basebeletsi le meputso ya bona ho e-mail ya hae eo e seng ya Eaton.

Se nepahetseng

- Ka mora hore mosebeletsi a fumane e-mail e rometsweng batho ba bangata ho tswa ho basebetsim-moho le yena, o ba hopotsa ka Melao ya Tsamaiso e mabapi le Metjha ya Elektroniki ya Puisano.
- Mosebeletsi eo a nang a ntse a kopiletsa boitsebiso ba lekunutu ba Eaton ba ditjhelete khomphutheng ya hae e le hore a sebetsetse hae, o lemoha hore sena ha sea dumellwa mme a kgaotsa ho sebedisa mokgwa ona.

Ho boloka sephiri sa boitsebiso ba khophutha le ba Basebeletsi

Eaton e ikemiseditse ho hlompha sephiri sa basebeletsi ba yona. Ke molao wa khamphani hore boitsebiso ba botho le boitsebiso bo fetisetwang, bo bolokwang bo sireletswe hore bo se ke ba senolwa ka tsela e sa dumellwang kapa e se ka boikemisetso, bo sebedisetswe feela merero ya kgwebo e leng molaong bo be bo tshwarwe ka ho dumellana le molao. Eaton e na le mehato ya tshireletso le ho laola ho kena le ho tswa bakeng sa ho tiisa hore boitsebiso ba botho bo finyellwa feela ke bao ba ikarabellang ka ho toba ka mosebetsi o itseng le bao ho hlokalalang hore ba tsebe. Eaton e hlokomela hore dinaha tse ngata tseo e sebetsang ho tsona di na le melao e ikgethang ya ho boloka boitsebiso e le lekunutu mabapi le boitsebiso ba botho, mme Eaton e ikemiseditse ho iphaphatha le melao ena.

Sephiri sa basebetsi

Basebetsi ba na le ditokelo tsa botho tsa motheo mabapi le sebaka seo ba sebeletsang ho sona, ho tshwana le dilokhari, mo ba behang dintho teng, di-desk, diofisi, dikhabinete tsa ho bea difaele le mabokoso a dithulusi, le boitsebiso ba botho bo ka bolokwang sesebedisweng sa eletroniki, se jwaloka mehala le dikhomphutha. Empa Eaton e na le tokelo ya ho lekola dintho tsa botho tsa mosebeletsi ha a le mosebetsi kapa a kena meahong ya khamphani, le ho setjha thepa yohle ya khamphani, ka ho dumellana le melao e ka hare le ditekanyetso le melao ya lehae.

Mehlala

Phoso

- Ka bohelehele, mohlokomedi o hlahloba deske ya mosebeletsi ya le ka tlasa hae ka maemo.
- Balaodi ba babedi ba buisana ka bothata ba mosebeletsi bo hlokanang tlhokomelo ya meriana moo ho jelwang teng.

Se nepahetseng

- Mosebeletsi o bona ditokomane tsa ho lekola tshebetso tseo di tlohetsweng motjheneng wa ho kopitsa dipampiri mme a di khutlisetsa ho mong wa tsona a sa di bala.
- Molaodi e motjha o iteanya le Lefapha la Tlhokomelo ya Basebetsi e le hore ba buisane ka tsela e molemo ya ho tshwara boitsebiso ba botho.



Boitsebiso ba ho ba mong wa thepa

Boitsebiso ba ho ba mong wa thepa bo lokela ho tshwarwa ka tlhoko. Sena se akaretsa Proprietary information must be treated carefully. Sena se akaretsa thepa ya Eaton ya botho, jwaloka:

- Mehato le mekgwa e sa fetoheng;
- Matshwao a kgwebo
- Diphiri tsa kgwebo le tsebo;
- Dintho tse sebediswang ka tumello;
- Kgwebo, papatso le maano a tshebeletso;
- Dikgopolo tsa boenjeere le ho etsa thepa;
- Mekgwa ya tsamailo, ho akaretsa le Tsamaiso ya Kgwebo ya Eaton;
- Maano le meralo
- Boitsebiso bo ka hare;
- Tlaleho ya basebeletsi
- Boitsebiso ba meputso; le
- Boitsebiso ba ditjhelete bo sa phatlalatswang le ditlaleho.

Ho sebedisa kapa ho senola boitsebiso ba Eaton ba ho ba mong wa thepa ha hwa dumellwa e bile ho ka ba kgahlanong le molao kapa ba laolwa ke melao le melawana e fapafapaneng ya ho boloka sephiri.

Boloka le ho sireletsa boitsebiso ba bohlokwa o bo hlahise feela ha bo lokela ho tsejwa, o thibele hore bo se finyellwe ke ba se nang tumello ho kena ho bona, ya ho bo sebedisa kapa ho bo tlosa.

Tshwara boitsebiso ba batho ba bang ba ho ba mong wa thepa (ba jwaloka ditshwanelo, matshwao a kgwebo, diphiri tsa kgwebo le ditokelo tsa nea tumello) ka tlhokomelo e tshwanang, ho phema diqoso tsa hore Eaton e utswitse, ya hlompholla kapa ya sebedisa hampe boitsebiso.



Potso

- P. Morao tjena ho bile le se tsholohileng feketoring, e le se entseng hore ho be le dipuopuo setjhabeng. Moahelani waka o sebeletsa koranta ya lehae, mme o nkopile hore ke hlalose se etsahetseng. Ke lokela ho etsang?**
- K.** Eba bonolo, empa o mmolelle hore ho na le babuelli ba kgethilweng bao ba tla iteanya le yena ba mo fa boitsebiso. Bua le molaodi wa hao e le hore a buesane le Lefapha la Dikgokahano le sekaseke tsela ya ho arabela.

Mehlala

Phoso

- Mosebeletsi ya palameng terene e tletseng o bolela ka botlalo ka mohala wa hae mabapi le sebopeho sa sehlahiswa se setjha seo e leng sephiri.
- Moenjenere wa Eaton ya sebeletsang hae o ntjhafatsa sehlahiswa sa Eaton mme ka sephiring o nea bareki ba Eaton mokotaba.

Se nepahetseng

- Mosebeletsi o etsa tlhahiso ya ho bolokela feketori motlakase. Pono ya hae e a sekwasekwa le ho kenywa tshebetsong.
- Molaodi o hopotsa mosebeletsi e motjha hore a se sebedise boitsebiso ba sephiri ba mohiri wa hae wa peleng ha a phethahatsa dikabelo tsa hae mona Eaton.

9

Ho etsa ka botshepehi

Ha re ntshe tjojo e bile ha re e amohele,
diphuthelwana kapa dimpho tse sa lokang kapa
boikhathollo. Re etsa kgwebo le batho ba etsang ho
ya ka melao le ditekanyetso tsa rona tsa boitshwaro.

Melao e thibelang bobodu

Eaton e ikemesiditse ho etsa tumellanong le melao e thibelang bobodu, melemo kapa diketso tse ding ho fumana kapa ho boloka kgwebo kapa ho fumana melemo o sa lokang. Dinaha tse ngata di sebedisa melao ena. Maamong a mang, jwaloka Molao wa U.S. wa Bobodu ba Dinaha Disele le Molao wa Tjotjo wa U.K., melao ena e sebedisa melaong ya boitshwaro ya Eaton lefatsheng lohle. Ka bobedi e hanela ditjotjo tse lefelloang ke basebeletsi ba Eaton le ke motho e mong fela kapa khamphani e emelang Eaton kae kapa kae mo Eaton e etsang kgwebo teng.

Ho ya ka melao ya ho thibela bobodu ke bonokwane ho lefa, ho fana kapa ho ntsha ntho e nang le boleng ho mosebeletsi wa mmuso, mokgahlo wa dipolotiki kapa mosebeletsi, nkgetheng wa ofisi ya mmuso mme ka dinako tse ding ho khamphani ya praefete kapa motho ho susumetsa diqeto kapa diketso tsa bona tsa bobodu. Ho tlola melao ena ho ka etsa hore Eaton le basebeletsi ba yona ba sekisiwe le ho behwa molato wa bonokwane, ho akaretsa ho kenngwa chankaneng le ho lefa chelete e hodimo.

Ditjotjo, ho hlatswana matsoho kapa ditefo tsa bonokwane di thibetswe lefatsheng lohle

Basebeletsi ba Eaton ba thibetswe ho fana ba tseba kapa ba sa tsebe, ho kopa kapa ho amohela mofuta leha e le ofe wa tjotjo, molemo kapa tefello ya bonokwane kapa ntho efe ya boleng ho ya kapa ho tswa ho motho kapa mokhahlo, ho akaretsa ditheo tsa mmuso, baholo ba mmuso, dikhamphani tsa praefete kapa basebetsi ba dikhamphani tseo tsa praefete maamong leha e le afe.

Thibelo ena ya tjotjo, melemo le ditefello tsa bobodu e sebetsa lefatsheng lohle – ho se na ba behelwang ka thoko le bareki ba lebeleletsweng, mekgwa ya selehae kapa maemo a hlophisano. Hape e sebetsa ka ho lekana ho baemei ba rekisang, bahokahanyi baphatlalatsi le maloko a mang a kgwebo ba emelang Eaton, le dikgwebo tse kopanetsweng. Dikgwebo tsohle, ho akaretsa baemedi, bahokahanyi, ba leng kontrankeng, ba fanang ka thepa, dikgwebo tse kopanetsweng kapa mang fela ya emelang Eaton, ho lebelletse hore ba ba etse tumellanong le melao ya ho thibela bobodu ha ba etsetsa Eaton kgwebo.



Sheba Molao wa Lefatshe Lohle wa Eaton wa ho Thibela Bobodu bakeng tsa tataiso e eketsehileng.

TThompho

Dipotso

- P. Ke etsa kgwebo e ngata le khamphani e e leng ya mmuso. Na basebetsi ba khamphani ena ke basebeletsi ba mmuso?**
- K.** Ee. Hlaloso ya mosebeletsi wa mmuso e pharalletse mme e akaretsa basebetsi ba dikgwebo tse e leng tsa mmuso. Sheba Molao wa ho Thibela Bobodu bakeng sa hlaloso e feletseng.
- P. Ke utlwile ho thwe e mong wa baemedi ba rona a ka kenela kgwebo ya bobodu, empa ha ke na dintlha tse tobileng. Ke lokela ho etsa eng?**
- K.** Ela hlolo diqoso kapa mahatwe ka mekgwa e sa lokelang ya baemedi ba rona. Eaton e ka nna ya ikarabella bakeng sa boitshwaro ba bona, leha ba sa dumella sena kapa ba sa tsebe hore se a etsahala. Ho bohlokwa ho fuputsa botshepehi ba baemedi ba nahanetsweng pele ho etswa kgwebo le bona. Dikontraka tsa rona tse ngotsweng le baemedi ba rona di lokela ho re fa tokelo ya ho hlaloba mesebetsi ya bona, ho netefatsa hore ba dumellana le melao le ho khaotsa kontraka ha ba be le seabo mekgweng ya kgwebo ya bobodu. Ikopanye le Lefapha la Molao ho fumana keletso ya se o lokelang ho se etsa.
- P. Ke rata ho buisana le mohokahanyi ho fana ka ditshebeletso naheng e bobodu bo tsejoang hore bo namile. Nka tiisa joang hore mohokahanyi enwa o tla khomarela melao le ditekanyetso tsa rona tsa boitshwaro ha re etsa kgwebo boemong ba Eaton?**
- K.** Eaton e etsa dintho ka makhetha pele ba kenya batho ba bang ho sekaseka hore na ba na le bokgoni, talente le disebediswa tse hlokalahalang ho pheta maikarabelo a bona le ho tiisa hore ba tla etsa ka botshepehi ha ba etsa kgwebo boemong ba Eaton. Ikopanye le Lefapha la Molao bakeng sa thuso pele o buisana le mohokahanyi kapa ba bang ba tla etsa kgwebo boemong ba Eaton.
- P. Tjotjo ke eng?**
- K.** Tjotjo ke tjelele kapa ntho leha e le efe e nang le boleng (jwaloka ditshebeletso kapa dimpho) tse ntshiwang kapa tse aijwang ka tsela e e seng ya molao ho susumetsa kahlolo kapa boitshwaro ba batho ba bang kapa ho etsa hore dintho di be le phello kapa ketso e lakatsehlang.
- P. Ho hlatswana matsoho ke eng?**
- K.** Ho hlatswana matsoho ke mofuta o mong wa tjotjo. Ke tjelele leha e le efe, tefello, phahello kapa ntho leha e le efeng e ntshiwang bakeng sa ho fumana kapa ho lefella tshwaro e ntle mabapi le kontraka kapa kgwebo e nngwe. Mohlala wa ho hlatswana matsoho ke wa ha mofani wa thepa a duela ho lefa mosebeletsi wa Eaton karolo ya tjelele e mofani wa thepa a e fumang ho tswa ho Eaton bakeng sa ho neha mofani wa thepa kontraka.
- P. Moemedi wa moreki o dumetse ho kenela tumellano ya nako e teletsana ya ho fana ka thepa, ha fela re dumellana ka hore ke nke karolo e le nngwe lekholong ya tjelele e lefelletsweng moreki bakeng sa dikarolo tse ding le tse ding tse 1,000 tse otareng. Ke a utlwisisa hore ho hlatswana matsoho ho phoso, empa na ho loketse ho dumella mokitlane?**
- A.** Ho na le dinako tse ho loketseng ho amohela dicheletenyana tsena tsa poelo tsa theko ya moreki, ho ya ka boholo ba dintho tse rekilweng, ha fela sena se dumellwa ke molao, ho na le motho ya tla ikarabella e bile se patalwa ka ho toba khamphaning ya moreki e seng ho moemedi wa khamphani a le mong. Haeba moreki a o kopa hore o mo fe tjelele e itseng hore a ho nehe kgwebo, seo e tla bo e le ho hlatswana matsoho mme ha se a lokela. Ikopanye le Lefapha la Molao ka dikopo tsena ha o sa tiiseha hore na di loketse kapa che.

- P.** Ke kopilwe ho hlophisa leeto le yang phakeng e le ho lebohela odara ya moreki. Ke ile ka hana ka bonolo mme re ile ra fumana odara. Na ke sa ntse ke hloka ho jwetsa motho e mong ka taba ena?
- K.** Ee, ke habohlokwa ho jwetswa mookamedi wa hao ha sena se etsahala, ho qoba mathata a ka bang teng isaho le moreki enwa.
- P.** Na Eaton e tla lahla monyetla wa kgwebo ha e lemoha hore e ipeha kotsing ya ho senya lebitso la yona?
- K.** Ee, re tla etsa jwalo. Lebitso la rona la botshepehi le bohlokwa haholo ho feta monyetla wa kgwebo, le ha e ka ba e kgolo hakae.



Mehlala

Phoso

- Eaton e thahasella khamphani naheng moo ho tsejwang hore bobodu bo bongata e sa sekaseka mekgwa ya kgwebo ya khamphani kapa lebitso la bona la ho tshephala.
- Motsamaisi o kopa motho ho yo lokisa dintho ntlong ya hae ka theko e tlase hore a tle a mmuelle hantle.

Se nepahetseng

- Kamora dikgwedi tse kae tsa dipuisano tse jang nako le chelete pakeng tsa motsamaisi wa Sales wa Eaton le kontraka e kgolo ya mmuso, Eaton e fuwa kontraka. Pele a saena kontraka, leloko la sehlopha sa kontraka eo le batla motsamaisi wa Sales tlotjo. Hang hana motsamaisi o letsetsa mookamedi wa hae le Lefapha la Molao bakeng sa tataiso. Motsamaisi o khuthlela mothong enwa ya batlang tlotjo mme o hana kabo ya hae. O hatisa boikemisetso ba Eaton ba ho etsa kgwebo hantle le ho hopotsa motho enwa melemo ya boleng ba Eaton, theknoji, le bokhoni ba bona ba tshebeletso. Motsamaisi o hatisa boikemisetso ba hae hape ba ho saena kontraka ntle le tefo. Kontraka ya saenwa.
- Mofani wa thepa o neha mosebeletse wa Eaton Supply Chain chelete ho potlakisa hlophiso ya ho dumella mofani wa thepa. Mosebeletsi wa Supply Chain ka bonolo o hana chelete ena mme ka pele o tlalehela mookamedi wa hae ka motho enwa ya neng a leka ho fa tlotjo.

Dimpho le boikgathollo

Dimpho tsa kgwebo le boikgathollo di a etswa ka selekanyo se senyenyanane ho tiisa maqhama a kgwebo le ba fanang ka thepa, bareki le bahwebi mmoho le rona ba bang. Ka baka la sena, Eaton e thehile Pholisi ya Lefatshe Lohle ya Dimpho le Boikgathollo e basebetsi ba lokelang ho e latela ha ba fana kapa ba fuwa dimpho, boikgathollo kapa leeto. Ho bohlokwa haholoholo hore basebetsi ba latele molao ona ha ba etsa kgwebo kapa ba kena dipuisanong sa kgwebo le basebeletsu ba mmuso le basebeletsu ba ditheo tse e leng tsa puso.

Ho fana kapa ho amohela dimpho

Molao ke hore basebeletsu ba Eaton ba ka nna ba fana kapa ba amohela dimpho ha fela mpho ena e le molaong e bile:

- E sa hlahise maikutlo a hore motho ya fanang ka mpho o lokelwa ho tshwara ha molemonyana;
- E sa hlabise Eaton dihlong kapa bomphato ba kgwebo ha e hlahella phatlalatsa;
- E dumellana le dihloka halo tsa tsa botsamaisi ba selehae, haeba a bo le teng; hape
- E dumelletswa le ho tsibiswa, ho ya ka Pholisi ya Lefatshe Lohle ya Dimpho le Boikgathollo.



Ho fa basebeletsu ba mmuso kapa ba ditheo tse e leng tsa mmuso dimpho ho na le melao e rarahaneng. Basebeletsu ba sebetsang le basebeletsu ba mmuso ba lokela ho latela Pholisi ya Lefatshe Lohle ya Dimpho le Boikgathollo.

Dipotso

- P. Na ke dumelletswa ho amohela mpho e le karolo ya mokete wa diabo?**
- K.** O dumelletswa ho amohela mpho moketeng wa diabo ha fela mpho ena e sa nkwe jwaloka tjo tjo kapa tefello e bile e sa thulane le melao. Ho ka ba le dinako tse ding tse ho tsona o amohelang mpho moketeng wa diabo mme e le mpho e sa lokelang ho ya ka Pholisi ya Lefatshe Lohle ya Eaton ya Dimpho le Boikgathollo empa ho etsa jwalo ho tla bo ho sa bontshe kelello e bile ho kgopisa. Ha o amohela mpho e jwalo, ka pelepele tsebisa mookamedi wa hao ka mpho eo hore le qoqe hore o tla arabela jwang.
- P. Na ho loketse ho kopa mofani wa thepha hore a nkise re lo bapala kolofo kapa dipapading tse ding?**
- K.** Ha ho a lokela ho hang ho kopa dimpho, diteboho, melemo kapa dintho tse ding tse ruisang wena molemo, ho sa natse hore ke tsa boleng bo bokae.



- P.** Ke sebetsa ketsahalong ya Supply Chain mme ke na le kamono e haufi le e mong wa bafani ba rona ba thepa. Jwaloka a tseba hore mora wa ka o teng hae ho tsa kholejeng, mofani wa thepa o batla ho mo hira ka nako ya selemo. Na ke lokela ho hana?
- K.** Ee. Ho na le mabaka a mabedi a utlwalang a ho hana. La pele, ho fuwa mosebetsi ke molemo o ka nngang wa nkiwa jwaloka mpho mme ho ka etsa hore ho shebahale e ka mofani wa thepa o lokela hore o mo tshware beterenyana. La bobedi, ha haufinyana o ka neha mofani wa thepa kgwebo e ncha, ho ka shebahala e ka o fumane kgwebo ena ka baka la ho hira mora wa hao.
- P.** Ke nchafatsa phaposi ya ka ya ho hlapela ntlong ya ka, mme emong wa atho ba kontraka ya Eaton o batla ho mpha dinomoro tsa hae tsa akhaonte hore ke fumana diphokolotse disebedisweng tsa ho aha. Jwalokaha mosebetsi ona e le wa botho ntlong ya ka, na nka sebedisa diphokoletso tsena tsa motho enwa wa kontraka?
- K.** Diphokolotse di lekana le dichelete tse sa lokelang ho amohelwa e le dimpho ho ya ka pholisi.

Ha ho lokela le ka mohla ho fana kapa ho amohela:

- Dimpho tsa chelete kapa tse lekanang le chelete;
- Dimpho tse hanelwang ke molao o sebetsang;
- Dimpho tsa tjojjo, tefello kapa ho hlatswana matsoho;
- Dimpho tse o tsebang hore di hanelwa ke mokgahlo wa bahwebi mmoho; le
- Dimpho tse fanwang ka mokgwa wa tshebeletso kapa melemo e meng fela e e seng ya chelete.

Mehlala

Phoso

- Mosebeletsi o ya phating ya bosiu e entsweng ke motho ya fuweng kgwebo ke Eaton, mme o hapa ditekete tsa ho ya Hawaii. Mosebeletse enwa ha bue ka taba ena ho mookamedi wa hae mme o sebedisa ditekete tsena.

Se nepahetseng

- Motsamaisi wa polante o batla ho fa mosebeletsi wa mmuso wa selehe mpho ho ketekela ho tlohela ha hae mosebetsi. Motsamaisi o ikopantsha le ofisi ya mosebeletsi enwa mme o utlwa hore ho beilwe skepele sa chelete ya dimpho tse mosebetsi enwa a ka di amohelang. Motsamaisi wa polante o reka mpho e nnyane e nang le letshwao la Eaton shpong ya khamphani e sa feteng chelete e behilweng.

Boikgathollo

Basebeletsi ba leng boemong ba ho fana kapa ho amohela boikgathollo ba lokela ho itlwaetsa Pholisi ya Eaton ya Lefatshe Lohle ya Dimpho le Boikgathollo le melao e sebetsang. Boikgathollo bo amang mosebeletsi wa Eaton bo lokela:

- Hore e se be ba ka mehla mme bo tsamaisane le Pholisi ya Lefatshe Lohle ya Ditshenyehelo tsa Maeto;
- Bo se ke ba belaela mme bo etswe sebakeng se lokelang kgwebo;
- Bo lekalekane e bile bo tshwanelehe ho ya ka seemo sa kgwebo;
- E se be tjojo, tefello kapa ho hlatswana matsoho kapa e se bo molaong;
- Bo se hlahise maikutlo a hore Eaton kapa mohwebi mmoho le rona o lokelwa ho tshwara ha molemonyana; hape
- Bo lokela ho dumellwa le ho tsebahatswa ho ya ka Pholisi ya Lefatshe Lohle ya Dimpho le Boikgathollo.

Dipotso

- P. Na ho tsamaya le moreki wa ka ho ya dipapading kapa boikgathollong ho ngotswe Pholising ya Dimpho le Boikgathollo?**
- K.** Haebe o tsamaya le moreki, seo se tshwana le boikgathollo. Ha o neha moreki ditekete, ditekete tseo di nkwa jwaloka mpho. Mabakeng ano kaofela, mpho kapa boikgathollo bo hlalositswe Pholising ya Dimpho le Boikgathollo.
- P. Ke rata ho isa e mong wa bareki ba ka mminong wa okhestra, empa ke utlwile hore khamphani ya hae ha e dumelle boikgatholo bo fetang diyuro tse 20. Ha a dumela, na nka tsamaya le ena?**
- K.** Ha boleng ba ditekete tsa hao bo feta diyuro tse 20, ha wa lokela ho tsamaya le ena. Se fane dimpho kapa boikgathollo ha o tseba hore khamphani ya motho eo e ho hanela..

Mehlala

Phoso

- Mofani wa thepa o batla ho fofisa mosebeletsi wa Eaton ho ya polanteng ya bona ho ya lokisa mathata a ntseng a hlaha a boleng. Mofani o mo lefella le marobalo a matsatsi a mabedi Las Vegas ho lefella mathata a bakilweng ke ditaba tsa boleng.

Se nepahetseng

- O mema le ho tsamaya le moreki ho ya tinareng le bobohelong ho keteka ho qetwa ha projeke.

Mocha wa ho Tsebahatsa Dimpho le ho di Tlaleha

Ho beha dintho pepeneneng mabapi le dimpho le boikgathollo mona Eaton, dimpho tse ding, boikgathollo le maeto di lokelwa ho tsebahatswa ka Mocha wa ho Tsebahatsa Dimpho le ho di Tlaleha, mocha wa khomphuta o ka fumanwang ka JOE.

Dipotso

- P. Ke tsebahatsa jwang mpho le boikgathollo ha ke se Mocha wa Tsebahatsa Dimpho le ho di Tlaleha?**
- K.** Bolella motsamaisi wa hao, ya lokelang ho tiisa hore boitsebiso bo mabapi le mekgwa ena bo a bokellwa le ho tlaleha ka mocha ona wa ho tsebahatsa dintho.
- P. Na mookamedi a ka hlomela basebetsi ba hae melao e matlanyana ho feta e leng Pholising ya Dimpho le Boikgathollo?**
- K.** Ee.



Ho fana ba boikgathollo le maeto ho basebeletsi ba mmuso kapa ba ditheo tse ding tse e leng tsa mmuso ho na le melao e rarahaneng. Basebeletsi ba sebensang le basebeletsi ba mmuso ba lokela ho latela Pholisi ya Lefatshe Lohle ya Dimpho le Boikgathollo.

Boikgathollo bo latelang ha bo a loka *ho hang* ho fana ka bona kapa ho bo amohela:

- Boikgathollo ba “batho ba baholo” kapa eng fela e nang le batho ba tsotseng kapa boitshwaro bo hlephileng, leha boikgathollo boo bo amoheleha setsong;
- Boikgathollo bo mohwebi mmoho a sa lokelang ho fana ka bona kapa ho ya ho bona; le
- Boikgathollo bo hanelwang ke botsamaisi ba sehale kapa ke molao o sebensang.

10

Ho rekisetsa mmuso

Re dumellana le melao e kgethehileng, e amanang le dikontraka tsa mmuso le dikamano le basebeletsi ba mmuso.



Basebeletsi ba amaheng ditabeng tsa ho bapatsa, ho rekisa, le ho etsa dikontraka le ho sebetsa mo mmuso o amehang teng ba lokela:

- Ho netefatsa hore ditokomane di bolokwa ho ya ka dihloka-halo tse kgethehileng tsa mmuso;
- Ho dumellanana le ditsamaiso tsa ho bala ho akaretsa (empa e se hona hoo fela) ditsamaiso tse khodisang hore boitsibiso ba ditshenyehelo le ditheko, mo ho hloka-halang teng ke tsa hona joale, di nephetse, di felletse, le hore di hlosoitswe ka botlalo, di ngotswe le ho kengwa difaeleng tse nepahetseng;
- Ho batla dikontraka tse tlasana, bahokahanyi, baemedi ba ditheko, baphatlalatsi le dikontraka tse ikemetseng ho dumellana le melao le melaometheo;
- Tseba le ho latela dipholisi tsa Eaton le mekgwa e amanang le dikontraka tsa mmuso le ho sebetsana le basebeletsi ba mmuso; le
- Ho qoba ho fetola thepa kapa ditshebetso tse kontrakeng kapa ho etsa se fapaneng le dihloka-halo tsa kontraka o sena tumello e ngotsweng ho tswa ho balaodi ba dumelletsweng ba mmuso.

Ho tlola melao ya kontraka ya mmuso ho ka ba le diphello tse boima ho Eaton le ho basebeletsi ba amaheng. Diphello tsena di ka akaretsa ho nkelwa ditokelo ka ho sekisiwa kapa ho ba le molato wa bonokwane, le ho thibella Eaton ho ba le dikontraka tse ding le mmuso.

Dikontraka tsa mmuso

Mebuso e mengata ya naha, ya porofense kapa ya sehae lefatsheng ka bophara e na le melao e kgethehileng ya ho reka. Basebeletsi ba lokela ho etsa tumellanong le melao ena dikontrakeng tsa mmuso.

Mmuso o ka kenya melao e kgethehileng ya boitshwara e ka fapanang kapa ya hahamala ho feta mekgwa e tlwaelehileng ya kgwebo. Dikarolo tse latelang di hloka hore di tlhokomelwe haholo:

- Ho bapatsa;
- Diakhaonto;
- Ho boloka ditlaleho;
- Ho tlaleha le/kapa ho netefatsa;
- Tsamaiso ya pephele; le
- Boleng.

Mesebetsi e meng e hloka hore melao e itseng e latelwe ka hloko ke ena:

- Ho bala ditshenyehelo;
- Mekgwa ya dikopo le ho etsa peeletso;
- Ditheko;
- Ho qoba ho thula ha dithahasello tsa kgwebo;
- Ho neha balaodi ba mmuso dimpho kapa ho khatholla;
- Ho qoqa ka mesebetsi e ka bang teng le balaodi ba ha joale ba mmuso le/kapa ba nako e fetileng;
- Ho fetola diodara;
- Ho boloka ditlaleho tsa nako;
- Ho etsa tumellano le diqeto tsa kontraka; le
- Ho tshwara boitsibiso bo kgethehileng.



Ha Eaton e sebedisa batho ba abang thepa kapa dikontraka tse tlasana ho finyella dipaakane tsa yone dikontrakeng tsa mmuso, basebeletsi ba Eaton ba amehang ba na le boikarabelo ba ho bolella baabi ba thepa le dikontraka tse tlasana ka dintho tsohle tse kgethehileng tse hlokwang ke mmuso. Ho phaella moo, Eaton e ikemiseditse ho khetha fela baabi ba thepa le dikontraka tse tlasana tse ba etsang dintho tumellanong le se hlahositsweng mona.

Basebeletsi ba Eaton kapa motho leha e le mang fela kapa khamphani e emelang Eaton kae kapa kae mo Eaton e etsang kgwebo teng ba lokela ho dula ba hopola hore, ka hodima ho etsa tumellanong le melao ya naha ya bona, ba lokela ho etsa tumellanong le melao ya U.S. e "amang dibaka tsotlhe." Melao ena e akaretsa Molao wa U.S. wa Bobodu ba Dinaha Disele, melao e amanang le boitsibiso bo kgethehileng ba U.S. le melao e amanang le taolo ya U.S. ya dintho tse romelwang ka ntle. Ka mohlala, karolo ya kgwebo ya Eaton United Kingdom e hlahisetsang U.S. dihlahiswa tsa thibelo e etsa dintho ho ya ka melao ya U.S. joalokaha khamphani e kgolo ya U.S. e etsa.

Dikamano le basebeletsi ba mmuso

Mebuso ya naha kapa ya selehane hangata e thibela kapa e e beha meedi e hahametseng mabapi le dimpho, boikhathollo, melemo, diteboho le menyetla ya ho eta e nehlang kapa e amohelwang ke basebeletsi ba mmuso. Sheba Pholisi ya Lefatshe Lotilhe ya Eaton ya Dimpho le Boikhathollo bakeng sa tataiso pele o aba dimpho, boikhathollo, melemo, diteboho kapa ditshenyehelo tse ding fela kapa menehelo ya boithatelo ho mosebetsi wa mmuso.

Haeba mosebetsi wa hao o akaretsa ho etsa kgwebo le mmuso, o na le boikarabelo ba ho tseba le ho etsa tumellanong le melao e sebetsang. Haeba o sa khodiseha hore ke melao efeng e sebetsang ho wena, ikopanye le Lefapha la Molao la Eaton.



Sheba Pholisi ya Lefatshe ka Bophara ya Eaton ya Thibelo ya Bobodu bakeng sa tataiso e eketsehileng.

Dipotso

- P. Haeba ke nahana hore ke hloka kwetliso e eketsehileng mabapi le dikontraka tsa mmuso, ke lokela ho etsang?**
- K.** Re hlokomela hore ena ke karolo e laolwana ka botebo e bile e rarahane. Leha ho le jwalo, re lebeletse hore o nke boikarabelo ba boleng ba mosebetsi o o etsang, ka hona bua le mookamedi wa hao kapa ikopanye le Lefapha la Molao ha o nahana hore o hloka kwetliso e eketsehileng ho pheta mosebetsi wa hao.
- P. Ke lokela ho etsang haeba ke sa khodiseha hore na nka fa mosebeletsi wa mmuso o ke sebetsang le yena projekeng monyetla wa ikhatholla, ho ya dijong, kapa leetong?**
- K.** O se ka wa mo neha letho ho fihlela o etsa bonnete ba hore ho loketse kapa tjhee. Haeba o hloka thuso mabapi le sena, iteyanye le Lefapha la Molao.
- P. Mookamedi wa ka o nkopile hore ke saenele setifikeiti sa diakhaonte ha ntse a le siyo. Ha ke tsebe hore na ke loketse ho saena. Ke etseng tabeng ena?**
- K.** Kopa mookamedi wa hao hore a netefatse hore o na le tokelo ya ho saena tokomane. Haebe le ena a sa khodiseha, kopa thuso Lefapheng la Molao. Le ka mohla o se ka wa saenela kapa wa netefatsa tumellano ya khamphani le melao ya mmuso ntle fela haeba o na le tokelo ya ho etsa jwalo.
- P. Molaodi ya satswa hlonngwa wa mmuso o nkopa hore a etele diahelo tsa rona. Kopo ya hae e ne e belaetsa sechabeng mme ketelo ya hae e ka kgopisa basebetsi. Na ke lokela ho dumella ketelo ena?**
- K.** Buisana le motlatsa moporesidente ya moholo wa Eaton ka dikopo tsena, Merero ya Batho le ya Setjhaba, kapa Lefapha la Molao.
- P. E mong wa metswalle ya ka o se a tlohela mosebetsi mmusong mme a ka thusa haholo setlhopheng sa ka se secha sa projeke. Na nka mo tsebisa ka monyetla ona?**
- K.** Ho qoba mathata a molao, iteyanye le Human Resources kapa Lefapha la Molao pele o qoqa letho fela le amang mosebetsi le motho ya sebeletsang mmuso ha jwale kapa ya neng a o sebeletsa.

Mehlala

Ho phoso

- Eaton e na le monyetla wa ho kengwa kontrakeng e kgolo ya mmuso. Eaton e hira mora wa motho ya tla etsa qeto hore na Eaton e tla fuwa monyetla.
- Eaton e lokela ho bolela ditshenyehelo tsa yone tsa ho reka. Eaton e tadima boitsibiso bona e le sephiri mme e ntsha boitsibiso bo fosahetseng.
- Mosebeletsi wa mmuso o hlahisa hore ha ho na motho ya nkang ka ho teba melao e thibelang dimpho ho tswa dikhamphaning tse etsang kgwebo le mmuso, ka hona mosebeletsi wa Eaton o mo neha diteketete tsa ho ya ho behela dipapadi.
- Eaton e lokela ho neha mmuso dihlahiswa tse nang le diphesente tse itseng tsa dihlahiswa tsa selehae. Eaton e netefatsa hore dihlahiswa tsa yona di na le phesente eo empa ba tseba hore ha ho jwalo.

Ho nepahetse

- Melao ya selehae e thibile ka ho teba basebeletsi ba mmuso ho amohela menyatla ya ho ya dijong ho tswa ho baabi ba thepa. Basebeletsi ba Eaton ba qoba ho fana ka monyetla wa yo ya dijong le basebeletsi ba mmuso.
- Kopo ya mmuso ya peeletso e hloka setifikeite dinthong tse ngata, tse kang ho hira le melao ya mosebetsi. Basebeletsi ba Eaton ba netefatsa ntlha e nngwe le nngwe pele ba tlatsa setefikeite seo le ho netefatsa hore ba ne le tokelo e loketseng ya ho saena setifikeite, ha ho hloka hloka.
- Pele o neha motho ya kileng a sebeletsa mmuso mosebetsi, manejara wa Eaton o iteanya le Human Resources le Lefapha la Molao ho netefatsa hore na ho ya ka molao a ka sebeletsa Eaton.
- Melao ya mmuso ya diakhaonte e hloka hore nako e sebedisitsweng mo dikontakeng tsa mmuso e ngolwe le ho tlalehwa hantle bakeng sa ditefello. Ho latelwa mekgwa e loketseng ya ho tlaleha.

11

Menehelo ya dipolitiki

Eaton ha e etse menehelo ya bonkgetheng kapa mekgahlo ya dipolotiki, leha molao o dumela.



Melao ya Boitshwaro

Eaton ha e ntshetse bonkgetheng ba dipolotiki menehelo ya ditjelete ya tsona, meaho kapa ditshebeletso, le ha menehelo e jwalo e dumellwa ke molao. Sena ha se thibele balaodi ba kgethilweng hore ba etele meaho ya khamphani. Ha e le hantle, diketelo tsena di a kgothaletswa, ho etsa bonnete ba hore batho ba boholong ba utlwisisa dintho tse amang ditshebeletso tsa rona. Hape sena ha se thibele tshehetso ya Eaton ya ditaba tsa baloto (jwaloka ditjelete tsa sekolo) tse thahasellang ditshebeletso le basebetsi ba rona.

Basebetsi ka bomong ba kgothalletswa ho nka karolo ditabeng tsa dipolotiki le ho tshehetsa ka boithatelo. Basebetsi ha ba lokela ho hatella basebetsi ba bang hore ba ntshe menehelo ya dipolotiki kapa ho tshehetsa mokgahlo kapa nkgetheng wa dipolotiking.

Basebetsi ba nkang karabo ditabeng tsa setjhaba (tsa mmuso, molao le ditaba tse ding tsa setjhaba) ha ba lokela ho etsa eka ba sebetsa boemong ba Eaton ntle fela ha ba dumelletswa ke motlatsa moporesedinte ya moholo wa Eaton, Merero ya Batho le Setjhaba.

Ena ke mehlala ya mesebetsi e thibetsweng ke Eaton e bile e ka ba ho tlola molao:

- Ho sebediswa ha dikoloi tsa khamphani kapa meaho e meng ya Eaton ke mekgahlo ya dipolotiki, bonkgetheng le basebetsi ba yona ho etsa matsholo a dipolotiki;
- Ho sebediswa ha ditjelete tsa Eaton ho reka ditulo kapa ditafolo dijong tsa dipolotiki le mekete ya dipolotiki ya ho batla ditshehetso tsa tjelete; le
- Ho sebediswa ha lebitso la Eaton mo dikgatisong tsa dipolotiki kapa tsa matsholo.



Dipotso

- P. Nka sebedisa koloi ya ka ya khamphani ho tsamaisa majoro wa rona ho ya letsholong la selemo le selemo?**
- K.** Tjhee, ha ho a lokelwa hore ho sebediswe dikolo tsa khamphani ho tshehetse bonkgetheng ba dipolotiki.
- P. Mookamedi wa ka o nkopile ho ntshetsa nkgetheng ya itseng monehelo. O mpoella hore ha ke a qobellwa ho ntsha monehelo, empa ke ikutiwa ke hatelwa ho etsa jwalo. Ke lokela ho etsa jwang tabeng ena?**
- K.** Basebeletsi ba Eaton ha ba lokela ho hatella basebeletsi ba bang ho tshehetsa mokgahlo kapa nkgetheng wa dipolotiki. Ha o ikutiwa o sa lokoloha ho bua le mookamedi wa hao kapa mookamedi e mong ka taba ena, ikopantshe le Human Resources kapa Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le ho e Sebedisa.

Mehlala

Phoso

- Mosebeletsi wa Eaton o ya tinareng ya dipolotiki ya ho batla tshehetso ya tjelete mme o kenya ditshenyehelo tseno mo tlalehong ya hae ya ditshenyehelo.
- Mookamedi o romela molaetsa wa e-mail ditlaleho a kopa thuso bakeng sa malome wa hae, ya leng ofising ya selehae ya dipolotiki. O kopa basebetsi ho ntshetsa letsholo lena monehelo.
- Leloko la dipolotiki le rola marapo mme o etsa mokete wa diteboho, ka monehelo e tla patela sekoloto sa hae ho tswa dikgethong tse fetileng. Eaton e reka tafolo hore basebeletsi ba yone ba be teng moketeng oo.
- Molaodi wa polante o dumelela motho ya sebetsang ka radipolotiki o beha leswao la campaign moahong wa Eaton.

Ho nepahetse

- Melao ya selehae e dumella dikgwebo ho ntshetsa bonkgetheng ba dipolotiki monehelo. Eaton ha e ntshe monehelo oo.
- Baofisiri ba mokgahlo ba kopa ho etela mehaho ya Eaton. Mookamedi wa polante o kopa keletso ho tswa Lefapheng la Molao kapa ho motlatsa moporesidente ya moholo wa Eaton, Merero ya Batho le Setjhaba, pele a arabela kopo eo.
- Batsamaisi ba Eaton ba anaanela tjelete e ntshetswa sekolo sa selehae mme kamora ho netefatsa hore sena ha se tlole molao e bile se loketse, ba hlaloesetsa basebetsi hore ke hobaneng ha sena se le bohlokwa ho Eaton le sechabeng.
- Mookamedi o hlahloba tlaleho ya ditshenyehelo mme o hlokomela tshenyehelo ya letsholo la dipolotiki. Mookamedi ha a dumellane le tlaleho ena mme o bua le mosebeletsi wa hae ka molao wa Eaton mabapi le monehelo ya dipolotiki.

12

Tikoloho, bophelo le polokeho

Re ikemiseditse ho ba baeteledipele lefatsheng ka bophara tabeng ya ho sireletsa bophelo le polokeho ya basebeletsi ba rona le ho sireletsa tikoloho.

Polokeho ya mosebeletsi

Re dumela hore polokeho le bophelo ba basebeletsi ba rona ke tsa bohlokwahadi. Re batla ho thibela dikotsi, ditemalo le malwetse a bakwang ke mosebetsi le ho kgothalletsa mokgwa wa bophelo bo molemo le o babalesehileng ho basebeletsi ba rona le ba malapa a bona.

Ho latela melao

Re na le tataiso ya lefatshe ka bophara ya Environment, Health and Safety (EHS) ya batho, dipholisi le ditsamaiso tse etseditsweng ho etsa bonnete ba hore melao ya EHS e a latelwa le ho tlaleha dikotsi hantle le ho arabela ho tsona. Tsamaiso ena e sebetsa ka bobedi ditshebeletsong tsa rona le dinthong tse re di hlahisang. Re lwanela ho finyella dihloka halo tse laolang kapa ho etsa se fetang moo, tumellanong le boikemisetso ba Eaton ba ho hlompha le ho latela melao e sebetsang dikgwebong lefatshe ho pota. Re sebetsa hore “ho se be le kotsi” le ho tswella pele re ntlafatsa EHS ya rona ka ho sebedisa tsamaiso ya EHS, e hlomang ditekanyetso di le ding fela tsa EHS meahong lefatshe ka bophara. Re sebedisa ditho tse ding tse ikemetseng tse tshwaneleheng hantle ho hlahloba le ho netefatsa mekgwa e re sebedisang EHS ka yona.

Bolebedi ba tikoloho

Boikemisetso ba rona tikolohong bo boholo e bile bo akaretsa diketso tse ding tsa ho fokotsa mathata a tikoloho ka ditshebeletso tsa rona, dihlahiswa tsa rona le tsela e re abang thepa ka yona. Mo ditshebeletsong tsa rona, boikemisetso bona bo bontshwa ke maiteko a rona a ho thibela tshilafatso, ho fokotsa bothata ba ho ntshiwa wa gase ya greenhouse le ho boloka dintho tsa hlalo – maiteko a akaretswang le maikemisetso a rona a ho aba. Hape dihlahiswa tsa rona re di hlahisetsa bakeng sa tikoloho (ka mohlala, re nahanela disebediswa tsa hlalo le ho sebediswa ha matla hantle) le ho kenyetsetsa dintho tse amang modikoloho wa bophelo mo dihlahisong tseo. Dintho tsena kaofela di tshhehetsa kgwebo ka kakaretso ya Eaton.

Bareki, baabi ba thepa le basebetsi ba kontraka

Re sebedisana le bareki ba rona, baabi ba thepa le ba kontraka ho netefatsa hore melao ya latelwa, ho buella polokeho, ho fokotsa mathata a kaofela ha rona re a bakang tikolohong le ho tla ka ditharollo tsa mathata a lefatshe a tikoloho le diteko tsa ho laola tsela e re sebedisang maatla ka yona.

Dipotso

- P. Motswalle wa ka e moholo o sebedisa forklift ka shifiti ya ka. Bosiung bo fetileng o ile a thula ka phoso moqomo wa oli ya khale mme a qhalela e ngwe fatshe. Ke mo thusitse ho hlwekisa, mme ha ho na motho ya boneng. Motswalle wa ka o hlokomedisitswe makgetlho a mangata ka ho kganna hampe, mme ha sena se ka tlalehwa, a ka nna a lahlehelwa ke mosebetsi. Ke lokela ho etsang?**
- K.** Bua maikutlo a hao mme o mo hlalose hore ho qhaleha hona ho lokelwa ho tlalehwa. Ha a sa etse jwalo, bolella mookamedi wa lona ka sena, mookamedi wa sebaka sa lona wa EHS kapa Lefapha la Molao.
- P. Ke sebeta sebakeng se hlohang dieta tsa polokeho. Mookamedi wa EHS a re ha ho na tjelete ya ho reka dieta. Ke lokela ho etsang?**
- K.** Kopa thuso ya mookamedi wa polante ya lona, moemedi wa Corporate EHS kapa Lefapha la Molao.
- P. Mechine e lokiswa ke dikontraka meahong ya rona. Ke sebedisa mochine mme ke hlokometse hore e mong wa basebetsi ba kontraka o tlola melao ya polokeho ya mochine. Na ke lokela ho bua ka sena?**
- K.** Bakeng sa polokeho ya hae, kopa mosebetsi enwa wa kontraka hore a emise ka mosebetsi. Ha o qeta tlalehela mookamedi wa hao kapa mookamedi wa EHS.
- P. Moaho wa rona o sebedisa motho ya ka ntle ho etsa mosebetsi wa plating. Ke sa tswa ya sebakeng sa bona mme ka bona ho qhalehile dikhemikhale mme di kena molatswaneng. Ke kgale re sebedisana le motho enwa hantle. Na ke lokela ho bua ka sena?**
- K.** Ee, botsa motho enwa ke ho qhaleha hona le hore ba etsa eng ho ho emisa. Habe tsebisa mookamedi wa lona wa EHS le Lefapha la Molao hore ho nkwe bohato bo loketseng.
- P. Ke bone mekgwa e meng e sa bolokehang mafapheng a mang a polante ya rona. Na ke lokela ho bua ka sena?**
- K.** Mosebeletsi e mong le e mong o na le boikarabelo ba ho boloka sebaka sa mosebetsi se bolokehile. Tlaleha mekgwa ofeng fela o sa bolokehang ho mookamedi wa hao kapa mookamedi wa lona wa EHS.
- P. Ke hobaneng ha re latella ditekanyetso tsa polokeho tse ka hodima dintho tse hlokahalang sebaka sa rona ha bahlodisane ba rona ba latela melao e hlokahalang fela ya sebaka sena?**
- K.** Eaton e sireletsa basebeletsi ba yone ka ho sebedisa ditekanyetso tsa lefatshe ka bophara tsa tikoloho, bophelo le polokeho, leha ditekanyetso tsena ka dinako tse ding di feta dintho tse hlokahalang sebakeng sa rona.





Mehlala

Phoso

- Motho ya sebedisang mochine o etsa qeto ya hore ha ho tjhesa ka polanteng a rwale digalase tsa mahlo tsa polokeho.
- Mookamedi o qala mola o moncha wa ho penta o o ka nnang wa ntsha moya le metsi a sa hlwekang empa ha a fumana tumello e hlokahang ya mmuso kapa laesense.
- Ho kgutshwafatsa nako ya o etsa odara ya moreki, motho ya tsamaisang mochine o tlola melao ya polokeho ya mochine.
- Mookamedi wa polante ha a dumelle hore ho rekwe sesebediswa se laolang tshilafalo ya moya tumellanong le molao wa ho kubella ha moya, hore a oketse phaello ya polante.

Ho nepahetse

- Motho ya mocha ya tsamaisang mochine e ba leloko la khamphani. Kamohelong ya hae o nehwa kwetliso ka polokeho ya mechine le ho fuwa diaparo tse loketseng tsa ho itshireletsa.
- Mosebeletsi o ya wa o lemala polanteng. O tsebisa mookamedi wa hae, o latela mokgwa o loketseng wa ho tlaleha ditaba mme o fumana thuso ya kalafo.
- Moreki o thibela dikhemikhale tse itseng ho kenngwa dihlahisweng tsa bona kapa sephuthelwaneng. Sehlopha sa dihlahiswa se sebitsa le Boinjiniri ba Dihlahiswa le Mocha wa ho Aba ho netefatsa hore dikhemikhale tse sa batlahaleng ha di a kenngwa sehlahisweng.
- Mookamedi wa polante o netefatsa hore mekgwa e fetotsweng ya botsamaisi ya EHS ya latelwa ha ho etswa sehlahiswa se secha, tsamaiso, sesebediswa senyane kapa sa hlaho polanteng, ho netefatsa polokeho ya basebetsi.

Maikarabelo
a hao

Jwaloka mosebeletsi wa Eaton, ho lebelletswe hore o:

- Bale, o tsebe le ho etsa tumellanong le Melao ya Boitshwaro;
- Kope thuso ha o sa khodiseha hore qeto kapa ketso ya hao e tsamaisana le melao ya boitshwaro kapa ke ya molao;
- Nke karolo thutong ya melao ya boitshwaro le ho e sebedisa le ho kwetliswa;
- Utlwisisa hore o na le boikarabelo ba ho tlaleha ka pele ketsahala efeng fela eo o e bonang e tlola Melao ya Boitshwaro;
- Sebedisane le baemedi ba Eaton ba etsang diphuphutso tsa ka hare; le ho
- Netefatsa boikarabelo ba hao ba ho etsa tumellanong le Melao ya Boitshwaro ha o kotjwa ho etsa jwalo

Ho phaella moo, ha o le mookamedi mo Eaton, ho lebelletswe hore o:

- Etele pele ka mohlala, ka mantswe le ka diketso;
- Kgothalletse puisano e bulehileng ya batho ba babedi le basebeletsi ba hao, o ba kgothalletse ho botsa dipotso tsa bone le dintho tse ba tshwenyehileng ka tsona ka ditaba tse amanang le maitshwaro le ho ba tsebisa ha bothata bo se bo rarollotswe;
- Ananela le ho tshehetsa mosebeletsi e mong le e mong ya tlang ho buisana le wena ka taba e itseng kapa ho tlaheha ketso e ka nnang ya tlola molao mme o netefatse hore motho eo a tshwarwe hampe;
- Netefatsa hore dihlophiso kaofela tse amang mathata a ho se sebedise melao ena di kenngwa tshebetsong;
- Buella melao ya Eaton le mekgwa e behilweng ho thibela le ho lemoha boitshwaro bo sa lokelang le bo e sneg ba molao;
- Netefatsa hore basebeletsi ba kwetlisitswe le ho tsebiswa melao, tsamaiso le melao ya boitshwaro le bothata bo mang maemo a bone ha ba e sebedisa; le
- Tlatsetsa bopaking selemo le selemo hore batho ba tlasa hao ba qetile kwetliso ya melao ya boitshwaro.

Diphello tsa ho tlola Melao ya Boitshwaro

Basebetsi ba sa lateleng Melao ya Boitshwaro ba ka nna ba khalemelwa, ho filha le ho akaretsa hore ba fellwe ke mosebetsi. Boitshwaro ba sa dumellweng mo Molaong wa Boitshwaro o ka nna hape wa etsa hore motho a sekisiwe kapa ho behwa molato wa bonokwane.

Ditlolo di ka akaretsa:

- Diketso tse tloang Melao ya Boitshwaro;
- Ho kopa ba bang ho tlola Melao ya Boitshwaro;
- Ho se thuse ka nako ya diphuphutso tse etswang ke baemedi ba Eaton;
- Ho lwantsha mosebeletsi ya tlahehng taba ka sepheo se setle e a tsebang kapa a e belaelang kapa a thusa diphuphutsong; le
- Ho pata kapa ho se tlahehe ketso leha e le efe e o e bonang e tlola Melao ya Boitshwaro.

Ho hatellwa ke mookamedi kapa dikgatello tsa kgwebo ha di fe motho lebaka la ho se latele Melao ya Boitshwaro.



Dipotso

- P.** Ke nahana hore o ka nna le bothata ba boleng polanteng ya ka, empa ha ke tsebe hantle hore na ke taba ya boitshwaro. Na ke sa ntse ke hloka ho tlaleha taba e?
- K.** Re lebeletse hore o tlalehele mookamedi wa lona dintho tse kang tsena, hore a tle a lokise boemo pele bo mpefala. Ha o hloke ho etsa diphuphutso kapa ho tseba mabaka kaofela. Re kopa fela hore o be le sepheo se setle sa botshepehi. Hangata mookamedi wa ho a ka ho thusa ho utlwisisa dintlha tsohle kapa a ka sebetsa le wena ho lokisa maemo.

Mohlala

Phoso

- Mookamedi o lemoha hore mosebeletsi o bua maaka ka akhaonto ya ditshenyehelo empa ha etse letho ka seo.

Ho nepahetse

- Motsamaisi o kopana le mosebeletsi ho mo leboha ho ba a ile bua ka boemo bo tebileng ba boleng, ba boloka lebitso le letle la khamphani.

**Ho funmana
thuso**

Lefatsheng la kajeno la kgwebo hangata ho boima ho khema le mathata a macha a mokgahlo wa rona a lebanang le one kapa ho tseba tsela ya ho sebetsana le maemo ohle a rarahaneng. Ha ho na motho ya tsebang dikarabo tsohle. Empa re a tseba hore dikarabo tse molemohadi di tla hlaha mokgahlong o ikemiseditseng ho tshehetsa melao ya boitshwaro le ditekanyetso tsa ona le ho etsa tikoloho e tshehetsang boitshwaro bo lokileng. Se tshabe ho botsa dipotso, ho bua se o amehileng ka sona kapa ho tlaleha boitshwaro leha e le bofe bo belaetsang kapa mekgwa ya kgwebo.



Ha se ka mehla diqeto tsa boitshwaro di hlakileng. Ha se ka mehla dikarabo di tobileng e bile di leng pepeneneng. Ho tweng haebo o tobana le qeto e boima? Ho o thusa ho etsa qeto e loketseng, re hlahisa hore o sekaseke Melao ya Boitshwaro le tataiso ena, mme o ipotse dipotso tsena tse tharo:

- Na nka lokoloha ho hlaloesetsa mookamedi wa ka diketso tsa ka?
- Na nka ikutlwa ke le motlotlo ho bolella lelapa la ka le metswalle ka diketso tsa ka?
- Na nka ikutlwa ke lokolohile ha diketso tsa ka di ka tlahewa ke ditshebeletso tsa ditaba?

Haeba o ntse o belaela, qoqa le mookamedi wa hao ka taba ena. Hangata ke ena ya ka ho tsebisang dintho hantle e bile ho tseba maikarabelo a letsatsi le letsatsi. Haeba ha o ikutlwe o lokolohile ho qoqa le mookamedi wa hao ka taba ena, kapa haeba o hlahisa taba e bo e sa lokiswe, mecha e meng ke ena e o ka e sebedisang:

- Motsamaisi e mong mokgahlong wa lona, kgaolong kaba sebakeng;
- Human Resources kapa Ombuds (haholoholo ditabeng tsa sebaka sa mesebetsi, jwaloka dithefello, melemo, khalemelo kapa ho nyolla mosebetsing);
- Batsamaisi ba setsha kapa ketsahalo (jwaloka Mocha wa Boleng kapa wa ho Aba);
- Lefapha la Molao; le
- Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le ho e Latela.

Kamoo o ka ikopanyang le Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le ho e Latela

Ho itshetlehlile ka molao, motho leha e le mang fela a ka botsa potso phatlalatsa kapa sephiring kapa ho tlaleha bothata leha e le bofe fela ba boitshwaro kapa seemo se ka bang teng kapa ho tlotlwa ha molao ha boitshwaro ho etsahetseng, ho akaretsa diakhaonte, ditjelete, lekgetho kapa ditaba tsa tlotjotjo, Ofising ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona ka mekgwa e latelang e tlase:

- **Lengolo** — Romela lengolo ho:
VP, Ethics and Compliance
Eaton Corporation
1111 Superior Ave.
Cleveland, Ohio 44114 USA
- **Imeile** — Romela imeile ho Ethics@eaton.com kapa sebedisa difomo tsa webo tse leng webosaeteng ya Melao ya Boitshwaro ya Lefatshe Lohle e ka fumanwang ka JOE (intranete ya Eaton) kapa mo webosaeteng e ka ntle ya Eaton.
- **Mohala** — Ikopanye le Help Line ya Ethics and Financial Integrity ka ho letsetsa 800.433.2774 ho tswa U.S. le Canada. Ho tswa dinaheng tse dingwe, letsetsa nomore e lenaaneng la phoustareng ya Melao ya Boitshwaro kapa webosaete ya Melao ya Boitshwaro ya Lefatshe Lohle ho JOE. Mohala ona wa Help Line ke mahala mme o ka fumana thuso ka dipuo tse ngata dihora tse 24 matsatsi a 7 a beke.
- **Thuso ya dipuo tse ngata** — Ha o batla, o ka nna wa sebedisa puo ya heno ho ngola ntho yeo o tshwenyehileng ka yona atereseng e ka hodimo mme re tla fetolela lengolo la hao kapa imeile.

Se o ka se lebellang ha o ikopantsha le Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Ona

Leha o ka sebedisa mkgwa ofe fela wa ho etsa tlaleho ya hao, dintho tse o amehileng ka tsona kapa potso, o ka lebella se latelang:

- Tlaleho ya hao, ntho e o tshwenyehileng ka yona kapa potso ya hao e tla nkiwa ka ho teba le ho sebetswa ka potlako, ka bohla le ka boporofeshenale.
- Ho tla ba le ditshebeletso tsa phetolelo haeba o e hloka.
- Tlaleho efeng fela kapa kopo ya hao e tla fuputswa kapa ha ho hlokalaha, e tla iswa Human Resources kapa moTjheeng o mong o ka hare ho araba kapa ho latella taba. Diphuphutso di tla etswa hang hang.
- O ke ke wa tsejwa ho ya boholog bo hlokalalang ha ho ntse ho etswa diphuphutso.
- Boitsibiso bo amanang le tlaleho le phuphutso bo tla bolokwa ho ya ka melao e loketseng le ho ntshetswa batho ba loketseng fela.
- Ha o kopa le ha molao o dumela, o ke ke wa tsejwa. Ha o ntse o sa tsejwe, bodulo ba hao le mohala wa hao di ke ke tsa tsibiswa kapa ha latellwa mohlala wa tsona. Leha ho le jwalo, ho tla ba thata hore re fuputse qoso e nngwe le nngwe le dintho tsotlhe tse o tshwenyehileng ka tsona.
- Dintho tse ka etsahalang ho tlola melao kapa boitshwaro bo sa lokang, ha bo na le bopaki, di tla rarollwa ka pele le ka tsela e loketseng. Haeba ho loketse mme re na le tsela ya ho ikopanya le wena, re tla o tsebisa tharollo e entsweng.

Hose
ipusolose



Eaton e ka se dumelle ho iposolosetswa hoba ho khalemela mosebeletsi ya buang ntho e mo tshwenyang, ya etsang tlaleho ka sepheo se setle kapa ya thusang diphuphutsong. Mosebeletsi e mong le e mong ya ipusolosetsang ho mosebetsi mmoho le ena ya entseng tlaleho kapa ho thusa diphuphutsong a ka nna a khalemelwa, ho ya bohologeng le ho akaretsa hore a fellwe ke mosebetsi. Ha o ikutlwa o sa tshwarwa hantle ka baka la ho etsa tlaleho kapa ho thusa ho phuphutsong ya melao ya boitshwaro, ikopanye le mookamedi wa hao, Human Resources kapa motlatsa moperesidente, Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona ka pele. Mosebeletsi leha e le ofe ya sebedisang mohala wa Help Line hampe ho tlaleha boitsibiso ba bohata a ka nna a khalemelwa ho ya bohologeng ba ho fellwa ke mosebetsi.

Dipotso

- P. Molao wa rona o hlalosa hore basebetsi ba ka se tshwarwe hampe ha ba etsa ditlaleho ka sepheo se setle. Sepheo se setle ke eng?**
- K.** Basebeletsi ba bontsha sepheo se setle ha ba dumela hore ba bua nnete ha ba etsa tlaleho ya bona. Ka mantswe a mang, ba na le maikemisetso a lokileng le a tshephehalang. Ha ho bolele hore ba lokela hore ba lokile. Haeba o sa khodiseha hore o etse tlaleho, botsa mookamedi wa hao kapa Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona bakeng sa thuso.
- P. Ke tshenngwa ke hore e mong a ka sebedisa mohala wa Help Line ho etsa qoso ya bohata ka nna. Ke hobaneng ha re nka ditlaleho tsa batho ba sephiri ka ho teba?**
- K.** Ditlaleho tsohle tse entsweng ka Help Line di nkiwa ka ho teba. Basebeletsi ba hloka motswedi o tshepahalang bakeng sa ditaba tse ding haeba ba sa lokoloha ho ihlahisa, jwalo ka ha taba e ama mookamedi. Leha ho le jwalo, mosebeletsi e mong le e mong fela ya sebedisang Help Line ho etsa tlaleho ya bohata a ka nna a khalemelwa, ho ya bohologeng ba ho fellwa ke mosebetsi.
- P. Ke tlalehile taba e tebileng Ofising ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona, empa ha ho na motho ya ikopantseng le nna ka se etsahatseng. Hobaneng ho le jwalo?**
- K.** Ha o ntse tlaleho o sa itsebahatsa, re ka nna ra se tsebe hore re ka ikopantsa le wena jwang. Ha re iteyanya le wena, ho ka etsahala re se ho bolelle dipheto tsohle ka baka la hore taba e le lekunutu. Haeba ho le bohlokwa ho wena, leletsa Help Line ho botsa hore taba e e rarollotswe kapa jwang.
- P. Ha ke na le taba e ntshwenyang, na ke lokela ho e jwetsa mookamedi kapa motsamaisi e mong wa rona pele nka letsetsa Help Line kapa ho ikopanya le Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona?**
- K.** Hantlentle, mookamedi wa hao kapa motsamaisi e mong wa lona o seemong se setle sa ho o thusa ka taba e ho tshwenyang. Leha ho le jwalo, ha ho hloka hore ho bua le mookamedi wa hao pele kapa ho latela tatelano ya taolo pele o sebedisa Help Line kapa Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona.



Boitsibiso ba naha e kgethehileng

Tataisong ena kaofela re buile ka Help Line e le e ngwe ya mecha e mmalwa e o ka e sebedisang ho fuwa keletso kapa ho tlaleha boitshwaro bo sa lokang kapa maemo a mang fela a tloang molao kapa Melao ya Boitshwaro kapa e thulanang le ditekanyetso tsa rona. Ha ho hlokahale hore o sebedise Help Line ho tlaleha dintho tse motho a tshwenyehileng ka tsona.

Ha e le hantle, melao e meng ya selehae, di lekanyetsa dintho tse o ka di tlalehang ho Help Line ka taba tsa ditjelete, diakhaonto, ho banka, tjojo le ditaba tse ding tse tebileng; hape o ka ba wa kopiwa hore o ihlahise ho moemedi wa Help Line. Ha melao ena e sebetsa ho wena, tsibiso ya naha e kgethehileng e kenngwa tataisong ena. Ditshupiso kaofela tsa ho sebedisa Help Line tataisong ena le dipuisano tsa teng di ka tlasa dithibelo tse hlalosiwang tsebisong eo. Ha o na le dipotso, ka kopo ikopanye le motsamaisi wa lona wa Human Resources kapa Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona ho qaqisetswa dintho.

Ofisi ya Melao ya Boitshwaro ya Lefatshe Lohle le Tshebediso ya Yona

Ho bontsha hore ditekanyetso tsa melao ya boitshwaro tsa Eaton di nakong le hore ke tsa maemo a phahameng, Eaton e hlomme ofisi ho okamela le ho tsamaisa lenaneo la teng la melao ya boitshwaro le tshebediso ya yona. Ofisi ena e ka tlasa tataiso ya motlatsa mopresidente, Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona, le bookamedi bo feletseng ke Komiti ya Taolo ya Boto ya Batsamaisi. Ofisi ena e itshetlehile ka boikemisetso le tshehetso ya basebetsi bohle, batsamaisi le baetapele ba baholo ho etsa bonnete ba hore melao ya boitshwaro ya Eaton le ditekanyetso tsa teng di akaretswa mekgweng ya ona ya kgwebo ka metlha lefatsheng ka bophara.



Hareng ha mesebetsi le maikarabelo a ofisi ena ke dintho tsena:

- Ho tshhehetsa batsamaisi ho phethahatsa kwetliso ya melao ya boitshwaro e sebetsang, e nakong le e amang dintho tsohle le puisano le basebetsi;
- Ho fana le ho okamela kwetliso le dipuisano;
- Ho sekaseka ka mehla le ho beha ka pele dikotsi tsa ho se latele melao le dipholisi tsa Eaton le ho hlahloba mesebetsi ya ho laola dintho tsena;
- Ho sekaseka le ho hlahloba kemiso ya tumallano le tshekatsheko ya ka metlha ya tshebetso ya kemiso ena;
- Ho okamela le ho latela melao ya boitshwaro le ditaba tsa tumellano le ho tlaleha ditabeng tsa bohlokwa;
- Ho fana ka tataiso ditabeng tse ntseng di hlahella le dintho tsa bohlokwa;
- Ho fana ka mocha wa lekunutu wa ho tlaleha wa basebetsi le mekgahlo e meng ho bolela dintho tse tshwenyang le ho tlaleha boitshwaro bo sa lokang le tlolo ya molao, dipholisi kapa Melao ya Boitshwrao;
- Ho laola ditlaleho ka Help Line;
- Ho okamela diphuphutso tsa melao ya boitshwaro le ho e ntlafatsa le ho tsamaisana le kemiso ha ho hlokahala; le
- Ho bokana ka mehla le Dikomiti tsa Hlahlobo ya Ditjelete le Tsamaiso tsa Boto ya Batsamaisi ba ditaba tsa ho tlaleha melao ya boitshwaro le ho tsamaisana le yona le boemo ba kemiso

Tsela ya ho ikopanya le Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona

Ho itshetlehile ka molao, motho e mong le e mong a ka botsa phatlalatsa kapa sephiring potso kapa a tleleha ntho leha e le efe ya boitshwaro kapa e ka etsahalang kapa tlolomolao e etsahetseng ya molao ho akaretsa taba leha e le efe ya diakhaonte, tsa tjelete, tsa lekgetho kapa tsa ditjotjo, ho Ofisi ya Melao ya Boitshwaro le Tshebediso ya Yona ka mecha e tlalehlweng ka tlase:

- **Molaetsa wa poso:**
VP, Ethics and Compliance
Eaton Corporation
1111 Superior Ave.
Cleveland, Ohio 44114 USA
- **Imeile:** Ethics@eaton.com
- **Khomphuitheng:** www.eaton.com/ethics
- **Mohala wa founo:** Mohala wa Help Line ke mahala e bile ho na le baemedi ba dipuo tse fapaneng dihora tse 24 ka letsatsi le matsatsi a 7 ka beke. Ha naha ya heno e sa ngolwa lenaneng lena (kapa o na le mathata ka dinomoro tse ka tlase) ka kopo sheba phoustara ya melao ya heno ya boitshwaro kapa webosaete ya Melao ya Boitshwaro ya Lefatshe Lohle e fumanehang ho JOE.

Austria*	0800.295.342
Brazil	0800.891.4212
Canada	800.433.2774
China (Unicom)	10.800.711.1122
China (China Telecom)	10.800.110.1046
Czech Republic*	800.143.861
Dominican Republic*	800.320.0821
Germany*	0800.181.9146
India	000.800.100.1499
Italy	800.789343
Mexico	001.888.667.6799
Netherlands*	0800.022.2042
Poland*	0.0.800.111.1664
Taiwan*	00801.10.4366
United Kingdom	0808.234.9987
United States	800.433.2774

*Tsebeletso ya mehala ya mobile e ka nna ya se sebetse. Ha o ena le mathata, ka kopo letsa o sebedia mohala wa hae.

EATON

Powering Business Worldwide



Eaton Corporation • 1111 Superior Ave. • Cleveland, OH 44114
© 2011 Eaton Corporation. All rights reserved. Printed in USA.
P30-3011 (Rev. 3/11) USA — Sesotho

